

소비자 만족도 설문조사 요약

2021 봄 - 성인 응답자 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

로스앤젤레스 카운티 정신 건강국은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 한 번 일주일에 걸쳐 설문 조사를 실시합니다. 2021년 봄에 접수된 설문 응답은 총 5,382건이었으며, 이 중 **성인 응답자**가 2,802건으로 전체의 **52.1%**를 차지하며 가장 높은 비율을 보였습니다.



성인 응답자의 **94%**는 직원들의 존중하는 태도에 매우 만족했습니다.



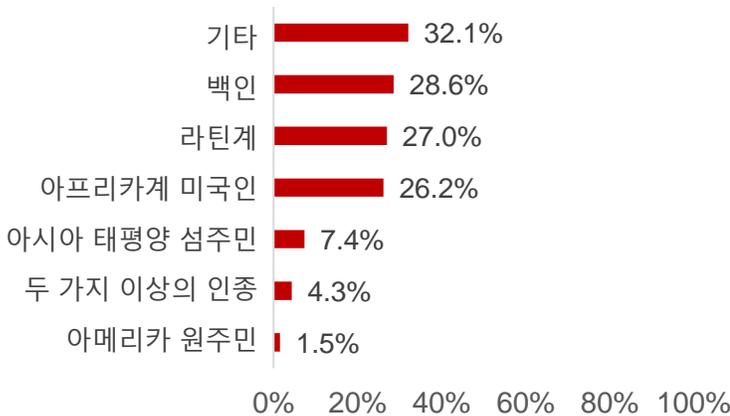
성인 응답자의 **93%**는 치료가 제공된 시간대에 매우 만족했으며 해당 시간대가 매우 적당했다고 응답했습니다.



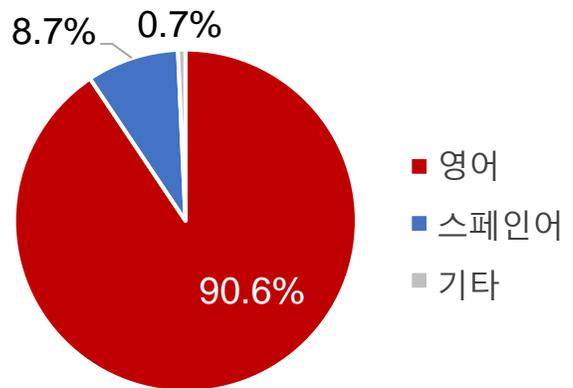
성인 응답자의 **70%**는 주거 상황이 개선된 것에 높은 만족감을 표현했습니다.



성인 응답자의 **69%**는 증상이 예전만큼 불편하지 않아졌다고 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 성인 설문조사 참가자는 기타 인종, 백인, 라틴계 또는 흑인이었습니다.



대부분의 설문조사는 **영어** 또는 **스페인어**로 이루어졌으며, 소수는 중국어, 크메르어, 한국어, 러시아어, 및 베트남어로 이루어졌습니다.

참고: 백분율은 1% 미만인 경우를 제외하고는 반올림되었습니다. 인종 데이터는 라틴계/비라틴계로 나누어 수집되었고, 인종 정체성은 이 기간의 데이터에서는 개인당 한 번씩 집계되었으며, 이는 이전 설문조사와 달라진 점입니다. 이미지는 크리에이티브 커먼즈(Creative Commons)에 귀속됩니다.