

# 消费者满意度 调查总结

## 2020 年春季—青少年版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉矶县心理健康局每年进行两次为期一周的调查，以评估消费者对我们服务的感受。2020 年春季，我们收到了 **8,615** 份完整回复。**青少年**（13 至 17 岁）完成了 **981** 份调查，占有所有回复的 **7.9%**。



**98% 的青少年**非常满意工作人员对他们的尊重。



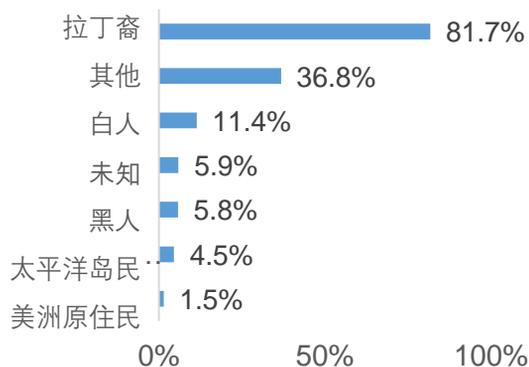
**98% 的青少年**非常满意工作人员以他们理解的方式与其交谈。



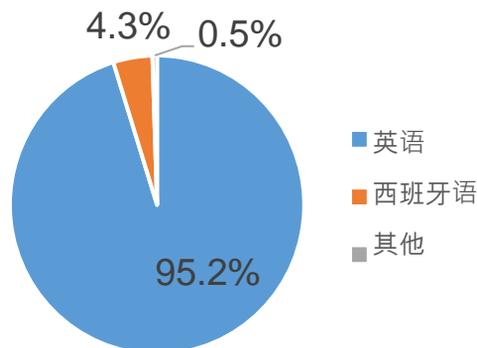
**90% 的青少年**对于能够帮助选择自己的服务感到非常满意。



**90% 的青少年**接受服务之后对自己的家庭生活感到非常满意。



多数调查参与者认同为拉丁裔，这反映了洛杉矶县的情况。



多数调查用**英语**完成，少数为**西班牙语**、**中文**和**韩语**。