



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2023 - نسخة كبار السن

تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2023، تلقينا **9,545** إجابة كاملة. كبار السن قاموا بملء العدد الأصغر من استمارات الاستبيان، وهو ما يمثل 807 استمارة، أو نحو **8.5%** من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



95% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن المرات التي توفر فيها العلاج وشعروا بأن هذه المرات كانت جيدة بالنسبة لهم.



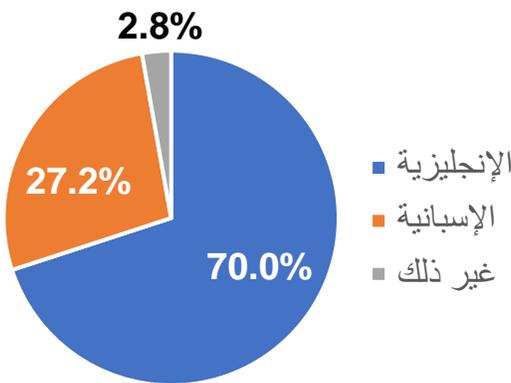
95% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن قدرتهم على السؤال والاستفسار بشأن العلاجات والأدوية.



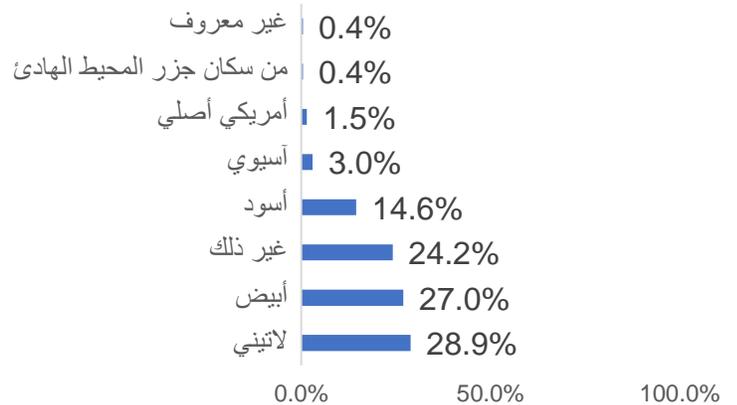
71% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن تحسن أوضاعهم في السكن.



74% من كبار السن أظهروا رضاهم البالغ عن عدم مضايقة الأعراض لهم بدرجة كبيرة.



معظم استمارات الاستبيان الخاصة بكبار السن تم ملؤها باللغة **الإنجليزية** أو **الإسبانية** مع وجود عدد أقل باللغات **الأرمنية والكورية والروسية**.



معظم المشاركين في استبيان كبار السن كانوا من أصول لاتينية، مما يعكس التركيبة السكانية لمقاطعة لوس أنجلوس.