



التقرير المختصر لنتيجة استبيان رضا العملاء ربيع 2021 - نسخة الشباب

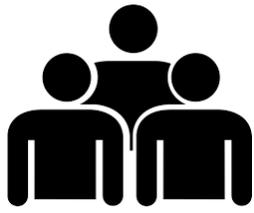
تقوم إدارة الصحة النفسية بمقاطعة لوس أنجلوس بإجراء استبيانات تمتد لمدة أسبوع، مرة واحدة كل عام، من أجل تقييم شعور عملائنا نحو الخدمات التي نقدمها. في ربيع عام 2021، تلقينا 5,382 إجابة كاملة. الشباب بين سن 13 و 17 سنة قاموا بملء 527 استمارة، أو نحو 9.8% من العدد الإجمالي لاستمارات الاستبيان.



93% من الشباب أظهروا رضاهم البالغ عن حديث الطاقم المختص معهم بطريقة يمكنهم فهمها.



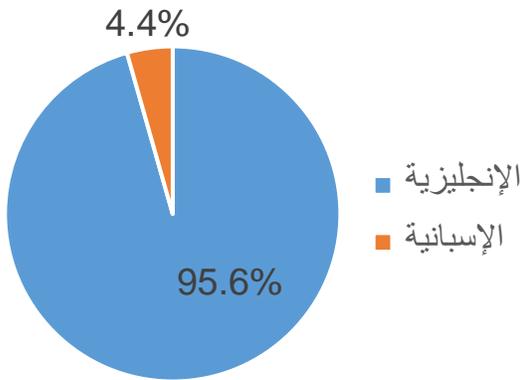
93% من الشباب أظهروا رضاهم البالغ عن تعامل الطاقم المختص معهم باحترام.



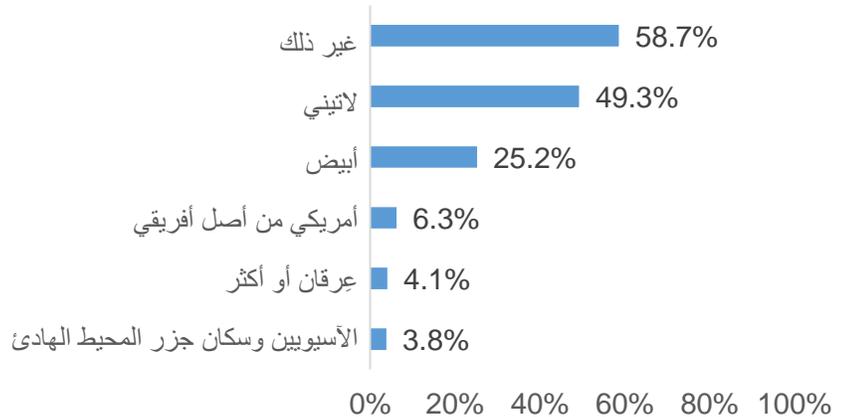
72% من الشباب أظهروا رضاهم البالغ عن حياتهم الأسرية كنتيجة لخدماتنا.



72% من الشباب أظهروا رضاهم البالغ عن تحسن أدائهم في المدرسة أو العمل كنتيجة لخدماتنا.



معظم استمارات الاستبيان تم ملؤها باللغة الإنجليزية مع وجود عدد أقل باللغة الإسبانية.



معظم الشباب المشاركين في الاستبيان كانوا من عرقيات أخرى، من أصول لاتينية أو بيض.