

Resumen de la encuesta de satisfacción del consumidor

Primavera 2020 – Versión: Jóvenes



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

El Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles realiza encuestas a lo largo de una semana dos veces al año para evaluar cómo se sienten los consumidores respecto a nuestros servicios. En la primavera de 2020, recibimos **8,615** respuestas completas. Los **jóvenes** de 13 a 17 años completaron **981** encuestas, lo cual representa el **7.9%** de todas las respuestas.



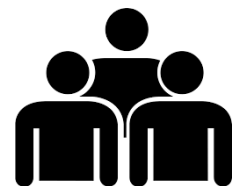
El **98%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho con el trato respetuoso del personal.



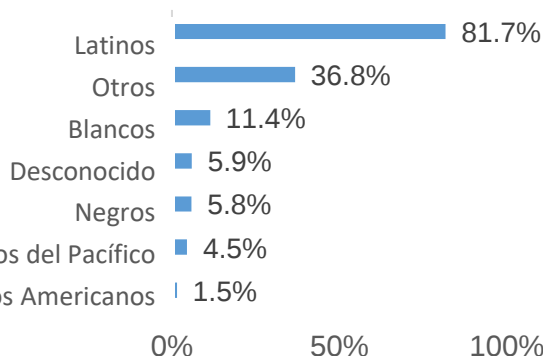
El **98%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho porque sentían que el personal les hablaba de una manera clara.



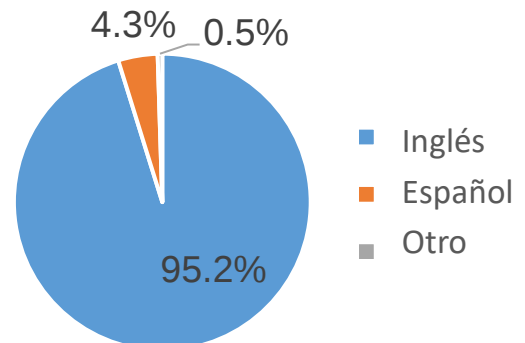
El **90%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho de haber recibido ayuda para elegir su tratamiento.



El **90%** de los **jóvenes** dijo estar muy satisfecho con su vida familiar gracias a los servicios.



La mayoría de los participantes de la encuesta se identificaron como latinos, lo cual caracteriza al Condado de Los Ángeles.



La mayoría de las encuestas se completaron en **inglés** con una cantidad menor en **español**, **chino** y **coreano**.