



## Programa de Administración de Atención Mejorada de la División de Participación de todo el Condado

### ¿Qué es ECM?

El Programa de Administración de Atención Mejorada (ECM) del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (LACDMH) se enfoca en dirigir las necesidades clínicas y no clínicas de los beneficiarios de Medi-Cal, inscritos en los Planes de Atención Administrada (MCP) de Medi-Cal, con necesidades médicas y necesidades sociales.

Los beneficiarios de Medi-Cal inscritos en un MCP del condado de Los Ángeles, que aceptan recibir servicios de ECM y están autorizados por el MCP para ECM, se inscribirán en el Programa de ECM de LACDMH. Los beneficiarios de Medi-Cal inscritos en ECM serán emparejados/asignados a proveedores de servicios de ECM de LACDMH de manera considerada e intencional para apoyar las necesidades culturales y lingüísticas de los beneficiarios. Se utilizarán servicios de interpretación y traducción cuando sea necesario, incluidos los Servicios de Lenguaje de Señas Estadounidense.



### ¿Quién es elegible para los servicios de ECM?

El programa ECM de LACDMH está diseñado para atender a adultos que cumplen con lo siguiente:

1. Cumplir con los criterios de elegibilidad para participar u obtener servicios a través del sistema de Salud Mental Especializada del condado.
2. Están experimentando activamente al menos un factor social complejo que influye en su salud.
3. Cumplir con uno o más de los siguientes criterios:
  - Son de alto riesgo de institucionalización, sobredosis y/o suicidio;
  - Utilizar los servicios de crisis, las salas de emergencia, la atención de urgencias o las hospitalizaciones como la única fuente de atención;
  - Experimentó dos o más visitas al departamento de emergencias u hospitalizaciones debido a una enfermedad mental grave o trastorno por uso de sustancias en los últimos 12 meses;
  - Embarazada y posparto (12 meses desde el parto)

Los servicios de ECM se brindan desde un enfoque de "lo que sea necesario" y se pueden brindar en persona, por teléfono o mediante videoconferencia en línea.

### ¿Qué servicios ofrece ECM?

Los servicios provistos en el Programa ECM complementan los servicios clínicos y de administración de casos que el beneficiario de Medi-Cal inscrito en ECM recibe dentro del sistema de atención

Los servicios incluyen:

- Alcance y participación
- Evaluación integral y planificación del manejo del cuidado
- Mejor coordinación de la atención
- Promoción de la salud
- Atención integral de transición
- Apoyo a miembros y familiares
- Coordinación y conexión a apoyos comunitarios y sociales.

### Área de Servicio Contacto

El condado de Los Ángeles se compone de 8 áreas de planificación de servicios. Cada SA tiene un equipo ECM designado.

Vía de Servicio	Contacto	Correo electrónico	Número de teléfono
1	Jessica Garner	<a href="mailto:jgarner@dmh.lacounty.gov">jgarner@dmh.lacounty.gov</a>	213-926-9638
2	Alisa Aslanyan-Zamora	<a href="mailto:aaslanyanzamora@dmh.lacounty.gov">aaslanyanzamora@dmh.lacounty.gov</a>	213-434-2722
3	Tiffany Granja	<a href="mailto:tgranja@dmh.lacounty.gov">tgranja@dmh.lacounty.gov</a>	213-921-6560
4	Diane Morales	<a href="mailto:dklotz@dmh.lacounty.gov">dklotz@dmh.lacounty.gov</a>	213-308-4467
5	Colleen Mielke	<a href="mailto:cmielke@dmh.lacounty.gov">cmielke@dmh.lacounty.gov</a>	213-760-0235
6	Steve Danon	<a href="mailto:sdanon@dmh.lacounty.gov">sdanon@dmh.lacounty.gov</a>	213-618-7077
7	Eliette Montiel	<a href="mailto:emontiel@dmh.lacounty.gov">emontiel@dmh.lacounty.gov</a>	213-334-1567
8	Reyno Acoba	<a href="mailto:racoba@dmh.lacounty.gov">racoba@dmh.lacounty.gov</a>	213-949-4708

Para saber a qué SA pertenece, ingrese su dirección residencial en <https://gis.lacounty.gov/districtlocator>

Si está interesado en conocer más acerca de nuestros servicios, por favor comuníquese con:

Área de Servicio 1-4: **Hosun Kwon, Directora del Programa · 213-804-2710**

Área de Servicio 5-8: **Lilia G. Padilla, Directora del Program · 213-465-5154**

Si tiene una crisis y necesita ayuda de inmediato, llame sin cargo a la línea de ayuda del LACDMH, las 24 horas, los 7 días de la semana, al **800-854-7771** O envíe un texto con la palabra "LA" al **741741**