

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2021 г. (версия для молодежи)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес ежегодно проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2021 г. в нем приняли участие **5382** респондента. На долю **молодежи** в возрасте от 13 до 17 лет пришлось **527** анкет, что составило **9,8%** от общего числа опрошенных.



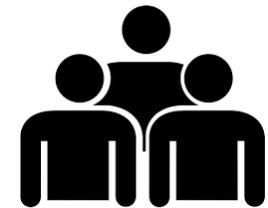
93% молодых респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



93% молодых респондентов были очень довольны тем, что персонал разговаривал с ними понятным языком.



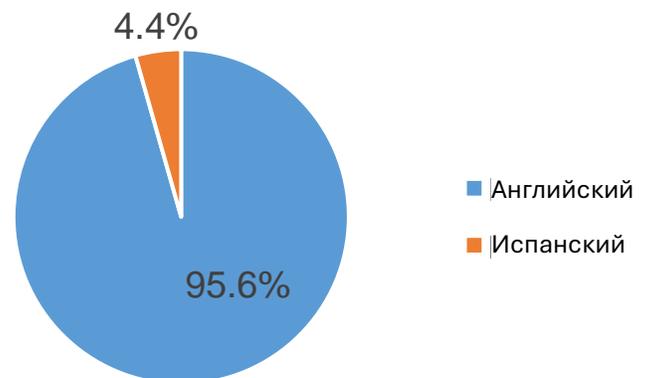
72% молодых респондентов были очень довольны тем, что благодаря получению услуг они стали лучше учиться или работать.



72% молодых респондентов были очень довольны тем, какой стала жизнь в их семье благодаря получению услуг.



Чаще всего молодые респонденты относили себя к представителям других рас, латиноамериканцам или белым.



Ответы поступали преимущественно на **английском** языке, в меньшем количестве — на **испанском**.