

# 消費者滿意度 調查摘要

## 2021 年春季—青少年版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行一次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。在 2021 年春季，我們收到了 **5,382** 份完整回覆。**青少年** (13 至 17 歲) 完成了 **527** 份調查，佔所有回覆的 **9.8%**。



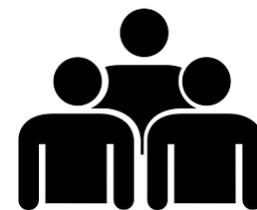
**93%** 的青少年非常滿意工作人員對他們的尊重。



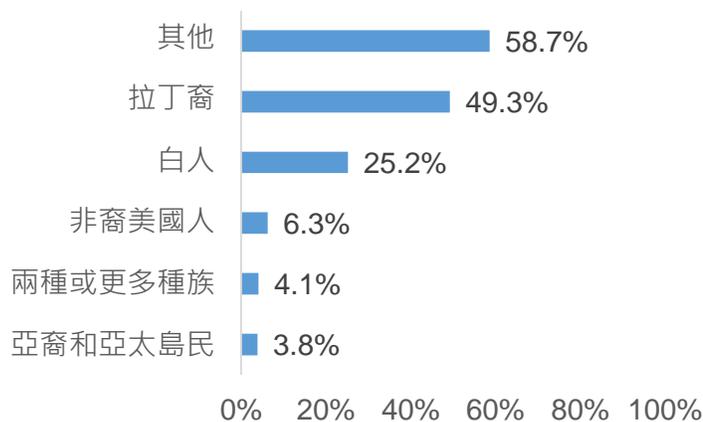
**93%** 的青少年非常滿意工作人員以他們理解的方式與其交談。



**72%** 的青少年非常滿意接受服務之後，自己在學校或工作中表現得更好。



**72%** 的青少年接受服務之後對自己的家庭生活感到非常滿意。



多數青少年調查參與者是其種族、拉丁裔或白人。



大多數調查用**英語**完成，少數為**西班牙語**。