

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2021 г. (версия для взрослых)

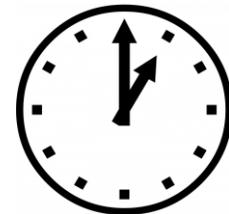


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить, как наши потребители относятся к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2021 г. в нем приняли участие **5 382** респондента. **Взрослые** респонденты составили большинство опрошенных — **2 802** человека, или **52,1%** от общего числа опрошенных.



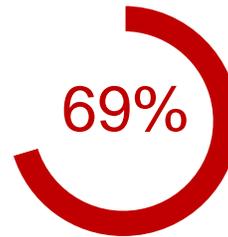
94% взрослых респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



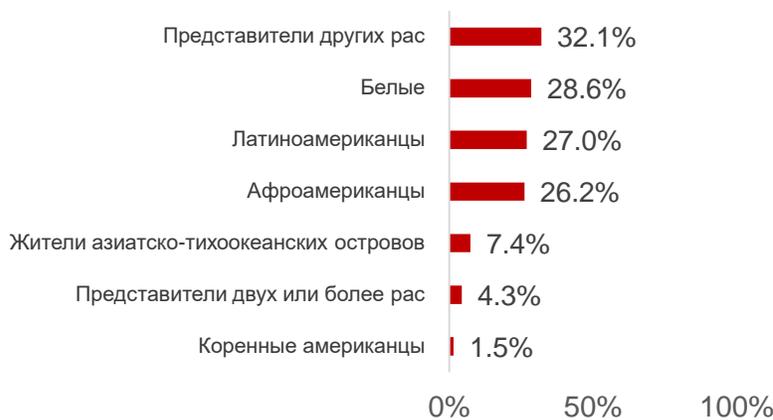
93% взрослых респондентов были очень довольны тем, что лечение предлагалось в удобное для них время.



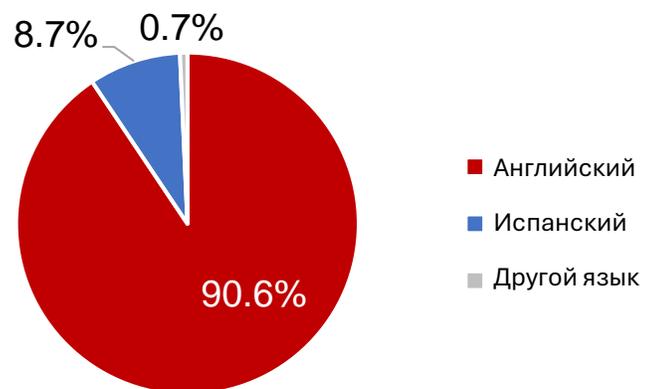
70% взрослых респондентов были очень довольны улучшением жилищных условий.



69% взрослых респондентов были очень довольны тем, что симптомы не так сильно их беспокоят.



Чаще всего взрослые респонденты относили себя к представителям других рас, белым, латиноамериканцам или афроамериканцам.



Ответы поступали преимущественно на **английском** и **испанском** языках, в меньшем количестве — на **вьетнамском, китайском, корейском, кхмерском** и **русском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. В отличие от прошлых опросов, в данных за этот период этническая принадлежность учитывалась в контексте принадлежности к латиноамериканцам, а расовая принадлежность учитывалась один раз для каждого респондента. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.