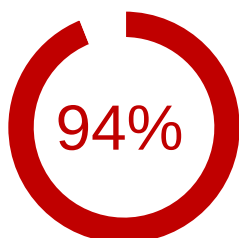


Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor Primavera 2021 – Versión: Adultos

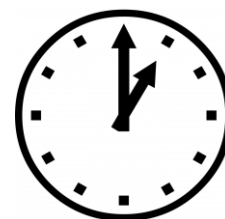
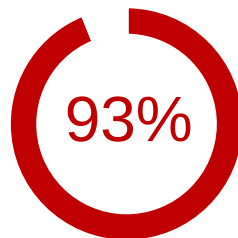


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2021, recibimos **5,382** respuestas completas. Los **adultos** respondieron la mayor cantidad de encuestas, es decir, **2,802**, lo cual representa el **52.1%** del total de las encuestas.



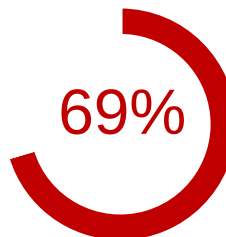
El **94%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



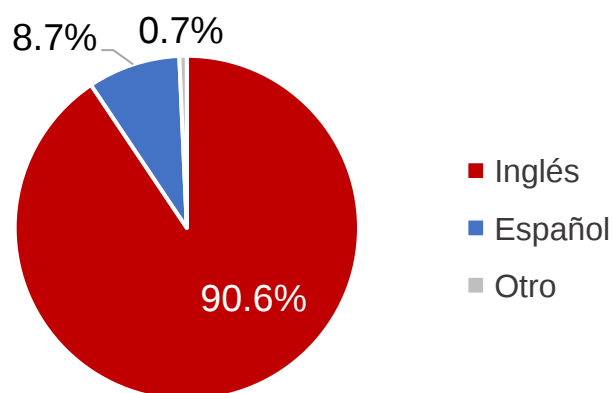
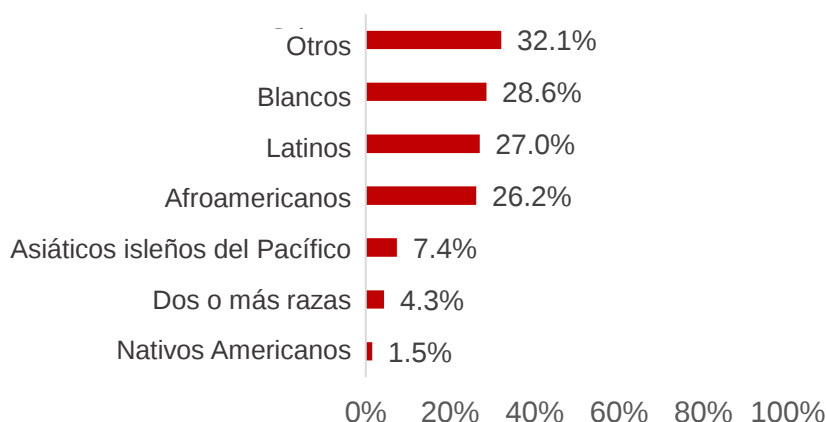
El **93%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho con los horarios en los que el tratamiento estaba disponible y consideró que los horarios eran adecuados para ellos.



El **70%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho de que su situación de vivienda haya mejorado.



El **69%** de los **adultos** dijo estar muy satisfecho de que sus síntomas no les estuvieran causando muchas molestias.



La mayoría de los participantes de la encuesta para adultos fueron blancos, latinos, afroamericanos o de otra raza.

La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** o **español** con un número menor en **chino, jemer, coreano, ruso, y vietnamita**.