



Tóm Tắt Kết Quả Thăm Dò Ý Kiến về sự Hài Lòng của Người Tiêu Dùng Mùa Xuân 2020 – Phiên bản cho Thanh Thiếu Niên

Cơ Quan Sức Khỏe Tâm Thần (Department of Mental Health) Quận Los Angeles thực hiện các cuộc thăm dò ý kiến trong một tuần mỗi năm hai lần để đánh giá cảm nhận của người tiêu dùng về các dịch vụ của chúng tôi. Vào Mùa Xuân 2020, chúng tôi đã nhận được **8,615** bản trả lời đầy đủ. **Thanh Thiếu Niên** từ 13 đến 17 tuổi đã hoàn thành **981** bản thăm dò ý kiến, tức là **11.4%** trong tổng số các bản trả lời.



98% Thanh Thiếu Niên rất hài lòng rằng nhân viên đối xử với họ một cách tôn trọng.



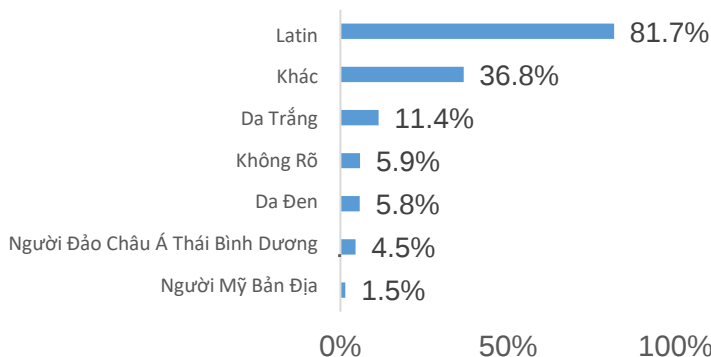
98% Thanh Thiếu Niên rất hài lòng vì họ cảm thấy nhân viên nói chuyện với họ theo cách mà họ hiểu được.



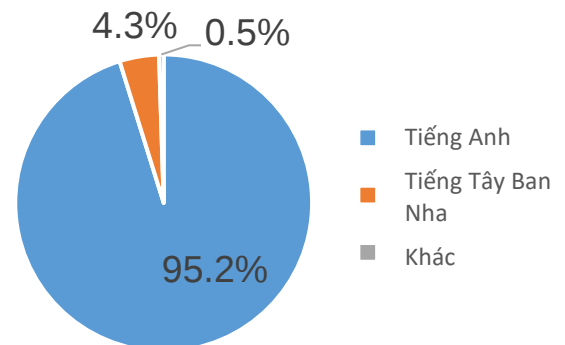
90% Thanh Thiếu Niên cảm thấy rất hài lòng rằng họ đã giúp để chọn phương pháp điều trị cho họ.



90% Thanh Thiếu Niên rất hài lòng với cuộc sống gia đình của họ nhờ các dịch vụ.



Hầu hết người tham gia trả lời bản thăm dò ý kiến là người gốc Latin, điều này phản ánh Quận Los Angeles.



Hầu hết các bản Thăm Dò Ý Kiến đã được trả lời bằng **Tiếng Anh** với một số ít hơn trả lời bằng **Tiếng Tây Ban Nha**, Tiếng Hoa và Tiếng Đại Hàn.