

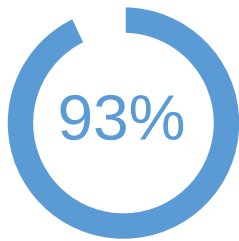
Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2021 – Versión: Jóvenes

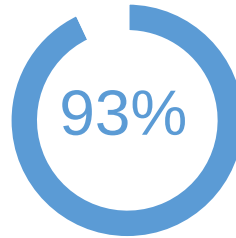


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

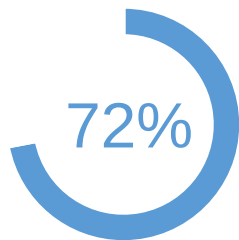
El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana una vez al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2021, recibimos **5,382** respuestas completas. Los **jóvenes** de 13 a 17 años completaron **527** encuestas, lo que representa el **9.8%** de todas las respuestas.



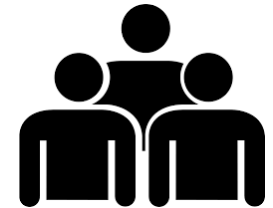
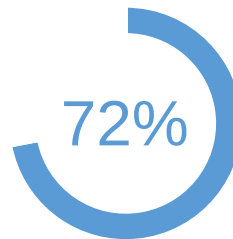
El **93%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



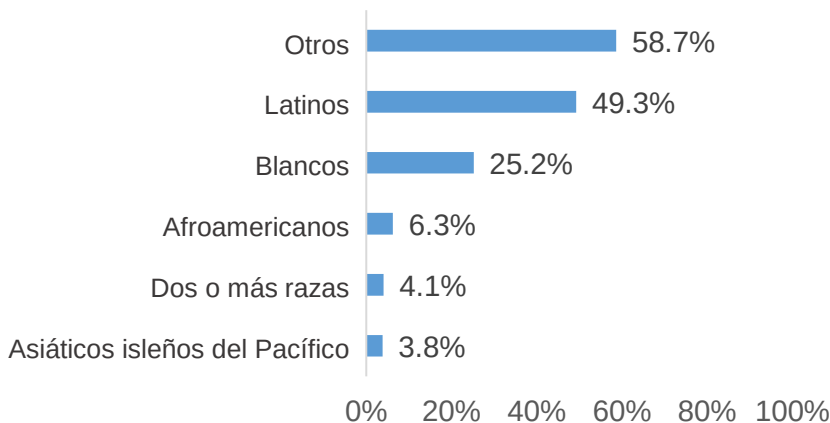
El **93%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho porque sentían que el personal les hablaba de una manera clara.



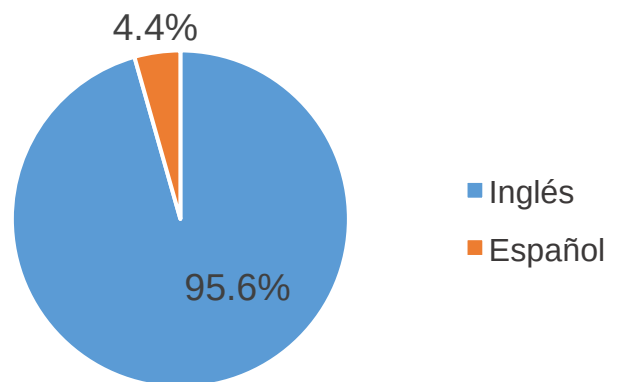
El **72%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho de rendir mejor en la escuela o en el trabajo gracias a los servicios.



El **72%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho con su vida familiar gracias a los servicios.



La mayoría de los participantes de la encuesta para jóvenes fueron latinos, blancos o de otra raza.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** con una cantidad menor en **español**.