

Հաճախորդների բավարարվածության հարցման ամփոփում



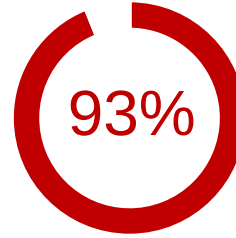
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Գարուն 2021 - Մեծահասակների տարբերակ

Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարին մեկ անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում անցկացնում է հարցումներ՝ գնահատելու, թե մեր սպառողներն ինչպես են վերաբերվում մեր ծառայություններին: 2021թ. գարնանը մենք ստացել ենք **5,382** լրացված պատասխան: **Մեծահասակները** լրացրել են հարցումների մեծ մասը՝ **2,802** կամ բոլոր պատասխանների **52.1%-ը**:



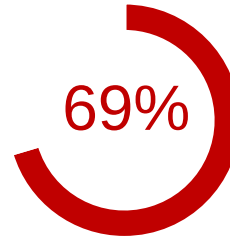
94% Մեծահասակները շատ գոհ էին, որ անձնակազմը հարգանքով է վերաբերվել իրենց:



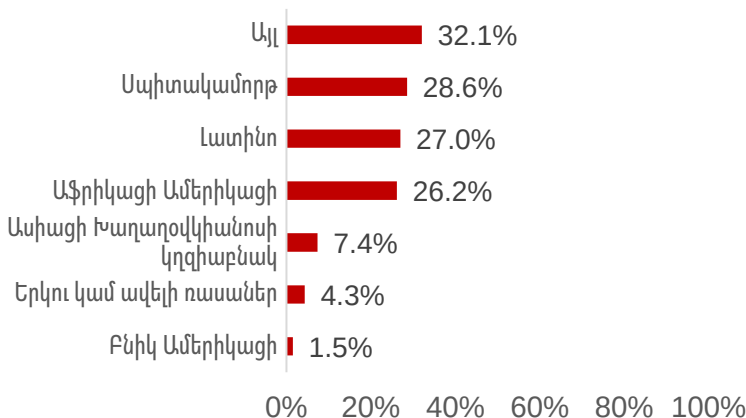
93% Մեծահասակները շատ գոհ էին բուժման հասանելի ժամկետներից և զգում էին, որ ժամանակետները դրական են եղել իրենց համար:



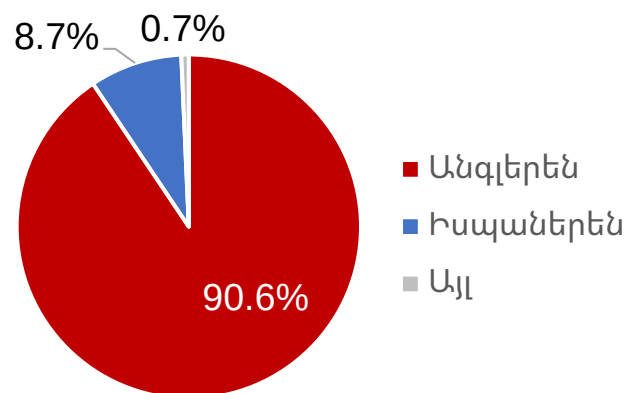
70% Մեծահասակները շատ գոհ էին, որ իրենց բնակարանային վիճակը բարելավվել է:



69% Մեծահասակները շատ գոհ էին, որ իրենց ախտանիշներն այնքան էլ չեն անհանգստացնում իրենց:



Մեծահասակների հարցման մասնակիցների մեծ մասը եղել են այլ ռասաների, սպիտակամորթների, լատինաամերիկացիներ կամ աֆրոամերիկացիներ:



Հարցումների մեծ մասը լրացվել է **անգլերեն** կամ **իսպաներեն**, իսկ ավելի փոքր մասը՝ **չինարեն, քներ, կորեերեն, ռուսերեն և վիետնամերեն**:

Նշում. Տոկոսները կլորացվել են վերև, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ 1%-ից ցածր է: Էթնիկ պատկանելությունը նշվել է որպես լատինաամերիկացի/ոչ լատինաամերիկացի, և ռասայական ինքնությունը յուրաքանչյուր անձի համար այս ժամանակահատվածի տվյալների մեջ հաշվվել է մեկ անգամ, ինչը փոփոխություն է նախորդ հարցումներից: Պատկերները վերագրվում են Creative Commons-ին: