

消費者滿意度 調查摘要

2021 年春季—成人版



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2021 年春季，我們收到了 **5,382** 份完整回覆。成人版調查的回覆最多，有 **2,802** 份，佔所有調查的 **52.1%**。



94% 的成人非常滿意工作人員的尊重對待。



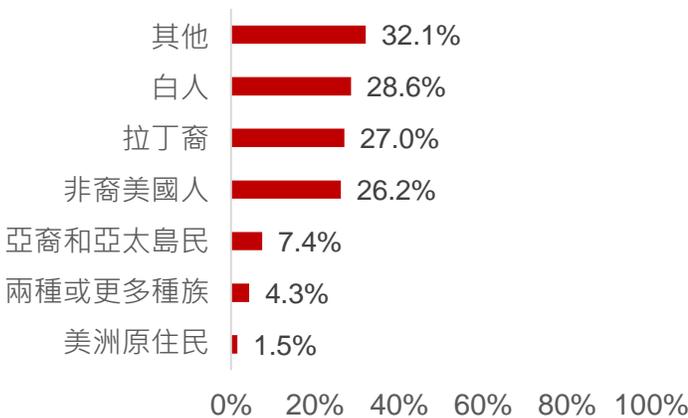
93% 的成人對提供治療的時間非常滿意，覺得時間很適合自己。



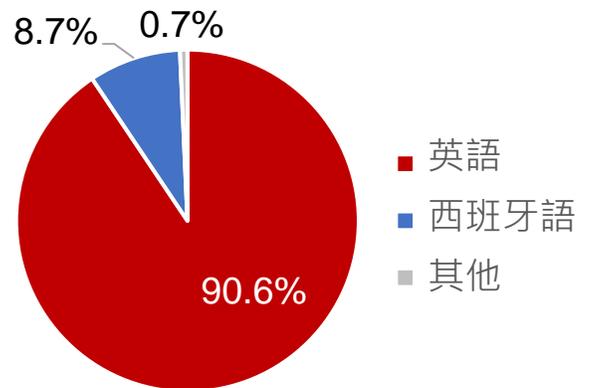
70% 的成人因為住房狀況有所改善而感到非常滿意。



69% 的成人因為症狀有所緩解而感到非常滿意。



多數成人調查參與者是其他種族、白人、拉丁裔或非裔美國人。



大多數調查用**英語**或**西班牙語**完成，少數為中文、高棉語、韓語、俄語和越南語。