

소비자 만족도 설문조사 요약



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

2020 봄 - 청소년 응답자 버전

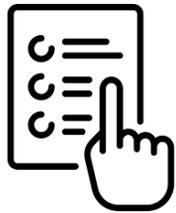
로스앤젤레스 카운티 정신 건강국(Los Angeles County Department of Mental Health)은 서비스에 대한 소비자 의견을 평가하기 위해 1년에 두 번 일주일에 걸쳐 설문조사를 실시합니다. 2020년 봄에 접수된 설문 응답은 총 **8,615**건이었으며, 이 중 13세에서 17세 사이의 **청소년 응답자**가 **981**건으로 전체의 **11.4%**를 차지했습니다.



청소년 응답자의 **98%**는 직원들의 존중하는 태도에 높은 만족감을 표현했습니다.



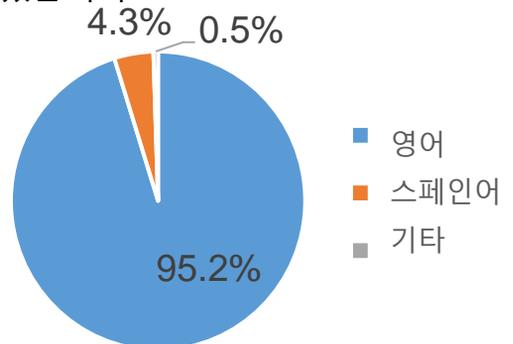
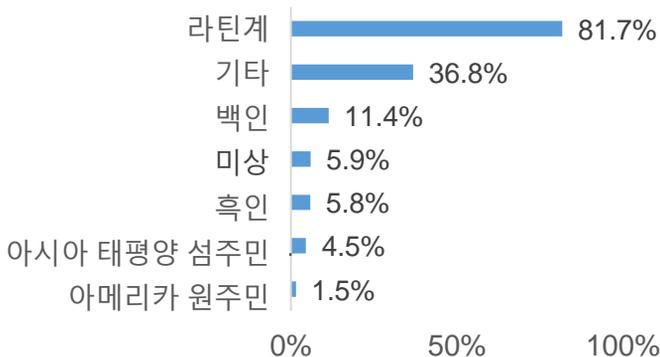
청소년 응답자의 **98%**는 직원들이 자신을 이해하는 방식으로 대화했다고 생각하며 높은 만족감을 표현했습니다.



청소년 응답자의 **90%**는 서비스를 선택하는 데 도움을 받았다고 하며 높은 만족감을 표현했습니다.



청소년 응답자의 **90%**는 서비스의 결과로 가족 생활에 높은 만족감을 표현했습니다.



대부분의 설문조사 참가자는 라틴계로, 로스앤젤레스 카운티를 반영합니다.

대부분의 설문조사는 **영어**로 이루어졌으며, 소수는 **스페인어**, **중국어**, **한국어**로 이루어졌습니다.