

Результаты социологического опроса «Оценка удовлетворенности клиентов»: весна-2020 г. (версия для молодежи)



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Департамент психического здоровья округа Лос-Анджелес два раза в год проводит опрос потребителей, чтобы оценить их отношение к нашим услугам. Опрос проводится в течение одной недели. Весной 2020 г. в нем приняли участие **8615** респондентов. На долю **молодежи** в возрасте от 13 до 17 лет пришла **981** анкета, что составило **11,4%** от общего числа опрошенных.



98% молодых респондентов были очень довольны уважительным отношением персонала.



98% молодых респондентов были очень довольны тем, что персонал разговаривал с ними понятным языком.



90% молодых респондентов были очень довольны тем, что им помогли подобрать услуги.



90% молодых респондентов были очень довольны тем, какой стала жизнь в их семье благодаря получению услуг.



Большинство опрошенных относили себя к латиноамериканцам, что отражает ситуацию в округе Лос-Анджелес.



Ответы поступали преимущественно на **английском** языке, в меньшем количестве — на **испанском**, **китайском** и **корейском**.

Примечание. Проценты результатов опроса округлены, за исключением величин менее 1%. Изображения предоставлены по лицензии Creative Commons.