

Kasiyahan ng Consumer Buod ng Survey

Tagsibol ng 2021 – Bersyon para sa Matanda

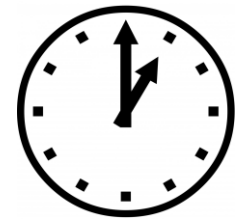
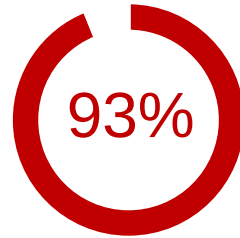


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Ang Kagawaran ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Los Angeles County ay nangangasiwa ng mga survey sa loob ng isang linggo isang beses sa isang taon para masuri kung ano ang nararamdaman ng aming mga consumer tungkol sa aming mga serbisyo. Noong Tagsibol ng 2021, nakatanggap kami ng **5,382** na mga kumpletong tugon. Ang **mga Matanda** ang may pinakamaraming survey sa **2,802** o **52.1%** sa lahat ng survey.



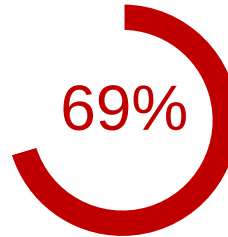
94% ng **mga Matanda** ay lubos na nasisiyahan na tinatrato sila nang may respeto ng mga tauhan.



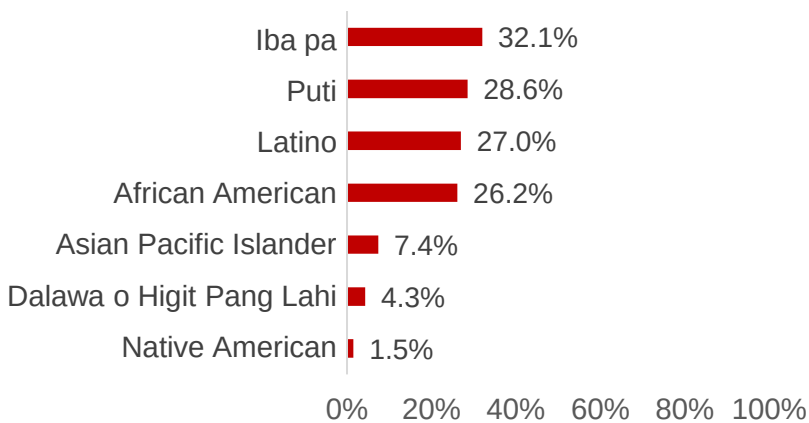
93% ng **mga Matanda** ay lubos na nasisiyahan sa mga oras na available ang paggamot at nadama na ang mga oras ay naging mabuti para sa kanila.



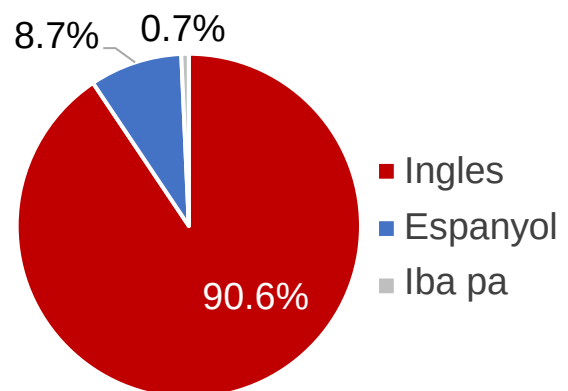
70% ng **mga Matanda** ay lubos na nasisiyahan na bumuti ang kanilang sitwasyon sa pabahay.



69% ng **mga Matanda** ay lubos na nasisiyahan na ang kanilang mga sintomas ay hindi gaanong nakakaabala sa kanila.



Karamihan sa mga kalahok sa Survey na para sa Matanda ay Ibang Lahi, Puti, Latino, o African American.



Nakumpleto ang karamihan sa mga Survey sa **Ingles** o **Espanyol** na may mas maliit na bilang sa **Chinese, Khmer, Korean, Russian, at Vietnamese**.