

# 消費者滿意度 調查摘要

## 2020 年春季—青少年版



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

洛杉磯縣心理健康局每年進行兩次為期一週的調查，以評估消費者對我們服務的感受。2020 年春季，我們收到了 8,615 份完整回覆。青少年（13 至 17 歲）完成了 981 份調查，佔所有回覆的 7.9%。



98% 的青少年非常滿意工作人員對他們的尊重。



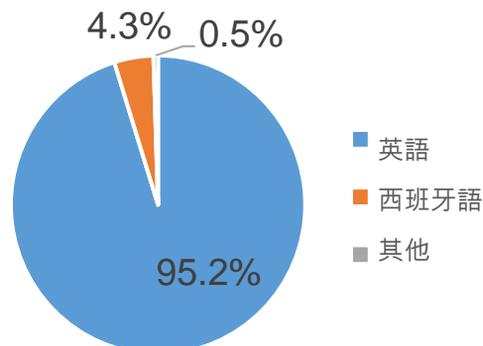
98% 的青少年非常滿意工作人員以他們理解的方式與其交談。



90% 的青少年對於能夠幫助選擇自己的服務感到非常滿意。



90% 的青少年接受服務之後對自己的家庭生活感到非常滿意。



大多數的調查參與者是拉丁裔，這反映了洛杉磯縣的情況。

大多數調查用英語完成，少數為西班牙語、中文和韓語。