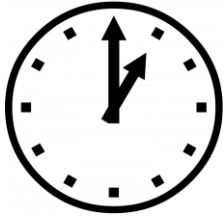




LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2021 - نسخة البالغين

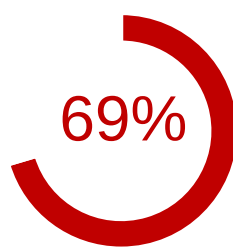
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2021، تلقينا 5,382 إجابة كاملة. **البالغون** قاموا بملء العدد الأكبر من استمارات الاستبيان، وهو ما يمثل 2,802 استمارة، أو نحو 52.1% من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



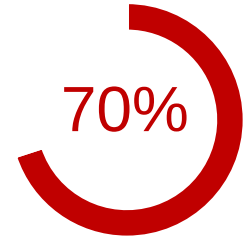
93% من البالغين أظهروا رضاهم البالغ عن المرات التي توفر فيها العلاج وشعروا بأن هذه المرات كانت جيدة بالنسبة لهم.



94% من البالغين أظهروا رضاهم البالغ عن تعامل الطاقم المختص معهم باحترام.

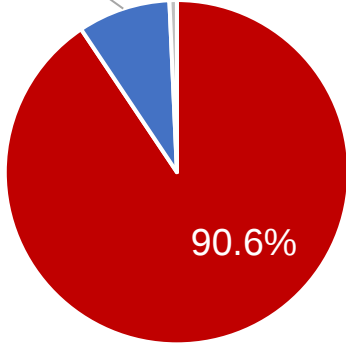


69% من البالغين أظهروا رضاهم البالغ عن عدم مضايقة الأعراض لهم بدرجة كبيرة.

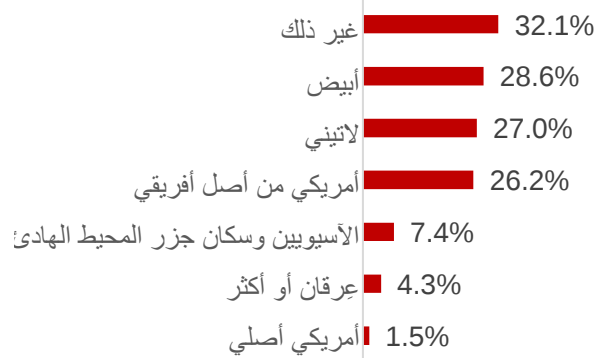


70% من البالغين أظهروا رضاهم البالغ عن تحسن أوضاعهم في السكن.

8.7% 0.7%



■ الإنجليزية
■ الإسبانية
■ غير ذلك



0% 20% 40% 60% 80% 100%

معظم استمارات الاستبيان تم ملؤها باللغة **الإنجليزية** أو **الإسبانية** مع وجود عدد أقل باللغات الصينية، الخميرية، الكورية، الروسية، والفيتنامية.

معظم البالغين المشاركين في الاستبيان كانوا من عرقيات أخرى، أو بيض، أو من أصول لاتينية، أو أمريكيين من أصول أفريقية.