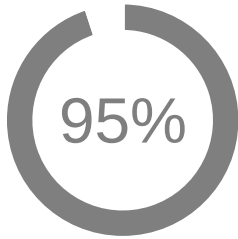


Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում Գարուն 2023 – Տարեցների տարբերակ

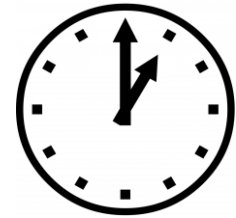
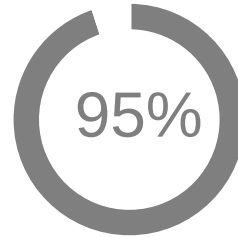


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

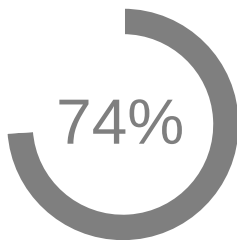
Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2023թ. գարնանը մենք ստացել ենք **9,545** լրացված պատասխան: **Տարեցները** լրացրել են ամենաքիչ հարցումները՝ **807** կամ բոլոր պատասխանների **8.5%-ը**:



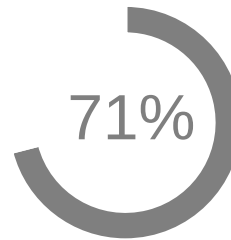
95% Տարեցները շատ գոհ էին և հարմարավետ էին զգում իրենց բուժման և դեղերի վերաբերյալ հարցեր ստանալ:



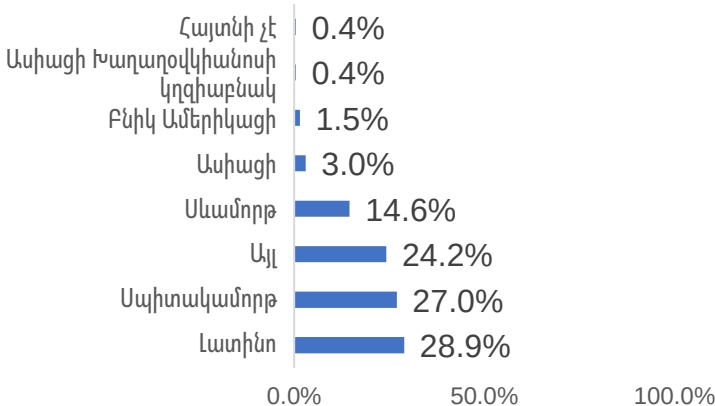
95% Տարեցները շատ գոհ էին բուժման հասանելի ժամկետներից և զգացել էին, որ ժամկետները դրական են եղել իրենց համար:



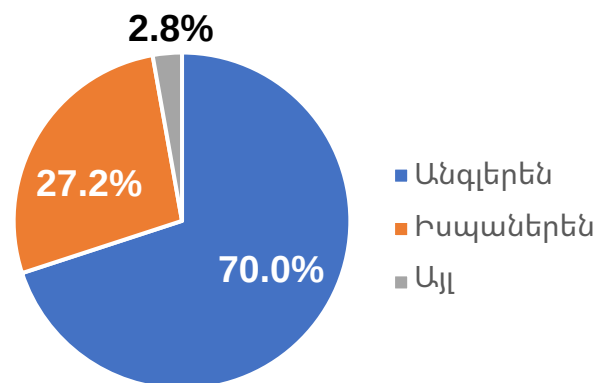
74% Տարեցները շատ գոհ էին, որ իրենց ախտանիշներն այնքան էլ չեն անհանգստացնում իրենց:



71% Տարեցները շատ գոհ էին, որ իրենց բնակարանային վիճակը բարելավվել է:



Հարցման մասնակից տարեցների մեծ մասը լատինոն է, ինչը արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանի ժողովրդագրությունը:



Տարեցների հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **հայերեն**, **կորեերեն** և **ռուսերեն**: