

ប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាដែលរៀបចំដោយ
Drug Medi-Cal

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស

ការជាសះស្បើយ អាចធ្វើទៅរួចបាន



ខោនធី Los Angeles

សេវាសុខភាពឥរិយាបថ

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក

ខែមករា ឆ្នាំ 2025 | កំណែ 1.0

ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ (SAPC) - 1000 South Fremont Avenue, A-9 East, Box #34, Alhambra, CA 91803

ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្ត - 510 South Vermont Avenue, Los Angeles, CA 90020

800-854-7771 (24/7)

សេចក្តីបន្ថែម

អ្នកអាចរកបានសេវាកម្មបន្ថែមទៀតទាក់ទងទៅនឹងបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

គំរូអនុវត្តន៍ផ្នែកការថែទាំសុខភាពតាមបែបប្រពៃណី (Traditional Health Care Practices)

- គំរូអនុវត្តន៍ផ្នែកការថែទាំសុខភាពតាមបែបប្រពៃណីទាំងឡាយគឺរំពឹងទុកថានឹងធ្វើឱ្យការអាចទទួលបានការថែទាំដោយមានការយល់ដឹងអំពីវប្បធម៌ខុសៗគ្នានោះបានប្រសើរឡើង។
គំរូអនុវត្តន៍ទាំងឡាយគឺរំពឹងទុកថានឹងគាំទ្រដល់លទ្ធភាពរបស់ទីតាំងថែទាំសុខភាពទាំងនេះក្នុងការបម្រើការជួនដល់អ្នកជំងឺរបស់ពួកគេ។
គំរូអនុវត្តន៍ទាំងឡាយគឺរំពឹងទុកថានឹងរក្សា និងទ្រទ្រង់ដល់សុខភាពកម្រិតជាតិកែលម្អដល់លទ្ធផលផ្សេងៗផ្នែកសុខភាព ហើយនិងគុណភាពនិងបទពិសោធន៍នៃការថែទាំសុខភាព ផងដែរ។
គំរូអនុវត្តន៍ទាំងឡាយគឺរំពឹងទុកថានឹងកាត់បន្ថយភាពខុសគ្នាដែលមានស្រាប់ទាក់ទងទៅនឹងសុខភាព ចំពោះការទទួលបានការថែទាំផងដែរ។
- គំរូអនុវត្តន៍ផ្នែកការថែទាំសុខភាពតាមបែបប្រពៃណីរួមបញ្ចូលសេវាកម្មថ្មីៗចំនួនពីរយ៉ាង៖
សេវាកម្មផ្នែកអ្នកព្យាបាលតាមបែបប្រពៃណី (Traditional Healer)
និងសេវាកម្មផ្នែកអ្នកផ្តល់ជំនួយបែបទូទៅ (Natural Helper)។
សេវាកម្មផ្នែកអ្នកព្យាបាលតាមបែបប្រពៃណីមានការព្យាបាលដោយប្រើប្រាស់គន្ត្រី (ដូចជាតាមរយៈគន្ត្រី ឬបទចម្រៀងប្រពៃណី ការរាំ ឬការលេងស្តរជាដើម)
ផ្នែកអារម្មណ៍ផ្លូវចិត្ត (ដូចជាការធ្វើពិធីបុណ្យ ពិធីតាមបែបសាសនា ឬការប្រើប្រាស់ថ្នាំធ្វើពីរុក្ខជាតិជាដើម)
ហើយនិងមធ្យោបាយផ្សេងទៀតដែលមានការរួមផ្សំពីផ្នែកខុសៗគ្នា។
សេវាកម្មផ្នែកអ្នកផ្តល់ជំនួយបែបទូទៅអាចនឹងជួយដល់ការស្វែងរកទិសដៅ (ថាគួរតែធ្វើបែបណាក្នុងកាលៈទេសៈផ្សេងៗ)
ការបង្កើតជំនាញទាក់ទងទៅនឹងការរស់នៅក្នុងសង្គម ការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯងផ្ទាល់ ហើយនិងជំនួយផ្នែកការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្ត ផងដែរ។
- សូមទាក់ទងទៅកាន់ខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទនៅលើក្របសៀវភៅផ្តល់ព័ត៌មាននេះ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មនេះ។

ប្រកាស

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-854-7771 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-854-7771 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-854-7771 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريد والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-854-7771 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

Ուշադրություն: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-854-7771 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-854-7771 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ប្រកាសជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-854-7771 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រមព្រៀង ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-854-7771 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-854-7771 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-854-7771 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-854-7771 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-854-7771 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

¹ សៀវភៅណែនាំត្រូវតែផ្តល់ជូន នៅពេលដែលសមាជិកចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មជាលើកដំបូង។

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-854-7771 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-854-7771 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-854-7771 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-854-7771 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-854-7771 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-800-854-7771 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-854-7771 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-854-7771 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ເຫາເບີ 1-800-854-7771 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ແລະ ຄົນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ເຫາເບີ 1-800-854-7771 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-854-7771 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-854-7771 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-854-7771 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-854-7771 (TTY: 711)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-854-7771 (линия TTY: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-854-7771 (линия TTY: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-854-7771 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-854-7771 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-854-7771 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-854-7771 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-854-7771 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-854-7771 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-854-7771 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-854-7771 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-854-7771 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-854-7771 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

តារាងមាតិកា

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត	5
ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ខោនធី	7
គោលបំណងនៃសៀវភៅណែនាំនេះ:	9
ព័ត៌មានស្តីពីសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ	11
ការចូលប្រើសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ	15
ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា	24
សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលមើលកំណត់ត្រាសុខភាពឥរិយាបថ និងព័ត៌មានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដោយប្រើឧបករណ៍ឆ្លាតវៃ	27
វិសាលភាពសេវាកម្ម	27
សេវាកម្មដែលអាចរកបានតាមទូរសព្ទ ឬសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍	49
ដំណើរការដោះស្រាយបញ្ហា៖ ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌ពីរដ្ឋ.....	50
សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន	61
សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ	64
សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការមិនរើសអើង	74

ភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត

ភាសាផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-854-7771 (TTY: 711)។ ក៏មានផ្តល់ជូនជំនួយ និងសេវាកម្មសម្រាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការ និងអក្សរធំផងដែរ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-854-7771 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនមានការគិតថ្លៃទេ។

ទម្រង់ផ្សេងទៀត

អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះជាទម្រង់ផ្សេងៗទៀតដូចជាអក្សរប្រេល អក្សរធំទំហំ 20 អូឌីយ៉ូ និងទម្រង់អេឡិចត្រូនិចដែលអាចចូលដំណើរការបានដោយមិនគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទខោនធីដែលមានរាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ (TTY: 711)។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះមិនគិតថ្លៃទេ។

សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់

ខោនធីផ្តល់សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាព 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដោយមិនអស់ប្រាក់។ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់សមាជិកគ្រួសារឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែទេ។ យើងខ្ញុំមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់អតីតជនជាអ្នកបកប្រែទេ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីមានអាសន្ន។ មានផ្តល់ជូនសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ សេវាភាសា និងវប្បធម៌សម្រាប់អ្នកដោយមិនអស់ប្រាក់។ ជំនួយអាចរកបានរយៈពេល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយភាសា ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះជាភាសាផ្សេង សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទខោនធីដែលមានរាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ (TTY: 711)។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះមិនគិតថ្លៃទេ។ ខោនធីផ្តល់សេវាអ្នកបកប្រែពីអ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាព 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ អ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាបុគ្គលនោះទេ។ អ្នកបកប្រែ។ យើងបង្អាក់ការប្រើប្រាស់អតីតជនជាអ្នកបកប្រែ លុះត្រាតែវាជាគ្រាអាសន្ន។ សេវាកម្មបកប្រែភាសា និងវប្បធម៌ អាចរកបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយគឺ

អាចប្រើបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សម្រាប់ជំនួយភាសា
ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះនៅក្នុង ក
ភាសាផ្សេងៗ ហៅទូរសព្ទទៅលេខទូរសព្ទខោនធី ដែលមានរាយនៅលើគម្របនេះ។
សៀវភៅណែនាំ (TTY: 711) ។ ការហៅទូរសព្ទគឺឥតគិតថ្លៃ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ខោនធី

យើងនៅរង់ចាំជួយអ្នកនៅទីនេះ។ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ខោនធីខាងក្រោមនឹងជួយអ្នកក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ។

ខ្សែទូរសព្ទជំនួយប្រចាំខោនធី Los Angeles សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

លេខទូរសព្ទ៖ (800) 854-7771 អាចទូរសព្ទបាន 24/7

ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles

គេហទំព័រ <https://dmh.lacounty.gov>

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ <https://dmh.lacounty.gov/pd>

ផ្ទៃប៉ះកម្មវិធីសម្រាប់ការចូលប្រើទិន្នន័យអ្នកជំងឺ (API)៖ <https://dmh.lacounty.gov/our-services/access-your-medical-records/patientaccess/>

ផ្នែកបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀននៃក្រសួងសុខភាពសាធារណខោនធី Los Angeles នាយកដ្ឋានបង្ការការរំលោភបំពានសារធាតុញៀនខោនធី Los Angeles និងការត្រួតពិនិត្យ

គេហទំព័រ៖ <http://publichealth.lacounty.gov/sapc>

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ <https://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat>

ផ្ទៃប៉ះកម្មវិធីសម្រាប់ការចូលប្រើទិន្នន័យអ្នកជំងឺ (API)

ចំណុចប្រទាក់កម្មវិធីការចូលប្រើអ្នកជំងឺ (APIs)

<https://dph-sapc-pax-app-prod.azurewebsites.net/swagger/index.html>

តើខ្ញុំអាចទាក់ទងអ្នកណា ប្រសិនបើខ្ញុំមានគំនិតចង់ធ្វើអត្តឃាត?

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់កំពុងជួបវិបត្តិ សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទសង្គ្រោះជីវិតសម្រាប់ការធ្វើអត្តឃាត និងវិបត្តិ 988 តាមរយៈលេខ **988** ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទសង្គ្រោះជីវិតសម្រាប់ការបង្ការការធ្វើអត្តឃាតថ្នាក់ជាតិតាមរយៈលេខ **1-800-273-TALK (8255)**។ អាចធ្វើការជជែកបានតាមរយៈ <https://988lifeline.org/> ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់កំពុងស្ថិតក្នុងវិបត្តិ សូមទូរស័ព្ទទៅ 988 Suicide and Crisis Lifeline នៅ 988 ឬ National Suicide Prevention Lifeline នៅ 1-800-273-TALK (8255)។ ជជែកគឺ មាននៅ <https://988lifeline.org/> ។

ដើម្បីចូលប្រើកម្មវិធីក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមហៅទូរសព្ទមកខ្សែទូរសព្ទចូលប្រើ 24/7 ដែលបានរាយខាងលើ។

ខ្សែទូរសព្ទសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់យុវជនរដ្ឋ California

www.youthcrisisline.org

(800) 843-5200

មានផ្តល់ជំនួយផ្នែកភាសា 24 ម៉ោង

ខ្សែទូរសព្ទប្រចាំការសម្រាប់សេវាមនុស្សជាតិប្រចាំខោនធី Los Angeles

ខ្សែទូរសព្ទសេវាមនុស្សរបស់ខោនធី Los Angeles

<http://www.211la.org>

ចុចហៅលេខ "211"

មានផ្តល់ជំនួយផ្នែកភាសា 24 ម៉ោង

គម្រោងសម្រាប់ទាហាន

www.thesoldiersproject.org

(877) 576-5343

គម្រោងត្រេវរី

<http://www.thetrevorproject.org>

1-866-4-U-TREVOR (1-866-488-7386)

គោលបំណងនៃសៀវភៅណែនាំនេះ

ហេតុអ្វីចាំបាច់អានសៀវភៅណែនាំនេះ?

ខោនធីរបស់អ្នកមានគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ជូននូវសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែលគេស្គាល់ថាជា "សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស"។ លើសពីនេះ

ខោនធីរបស់អ្នកមានប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal ដែលផ្តល់សេវាព្យាបាលលើការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន ដែលគេស្គាល់ថាជា "សេវាព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន"។

សេវាកម្មទាំងអស់នេះត្រូវបានគេស្គាល់ជាមួយថាជា "សេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ"

ហើយអ្នកចាំបាច់ត្រូវមានព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មទាំងនេះ

ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំនេះពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក និងរបៀបទទួលបានការថែទាំ។

សៀវភៅណែនាំនេះក៏នឹងឆ្លើយសំណួរជាច្រើនរបស់អ្នកផងដែរ។

អ្នកនឹងរៀនសូត្រពី៖

- របៀបទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថតាមរយៈខោនធីរបស់អ្នក។
- អត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះដែលអ្នកអាចទទួលបាន។
- អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរឬបញ្ហា។
- សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិកប្រចាំខោនធីរបស់អ្នក។
- ប្រសិនបើមានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីខោនធីរបស់អ្នកដែលអាចត្រូវបានចង្អុលបង្ហាញនៅ ចុងបញ្ចប់នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានអានសៀវភៅណែនាំនេះឥឡូវនេះទេ អ្នកគួរតែរក្សាទុកវា ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចអានវានៅពេលក្រោយ។ សៀវភៅនេះត្រូវបានបម្រុងទុកសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយសៀវភៅដែលអ្នកទទួលបាននៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះទទួលអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្វីមួយអំពីអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal របស់អ្នក សូមហៅទូរសព្ទទៅខោនធីដោយប្រើលេខទូរសព្ទនៅខាងមុខសៀវភៅនេះ។

តើខ្ញុំអាចទៅណា ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Medi-Cal?

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ក្រសួងសេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមរយៈ

ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពនៅ

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Medi-Cal។

ព័ត៌មានស្តីពីសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ

តើធ្វើដូចម្តេចទើបដឹងថាតើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកស្គាល់ត្រូវការជំនួយ?

មនុស្សជាច្រើនឆ្លងកាត់គ្រាល់បារក្នុងជីវិត ហើយអាចជួបប្រទះនឹងស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ រឿងសំខាន់បំផុតដែលត្រូវចងចាំគឺថា អ្នកអាចរកជំនួយបាន។ ប្រសិនបើអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ហើយត្រូវការសេវាកម្ម សុខភាពឥរិយាបថ អ្នកគួរតែហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទចូលប្រើ 24/7 ដែលមានរាយនៅ លើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។ គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកក៏អាចជួយ អ្នកទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នកបានដែរ ប្រសិនបើពួកគេជឿថាអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារត្រូវការ សេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ ដែលគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងមិនបានរ៉ាប់រង។ ខោនធីរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកប្រហែលជាត្រូវការ។ បញ្ជីរាយខាងក្រោមនេះអាចជួយអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក ត្រូវការជំនួយឬអត់។ ប្រសិនបើមានសញ្ញាច្រើនជាងមួយ ឬកើតឡើងក្នុងរយៈពេលយូរ វាអាចជាសញ្ញានៃបញ្ហាកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ ដែលត្រូវការជំនួយពីអ្នកជំនាញ។ ខាងក្រោមនេះគឺជា សញ្ញាទូទៅមួយចំនួនដែលអ្នកប្រហែលជាត្រូវការជំនួយទាក់ទងនឹងស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬស្ថានភាពប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន៖

គំនិត និងអារម្មណ៍

- អារម្មណ៍ប្រែប្រួលខ្លាំង ដែលប្រហែលជាតើកើតឡើងដោយគ្មានហេតុផល ដូចជា៖
 - ការព្រួយបារម្ភ ការថប់បារម្ភ ឬការភ័យខ្លាចច្រើនពេក
 - សោកសៅពេក ឬធ្លាក់ទឹកចិត្ត
 - ល្អពេក សប្បាយចិត្តខ្លាំង ល្អពេកឬកំពូលនៃពិភពលោក
 - អារម្មណ៍មិនល្អ ឬខឹងយូរពេក
- ការគិតអំពីការធ្វើអត្តឃាត
- ផ្ដោតតែលើការទទួលបាន និងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន
- បញ្ហាទាក់ទងនឹងការផ្ដោតអារម្មណ៍ ការចងចាំ ឬការគិតបែបគក្កវិជ្ជា និងការនិយាយ ដែលពិបាកពន្យល់ បញ្ហាជាមួយនឹងការផ្ដោតអារម្មណ៍ ការចងចាំ ឬការគិតឡើងវិញ និងការនិយាយដែលពិបាកធ្វើ ពន្យល់
- បញ្ហាទាក់ទងនឹងការស្តាប់ ការមើលឃើញ ឬមានអារម្មណ៍ថាពិបាកពន្យល់

ឬដែលមនុស្សភាគច្រើនគេនិយាយថាអត់មានទេ

រាងកាយ

- បញ្ហារាងកាយជាច្រើន ដែលអាចគ្មានមូលហេតុច្បាស់លាស់ ដូចជា៖
 - ឈឺក្បាល
 - ឈឺពោះ
 - ការដេកច្រើនពេកឬតិចពេក
 - ការបរិភោគច្រើនពេកឬតិចពេក
 - និយាយមិនច្បាស់
- មើលទៅសុខភាពមិនល្អ ឬមានការព្រួយបារម្ភខ្លាំង ដូចជា៖
 - ស្រកឬឡើងគីឡូក្លាមៗ ស្រកទម្ងន់ក្លាមៗ ឬឡើងទម្ងន់
 - ភ្នែកឡើងក្រហម និងកូនក្រមុំភ្នែកជុំខុសធម្មតា ភ្នែកក្រហម និងសិស្សធំខុសពីធម្មតា។
 - គ្លិនមិនប្រក្រតីពេលដកដង្ហើម នៅលើរាងកាយ ឬសម្លៀកបំពាក់

ឥរិយាបថ

- ជួបផលវិបាកពីឥរិយាបថរបស់អ្នក ដោយសារតែការផ្លាស់ប្តូរសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន ដូចជា៖
 - ជួបបញ្ហានៅកន្លែងធ្វើការឬសាលារៀន
 - បញ្ហាជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ ក្រុមគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ
 - បញ្ហាក្នុងទំនាក់ទំនងជាមួយមនុស្សផ្សេងទៀត គ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិ
 - ភ្លេចការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់អ្នក
 - មិនអាចអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃធម្មតាបានទេ
- ការចៀសវាងមិត្តភក្តិ ក្រុមគ្រួសារ ឬសកម្មភាពនានាក្នុងសង្គម
- មានឥរិយាបថលាក់កំបាំង ឬតម្រូវការលុយកាក់ដោយសម្ងាត់
- ជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធច្បាប់ ដោយសារតែការផ្លាស់ប្តូរសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ឬការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀន

សមាជិកក្រោមអាយុ 21 ឆ្នាំ

តើខ្ញុំដឹងដោយរបៀបណាថាពេលណាខ្ញុំអាច ឬក្មេងជំនង់ត្រូវការជំនួយ?

អ្នកអាចទាក់ទងខោនធី ឬគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងវាយតម្លៃសម្រាប់កូន ឬក្មេងជំនង់របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកគិតថាពួកគេកំពុងបង្ហាញសញ្ញានៃស្ថានភាពសុខភាពឥរិយាបថ។ ប្រសិនបើកូន ឬក្មេងជំនង់របស់អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal និងការត្រួតពិនិត្យ ឬ ការវាយតម្លៃបង្ហាញថាត្រូវការសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ នោះខោនធីនឹងរៀបចំឱ្យកូន ឬក្មេងជំនង់របស់អ្នកទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ។ គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកក៏អាចជួយអ្នកទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នកបានដែរ ប្រសិនបើពួកគេជឿថាកូន ឬក្មេងជំនង់របស់អ្នកត្រូវការសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ ដែលគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងមិនបានរ៉ាប់រង។ ក៏មានផ្តល់ជូនសេវាកម្មដល់ឪពុកម្តាយដែលមានអារម្មណ៍តានតឹងដោយសារតែការធ្វើជាឪពុកម្តាយផងដែរ។

មានក៏មានសេវាកម្មសម្រាប់ឪពុកម្តាយដែលមានអារម្មណ៍តានតឹងដោយសារការធ្វើជាឪពុកម្តាយ។

អនីតិជនអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ អាចមិនត្រូវការការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ដើម្បីទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល ឬសេវាកម្មជម្រកស្នាក់នៅ ប្រសិនបើគ្រូពេទ្យជំនាញជឿថាអនីតិជនមានភាពចាស់ទុំគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីចូលរួមក្នុងសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថឬសេវាកម្មជម្រកស្នាក់នៅ។ អនីតិជនអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ អាចមិនត្រូវការការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាព និងការប្រឹក្សា ដើម្បីព្យាបាលបញ្ហាទាក់ទងនឹងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ តម្រូវឱ្យមានការចូលរួមពាក់ព័ន្ធពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល ប្រសិនបើគ្រូពេទ្យជំនាញកំណត់ថាការចូលរួមរបស់ពួកគេមិនសមរម្យបន្ទាប់ពីពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអនីតិជន។

បញ្ជីរាយខាងក្រោមនេះអាចជួយអ្នកក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើកូន ឬក្មេងជំនង់របស់អ្នកត្រូវការជំនួយឬអត់។ ប្រសិនបើមានសញ្ញាច្រើនជាងមួយ ឬនៅតែបន្តកើតមានរយៈពេលយូរ អាចដែលថាកូន ឬក្មេងជំនង់របស់អ្នកមានបញ្ហាកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ ដែលតម្រូវឱ្យមានជំនួយពីអ្នកជំនាញ។ ខាងក្រោមនេះគឺជាសញ្ញាមួយចំនួន ដែលត្រូវរកមើល៖

- មានបញ្ហាច្រើនក្នុងការយកចិត្តទុកដាក់ ឬនៅស្ងប់ស្ងាត់ធ្វើឱ្យរាងកាយរបស់ពួកគេស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ ឬបណ្តាលឱ្យមានបញ្ហានៅសាលារៀន
- ការព្រួយបារម្ភ ឬការភ័យខ្លាចខ្លាំង ដែលរំខានដល់សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ

- ការភ័យខ្លាចខ្លាំងក្លាមៗដោយគ្មានហេតុផល
ជួនកាលមានអត្រាចង្វាក់បេះដូងលោតញាប់ ឬដកដង្ហើមលឿន
- មានអារម្មណ៍សោកសៅខ្លាំង ឬនៅឆ្ងាយពីអ្នកដទៃរយៈពេលពីរសប្តាហ៍ ឬច្រើនជាងនេះ
ដែលបណ្តាលឱ្យមានបញ្ហាទាក់ទងនឹងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ
- អារម្មណ៍ប្រែប្រួលខ្លាំង ដែលបណ្តាលឱ្យមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
ការផ្លាស់ប្តូរអារម្មណ៍ខ្លាំងដែលបណ្តាលឱ្យមានបញ្ហាក្នុងទំនាក់ទំនង
- ការផ្លាស់ប្តូរឥរិយាបថដ៏ច្រើន
- មិនបរិភោគអាហារ ក្អកចង្អោរ ឬប្រើថ្នាំដើម្បីឱ្យស្រកទម្ងន់
- ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀនម្តងហើយម្តងទៀត
- ឥរិយាបថធ្ងន់ធ្ងរ មិនអាចគ្រប់គ្រងបាន ដែលអាចធ្វើឱ្យខ្លួនឯង ឬអ្នកដទៃងរបួស
- មានផែនការធ្ងន់ធ្ងរ ឬការប៉ុនប៉ងធ្វើបាប ឬសម្លាប់ខ្លួនឯង
- ការវាយតប់គ្នាម្តងហើយម្តងទៀត ការប្រើប្រាស់អាវុធ
ឬផែនការធ្ងន់ធ្ងរដើម្បីធ្វើបាបអ្នកដទៃ

ការចូលប្រើសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថ
ដូចជាសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត
និង/ឬសេវាកម្មសម្រាប់វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើលេខទូរសព្ទដែលមានរាយនៅលើក្រប
សៀវភៅណែនាំនេះ។ នៅពេលអ្នកទាក់ទងខោនធី អ្នកនឹងទទួលបានការត្រួតពិនិត្យ
ហើយនឹងត្រូវបានកំណត់ពេលណាត់ជួបដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃ។

អ្នកក៏អាចស្នើសុំសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថពីគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់
អ្នកបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកជាសមាជិក។ ប្រសិនបើគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង
កំណត់ថាអ្នកបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ គម្រោងថែទាំ
ដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនឹងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការវាយតម្លៃដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម
សុខភាពឥរិយាបថតាមរយៈខោនធីរបស់អ្នក។ នៅទីបំផុត អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មសុខ
ភាពឥរិយាបថតាមដែលអ្នកត្រូវការ។ អ្នកថែមទាំងអាចទទួលបានសេវាកម្មថែទាំសុខភាពពី ទី
បំផុតគឺគ្មានអ្វីខុសទេ។ ទ្វារសម្រាប់ការទទួលបានសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា។
គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកបន្ថែមលើសេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមរយៈ
ខោនធីរបស់អ្នក។ អ្នកអាចចូលប្រើសេវាកម្មទាំងនេះតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព
ឥរិយាបថរបស់អ្នកបាន ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកកំណត់ថាសេវាកម្មទាំងនោះសមស្រប
ទៅតាមលក្ខណៈព្យាបាលសម្រាប់អ្នក ហើយដរាបណាសេវាកម្មទាំងនោះត្រូវបានសម្របសម្រួល
និងមិនមែនជ្រុងដែរ។

លើសពីនេះ សូមចងចាំនូវចំណុចខាងក្រោម៖

- បុគ្គល ឬស្ថាប័នផ្សេងអាចនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅខោនធីរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម
សុខភាពឥរិយាបថ រួមទាំងគ្រូពេទ្យទូទៅ/វេជ្ជបណ្ឌិត សាលារៀន សមាជិកគ្រួសារ
អាណាព្យាបាល គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក
ឬទីភ្នាក់ងារខោនធីផ្សេងទៀត។

ជាធម្មតា វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងនឹងត្រូវ
ការការយល់ព្រមពីអ្នក ឬការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអ្នកថែទាំកុមារ

ដើម្បីធ្វើការបញ្ជូនដោយផ្ទាល់ទៅខោនធី ប្រសិនបើមិនមានភាពអាសន្នទេ។ ជាធម្មតា វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬផែនការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងនឹងត្រូវការការយល់ព្រមពីអ្នក ឬការអនុញ្ញាតពីមាតាបិតា ឬអ្នកថែទាំកុមារ ដើម្បីធ្វើការបញ្ជូនដោយផ្ទាល់ទៅស្រុក លុះត្រាតែមានអាសន្ន។

- ខោនធីរបស់អ្នកមិនអាចបដិសេធសំណើសុំធ្វើការវាយតម្លៃដំបូង ដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថឬអត់នោះទេ។
- សេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថអាចត្រូវបានផ្តល់ដោយខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលខោនធីចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ (ដូចជាគ្លីនិក មណ្ឌលព្យាបាល ស្ថាប័នដែលមានមូលដ្ឋាននៅក្នុងសហគមន៍ ឬអ្នកផ្តល់សេវាឯកជន)។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថពីទីណា?

អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថនៅក្នុងខោនធីដែលអ្នករស់នៅ និងនៅខាងក្រៅខោនធីរបស់អ្នកប្រសិនបើចាំបាច់។ ខោនធីនីមួយៗមានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថសម្រាប់កុមារ យុវជន មនុស្សពេញវ័យ និងមនុស្សចាស់។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រង និងអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមក្រោមការត្រួតពិនិត្យការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់។ សូមមើលផ្នែក "ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់" នៃសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។

ខោនធីរបស់អ្នកនឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ខោនធីត្រូវតែបញ្ជូនអ្នកទៅអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅជិតផ្ទះរបស់អ្នកបំផុត ឬតាមស្តង់ដារពេលវេលា ឬចម្ងាយដែលនឹងបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថនៅពេលណា?

ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវតែបំពេញតាមស្តង់ដារពេលវេលាណាត់ជួបនៅពេលកំណត់ពេលសេវាកម្មជូនអ្នក។ សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត ខោនធីត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់ជួប៖

- ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីសំណើមិនបន្ទាន់របស់អ្នក ដើម្បីចាប់ផ្តើមសេវាកម្មជាមួយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- ក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសេវាកម្មសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់
- ក្នុងរយៈពេល 15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីសំណើណាត់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យវិកល

ចរិតដែលមានលក្ខណៈមិនបន្ទាន់ និង

- ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីពេលណាត់ជួបមុនសម្រាប់ការណាត់ជួបតាមដានដែលមិនបន្ទាន់ចំពោះស្ថានភាពជំងឺដែលកំពុងកើតមាន។ ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីការណាត់ជួបមុនសម្រាប់ការតាមដានដោយមិនបន្ទាន់ ការណាត់ជួបសម្រាប់លក្ខខណ្ឌបន្ត។

សម្រាប់សេវាកម្មទាក់ទងនឹងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ខោនធីត្រូវតែផ្តល់ជូនអ្នកនូវការណាត់ជួប៖

- ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីសំណើមិនបន្ទាន់របស់អ្នកដើម្បីចាប់ផ្តើមសេវាកម្មជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនសម្រាប់សេវាកម្មអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល និងសេវាព្យាបាលល្អិតល្អន់សម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល។
- ក្នុងរយៈពេល 3 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីសំណើរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងសេវាកម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំញៀនណាត់ជួប
- ការណាត់ជួបតាមដានដែលមិនបន្ទាន់ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលការព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលកំពុងកើតមានលើកលែងតែករណីមួយចំនួនដែលកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលរបស់អ្នក។

ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ពេលវេលាទាំងនេះអាចនឹងយូរជាងនេះ៖

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបានកំណត់ថាពេលវេលារង់ចាំយូរជាងនេះមានលក្ខណៈ

សមស្របទៅតាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើគេប្រាប់អ្នកថា រូបអ្នកត្រូវបានដាក់ក្នុងបញ្ជីរង់ចាំ

ហើយមានអារម្មណ៍ថារយៈពេលរង់ចាំនេះបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក

សូមទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នកតាមលេខទូរសព្ទដែលមានរាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលាទេ។

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ សូមមើលផ្នែក

"ដំណើរការពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ" នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

តើអ្នកណាជាអ្នកសម្រេចចិត្តថាសេវាកម្មណាដែលខ្ញុំនឹងទទួលបាន?

អ្នក អ្នកផ្តល់សេវា និងខោនធី សុទ្ធតែមានជាប់ពាក់ព័ន្ធក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើសេវា

កម្មវិធីនេះដែលអ្នកត្រូវទទួល។ អ្នកជំនាញសុខភាពគរិយាបច្ចេកវិទ្យាជជែកជាមួយអ្នក អ្នក

អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក

និងខោនធីចូលរួមទាំងអស់ក្នុងការសម្រេចចិត្តថាតើសេវាកម្មអ្វីដែលអ្នកធ្វើ
ត្រូវការទទួល។ អ្នកជំនាញសុខភាពអាចប្តូរវិធាននិងនិយាយជាមួយអ្នក ហើយនឹងជួយ
កំណត់ប្រភេទនៃសេវាកម្មដែលត្រូវការ។
ហើយនឹងជួយកំណត់ថាតើសេវាកម្មប្រភេទណាដែលអ្នកត្រូវការ។

អ្នកមិនចាំបាច់ដឹងថាតើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬមានស្ថានភាពសុខភាព
ឥរិយាបថជាក់លាក់ណាមួយដើម្បីសុំជំនួយនោះទេ។ អ្នកអាចនឹងទទួលបានសេវាកម្ម
មួយចំនួន ទន្ទឹមនឹងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបញ្ចប់ការវាយតម្លៃ។

ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថ
ផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពឥរិយាបថដោយសារតែការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្ត
ធ្ងន់ធ្ងរ ការជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធសុខុមាលភាពកុមារ ការជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធ
យុត្តិធម៌អនីតិជន ឬភាពគ្មានផ្ទះសម្បែង។ លើសពីនេះទៀត ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ
ក្រោម 21 ឆ្នាំ ខោនធីត្រូវតែផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពចាំបាច់ដើម្បីជួយដល់ស្ថានភាព
សុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក។ សេវាកម្មដែលទ្រទ្រង់ គាំទ្រ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ឬធ្វើឱ្យស្ថាន
ភាពសុខភាពឥរិយាបថអាចទ្រាំទ្របាន ត្រូវបានចាត់ទុកថាមានភាពចាំបាច់ផ្នែក
វេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មមួយចំនួនអាចតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុនពីខោនធី។ សេវាកម្មដែលតម្រូវឱ្យ
មានការអនុញ្ញាតជាមុនរួមមាន សេវាកម្មសុខុមាលភាពនៅផ្ទះល្អិតល្អន់ ការព្យាបាលពេលថ្ងៃ
យ៉ាងល្អិតល្អន់ ការស្តារនីតិសម្បទាឡើងវិញពេលថ្ងៃ សេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថ ការថែទាំចិញ្ចឹម
បែបព្យាបាល និងសេវាកម្មស្នាក់នៅសម្រាប់វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ អ្នកអាច
សួរខោនធីរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីដំណើរការអនុញ្ញាតជាមុនរបស់ខ្លួន។
សូមហៅទូរសព្ទទៅខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើលេខទូរសព្ទដែលមាននៅលើក្របសៀវភៅណែនាំ
នេះ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម។

ដំណើរការអនុញ្ញាតរបស់ខោនធីត្រូវតែអនុវត្តតាមរយៈពេលកំណត់ជាក់លាក់។

- សម្រាប់ការអនុញ្ញាតទាក់ទងនឹងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនស្តង់ដា
ខោនធីត្រូវតែសម្រេចលើសំណើរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 14
ថ្ងៃតាមប្រតិទិន។

- ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកស្នើសុំ
ឬប្រសិនបើខោនធីគិតថាវាជាផលប្រយោជន៍របស់អ្នកក្នុងការទទួលបាន
ព័ត៌មានបន្ថែមពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ពេលវេលាអាចត្រូវបានពន្យារពេលរហូតដល់
14 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនទៀត។ ឧទាហរណ៍ទាក់ទងនឹងពេលវេលាការពន្យារពេលអាច
ជាផលប្រយោជន៍របស់អ្នក គឺនៅពេលដែលខោនធីគិតថាខ្លួនអាចនឹងអនុញ្ញាត
លើសំណើសុំការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងអ្នកផ្តល់សេវា ប្រសិនបើខោន
ធីមានព័ត៌មានបន្ថែមពីអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ហើយនឹងត្រូវបដិសេធសំណើនោះ
ប្រសិនបើគ្មានព័ត៌មាន។ ប្រសិនបើខោនធីពន្យាររយៈពេលកំណត់ ខោនធី
នឹងធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការពន្យារពេលនោះទៅអ្នក។
 - សម្រាប់ការអនុញ្ញាតលើសុខភាពផ្លូវចិត្តជាមុនលក្ខណៈស្តង់ដារ ខោនធីត្រូវតែសម្រេច
ចិត្តដោយផ្អែកលើសំណើរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកឱ្យបានលឿនតាមស្ថានភាពរបស់
អ្នកកម្រ ប៉ុន្តែមិនឱ្យលើសពីប្រាំ (5) ថ្ងៃធ្វើការគិតចាប់ពីពេលដែលខោនធីទទួលបាន
សំណើនោះ។
 - ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើការអនុវត្តតាមរយៈពេលកំណត់ស្តង់ដារអាចធ្វើឱ្យអាយុជីវិត
សុខភាព ឬលទ្ធភាពទទួលបាន ថែទាំ ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមាឡើងវិញរង
គ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ឈប់ប្រញាប់ប្រញាល់ធ្វើការសម្រេចចិត្ត
អនុញ្ញាត និងផ្តល់ការជូនដំណឹងដោយផ្អែកលើរយៈពេលកំណត់ដែលទាក់ទងនឹង
ស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នក ដែលមិនឱ្យលើសពី 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបាន
សំណើសុំសេវាកម្ម។ ខោនធីរបស់អ្នកអាចពន្យារពេលរហូតដល់ 14 ថ្ងៃតាម
ប្រតិទិនបន្ថែមទៀត បន្ទាប់ពីខោនធីទទួលបានសំណើ ប្រសិនបើអ្នក
ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកស្នើសុំការពន្យារពេល ឬខោនធីផ្តល់ហេតុផលសម្រាប់មូល
ហេតុដែលការពន្យារពេលនោះជាផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់អ្នក។ ជាឧទាហរណ៍
ប្រសិនបើធ្វើតាមពេលវេលាស្តង់ដារអាចធ្ងន់ធ្ងរ
ធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់អាយុជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពក្នុងការសម្រេចបាន រក្សា
ឬទទួលបានមកវិញ
មុខងារអតិបរមា ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ឈប់ប្រញាប់ប្រញាល់ធ្វើការសម្រេចចិត្ត
អនុញ្ញាត និង
ផ្តល់ការជូនដំណឹងដោយផ្អែកលើពេលវេលាដែលទាក់ទងនឹងស្ថានភាពសុខភាព
របស់អ្នក។
មិនលើសពី 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានសំណើសេវាកម្ម។

ស្រុករបស់អ្នកអាចពង្រីកពេលវេលារហូតដល់ 14 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនបន្ថែម
បន្ទាប់ពីខោនធី

ទទួលបានសំណើ ប្រសិនបើអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកស្នើសុំការបន្ថែម ឬ
ខោនធីផ្តល់យុត្តិកម្មសម្រាប់មូលហេតុដែលការបន្ថែមនេះគឺមានប្រយោជន៍បំផុតរបស់អ្នក។

ក្នុងករណីទាំងពីរប្រសិនបើខោនធីពន្យារពេលវេលាសម្រាប់សំណើសុំការអនុម័តរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ខោនធីនឹងធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការពន្យារពេលនោះទៅអ្នក។
ប្រសិនបើខោនធីមិនធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេលដែលបានរាយបញ្ជី ឬបដិសេធ
ពន្យារពេល កាត់បន្ថយ ឬបញ្ចប់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំ
ខោនធីត្រូវតែជូនអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល ដោយប្រាប់អ្នកថាសេវាកម្មត្រូវបានបដិសេធ ពន្យារពេល កាត់បន្ថយ ឬបញ្ចប់
ជូនដំណឹងដល់អ្នកថាអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
និងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អ្នកអាចសួរខោនធីរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីដំណើរការអនុញ្ញាតរបស់ខ្លួន។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ខោនធីលើដំណើរការអនុញ្ញាតទេ
អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលផ្នែក
"ដំណោះស្រាយបញ្ហា" នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

តើអ្វីទៅជាភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ?

សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានត្រូវតែចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងសមស្របទៅនឹងស្ថានភាពជំងឺ
របស់អ្នក។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 21 ឆ្នាំឡើងទៅ សេវាកម្មមួយត្រូវបានចាត់ទុកថា
ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នៅពេលដែលវាសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់
អ្នក ការពារជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាព ឬធ្វើឱ្យការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរប្រសើរឡើង។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ

សេវាកម្មមួយត្រូវបានចាត់ទុកថាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើសេវានោះកែតម្រូវ ទ្រទ្រង់
គាំទ្រ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពសុខភាពឥរិយាបថអាចទ្រាំទ្របាន។

សេវាកម្មដែលទ្រទ្រង់ គាំទ្រ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពសុខភាពឥរិយាបថអាចទ្រាំទ្រ

បាន ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងត្រូវបានរ៉ាប់រងជាសេវាក្រុមពិនិត្យ ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងទៀតដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយខោន ធីដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង អ្នកអាចទទួលបាន សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលដូចខាងក្រោមតាមរយៈគម្រោង ថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក៖

- ការវាយតម្លៃ និងការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត រួមទាំងការព្យាបាលជាលក្ខណៈបុគ្គល ជាក្រុម និងជាលក្ខណៈគ្រួសារ។
- ការធ្វើតេស្តផ្លូវចិត្ត និងសរសៃប្រសាទ នៅពេលដែលមានការចង្អុលបង្ហាញខាង ផ្នែកព្យាបាល ដើម្បីវាយតម្លៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត។
- សេវាកម្មអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលសម្រាប់គោលបំណងតាមដានថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជា។
- ការពិគ្រោះយោបល់ផ្នែកវិកលចរិត។

ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មណាមួយខាងលើ សូមហៅទូរសព្ទទៅគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោម ការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់។ ប្រសិនបើអ្នកមិន ស្ថិតក្នុងគម្រោងថែទាំដែលស្ថិត ក្រោមការគ្រប់គ្រង អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះពីអ្នកផ្តល់សេវា និងគ្លីនិកនីមួយៗដែលទទួលយក Medi-Cal។ ខោនធីប្រហែលជាអាចជួយអ្នកស្វែង រកអ្នកផ្តល់សេវា ឬគ្លីនិក។

ឱសថស្ថានណាមួយដែលទទួលយក Medi-Cal អាចបើកឱសថដែលមានវេជ្ជបញ្ជាដើម្បី ព្យាបាលស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ សូមចំណាំថា ថ្នាំតាមវេជ្ជបញ្ជាភាគច្រើនដែលចែក ចាយដោយឱសថស្ថាន ដែលហៅថា Medi-Cal Rx ត្រូវបានរ៉ាប់រងក្រោមកម្មវិធី Medi-Cal ដែលបង់ប្រាក់តាមសេវា មិនមែនគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកទេ។

តើមានសេវាកម្មព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនអ្វីខ្លះទៀតពីគម្រោងថែទាំ ដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ឬកម្មវិធី Medi-Cal "បង់ប្រាក់តាមសេវា"?

គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ត្រូវតែផ្តល់សេវាកម្មព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើ ប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមានការរ៉ាប់រងនៅមណ្ឌលថែទាំបឋម និងការត្រួតពិនិត្យថ្នាំជក់ គ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀនខុសច្បាប់។ ពួកគេក៏ត្រូវតែរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលវិបល្លាស

នៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនសម្រាប់សមាជិកមានផ្ទៃពោះ និងការពិនិត្យការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន ការសិក្សាវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍រយៈពេលខ្លី និងការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់កន្លែងព្យាបាលសមស្របសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 11 ឆ្នាំឡើងទៅ។ គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងត្រូវតែផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាកម្មផ្តល់ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន (ដែលហៅម្យ៉ាងទៀតថាជាការព្យាបាលដោយមានជំនួយពីឱសថ) ដែលផ្តល់ជូននៅមណ្ឌលថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល ផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងកន្លែងព្យាបាលផ្សេងទៀតដែលមានកិច្ចសន្យា។

ផែនការថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងត្រូវតែផ្តល់ ឬរៀបចំសេវាសម្រាប់ថ្នាំសម្រាប់ការព្យាបាលការញៀន (ត្រូវបានគេស្គាល់ផងដែរថាជាថ្នាំជំនួយការព្យាបាល) ផ្តល់ជូនក្នុងការថែទាំបឋម មន្ទីរពេទ្យអ្នកជំងឺ មន្ទីរសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងកន្លែងវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតដែលបានចុះកិច្ចសន្យា។ គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងក៏ត្រូវតែផ្តល់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ចាំបាច់ដើម្បីធ្វើឱ្យសមាជិកមានស្ថិរភាព រួមទាំងការសម្អាតជាតិពុលដោយស្ម័គ្រចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលផងដែរ។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal ផ្សេងទៀត (ការថែទាំបឋម/Medi-Cal)

ដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ខោនធីមានភារកិច្ចស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាជូនអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងថែទាំដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រង ខោនធីទទួលខុសត្រូវក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាអ្នកប្រសិនបើអ្នកមិនបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ហើយមាន Medi-Cal "ធម្មតា" ដែលត្រូវបានគេហៅថា Medi-Cal ដែលបង់ប្រាក់តាមសេវា នោះអ្នកអាចទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយដែលទទួលយក Medi-Cal។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកថាអ្នកមាន Medi-Cal មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើមទទួលបានសេវាកម្ម។ បើមិនដូច្នោះទេ អ្នកអាចនឹងត្រូវបានគិតប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មទាំងនោះ។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មធ្វើផែនការគ្រួសារ។

តើហេតុអ្វីខ្ញុំអាចត្រូវការសេវាកម្មសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យផ្នែកវិកលចរិត?

អ្នកអាចនឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាព
 សុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬសញ្ញានៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមិនអាចព្យាបាលបានដោយ
 សុវត្ថិភាពនៅកម្រិតថែទាំទាបជាងនេះ ហើយដោយសារតែស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
 ឬរោគសញ្ញានៃស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត អ្នក៖

- បង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ខ្លួនឯង អ្នកដទៃ ឬទ្រព្យសម្បត្តិ។
- មិនអាចមើលថែខ្លួនដោយខ្លួនឯងបាន ទាក់ទងនឹងចំណីអាហារ សម្លៀកបំពាក់
 ឬទីជម្រកបាន។
- បង្កហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរាងកាយរបស់អ្នក។
- សមត្ថភាពក្នុងការបំពេញមុខងារថ្មីៗមានការទ្រុឌទ្រោមខ្លាំង
 ដោយសារតែស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

មានការខ្សោះជីវជាតិយ៉ាងសំខាន់នាពេលថ្មីៗនេះនៅក្នុងសមត្ថភាពក្នុងការដំណើរការ
 ជាលទ្ធផលនៃ ក

ស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត។

- ត្រូវការការវាយតម្លៃផ្នែកវិកលចរិត ការព្យាបាលដោយថ្នាំ
 ឬការព្យាបាលផ្សេងទៀតដែលអាចផ្តល់ជូនបានតែនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យប៉ុណ្ណោះ។

ការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា

តើខ្ញុំអាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថដែលខ្ញុំត្រូវការដោយរបៀបណា?

ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវមានកាតព្វកិច្ចបង្ហាញបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នតាមអ៊ិនធឺណិត។ អ្នកអាចស្វែងរកតំណភ្ជាប់ទាក់ទងនឹងបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងផ្នែកទំនាក់ទំនងខោនធី ក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ បញ្ជីនេះមានព័ត៌មានអំពីទីតាំងរបស់អ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្មដែលពួកគេផ្តល់ជូន និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតដើម្បីជួយអ្នកទទួលបានការថែទាំ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មវប្បធម៌ និងភាសាដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រើប្រាស់។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្ន ឬចង់បានបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ខោនធីរបស់អ្នក ឬប្រើលេខទូរសព្ទដែលមាននៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។ អ្នកអាចទទួលបានបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រៃសណីយ៍ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំ។

កំណត់ចំណាំ៖ ខោនធីអាចដាក់កម្រិតខ្លះលើជម្រើសរបស់អ្នកចំពោះអ្នកផ្តល់សេវា។ នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមទទួលបានសេវាកម្មថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តជាលើកដំបូង អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់ជូនអ្នកនូវជម្រើសដំបូងនៃអ្នកផ្តល់សេវាយ៉ាងហោចណាស់ពីរ។ ខោនធីរបស់អ្នកក៏ត្រូវតែអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវា ខោនធីត្រូវតែអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកជ្រើសរើសរវាងអ្នកផ្តល់សេវាយ៉ាងហោចណាស់ពីរ បើអាចធ្វើទៅបាន។ ខោនធីរបស់អ្នកមានភារកិច្ចធានាថាអ្នកមានលទ្ធភាពទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា និងមានអ្នកផ្តល់សេវាគ្រប់គ្រាន់នៅជិតអ្នកដើម្បីធានាថាអ្នកអាចទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថដែលមានការរ៉ាប់រង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាទាំងនោះ។

ពេលខ្លះអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយខោនធីជ្រើសរើសមិនផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថទៀតទេ ព្រោះពួកគេអាចលែងមានកិច្ចសន្យាជាមួយខោនធី ឬលែងទទួលយក Medi-Cal ទៀតហើយ។ នៅពេលដែលរឿងនេះកើតឡើង ខោនធីត្រូវតែខិតខំប្រឹងប្រែងដោយស្មោះត្រង់ដើម្បីផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់មនុស្សម្នាក់ៗដែលកំពុងទទួលសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវា។ អ្នកត្រូវទទួលបានការជូនដំណឹង 30 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនមុនកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់ជាធរមាន ឬ 15 ថ្ងៃតាមប្រតិទិនបន្ទាប់ពីខោនធីដឹងថាអ្នកផ្តល់សេវានឹងឈប់ធ្វើការ។ នៅពេលដែលរឿងនេះកើតឡើង ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវតែអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបន្តទទួលសេវាទំព័រទី 24

វាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចាកចេញពីខោនធី ប្រសិនបើអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាយល់ព្រម។ ករណីនេះត្រូវបានហៅថា "ការបន្តការថែទាំ" និងត្រូវបានពន្យល់ដូចខាងក្រោម។

កំណត់ចំណាំ: ជនជាតិអាមេរិកាំងឥណ្ឌា និងបុគ្គលដើមកំណើតអាឡាស្កាដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal និងរស់នៅក្នុងខោនធីដែលបានជ្រើសរើសប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal ក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal តាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥណ្ឌាដែលមានវិញ្ញាបនបត្រ Drug Medi-Cal ចាំបាច់។

ចំណាំ: បុគ្គលជនជាតិដើមអាមេរិកាំង និងអាឡាស្កា ដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal និងរស់នៅក្នុងខេត្តដែលបានជ្រើសរើសចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធចែកចាយឱសថ Medi-Cal រៀបចំ, ក៏អាចទទួលបានសេវាប្រព័ន្ធចែកចាយគ្រឿងញៀនដែលរៀបចំដោយ Medi-Cal

តាមរយៈប្រទេសឥណ្ឌា

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលមានវិញ្ញាបនបត្រឱសថ Medi-Cal ចាំបាច់។

តើខ្ញុំអាចបន្តទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសពី អ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តពីគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរួចហើយ អ្នកអាចបន្តទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវានោះ ទោះបីជាអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកដោយដរាបណាសេវាកម្មត្រូវបានសម្របសម្រួលរវាងអ្នកផ្តល់សេវា ហើយសេវាកម្មមិនដូចគ្នា។

លើសពីនេះ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលសេវាកម្មពីគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងទៀត គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ឬអ្នកផ្តល់សេវា Medi-Cal ជាលក្ខណៈបុគ្គល អ្នកអាចស្នើសុំ "ការបន្តការថែទាំ" ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចស្នាក់នៅជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នករហូតដល់ 12 ខែ។ អ្នកប្រហែលជាចង់ស្នើសុំការបន្តការថែទាំ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការស្នាក់នៅជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ដើម្បីបន្តការព្យាបាលដែលកំពុងដំណើរការរបស់អ្នក ឬដោយសារតែវានឹងបង្កឱ្យមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរដល់ស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក ដើម្បីប្តូរទៅអ្នកផ្តល់សេវាថ្មី។ សំណើសុំការបន្តការថែទាំរបស់អ្នកអាចនឹងត្រូវបានអនុញ្ញាត ប្រសិនបើព័ត៌មានខាងក្រោមជាការពិត៖

- អ្នកមានទំនាក់ទំនងជាបន្តបន្ទាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំ ហើយបានជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះក្នុងរយៈពេល 12 ខែចុងក្រោយនេះ

- អ្នកត្រូវស្នាក់នៅជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ដើម្បីបន្តការព្យាបាលដែលកំពុងដំណើរការ ដើម្បីការពារការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់សមាជិក ឬកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការចូលសម្រាកក្នុងស្ថាប័ន។
- អ្នកផ្តល់សេវាមានសមត្ថភាព និងបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់ Medi-Cal
- អ្នកផ្តល់សេវាលំព្រមតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់ការចុះកិច្ចសន្យាជាមួយគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្ម និង
- អ្នកផ្តល់សេវាចែករំលែកឯកសារពាក់ព័ន្ធជាមួយខោនធីទាក់ទងនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម។

តើខ្ញុំអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនពីអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់ខ្ញុំបានទេ?

អ្នកអាចស្នើសុំរក្សាអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់អ្នកសម្រាប់រយៈពេលជាក់លាក់មួយប្រសិនបើ៖

- អ្នកមានទំនាក់ទំនងជាបន្តបន្ទាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំ ហើយបានជួបអ្នកផ្តល់សេវានោះមុនកាលបរិច្ឆេទផ្លាស់ប្តូររបស់អ្នកទៅកាន់ខោនធីប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal។
- អ្នកត្រូវស្នាក់នៅជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ដើម្បីបន្តការព្យាបាលដែលកំពុងដំណើរការ ដើម្បីការពារការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់សមាជិក ឬកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការចូលសម្រាកក្នុងស្ថាប័ន។

**សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលមើលកំណត់ត្រាសុខភាពឥរិយាបថ
និងព័ត៌មានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដោយប្រើឧបករណ៍ឆ្លាតវៃ**

អ្នកអាចចូលមើលកំណត់ត្រាសុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក និង/ឬស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដោយប្រើកម្មវិធីដែលបានទាញយកនៅលើកុំព្យូទ័រ ថេប្លេតឆ្លាតវៃ ឬឧបករណ៍ចល័ត។ ព័ត៌មានដែលត្រូវគិតគូរមុនពេលជ្រើសរើសកម្មវិធីដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានតាមវិធីនេះអាចរកបាននៅលើគេហទំព័ររបស់ខោនធីរបស់អ្នកដែលមានរាយក្នុងផ្នែកទំនាក់ទំនងខោនធីនៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យក្នុងការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថ សេវាកម្មដូចខាងក្រោមនេះមានផ្តល់ជូនអ្នកដោយផ្អែកលើតម្រូវការរបស់អ្នក។ អ្នកផ្តល់សេវា របស់អ្នកនឹងធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីសម្រេចចិត្តថាតើសេវាកម្មណាខ្លះដែលនឹងស័ក្តិសម បំផុតសម្រាប់អ្នក។

សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងកន្លែង

សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត

- សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តគឺជាសេវាកម្មព្យាបាលជាលក្ខណៈបុគ្គល ជាក្រុម ឬផ្អែកលើ គ្រួសារ ដែលជួយមនុស្សដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តឱ្យអភិវឌ្ឍជំនាញសម្របខ្លួន សម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមបញ្ចូលការងារដែលអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យសេវាកម្មកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អ្នកដែលទទួលបានការថែទាំផងដែរ ។ ការងារប្រភេទនេះរួមមានការវាយតម្លៃដើម្បីមើលថាតើអ្នកត្រូវការសេវាកម្ម និងថា តើសេវាកម្មកំពុងដំណើរការឬអត់។ ការធ្វើផែនការព្យាបាលដើម្បីសម្រេចគោលដៅនៃ ការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក និងសេវាកម្មជាក់លាក់ដែលនឹងត្រូវផ្តល់ជូន រួមទាំង "ការគាំទ្របន្ថែម" ដែលមានន័យថាធ្វើការជាមួយសមាជិកគ្រួសារ និងមនុស្សសំខាន់ៗក្នុងជីវិតរបស់អ្នក (ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ការអនុញ្ញាត) ដើម្បីជួយអ្នកឱ្យប្រសើរឡើង ឬរក្សាសមត្ថភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃរបស់អ្នក។
- សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តអាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងគ្លីនិក ឬការិយាល័យរបស់អ្នក ផ្តល់សេវា ផ្ទះរបស់អ្នក ឬកន្លែងសហគមន៍ផ្សេងទៀត តាមទូរសព្ទ ឬតាមរយៈទូរសុខ ភាព (ដែលរួមបញ្ចូលទាំងអូឌីយ៉ូ និងវីដេអូដែលមានអន្តរកម្ម)។ ខោនធី និងអ្នកផ្តល់ សេវានឹងធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីកំណត់ភាពញឹកញាប់នៃសេវាកម្ម/ការណាត់ជួប របស់អ្នក។

សេវាកម្មគាំទ្រការព្យាបាលដោយឱសថ

- សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានការចេញវេជ្ជបញ្ជា ការប្រើប្រាស់ ការចែកចាយ និងការតាមដានថ្នាំរីកលចរិក។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកក៏អាចផ្តល់ការបង្រៀនអំពីការ ព្យាបាលដោយប្រើឱសថផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះអាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុង គ្លីនិក ការិយាល័យរបស់គ្រូពេទ្យ ផ្ទះរបស់អ្នក កន្លែងសហគមន៍ តាមទូរសព្ទ ឬតាមរយៈទូរសុខភាព (ដែលរួមបញ្ចូលទាំងអូឌីយ៉ូ និងវីដេអូដែលមានអន្តរកម្ម)។

ការគ្រប់គ្រងករណីតាមគោលដៅ

- សេវាកម្មនេះជួយសមាជិកទទួលបានសេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រ អប់រំ សង្គម មុនវិជ្ជាជីវៈ វិជ្ជាជីវៈ ស្តារនីតិសម្បទាឡើងវិញ ឬសេវាកម្មសហគមន៍ផ្សេងទៀត នៅពេលដែលសេវាកម្មទាំងនេះអាចពិបាកសម្រាប់មនុស្សដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងការទទួលបានដោយខ្លួនឯង។ ការគ្រប់គ្រងករណីតាមគោលដៅរួមមានជាអាទិ៍៖
 - ការអភិវឌ្ឍផែនការ
 - ការប្រាស្រ័យទាក់ទង ការសម្របសម្រួល និងការបញ្ជូនបន្ត
 - ការត្រួតពិនិត្យការផ្តល់សេវាកម្ម ដើម្បីធានាការចូលប្រើសេវាកម្មរបស់បុគ្គល និងប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាកម្ម និង
 - ការត្រួតពិនិត្យវឌ្ឍនភាពរបស់បុគ្គល។

សេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិ

- សេវាកម្មនេះមានផ្តល់ជូនដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយកចិត្តទុកដាក់ភ្លាមៗ។ គោលដៅនៃអន្តរាគមន៍វិបត្តិគឺជួយមនុស្សនៅក្នុងសហគមន៍ ដើម្បីកុំឱ្យពួកគេត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យ។ អន្តរាគមន៍វិបត្តិអាចមានរយៈពេលរហូតដល់ប្រាំបីម៉ោង ហើយអាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងគ្លីនិក ឬការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ឬកន្លែងសហគមន៍ផ្សេងទៀត។ សេវាកម្មទាំងនេះក៏អាចធ្វើឡើងតាមទូរសព្ទ ឬតាមរយៈសេវាសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ផងដែរ។

សេវាកម្មស្តារភាពវិបត្តិ

- សេវាកម្មនេះមានផ្តល់ជូនដើម្បីដោះស្រាយស្ថានភាពបន្ទាន់ដែលត្រូវការការយកចិត្តទុកដាក់ភ្លាមៗ។ សេវាកម្មស្តារភាពវិបត្តិមានរយៈពេលតិចជាង 24 ម៉ោង ហើយត្រូវតែផ្តល់ជូននៅមណ្ឌលថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ 24 ម៉ោង នៅកម្ពុជា។ អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលដែលមានមូលដ្ឋាននៅមន្ទីរពេទ្យ ឬនៅកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានវិញ្ញាបនបត្រដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ។

សេវាកម្មព្យាបាលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមណ្ឌល

- សេវាកម្មទាំងនេះផ្តល់ការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្តដល់អ្នកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តរស់នៅក្នុងកន្លែងស្នាក់នៅដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។ ពួកគេជួយបង្កើតជំនាញសម្រាប់មនុស្ស និងផ្តល់សេវាកម្មព្យាបាលដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមណ្ឌលសម្រាប់អ្នកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ សេវាកម្មទាំងនេះអាចរកបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ

ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ Medi-Cal មិនចេញថ្លៃបន្ទប់ និងថ្លៃអាហារសម្រាប់ស្នាក់នៅ
ក្នុងកន្លែងទាំងនេះទេ។ Medi-Cal មិនរ៉ាប់រងថ្លៃបន្ទប់
និងថ្លៃជិះទូកសម្រាប់ការស្នាក់នៅកន្លែងទាំងនេះទេ។

សេវាកម្មព្យាបាលវិបត្តិដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមណ្ឌល

- សេវាកម្មទាំងនេះផ្តល់ការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការកសាងជំនាញសម្រាប់មនុស្ស
ដែលមានវិបត្តិផ្លូវចិត្ត ឬអារម្មណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ។ នេះមិនមែនសម្រាប់មនុស្សដែលត្រូវការការ
ថែទាំផ្នែកវិកលចរិតនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។ សេវាកម្មទាំងនេះអាចរកបាន 24
ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ Medi-Cal មិនចេញថ្លៃបន្ទប់
និងថ្លៃអាហារសម្រាប់កន្លែងទាំងនេះទេ។

សេវាកម្មព្យាបាលពេលថ្ងៃយ៉ាងល្អិតល្អន់

សេវាកម្មដែលពឹងផ្អែកខ្លាំងលើការព្យាបាលពេញមួយថ្ងៃ

- នេះគឺជាកម្មវិធីដែលមានការរៀបចំនៃការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ជូនដល់
ក្រុមមនុស្សដែលបើមិនដូច្នោះទេអាចត្រូវសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងថែទាំ
24 ម៉ោងផ្សេងទៀត។ កម្មវិធីនេះមានរយៈពេលតែបីម៉ោងប៉ុណ្ណោះក្នុងមួយថ្ងៃ។
វារួមបញ្ចូលការព្យាបាលចលនា ចិត្តសាស្ត្រ និងសកម្មភាពកសាងជំនាញ។

ស្តារនីតិសម្បទាឡើងវិញពេលថ្ងៃ

- កម្មវិធីនេះមានគោលបំណងជួយមនុស្សដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តឱ្យរៀន
និងអភិវឌ្ឍជំនាញសម្របខ្លួន និងបំណិតជីវិត ដើម្បីគ្រប់គ្រងរោគសញ្ញារបស់ពួក
គេបានកាន់តែប្រសើរឡើង។ កម្មវិធីនេះមានរយៈពេលយ៉ាងហោចណាស់បីម៉ោង
ក្នុងមួយថ្ងៃ។ វារួមបញ្ចូលការព្យាបាលចលនា និងសកម្មភាពកសាងជំនាញ។

សេវាកម្មសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យផ្នែកវិកលចរិត

- ទាំងនេះគឺជាសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូននៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យវិកលចរិតដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។
អ្នកជំនាញសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រេចចិត្តថា តើមនុស្សម្នាក់ត្រូវការ
ការព្យាបាលយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងជាប់លាប់ម្តងម្កាលម៉ោងសម្រាប់ស្ថានភាពសុខ
ភាពផ្លូវចិត្តរបស់ពួកគេឬអត់។ ប្រសិនបើអ្នកជំនាញសម្រេចចិត្តថាសមាជិកត្រូវការ
ការព្យាបាលជាប់លាប់ សមាជិកត្រូវតែស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យជាប់លាប់ 24
ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

សេវាកម្មមណ្ឌលសុខភាពផ្នែកវិកលចរិត

- សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូននៅមណ្ឌលសុខភាពផ្នែកវិកលចរិតដែលមាន អាជ្ញាបណ្ណ ដែលមានឯកទេសខាងការព្យាបាលស្តារនីតិសម្បទាឡើងវិញ 24 ម៉ោង សម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ។ មណ្ឌលសុខភាពផ្នែកវិកលចរិតត្រូវតែមាន កិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយមន្ទីរពេទ្យ ឬគ្លីនិកក្បែរនោះ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការថែទាំសុខភាព រាងកាយរបស់មនុស្សនៅក្នុងមណ្ឌល។ មណ្ឌលសុខភាពផ្នែកវិកលចរិតអាចទទួលយក និងព្យាបាលតែអ្នកជំងឺដែលមិនមានជំងឺប្រូប្លេសរាងកាយដែលតម្រូវឱ្យមានការព្យាបាល លើសពីអ្វីដែលជាធម្មតាអាចព្យាបាលបានដោយមិនស្នាក់ព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។

សេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថ

សេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថគឺជាអន្តរាគមន៍ព្យាបាលមិនស្នាក់ព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យរយៈពេល ខ្លីយ៉ាងល្អិតល្អន់សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុរហូតដល់ 21 ឆ្នាំ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបាន រចនាឡើងជាពិសេសសម្រាប់សមាជិកម្នាក់ៗ។ សមាជិកដែលទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះមាន បញ្ហាអារម្មណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ កំពុងជួបប្រទះការផ្លាស់ប្តូរដែលបង្កភាពតានតឹង ឬវិបត្តិជីវិត ហើយត្រូវការសេវាកម្មគាំទ្ររយៈពេលខ្លីជាក់លាក់បន្ថែម។

សេវាកម្មទាំងនេះគឺជាប្រភេទសេវាឯកទេសផ្នែកថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលអាចរកបាន តាមរយៈខោនធី ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាអារម្មណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាល ឥរិយាបថ អ្នកត្រូវតែទទួលបានសេវាកម្មថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងមាន Medi-Cal ពេញលេញ។

- ប្រសិនបើអ្នកកំពុងរស់នៅផ្ទះ បុគ្គលិកសេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថអាចជួយអ្នកដោយ ផ្ទាល់ ដើម្បីកាត់បន្ថយបញ្ហាឥរិយាបថធ្ងន់ធ្ងរ។ គោលដៅគឺដើម្បីជួយអ្នកឱ្យអាចរស់ នៅក្នុងផ្ទះបាន ដោយមិនចាំបាច់ផ្លាស់ទៅកន្លែងថែទាំផ្សេងទៀតដូចជាមណ្ឌលសម្រាប់ កុមារ-និងយុវជនដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដែលមានបញ្ហាអារម្មណ៍ធ្ងន់ធ្ងរ។
- ប្រសិនបើអ្នកកំពុងរស់នៅក្នុងកន្លែងថែទាំក្រៅផ្ទះ បុគ្គលិកសេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថ អាចធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចផ្លាស់ទៅរស់នៅផ្ទះវិញ ឬទៅរស់នៅជាលក្ខណៈ គ្រួសារវិញ ដូចជាមណ្ឌលចិញ្ចឹមបីបាច់ជាដើម។

សេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថនឹងជួយអ្នក និងក្រុមគ្រួសារ អ្នកថែទាំ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នក ឱ្យរៀនវិធីថ្មីៗក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាឥរិយាបថ និងបង្កើនប្រភេទឥរិយាបថដែលនឹងអនុញ្ញាត

ឱ្យអ្នកទទួលបានជោគជ័យ។ អ្នក បុគ្គលិកសេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថ និងក្រុមគ្រួសារ អ្នកថែទាំ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកនឹងធ្វើការរួមគ្នាជាក្រុម ដើម្បីដោះស្រាយឥរិយាបថដែល មានបញ្ហាសម្រាប់រយៈពេលខ្លី រហូតដល់អ្នកលែងត្រូវការសេវាកម្មទៀត។ អ្នកនឹងមានផែនការ សេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថ ដែលនឹងបញ្ជាក់ពីអ្វីដែលអ្នក ក្រុមគ្រួសារ អ្នកថែទាំ ឬអាណា ព្យាបាលរបស់អ្នក នឹងបុគ្គលិកសេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថនឹងធ្វើ ខណៈពេលកំពុងទទួលបាន សេវាកម្មទាំងនេះ។ អ្នកនឹង

មានផែនការសេវាកម្មអាកប្បកិរិយាព្យាបាលដែលនឹងនិយាយអ្វីដែលអ្នក គ្រួសាររបស់អ្នក អ្នកថែទាំ ឬអាណាព្យាបាល និងបុគ្គលិកសេវាកម្មព្យាបាលអាកប្បកិរិយានឹងធ្វើ នៅពេលទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ។

ផែនការសេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថក៏នឹងរួមបញ្ចូលពេលវេលា និងកន្លែងណា ដែលសេវាកម្មនឹងកើតឡើងផងដែរ។ បុគ្គលិកសេវាកម្មព្យាបាលឥរិយាបថអាចធ្វើការជាមួយ អ្នកនៅកន្លែងភាគច្រើនដែលអ្នកទំនងជាត្រូវការជំនួយ។ ករណីនេះរួមបញ្ចូលទាំងផ្ទះរបស់អ្នក មណ្ឌលចិញ្ចឹមបីបាច់ សាលារៀន កម្មវិធីព្យាបាលពេលថ្ងៃ និងតំបន់ផ្សេងទៀតនៅក្នុង សហគមន៍។

ការសម្របសម្រួលការថែទាំយ៉ាងព្រឹក្សានុស្សា

នេះគឺជាសេវាកម្មគ្រប់គ្រងករណីតាមគោលដៅ ដែលជួយសម្រួលដល់ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការធ្វើផែនការថែទាំ និងការសម្របសម្រួលសេវាកម្មដល់អ្នកទទួលបានដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។ សេវាកម្មនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal ពេញលេញ និងអ្នកដែលត្រូវបានបញ្ជូនទៅសេវាកម្មដោយផ្អែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាកម្មនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈគោលការណ៍នៃគំរូការអនុវត្តស្តង់ដាររួមបញ្ចូលគ្នា។ សេវាកម្មនេះរួមបញ្ចូលការបង្កើតក្រុមកុមារ និងគ្រួសារ ដើម្បីជួយធានាថាមានទំនាក់ទំនង បែបប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលមានលក្ខណៈល្អរវាងកុមារ ក្រុមគ្រួសាររបស់ពួកគេ និងប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាជូនកុមារដែលពាក់ព័ន្ធ។ វារួមបញ្ចូលការបង្កើតក្រុមកុមារ និងគ្រួសារ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យប្រាកដថាមានទំនាក់ទំនងទំនាក់ទំនងដែលមានសុខភាពល្អក្នុងចំណោមកុមារ គ្រួសាររបស់ពួកគេ និងប្រព័ន្ធបម្រើកុមារដែលពាក់ព័ន្ធ។

ក្រុមកុមារ និងគ្រួសាររួមមានការគាំទ្រពីអ្នកជំនាញ (ឧទាហរណ៍៖ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកគ្រប់គ្រងករណីពិទ្ធិភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាជូនកុមារ) ការគាំទ្រលក្ខណៈធម្មជាតិ (ឧទាហរណ៍៖ សមាជិកគ្រួសារ អ្នកជិតខាង មិត្តភក្តិ និងបង្អស់) និងអ្នកដទៃទៀតដែលធ្វើ

ការរួមគ្នាដើម្បីបង្កើត និងអនុវត្តផែនការរបស់អភិវឌ្ឍន៍ ក្រុមនេះគាំទ្រ និងធានាថាកុមារ និងគ្រួសារសម្រេចគោលដៅរបស់ពួកគេ។

សេវាកម្មនេះក៏មានអ្នកសម្របសម្រួលដែល៖

- ធានាថាសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានចូលប្រើ សម្របសម្រួល និងផ្តល់ជូនតាមរបៀបដែលផ្អែកលើភាពខ្លាំង ជាលក្ខណៈបុគ្គល ដឹកនាំដោយអភិវឌ្ឍន៍សមស្របទៅនឹងវប្បធម៌ និងភាសា។
- ធានាថាសេវាកម្ម និងការគាំទ្រគឺផ្អែកលើតម្រូវការរបស់កុមារ។
- បង្កើតជាវិធីមួយដើម្បីឱ្យមនុស្សគ្រប់គ្នាធ្វើការរួមគ្នាសម្រាប់កុមារ ក្រុមគ្រួសារ អ្នកផ្តល់សេវា។
- គាំទ្រឱ្យកុមារ/អ្នកថែទាំក្នុងការជួយបំពេញតម្រូវការរបស់កុមារ
- ជួយបង្កើតក្រុមកុមារ និងគ្រួសារ និងផ្តល់ការគាំទ្រជាបន្តបន្ទាប់។
- ធានាថាកុមារត្រូវបានថែទាំដោយប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាជូនកុមារផ្សេងទៀតនៅពេលដែលត្រូវការ។

សេវាកម្មនៅផ្ទះដែលមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ សេវាកម្មតាមផ្ទះដែលពឹងផ្អែកខ្លាំង

- សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានរចនាឡើងជាពិសេសសម្រាប់សមាជិកម្នាក់ៗ។ សេវានេះរួមបញ្ចូលអន្តរាគមន៍ដែលផ្អែកលើភាពខ្លាំង ដើម្បីកែលម្អស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលអាចរំខានដល់ការបំពេញមុខងាររបស់កុមារ/យុវជន។ សេវាកម្មទាំងនេះមានគោលបំណងជួយកុមារ/យុវជនឱ្យកសាងជំនាញចាំបាច់ ដើម្បីដំណើរការបានល្អប្រសើរនៅផ្ទះ និងក្នុងសហគមន៍ និងពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រួសាររបស់ពួកគេក្នុងការជួយពួកគេឱ្យធ្វើដូច្នេះ។
- សេវាកម្មនៅផ្ទះដែលមានការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ត្រូវបានផ្តល់ជូនក្រោមភារកិច្ចអនុវត្តស្នូលរួមបញ្ចូលគ្នាដោយក្រុមកុមារ និងគ្រួសារ។ វាប្រើប្រាស់ផែនការសេវាកម្មរួមរបស់គ្រួសារ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal ពេញលេញ។ តម្រូវឱ្យមានការបញ្ជូនព្យាបាលបន្តដែលទាក់ទងនឹងភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ។

ការព្យាបាលតាមរយៈការថែទាំ និងបីបាច់ចិត្តរាងកាយ ការថែទាំកុមារព្យាបាល

- កុំរំសេវាកម្មព្យាបាលតាមរយៈការថែទាំ និងបីបាច់ចិត្តរាងកាយ ផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវ

ចិត្តឯកទេសរយៈពេលខ្លី យកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ និងផ្ដោតលើការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្តសម្រាប់ កុមារដែលមានអាយុរហូតដល់ 21 ឆ្នាំ ដែលមានតម្រូវការអារម្មណ៍ និងឥរិយាបថ ស្មុគស្មាញ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានរចនាឡើងជាពិសេសសម្រាប់សមាជិកម្នាក់ៗ ក្នុងការព្យាបាលតាមរយៈការថែទាំ និងបីបាច់ចិត្តិម កុមារត្រូវបានដាក់ឱ្យរស់នៅ ជាមួយឪពុកម្តាយសម្រាប់ការព្យាបាលតាមរយៈការថែទាំ និងបីបាច់ចិត្តិមដែលបាន ទទួលការបណ្តុះបណ្តាល ឃ្លាំមើល និងគាំទ្រ។

ការវិលត្រឡប់មកសហគមន៍វិញ បន្ទាប់ពីជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌

- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិកដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌រហូតដល់ 90 ថ្ងៃមុនពេលពួកគេត្រូវបានដោះលែងពីការដាក់ពន្ធនាគារ។
ប្រភេទនៃសេវាកម្មដែលមានរួមមាន
ការគ្រប់គ្រងករណីសម្រាប់ការវិលត្រឡប់មកសហគមន៍វិញ
សេវាប្រឹក្សាគ្លីនិកសុខភាពឥរិយាបថ ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ ការប្រឹក្សាសុខភាពឥរិយាបថ
ការព្យាបាល ការអប់រំអ្នកជំងឺ សេវាថ្នាំ ការធ្វើផែនការបន្ទាប់ពីការដោះលែង
និងការចាកចេញ សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យុសកម្ម ព័ត៌មានអំពីថ្នាំ សេវាគាំទ្រ
និងជំនួយក្នុងការចុះឈ្មោះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសមស្រប ឧទាហរណ៍ កម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំ
ញៀនណាកូទីន ដើម្បីបន្តការព្យាបាលដោយមានជំនួយពីថ្នាំបន្ទាប់ពីដោះលែង។
ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ បុគ្គលត្រូវតែជាសមាជិក Medi-Cal ឬ CHIP និង៖
 - ប្រសិនបើមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ហើយកំពុងជាប់ឃុំនៅមណ្ឌលកែប្រែកុមារ និងយុវជន។
 - ប្រសិនបើជាមនុស្សពេញវ័យ ត្រូវតែជាប់ឃុំ និងបំពេញតម្រូវការថែទាំសុខភាពណាមួយរបស់កម្មវិធី។
- ហៅទូរសព្ទទៅខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើលេខទូរសព្ទដែលមាននៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម។

សេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ Medi-Cal (ប្រែប្រួលទៅតាមខោនធី)

- សេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ Medi-Cal ជួយអ្នកឱ្យជាសះស្បើយ មានភាពធន់ ចូលរួម សកម្មភាពសង្គម មានភាពគ្រប់គ្រាន់ដោយខ្លួនឯង ចេះតស៊ូមតិ បង្កើតការគាំទ្រ ពីសហគមន៍ និងស្គាល់ព័ត៌មានខ្លាំងរបស់ខ្លួនតាមរយៈសកម្មភាពដែលមានការរៀបចំ។
- សេវាគាំទ្រ Medi-Cal Peer លើកកម្ពស់ការស្តារឡើងវិញ ភាពធន់ ការចូលរួម សង្គមភារូបនីយកម្ម ភាពគ្រប់គ្រាន់ដោយខ្លួនឯង ការតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង

ការអភិវឌ្ឍន៍ការគាំទ្រពីធម្មជាតិ

និងការកំណត់អត្តសញ្ញាណភាពខ្លាំងតាមរយៈសកម្មភាពដែលមានរចនាសម្ព័ន្ធ។ សេវាកម្មទាំងនេះអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នក ឬបុគ្គលដែលអ្នកបានកំណត់ជាអ្នកគាំទ្រសំខាន់របស់អ្នក ហើយអាចទទួលបាននៅពេលដំណាលគ្នានឹងអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងទៀតដែរ។ អ្នកឯកទេសគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ នៅក្នុងសេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ Medi-Cal គឺជាបុគ្គលដែលមានជួបស្ថានភាពសុខភាពឥរិយាបថផ្ទាល់ ឬជំងឺពីការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ហើយកំពុងស្ថិតក្នុងដំណើរការដើមឡើងវិញ អ្នកឯកទេសផ្នែកជំនួយពីមិត្តភក្តិនៅក្នុងសេវាគាំទ្រ Medi-Cal Peer គឺជាបុគ្គលដែលមានបទពិសោធន៍រស់នៅជាមួយលក្ខខណ្ឌសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ហើយកំពុងស្ថិតក្នុងការស្តារឡើងវិញដែលបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់កម្មវិធីបញ្ជាក់ដែលទទួលស្គាល់ដោយរដ្ឋ ដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ដោយខោនធី និងជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះក្រោមការណែនាំរបស់អ្នកជំនាញសុខភាពឥរិយាបថដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ការលើកលែង ឬបានចុះបញ្ជីជាមួយរដ្ឋ។

- សេវាកម្មគាំទ្រមិត្តជួយមិត្ត Medi-Cal រួមមានការបង្វិកបុគ្គល និងក្រុម ក្រុមកសាងជំនាញអប់រំ ការណែនាំធនធាន សេវាកម្មលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកចូលរួមក្នុងការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ និងសកម្មភាពព្យាបាលដូចជាការលើកកម្ពស់ការគាំពារដោយខ្លួនឯង។
- សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មនេះក្រោមការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់ដោយមិនគិតពីខោនធីដែលពួកគេរស់នៅ។
- ការផ្តល់សេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិរបស់ Medi-Cal គឺជាជម្រើសសម្រាប់ខោនធីដែលចូលរួម។ សូមមើលផ្នែក "ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីខោនធីរបស់អ្នក" ដែលមាននៅចុងបញ្ចប់នៃសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនេះឬអត់។

សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិ

- ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបវិបត្តិសុខភាពផ្លូវចិត្ត យើងមានសេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិដើម្បីជួយអ្នក។
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពនឹងផ្តល់សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិនៅទីតាំងដែលអ្នកកំពុងជួបវិបត្តិ រួមទាំងនៅផ្ទះ កន្លែងធ្វើការ សាលារៀន ឬទីតាំងសហគមន៍ផ្សេងទៀត លើកលែងតែមន្ទីរពេទ្យ ឬទីតាំងមណ្ឌលផ្សេងទៀត។

សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិមានផ្តល់ជូន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ និង 365 ថ្ងៃក្នុងមួយឆ្នាំ។

- សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិមាន ការឆ្លើយតបរហ័ស ការសិក្សាវាយតម្លៃលក្ខណៈបុគ្គល និងការធ្វើឱ្យមានស្ថិរភាពនៅតាមសហគមន៍។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ថែម អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិក៏នឹងធ្វើការប្រគល់ជូនដោយផ្ទាល់ ឬការបញ្ជូនបន្តយ៉ាងកក់ក្តៅទៅសេវាកម្មផ្សេងទៀត។

សេវាព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន៖

តើសេវាកម្មខោនធីនៃប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal គឺជាអ្វី?

សេវាកម្មខោនធីនៃប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Medi-Cal សម្រាប់ថ្នាំញៀន គឺសម្រាប់អ្នកដែលមានស្ថានភាពប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន មានន័យថាពួកគេអាចប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬគ្រឿងញៀនផ្សេងទៀតមិនត្រឹមត្រូវ ឬអ្នកដែលអាចមានហានិភ័យនៃការវិវត្តទៅជាស្ថានភាពប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដែលគ្រូពេទ្យកុមារ ឬគ្រូពេទ្យទូទៅប្រហែលជាមិនអាចព្យាបាលបាន។ សេវាស្រុកដែលរៀបចំដោយប្រព័ន្ធចែកចាយគ្រឿងញៀន Medi-Cal គឺសម្រាប់មនុស្សដែលមានលក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន មានន័យថាពួកគេអាចនឹងប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង ឬថ្នាំដទៃទៀតខុស ឬមនុស្សដែលអាចប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការវិវត្តទៅជាស្ថានភាពប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដែលគ្រូពេទ្យកុមារ ឬគ្រូពេទ្យទូទៅមិនអាចព្យាបាលបាន។ សេវាកម្មទាំងនេះក៏រួមបញ្ចូលការងារដែលអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើដើម្បីជួយធ្វើឱ្យសេវាកម្មកាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អ្នកដែលទទួលបានការថែទាំផងដែរ។ សេវាកម្មប្រភេទនេះរួមមានការសិក្សាវាយតម្លៃដើម្បីមើលថាតើអ្នកត្រូវការសេវាកម្ម និងថាតើសេវាកម្មមានប្រសិទ្ធភាពឬអត់។

សេវាកម្មនៃប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal អាចត្រូវបានផ្តល់ជូននៅក្នុងគ្លីនិក ឬការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឬនៅផ្ទះរបស់អ្នក ឬកន្លែងសហគមន៍ផ្សេងទៀតតាមទូរសព្ទ ឬតាមរយៈសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ (ដែលរួមបញ្ចូលទាំងអន្តរកម្មតែសំឡេង និងវីដេអូ)។ ខោនធី និងអ្នកផ្តល់សេវានឹងធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីកំណត់ភាពញឹកញាប់នៃសេវាកម្ម/ការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិក (ASAM)

សេវាប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal មួយចំនួនដែលអ្នកអាចទទួលបានគឺ ផ្អែកលើស្តង់ដាររបស់ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិក។ ខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវានឹងប្រើប្រាស់ឧបករណ៍របស់ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិក ដើម្បីស្វែងរកប្រភេទសេវាដែលស័ក្តិសមជូនអ្នក – ប្រសិនបើចាំបាច់។ ប្រភេទសេវាទាំងនេះត្រូវ បានពណ៌នាថាជា "កម្រិតនៃការថែទាំ" ហើយត្រូវបានកំណត់និយមន័យដូចខាងក្រោម។

ការត្រួតពិនិត្យ ការសិក្សារាយការណ៍ អន្តរាគមន៍រយៈពេលខ្លី និងការបញ្ជូនបន្តទៅព្យាបាល (ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិក កម្រិត 0.5) ការពិនិត្យ ការវាយតម្លៃ អន្តរាគមន៍ខ្លីៗ និងការបញ្ជូនទៅកាន់ការព្យាបាល (សង្គមអាមេរិកកម្រិតថ្នាំញៀន 0.5)

ការត្រួតពិនិត្យគ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន ការសិក្សារាយការណ៍ អន្តរាគមន៍រយៈពេលខ្លី និងការបញ្ជូនបន្តទៅព្យាបាល (SABIRT) មិនមែនជាអត្ថប្រយោជន៍នៃប្រព័ន្ធចែកចាយ ដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal ទេ។ វាគឺជាអត្ថប្រយោជន៍មួយនៅក្នុងប្រព័ន្ធបង់ប្រាក់ តាមសេវា Medi-Cal និងប្រព័ន្ធចែកចាយសេវាថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុចាប់ពី 11 ឆ្នាំឡើងទៅ។ គម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រងត្រូវតែផ្តល់សេវាព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមានការរ៉ាប់រង រួមទាំងសេវានេះសម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 11 ឆ្នាំ ឡើងទៅ

សេវាអន្តរាគមន៍ដំបូង

សេវាអន្តរាគមន៍ដំបូងគឺជាសេវាកម្មមួយរបស់សេវាប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ។ សមាជិកណាក៏ដោយដែលមានអាយុ ក្រោម 21 ឆ្នាំ ដែលត្រូវបានត្រួតពិនិត្យ និងកំណត់ថាមានហានិភ័យក្នុងការវិវត្តទៅជាវិបល្លាស នៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន អាចទទួលបានសេវាកម្មណាមួយដែលរ៉ាប់រងក្រោមសេវាកម្រិត

សមាជិកណាម្នាក់ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំដែលត្រូវបានពិនិត្យ និងកំណត់ថាមានហានិភ័យ នៃការវិវត្តទៅជាជំងឺនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន អាចទទួលបានសេវាណាមួយដែលគ្រប ដណ្តប់ក្រោមកម្រិតសេវាអ្នកជំងឺក្រៅជាសេវាអន្តរាគមន៍ដំបូង។ អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល ជាសេវាអន្តរាគមន៍ដំបូង។ មិនតម្រូវឱ្យធ្វើការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ សារធាតុញៀនសម្រាប់សេវាអន្តរាគមន៍ដំបូងដល់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទេ។ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យជំងឺនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុមិនតម្រូវឱ្យប្រើសម្រាប់សេវាអន្តរាគមន៍ទាន់ពេល សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំនោះទេ។

ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូងតាមកាលកំណត់

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាកម្មដែលបានពណ៌នាពីខាងដើម នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ ក៏ដូចជាសេវា Medi-Cal បន្ថែមតាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍ដែលហៅថា ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់។

ដើម្បីអាចទទួលបានសេវាត្រួតពិនិត្យ ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់ សមាជិកត្រូវមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងមាន Medi-Cal ពេញលេញ។ អត្ថប្រយោជន៍នេះ រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីកែតម្រូវ ឬជួយដល់ស្ថានភាពសុខភាពរាង កាយ និងឥរិយាបថ។ សេវាកម្មដែលទ្រទ្រង់ គាំទ្រ កែលម្អ ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពជំងឺកាន់តែអាក្រក់ អត់ទ្រាំបាន ត្រូវបានចាត់ទុកថាជួយដល់ស្ថានភាពជំងឺ និងត្រូវបានរ៉ាប់រងជាសេវាត្រួតពិនិត្យ ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលដំបូងនិងតាមកាលកំណត់។

សេវាកម្មដែលទ្រទ្រង់ គាំទ្រ កែលម្អ ឬធ្វើឱ្យលក្ខខណ្ឌមួយអាចទ្រាំទ្របានកាន់តែច្រើន ត្រូវបានគេចាត់ទុកថាជួយដល់ស្ថានភាព និងត្រូវបានគ្របដណ្តប់ជាសេវាពិនិត្យ ពិនិត្យ និងព្យាបាលមុន និងតាមកាលកំណត់។ លក្ខខណ្ឌចូលប្រើប្រាស់សម្រាប់ សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំមានភាពខុសគ្នា និងអាចបត់បែនបានច្រើនជាង លក្ខខណ្ឌចូលប្រើប្រាស់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យដែលចូលប្រើប្រាស់សេវាប្រព័ន្ធចែកចាយដែល រៀបចំដោយ Drug Medi-Cal ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការនៃការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូងនិងតាមកាលកំណត់ និងចេតនាសម្រាប់ការបង្ការ និងការធ្វើអន្តរាគមន៍ដំបូងនៃស្ថានភាពជំងឺវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសេវាកម្មទាំងនេះ សូមហៅទូរសព្ទទៅខោនធីរបស់អ្នក ឬចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រ DHCS សម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូងនិងតាមកាលកំណត់](#)។

សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល (ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិក កម្រិត 1)

- សេវាកម្មប្រឹក្សាត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិករហូតដល់ប្រាំបួនម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ និងកិច្ចជាងប្រាំមួយម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍សម្រាប់សមាជិក ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ អ្នកអាចនឹងទទួលបាន ម៉ោងបន្ថែមដោយផ្អែកលើតម្រូវការរបស់អ្នក។ សេវាកម្មអាចត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នក

ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ដូចជាអ្នកប្រឹក្សា ជួបផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ ឬតាមរយៈសេវាថែទាំ សុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍។

- សេវាថែទាំអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលរួមមាន ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួលការ ថែទាំ ការប្រឹក្សាយោបល់ (បុគ្គល និងក្រុម) ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារ សេវាថ្នាំពេទ្យ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ថ្នាំប្រភេទអូផ្សអ៊ីត ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនផ្សេងទៀតដែលមិនមែនជាអូផ្សអ៊ីត ការអប់រំអ្នកជំងឺ សេវាស្តារសុខភាពឡើងវិញ និងសេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិសម្រាប់វិបល្លាស នៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

សេវាថែទាំអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលយ៉ាងល្អិតល្អន់

(ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិក កម្រិត 2.1)

សេវាអ្នកជំងឺក្រៅដែលពឹងផ្អែកខ្លាំង (សមាគមន៍ថ្នាំញៀនអាមេរិកកម្រិត 2.1)

- សេវាថែទាំអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលយ៉ាងល្អិតល្អន់ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកយ៉ាងតិចប្រាំបួនម៉ោង ដោយអតិបរមា 19 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ និងយ៉ាងតិចប្រាំមួយម៉ោង ដោយអតិបរមា 19 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាកម្មអាចលើសពីចំនួនអតិបរមាដោយផ្អែកលើ តម្រូវការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។ សេវាកម្មភាគច្រើនគឺជាការប្រឹក្សា និងការអប់រំអំពីបញ្ហាទាក់ទងនឹងការញៀន។ សេវាកម្មអាចត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នក ជំនាញដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬអ្នកប្រឹក្សាដែលមានការបញ្ជាក់នៅកន្លែងដែលមាន ការរៀបចំ។ សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលយ៉ាងល្អិតល្អន់អាចត្រូវបានផ្តល់ ជូនដោយផ្ទាល់ តាមរយៈសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ឬតាមទូរសព្ទ។
- សេវាថែទាំអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលយ៉ាងល្អិតល្អន់រួមបញ្ចូលអ្វីៗដូចគ្នានឹងសេវា អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលដែរ។ ខុសគ្នាខ្លាំងត្រង់ចំនួនម៉ោងសេវាច្រើនជាង។

ការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដោយផ្អែក (ប្រែប្រួលទៅតាមខោនធី) (ស្ថាប័នឱសថ

សាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំអាមេរិកកម្រិត 2.5) - នៅខោនធី Los Angeles មិនមានផ្តល់ទេ

- សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចទទួលបានសេវាកម្មនេះក្រោមការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់ ដោយមិនគិតពីខោន ធីដែលពួកគេរស់នៅទេ។

- សេវាកម្មសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដោយផ្នែក រួមមានសេវាកម្មចំនួន 20 ម៉ោង ឬច្រើនជាងនេះក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ កម្មវិធីសម្រាក ព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដោយផ្នែកមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត វេជ្ជសាស្ត្រ និងមន្ទីរពិសោធន៍ដោយផ្ទាល់ ហើយបំពេញតម្រូវការដែលបានកំណត់ដែលតម្រូវ ឱ្យមានការត្រួតពិនិត្យ ឬការគ្រប់គ្រងប្រចាំថ្ងៃ ប៉ុន្តែអាចទទួលសេវាសមរម្យនៅ តាមគ្លីនិកផងដែរ។ សេវាកម្មអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយផ្ទាល់ តាមរយៈសេវាថែទាំសុខ ភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ឬតាមទូរសព្ទ។
- សេវាកម្មសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដោយផ្នែកមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នាទៅនឹងសេវា ថែទាំអ្នកជំងឺដែលមិនស្នាក់ព្យាបាលយ៉ាងល្អិតល្អន់ដែរ អ្វីដែលខុសគ្នាខ្លាំងក្រងចំនួន ម៉ោង និងការចូលប្រើប្រាស់សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ថែម។

ការព្យាបាលដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមណ្ឌល (ត្រូវទទួលការអនុញ្ញាតពីខោនធី)
(ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ការញៀនថ្នាំកម្រិត 3.1 – 4.0)

- ការព្យាបាលដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមណ្ឌល គឺជាកម្មវិធីមួយដែលផ្តល់សេវាកម្មស្តារនីតិ សម្បទាឡើងវិញដល់សមាជិកដែលមានរោគវិនិច្ឆ័យថាមានវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារ ធាតុញៀន នៅពេលដែលកំណត់ថាចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ។ សមាជិកត្រូវរស់នៅក្នុង លំនៅឋាន ហើយនឹងទទួលបានការគាំទ្រទាក់ទងនឹងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ ថែទាំ អនុវត្តបំណិនជីវិតជាមួយអ្នកដទៃ និងឯករាជ្យដោយការចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ គាំទ្ររបស់សហគមន៍។ សេវាកម្មភាគច្រើនត្រូវបានផ្តល់ដោយការជួបផ្ទាល់ ទោះយ៉ាងណា ក៏ដោយ សេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ និងទូរសព្ទក៏អាចត្រូវបានប្រើដើម្បី ផ្តល់សេវាកម្មផងដែរ នៅពេលដែលបុគ្គលនោះកំពុងស្ថិតក្នុងការព្យាបាលដែលតម្រូវឱ្យ ស្នាក់នៅមណ្ឌល។ អ្នកផ្តល់សេវា និងពលរដ្ឋធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីកំណត់ឧបសគ្គ កំណត់ អាទិភាព បង្កើតគោលដៅ និងដោះស្រាយបញ្ហាទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។ គោលដៅរាប់ទាំង ការមិនប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការត្រៀមខ្លួនសម្រាប់កត្តាដែល បង្កឱ្យមានការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនឡើងវិញ ការកែលម្អសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួន និងជំនាញសង្គម និងការចូលរួមក្នុងការថែទាំរយៈពេលវែង។
- សេវាកម្មតាមលំនៅឋានតម្រូវឱ្យមានការអនុញ្ញាតជាមុនពីខោនធីនៃប្រព័ន្ធចែកចាយ ដែលរៀបចំដោយថ្នាំ Drug Medi-Cal។
- សេវាកម្មតាមលំនៅឋានរាប់បញ្ចូល ការទទួល និងការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួល ការថែទាំ ការប្រឹក្សាជាលក្ខណៈបុគ្គល ការប្រឹក្សាជាក្រុម ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារ សេវាប្រើប្រាស់ថ្នាំ ថ្នាំសម្រាប់ការព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ថ្នាំ

អង្គអធិការ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមិនមែនជាថ្នាំអង្គអធិការ ការអប់រំអ្នកជំងឺ សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញ និងសេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិសម្រាប់ វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

- អ្នកផ្តល់សេវាកម្មតាមលំនៅឋានត្រូវមានកាតព្វកិច្ចផ្តល់ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន ដោយផ្ទាល់នៅនឹងកន្លែង ឬជួយសមាជិកទទួលបានថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន ពីកន្លែងផ្សេងៗ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មតាមលំនៅឋានមិនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌ តម្រូវនេះទេ ដោយគ្រាន់តែផ្តល់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកផ្តល់ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាល ការញៀននោះ។ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មតាមលំនៅឋានត្រូវមានកាតព្វកិច្ចផ្តល់ជូន និងចេញវេជ្ជបញ្ជាថ្នាំដល់សមាជិកដែលស្ថិតនៅក្រោមប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal។

សេវាកម្មព្យាបាលសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាល (ត្រូវទទួលបានការអនុញ្ញាតពីខោនធី) (ប្រែប្រួល តាមខោនធី) (ស្ថាប័នឱសថសាស្ត្រសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនអាមេរិក កម្រិត 3.1 – 4.0)

- អ្នកទទួលបានដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មនេះក្រោម ការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់ ដោយមិនគិតពីខោនធីដែលពួកគេរស់នៅ។
- សេវាកម្មព្យាបាលសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលត្រូវបានផ្តល់ជូនរយៈពេល 24 ម៉ោង ដែលមានអ្នកជំនាញវាយតម្លៃ សង្កេត ត្រួតពិនិត្យសុខភាព និងព្យាបាលការញៀន នៅកន្លែងអ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលដោយផ្ទាល់។ សេវាកម្មភាគច្រើនត្រូវបានផ្តល់ដោយការ ជួបផ្ទាល់ ប៉ុន្តែក៏អាចប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ និងទូរសព្ទដើម្បី ផ្តល់សេវាកម្មមួយចំនួនក្នុងពេលសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ។
- សេវាអ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលមានការរៀបចំយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ ហើយត្រូវពេទ្យ ទំនងជាមានវត្តមាននៅនឹងកន្លែង 24 ម៉ោងជារៀងរាល់ថ្ងៃ រួមជាមួយគឺលានុបដ្ឋា យិកាដែលបានចុះបញ្ជី អ្នកប្រឹក្សាយោបល់អំពីការញៀន និងបុគ្គលិកគ្លីនិកផ្សេងទៀត។ សេវាអ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលរាប់បញ្ចូល ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួលការថែទាំ ការប្រឹក្សាយោបល់ ការព្យាបាលជាលក្ខណៈគ្រួសារ សេវាថ្នាំពេទ្យ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការ ញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ថ្នាំអង្គអធិការ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះ វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនផ្សេង ទៀតដែលមិនមែនជាថ្នាំអង្គអធិការ ការអប់រំអ្នកជំងឺ សេវាស្តារសុខភាពឡើងវិញ និងសេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិសម្រាប់វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

កម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំញៀនណាតូទីន

- កម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំញៀនណាតូទីន គឺជាកម្មវិធីនៅខាងក្រោមនីមួយៗ ដែលផ្តល់ថ្នាំព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន នៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតបានចេញវេជ្ជបញ្ជាតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ កម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំញៀនណាតូទីនតម្រូវឱ្យផ្តល់ថ្នាំដល់សមាជិករាប់បញ្ចូលទាំង មេតាដូន ប៉ុយព្រែណីរ៉េកីន ណាឡូកសូន និងឌីស៊ុលហ្វីរ៉ាម។
- ត្រូវផ្តល់វគ្គប្រឹក្សាដល់សមាជិកយ៉ាងហោចណាស់ 50 នាទីក្នុងមួយខែតាមប្រតិទិន។ អាចផ្តល់សេវាប្រឹក្សាទាំងនេះដោយផ្ទាល់ តាមសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ឬតាមទូរសព្ទ។ សេវាកម្មព្យាបាលថ្នាំញៀនណាតូទីនរាប់បញ្ចូល ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួលការថែទាំ ការប្រឹក្សា ការព្យាបាលលក្ខណៈគ្រួសារ ការព្យាបាលចិត្តសាស្ត្រផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សេវាប្រើប្រាស់ថ្នាំ ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ថ្នាំអ្នកអយង្គ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមិនមែនជាអ្នកអយង្គ ការអប់រំអ្នកជំងឺ សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញ និងសេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិសម្រាប់វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។

ការគ្រប់គ្រងការដកខ្លួន

សេវាកម្មគ្រប់គ្រងការដកខ្លួន គឺជាសេវាកម្មបន្ទាន់ ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងរយៈពេលខ្លី។ សេវាកម្មទាំងនេះអាចផ្តល់ជូន មុនពេលបញ្ចប់ការវាយតម្លៃពេញលេញ។ សេវាគ្រប់គ្រងការដកខ្លួនអាចផ្តល់ជូននៅកន្លែងព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល លំនៅឋាន ឬមន្ទីរពេទ្យ។

- ដោយមិនគិតពីប្រភេទកន្លែងព្យាបាលទេ សមាជិកត្រូវតែស្ថិតក្រោមការត្រួតពិនិត្យក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការគ្រប់គ្រងការដកខ្លួន។ សមាជិកដែលទទួលបានការគ្រប់គ្រងការដកខ្លួននៅតាមលំនៅឋាន ឬមន្ទីរសម្រាប់អ្នកជំងឺស្នាក់ព្យាបាលត្រូវតែរស់នៅក្នុងទីតាំងនោះ។ សេវាស្តារនីតិសម្បទា និងស្តារនីតិសម្បទាឡើងវិញតាមភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ឬអ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។
- សេវាកម្មគ្រប់គ្រងការដកខ្លួន រួមមាន ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួលការថែទាំ សេវាប្រើប្រាស់ថ្នាំ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ថ្នាំអ្នកអយង្គ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀនចំពោះវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង និងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនដែលមិនមែនជាអ្នកអយង្គ ការសង្កេត និងសេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញ។

ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន

- សេវាកម្មថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន អាចរកបាននៅតាមគ្លីនិក និងកន្លែងដែលមិនមែនគ្លីនិក។ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន រួមមានថ្នាំ និងផលិតផលជីវសាស្ត្រទាំងអស់ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ដើម្បីព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់ថ្នាំអ៊ុប៊ីអេស៍ និងវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនណាមួយ។ សមាជិកមានសិទ្ធិទទួលបានការផ្តល់ជូនថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀននៅនឹងកន្លែង ឬតាមរយៈការបញ្ជូនបន្តទៅក្រោមមណ្ឌល។

បញ្ជីថ្នាំដែលត្រូវបានអនុម័តរួមមាន៖

- Acamprosate Calcium
- Buprenorphine Hydrochloride
- ថ្នាំចាក់ដែលចេញប្រសិទ្ធភាពប្តូរ Buprenorphine (Sublocade)
- Buprenorphine Hydrochloride
- Naloxone Hydrochloride
- Naltrexone (សម្រាប់លេប)
- សេរ៉ូមចាក់ Naltrexone Microsphere (Vivitrol)
- Lofexidine Hydrochloride (Lucemyra)
- Disulfiram (Antabuse)
- Methadone (ផ្តល់ដោយកម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំញៀនណាគូទីន)
- ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន អាចត្រូវបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖
ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួលការថែទាំ ការប្រឹក្សាជាលក្ខណៈបុគ្គល
ការប្រឹក្សាជាក្រុម ការព្យាបាលលក្ខណៈគ្រួសារ សេវាប្រើប្រាស់ថ្នាំ ការអប់រំអ្នកជំងឺ
សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញ
សេវាអន្តរាគមន៍វិបត្តិសម្រាប់វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
និងសេវាកម្មគ្រប់គ្រងការដកខ្លួន។ ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន
អាចត្រូវបានផ្តល់ជូនជាផ្នែកមួយនៃសេវាប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug
Medi-Cal ទាំងអស់ រួមទាំងសេវាកម្មព្យាបាលអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាល
សេវាថែទាំអ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលយ៉ាងស្តីតល្អ
និងការព្យាបាលដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលជាដើម។
- សមាជិកក៏អាចទទួលបានថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀននៅខាងក្រៅខោនធីនៃប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal ផងដែរ។ ឧទាហរណ៍

ថ្នាំសម្រាប់ព្យាបាលការញៀន ដូចជា ប៊ុយព្រេណីវេរីន អាចត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយអ្នកចេញវេជ្ជបញ្ជាមួយចំនួននៅក្នុងកន្លែងថែទាំសុខភាពបឋម ដែលធ្វើការជាមួយគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ហើយអាចត្រូវបានចែកចាយ ឬប្រើប្រាស់នៅឱសថស្ថាន។

ការវិលត្រឡប់មកសហគមន៍វិញ បន្ទាប់ពីជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌

- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដល់សមាជិកដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រព័ន្ធយុត្តិធម៌រហូតដល់ 90 ថ្ងៃមុនពេលពួកគេត្រូវបានដោះលែងពីការដាក់ពន្ធនាគារ។
ប្រភេទនៃសេវាកម្មដែលមានរួមមាន ការគ្រប់គ្រងករណីសម្រាប់ការវិលត្រឡប់មកសហគមន៍វិញ សេវាប្រឹក្សាគ្លីនិកសុខភាពឥរិយាបថ ការគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ ការប្រឹក្សាសុខភាពឥរិយាបថ ការព្យាបាល ការអប់រំអ្នកជំងឺ សេវាថ្នាំ ការធ្វើផែនការ បន្ទាប់ពីការដោះលែង និងការចាកចេញ សេវាមន្ទីរពិសោធន៍ និងវិទ្យុសកម្ម ព័ត៌មានអំពីថ្នាំ សេវាគាំទ្រ និងជំនួយក្នុងការចុះឈ្មោះជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសមស្រប ឧទាហរណ៍ កម្មវិធីព្យាបាលថ្នាំញៀនណាតូទីន ដើម្បីបន្តការព្យាបាលដោយមានជំនួយពីថ្នាំបន្ទាប់ពីដោះលែង។ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មទាំងនេះ បុគ្គលត្រូវតែជាសមាជិក Medi-Cal ឬ CHIP និង៖
 - ប្រសិនបើមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ហើយកំពុងជាប់ឃុំនៅមណ្ឌលកែប្រែកុមារ និងយុវជន។
 - ប្រសិនបើជាមនុស្សពេញវ័យ ត្រូវតែជាប់ឃុំ និងបំពេញតម្រូវការថែទាំសុខភាពណាមួយរបស់កម្មវិធី។
- ហៅទូរសព្ទទៅខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើលេខទូរសព្ទដែលមាននៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម។

សេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិរបស់ Medi-Cal

- សេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិ Medi-Cal ជួយអ្នកឱ្យជាសះស្បើយ មានភាពធន់ ចូលរួមសកម្មភាពសង្គម មានភាពគ្រប់គ្រាន់ដោយខ្លួនឯង ចេះតស៊ូមតិ បង្កើតការគាំទ្រពីសហគមន៍ និងស្គាល់ពីចំណុចខ្លាំងរបស់ខ្លួនតាមរយៈសកម្មភាពដែលមានការរៀបចំ។ សេវាកម្មទាំងនេះអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នក ឬបុគ្គលដែលអ្នកបានកំណត់ជាបុគ្គលគាំទ្រសំខាន់របស់អ្នក ហើយអាច ទទួលបាននៅពេលជាមួយគ្នានឹងពេលដែលអ្នកទទួលបានសេវាកម្មផ្សេងទៀតនៃប្រព័ន្ធចែកចាយដែលរៀបចំដោយ Drug Medi-Cal។ អ្នកឯកទេសគាំទ្រពីមិត្តភក្តិនៅក្នុងសេវាកម្មគាំទ្រមិត្តភក្តិ Medi-Cal គឺជាមនុស្សម្នាក់

ដែលធ្លាប់មានបទពិសោធផ្ទាល់ជាមួយនឹងបញ្ហាសុខភាពឥរិយាបថ ឬបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ហើយបច្ចុប្បន្នកំពុងស្ថិតក្នុងដំណើរការងើបឡើងវិញដែលបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដែលទទួលស្គាល់ដោយរដ្ឋប្រចាំខោនធី ដែលទទួលបានការបញ្ជាក់ពីខោនធី ហើយផ្តល់សេវាកម្មក្រោមការណែនាំរបស់អ្នកជំនាញសុខភាពឥរិយាបថ ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ការលើកលែង ឬបានចុះបញ្ជីជាមួយរដ្ឋ។

- សេវាកម្មគាំទ្រមិត្តជួយមិត្ត Medi-Cal រួមមានការបង្កើតបុគ្គល និងក្រុម ក្រុមកសាងជំនាញអប់រំ ការណែនាំធនធាន សេវាកម្មលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកចូលរួមក្នុងការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ និងសកម្មភាពព្យាបាលដូចជាការលើកកម្ពស់ការគាំពារដោយខ្លួនឯង។
- សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មនេះក្រោមការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់ដោយមិនគិតពីខោនធីដែលពួកគេរស់នៅ។
- ការផ្តល់សេវាកម្មគាំទ្រពីមិត្តភក្តិរបស់ Medi-Cal គឺជាជម្រើសសម្រាប់ខោនធីដែលចូលរួម។ សូមមើលផ្នែក "ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីខោនធីរបស់អ្នក" ដែលមាននៅចុងបញ្ចប់នៃសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនេះឬអត់។

សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញ

- សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញអាចជាផ្នែកមួយដ៏សំខាន់នៃការជាសះស្បើយ និងសុខុមាលភាពរបស់អ្នក។ សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញអាចជួយអ្នកឱ្យភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍ព្យាបាល ដើម្បីគ្រប់គ្រងសុខភាព និងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ ដូច្នេះ សេវាកម្មនេះសង្កត់ធ្ងន់លើក្នុងការទទួលបានការគ្រប់គ្រងសុខភាពរបស់អ្នក ដោយប្រើយុទ្ធសាស្ត្រគាំទ្រដល់ការគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងការរៀបចំធនធានផ្ទៃក្នុង និងសហគមន៍ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដល់ការគ្រប់គ្រងដោយខ្លួនឯងជាបន្តបន្ទាប់។
- អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញដោយផ្អែកលើការសិក្សាវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯងរបស់អ្នក ឬការវាយតម្លៃរបស់អ្នកផ្តល់សេវាអំពីហានិភ័យនៃការលាប។ អ្នកក៏អាចទទួលបានសេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញដោយផ្ទាល់ តាមសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ឬតាមទូរសព្ទផងដែរ។
- សេវាកម្មស្តារសុខភាពឡើងវិញរាប់បញ្ចូលទាំង ការសិក្សាវាយតម្លៃ ការសម្របសម្រួលការថែទាំ ការប្រឹក្សាជាលក្ខណៈបុគ្គល ការប្រឹក្សាជាក្រុម ការព្យាបាលលក្ខណៈគ្រួសារ ការត្រួតពិនិត្យការជាសះស្បើយ និងសមាសធាតុបង្ការការលាប។

ការសម្របសម្រួលការថែទាំ

- សេវាកម្មសម្របសម្រួលការថែទាំ
រាប់បញ្ចូលទាំងសកម្មភាពផ្តល់ការសម្របសម្រួលលើការថែទាំវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងដើម្បីផ្តល់ការគ្រប់គ្រងទៅសេវាកម្ម និងការគាំទ្រដល់សុខភាពរបស់អ្នក។ ការសម្របសម្រួលការថែទាំត្រូវបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសេវាកម្មទាំងអស់ ហើយអាចកើតឡើងនៅតាមគ្លីនិកឬកន្លែងផ្សេងពីគ្លីនិក រួមទាំងនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក។
- សេវាកម្មសម្របសម្រួលការថែទាំ រាប់បញ្ចូលទាំងការសម្របសម្រួលជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដើម្បីតាមដាន និងគាំទ្រស្ថានភាពសុខភាព ការធ្វើផែនការចេញពីមន្ទីរពេទ្យ និងការសម្របសម្រួលជាមួយសេវាកម្មជំនួយរួមទាំងការគ្រប់គ្រងទៅសេវាកម្មដែលមានមូលដ្ឋាននៅក្នុងសហគមន៍ដូចជាការថែទាំកុមារ ការដឹកជញ្ជូន និងលំនៅឋាន។

ការគ្រប់គ្រងយថាហេតុ

- សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មនេះក្រោមការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដំបូង និងតាមកាលកំណត់ដោយមិនគិតពីខោនធីដែលពួកគេរស់នៅ។
- ការផ្តល់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងយថាហេតុ គឺជាជម្រើសសម្រាប់ខោនធីដែលចូលរួមសូមមើលផ្នែក "ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីខោនធីរបស់អ្នក" ដែលមាននៅចុងបញ្ចប់នៃសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនេះឬអត់។
- សេវាកម្មគ្រប់គ្រងយថាហេតុ គឺជាការព្យាបាលផ្នែកលើកស្ទួយសម្រាប់វិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដែលសមាជិកដែលមានសិទ្ធិនឹងចូលរួមក្នុងសេវាកម្មគ្រប់គ្រងយថាហេតុសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនស្នាក់ព្យាបាលរយៈពេល 24 សប្តាហ៍ដែលមានការរៀបចំ បន្ទាប់មកមានការព្យាបាលបន្ថែម និងសេវាកម្មគាំទ្រការជាសះស្បើយរយៈពេលប្រាំមួយខែ ឬច្រើនជាងនេះដោយគ្មានរង្វាន់លើកទឹកចិត្ត។
- រយៈពេល 12 សប្តាហ៍ដំបូងនៃសេវាកម្មគ្រប់គ្រងយថាហេតុ រាប់បញ្ចូលទាំងរង្វាន់លើកទឹកចិត្តជាបន្តបន្ទាប់សម្រាប់ការសម្រេចគោលដៅនៃការព្យាបាល ជាពិសេសការមិនប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (ឧទាហរណ៍ កូកាអ៊ីន អំប្លេតាមីន និងមេតាប្លេតាមីន)។ អ្នកចូលរួមត្រូវតែយល់ព្រមធ្វើតេស្តរកសារធាតុញៀនក្នុងទឹកនោមតាមការកំណត់ជា

ញឹកញាប់ដោយកម្មវិធីសេវាកម្មគ្រប់គ្រងយថាហេតុ។ រង្វាន់លើកទឹកចិត្តទាំងនោះរាប់បញ្ចូលដូចជាអ្វីមួយដែលមានតម្លៃស្មើនឹងសាច់ប្រាក់(ឧ. បណ្ណអំណោយជាដើម)។

- សេវាកម្មគ្រប់គ្រងយថាហេតុមានផ្តល់ជូនសម្រាប់តែសមាជិកដែលកំពុងទទួលសេវាកម្មនៅតាមកន្លែងដែលមិនមែនសម្រាប់ស្នាក់នៅ ដែលដំណើរការដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម ហើយបានចុះឈ្មោះ និងចូលរួមក្នុងវគ្គនៃការព្យាបាលដ៏ទូលំទូលាយ និងជាលក្ខណៈបុគ្គល។

សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិ

- ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបវិបត្តិនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិមានផ្តល់ជូនអ្នក។
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពនឹងផ្តល់សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិនៅទីតាំងដែលអ្នកកំពុងជួបវិបត្តិ រួមទាំងនៅផ្ទះ កន្លែងធ្វើការ សាលារៀន ឬទីតាំងសហគមន៍ផ្សេងទៀត លើកលែងតែមន្ទីរពេទ្យ ឬទីតាំងមណ្ឌលផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិមានផ្តល់ជូន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ និង 365 ថ្ងៃក្នុងមួយឆ្នាំ។
- សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិរួមមាន ការឆ្លើយតបរហ័ស ការសិក្សាវាយតម្លៃលក្ខណៈបុគ្គល និងការធ្វើឱ្យមានស្ថិរភាពនៅតាមសហគមន៍។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ថែម អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំចល័តសម្រាប់អ្នកដែលមានវិបត្តិក៏នឹងធ្វើការប្រគល់ជូនដោយផ្ទាល់ ឬការបញ្ជូនបន្តយ៉ាងកក់ក្តៅទៅសេវាកម្មផ្សេងទៀត។

សេវាកម្មដែលអាចរកបានតាមទូរសព្ទ ឬសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍

មិនតែងតែតម្រូវឱ្យមានការជួបដោយផ្ទាល់មុខជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថនោះទេ។ អាស្រ័យលើសេវាកម្មរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសេវាកម្មរបស់អ្នកតាមរយៈទូរសព្ទ ឬសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកគួរពន្យល់អ្នកអំពីការប្រើប្រាស់ទូរសព្ទ ឬសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ហើយត្រូវប្រាកដថាអ្នកយល់ព្រមមុនពេលចាប់ផ្តើមសេវាកម្មតាមរយៈទូរសព្ទ ឬសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍។ ទោះបីជាអ្នកយល់ព្រមទទួលយកសេវាកម្មរបស់អ្នកតាមរយៈសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ឬទូរសព្ទក៏ដោយ ក៏អ្នកអាចជ្រើសរើសទទួលសេវាកម្មរបស់អ្នកដោយផ្ទាល់ ឬជួបមុខគ្នានៅពេលក្រោយបានផងដែរ។ សេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថមួយចំនួនមិនអាចផ្តល់ជូនតែតាមរយៈសេវាថែទាំសុខភាពតាមទូរគមនាគមន៍ ឬទូរសព្ទបានទេ ព្រោះវាតម្រូវឱ្យអ្នកនៅកន្លែងជាក់លាក់មួយ ដើម្បីទទួលសេវាកម្មនោះ ដូចជាសេវាកម្មព្យាបាលដែលតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមណ្ឌល ឬសេវាកម្មតាមមន្ទីរពេទ្យជាដើម។

**ដំណើរការដោះស្រាយបញ្ហា៖ ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌ពីរដ្ឋ**

ចុះបើខ្ញុំមិនទទួលបានសេវាកម្មដែលខ្ញុំចង់បានពីខោនធីរបស់ខ្ញុំទេ?

ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវតែមានវិធីសម្រាប់ឱ្យអ្នកដោះស្រាយបញ្ហាទាំងឡាយដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលអ្នកចង់បាន ឬកំពុងទទួល។ ករណីនេះត្រូវបានគេហៅថាដំណើរការដោះស្រាយបញ្ហា ហើយវាអាចពាក់ព័ន្ធនឹងចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- ដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ៖ ការបង្ហាញពីភាពមិនសប្បាយចិត្តដោយពាក្យសម្តី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីអ្វីទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេស សេវាកម្មព្យាបាលវិបល្លាសនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន អ្នកផ្តល់សេវា ឬខោនធីរបស់អ្នក។ សូមមើលផ្នែកដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។
- ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាពេលដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ខោនធីក្នុងការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់អ្នក (ឧ. ការបដិសេធ ការបញ្ចប់ ឬការកាត់បន្ថយសេវាកម្ម) ឬមិនរាប់រងលើសេវាកម្មទាំងនោះ។ សូមមើលផ្នែកដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។
- ដំណើរការសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ៖ សវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ គឺជាកិច្ចប្រជុំជាមួយចៅក្រមមកពីក្រសួងសេវាសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (CDSS) ប្រសិនបើខោនធីបដិសេធការប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ សូមមើលផ្នែកសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬការស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ នឹងមិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ហើយនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួលនោះទេ។ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាកម្មដែលអ្នកត្រូវការ និងដោះស្រាយបញ្ហាទាំងឡាយដែលអ្នកមានទាក់ទងនឹងសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក។ ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក៏ជួយខោនធីផងដែរដោយផ្តល់ឱ្យពួកគេនូវព័ត៌មានដែលពួកគេអាចប្រើដើម្បីកែលម្អសេវាកម្ម។ ខោនធីរបស់អ្នកនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវា និងឪពុកម្តាយ/អាណាព្យាបាលអំពីលទ្ធផល នៅពេលដែលការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកត្រូវបានបញ្ចប់។ ការិយាល័យសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាអំពីលទ្ធផលនៅពេលដែលសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋត្រូវបានបញ្ចប់។

កំណត់ចំណាំ៖ ស្វែងយល់បន្ថែមអំពីដំណើរការដោះស្រាយបញ្ហានីមួយៗនៅខាងក្រោម។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ បណ្តឹងសារទុក្ខ ឬសវនាការ យុត្តិធម៌របស់រដ្ឋបានទេ?

ខោនធីរបស់អ្នកនឹងជួយពន្យល់ដំណើរការទាំងនេះដល់អ្នក ហើយត្រូវតែជួយអ្នកក្នុងការ ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។ ខោនធីក៏ អាចជួយអ្នកសម្រេចចិត្ត ថាតើអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់អ្វីដែលគេហៅថា ដំណើរការ "បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស" ដែលមានន័យថាបណ្តឹងនោះនឹងត្រូវបានពិនិត្យមើល កាន់តែរហ័ស ព្រោះសុខភាព សុខភាពផ្លូវចិត្ត និង/ឬស្ថិរភាពរបស់អ្នកប្រឈមនឹងហានិភ័យ។ អ្នកក៏អាចផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកផ្សេងធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នកបានដែរ រួមទាំងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ឬមេធាវី។

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានជំនួយ សូមទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើលេខទូរសព្ទដែលមាន រាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។ ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវតែផ្តល់ជំនួយសមហេតុផលដល់អ្នក ក្នុងការបំពេញបែបបទ និងជំហាននីតិវិធីផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង សារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ ចំណុចនេះរួមមានជាអាទិ៍ ការផ្តល់សេវាកម្មអ្នកបកប្រែ និងលេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃដែលមានសមត្ថភាព TTY/TDD និងអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែម

ទាក់ទងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព ការិយាល័យភ្នាក់ងារស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងករ៖

- ទូរសព្ទ៖ # **1-888-452-8609**, ពីថ្ងៃចន្ទដល់សុក្រ ម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 5 ល្ងាច (លើកលែងតែថ្ងៃឈប់សម្រាក)។

ឬ

- អ៊ីមែល៖ MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov។ **សូមចំណាំ៖**
អ៊ីមែលមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការសម្ងាត់ទេ
(សូមកុំដាក់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងសារអ៊ីមែល)។

អ្នកក៏អាចទទួលបានជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃនៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់នៅ មូលដ្ឋានរបស់អ្នក ឬក្រុមផ្សេងទៀតផងដែរ។ ដើម្បីសួរអំពីសិទ្ធិសវនាការយុត្តិធម៌របស់អ្នក អ្នកអាចទាក់ទងអង្គភាពសាកសួរ និងឆ្លើយតបសាធារណៈរបស់ក្រសួងសេវាសង្គមរដ្ឋ

កាលីហ្វ័រញ៉ាកាមលេខទូរសព្ទនេះ៖ **1-800-952-5253** (សម្រាប់ TTY, សូមហៅទូរសព្ទទៅ **1-800-952-8349**)។

ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

តើពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាអ្វី?

ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ គឺជាការប្តឹងមួយដែលទាក់ទងនឹងភាពមិនសប្បាយចិត្តរបស់អ្នកជាមួយ នឹងទិដ្ឋភាពណាមួយនៃសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក ឬខោនធី ដែលមិនត្រូវបានរាប់ បញ្ចូលដោយដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬដំណើរការសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។

តើដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាអ្វី?

ដំណើរការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខនឹង៖

- ពាក់ព័ន្ធនឹងជំហានសាមញ្ញៗ ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកដោយពាក្យសម្តី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- មិនធ្វើឱ្យអ្នកបាត់បង់សិទ្ធិ ឬសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬត្រូវបានចាត់ទុកថាប្រឆាំងនឹងអ្នក ផ្តល់សេវារបស់អ្នកឡើយ។
- អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកយល់ព្រមឱ្យអ្នកផ្សេងធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នក។ ករណីនេះអាចជាអ្នក ផ្តល់សេវា ឬជាមេធាវី។ ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រមឱ្យអ្នកផ្សេងធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នក អ្នកអាចនឹងត្រូវបានស្នើសុំឱ្យចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទអនុញ្ញាត ដែលផ្តល់ការអនុញ្ញាតឱ្យខោនធីរបស់អ្នកចេញផ្សាយព័ត៌មានទៅកាន់បុគ្គលនោះ។
- ត្រូវធានាថាបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិសម្រេចលើពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខមានសមត្ថភាព គ្រប់គ្រាន់ដើម្បី ធ្វើសេចក្តីសម្រេច និងមិនមែនជាផ្នែកនៃការពិនិត្យមើល ឬការធ្វើ សេចក្តីសម្រេចក្នុងកម្រិតណាមួយពីមុនមកនោះទេ។
- កំណត់ការកិច្ចរបស់ខោនធី អ្នកផ្តល់សេវា និងខ្លួនអ្នក។
- ត្រូវប្រាកដថាលទ្ធផលនៃពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងរយៈពេលកំណត់ដែល តម្រូវ។

តើពេលណាខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខបាន?

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងនៅពេលណាក៏បាន ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងការថែទាំដែល អ្នកបានទទួល ឬមានកង្វល់ផ្សេងទៀតទាក់ទងនឹងខោនធីរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខដោយវិធីណា?

អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទចូលប្រើដោយឥតគិតថ្លៃ 24/7 របស់ខោនធីរបស់អ្នកនៅ ពេលណាក៏បាន ដើម្បីទទួលបានជំនួយទាក់ទងនឹងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ។ ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខអាចដាក់តាមពាក្យសម្តី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបាន។ ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខតាមពាក្យសម្តី មិនចាំបាច់បន្តតាមដានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទេ។ ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ សូមចំណុះខាងក្រោម៖ ខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់ស្រាមសំបុត្រដែលមានអាសយដ្ឋានរួចជាស្រេចនៅគ្រប់ទីតាំងអ្នកផ្តល់ សេវា។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានស្រាមសំបុត្រដែលមានអាសយដ្ឋានរួចជាស្រេចទេ សូមផ្ញើពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកទៅកាន់អាសយដ្ឋានដែលមាននៅ ខាងមុខសៀវភៅណែនាំនេះ។

តើខ្ញុំដឹងដោយរបៀបណាថាខោនធីបានទទួលពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ខ្ញុំ?

ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវផ្តល់លិខិតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នក ដើម្បីឱ្យអ្នកដឹងថាពាក្យ បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលក្នុងរយៈពេលប្រាំថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបាន។ ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខដែលទទួលបានតាមទូរសព្ទ ឬដោយផ្ទាល់ ដែលអ្នកយល់ព្រមថាត្រូវបានដោះស្រាយនៅចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ ត្រូវបានលើកលែង ហើយអ្នកអាចនឹងមិនទទួលបានលិខិតទេ។

តើពេលណាដែលពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ខ្ញុំទទួលបានការសម្រេច?

សេចក្តីសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងដោយខោនធីរបស់ អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានដាក់។

តើខ្ញុំដឹងដោយរបៀបណាថាខោនធីបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចអំពីពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ខ្ញុំ?

នៅពេលដែលខោនធីបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នក ពួកគេនឹង៖

- ផ្ញើជូនអ្នកឬអ្នកដែលអ្នកបានអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នកនូវការជូនដំណឹងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេច
- ផ្ញើជូនអ្នក ឬអ្នកដែលអ្នកបានអនុញ្ញាតនូវ "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើ អត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល" ដែលជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការស្នើ សុំការសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ប្រសិនបើខោនធីមិនបានជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពី សេចក្តីសម្រេចលើពាក្យបណ្តឹងទាន់ពេលវេលា
- ជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការស្នើសុំ ការសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។

អ្នកអាចនឹងមិនទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចនោះទេ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកត្រូវបានដាក់តាមទូរស័ព្ទ ឬដោយផ្ទាល់ ហើយអ្នកយល់ព្រមថាបញ្ហារបស់អ្នកត្រូវបានដោះស្រាយនៅចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់គិត ចាប់ពីថ្ងៃដាក់ពាក្យបណ្តឹង។

កំណត់ចំណាំ៖ ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវផ្តល់ជូនអ្នកនូវ "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេច លើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល" នៅថ្ងៃដែលរយៈពេលកំណត់ផុតកំណត់។ អ្នកអាចហៅ ទូរសព្ទទៅខោនធីដើម្បីសួរព័ត៌មានបន្ថែម ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបាន សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផលទេ។

តើមានថ្ងៃផុតកំណត់សម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខដែរឬទេ?

មិនមានទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខនៅពេលណាក៏បាន។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នៅពេលដែលអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចរបស់ខោនធី សម្រាប់សេវាកម្មសុខភាពភរិយាបថដែលអ្នកកំពុងទទួល ឬចង់ទទួល។

អ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យមើលលើការសម្រេចចិត្តរបស់ខោនធី ដោយប្រើប្រាស់៖

- ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារ។
- ឬ
- ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស។

កំណត់ចំណាំ៖ ប្រភេទនៃការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងពីរនេះមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នា ទោះជាយ៉ាងណា ក៏ដោយ មានលក្ខខណ្ឌតម្រូវជាក់លាក់ដើម្បីមានលក្ខណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការប្តឹង ឧទ្ធរណ៍រហ័ស (សូមមើលលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម)។

ខោនធីត្រូវជួយអ្នកក្នុងការបំពេញបែបបទ និងអនុវត្តជំហាននីតិវិធីផ្សេងទៀត ដើម្បីដាក់ ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ រួមទាំងការរៀបចំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ការជូនដំណឹងដល់អ្នក អំពីទីតាំងនៃបែបបទនៅលើគេហទំព័ររបស់ពួកគេ ឬការផ្តល់បែបបទដល់អ្នកតាមការស្នើសុំ របស់អ្នក។ ខោនធីក៏ត្រូវផ្តល់ការណែនាំ និងជួយអ្នកក្នុងការស្នើសុំការបន្តអត្ថប្រយោជន៍ក្នុង

អំឡុងពេលពេលប្តឹងឧទ្ធរណ៍នៃសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល ស្របតាមបទបញ្ញត្តិរបស់សហព័ន្ធផងដែរ។

តើដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារធ្វើដូច្នេះ?

ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារនឹង៖

- អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមពាក្យសម្តី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- ត្រូវប្រាកដថាការដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍នឹងមិនធ្វើឱ្យអ្នកបាត់បង់សិទ្ធិ ឬសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬត្រូវបានចាត់ទុកថាប្រឆាំងនឹងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកតាមរបៀបណាមួយឡើយ។
- អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកផ្សេង (រួមទាំងអ្នកផ្តល់សេវា ឬមេធាវី) ធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នក។ សូមចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកផ្សេងធ្វើសកម្មភាពជំនួសអ្នក ខោនធីអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បែបបទមួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យខោនធីចេញផ្សាយព័ត៌មានទៅកាន់បុគ្គលនោះ។
- អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកនៅតែបន្ត ក្រោយពេលដែលអ្នកស្នើសុំការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេលកំណត់ដែលតម្រូវ។ សូមចំណាំ៖ វាមានរយៈពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែល "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល" របស់អ្នកត្រូវបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ ឬផ្តល់ជូនអ្នកដោយផ្ទាល់។
- ត្រូវប្រាកដថាអ្នកមិនបាច់ចំណាយលើសេវាកម្មដែលអ្នកនៅតែទទួលបាន ខណៈពេលដែលការប្តឹងឧទ្ធរណ៍កំពុងដំណើរការ ទោះបីជាការសម្រេចចុងក្រោយគាំទ្រសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផលរបស់ខោនធីក៏ដោយ។
- ត្រូវប្រាកដថាអ្នកធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ និងមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការពិនិត្យមើល ឬការសម្រេចចិត្តនៅកម្រិតណាមួយពីមុនមកនោះទេ។
- អនុញ្ញាតឱ្យអ្នក ឬអ្នកតំណាងរបស់អ្នកស៊ើវើកសារសំណុំរឿងរបស់អ្នក រួមទាំងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។
- អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកមានឱកាសសមរម្យក្នុងការបង្ហាញភស្តុតាង សក្ខីកម្ម និងអំណះអំណាងដោយផ្ទាល់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- អនុញ្ញាតឱ្យអ្នក បុគ្គលដែលអ្នកអនុញ្ញាត ឬតំណាងផ្នែកច្បាប់នៃទ្រព្យសម្បត្តិរបស់សមាជិកដែលបានស្លាប់ ត្រូវបានរាប់បញ្ចូលជាភាគីក្រោមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខោនធីរបស់អ្នកថាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកកំពុងត្រូវបានពិនិត្យមើល។

- ជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។

តើពេលណាខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន?

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយខោនធីរបស់អ្នកនៅពេល៖

- ខោនធី ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មតាមកិច្ចសន្យាកំណត់ថាអ្នកមិនបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌចូលប្រើសម្រាប់សេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ។
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកណែនាំសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថជូនអ្នកហើយស្នើសុំការយល់ព្រមពីខោនធីរបស់អ្នក ប៉ុន្តែខោនធីបដិសេធសំណើឬផ្លាស់ប្តូរប្រភេទ ឬភាពញឹកញាប់នៃសេវាកម្ម។
- អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកស្នើសុំការយល់ព្រមពីខោនធី ប៉ុន្តែខោនធីតម្រូវឱ្យមានព័ត៌មានបន្ថែម ហើយមិនបានបញ្ចប់ដំណើរការអនុញ្ញាតទាន់ពេលវេលា។
- ខោនធីរបស់អ្នកមិនបានផ្តល់សេវាកម្មតាមកាលវិភាគកំណត់ជាមុនរបស់ខ្លួនទេ។
- អ្នកមានអារម្មណ៍ថាខោនធីមិនបានបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកទាន់ពេលវេលា។
- ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ហ័សរបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយទាន់ពេលវេលាទេ។
- អ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកមិនយល់ស្របលើសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថចាំបាច់។

តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដោយរបៀបណា?

- អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយខោនធីរបស់អ្នកតាមរយៈវិធីមួយក្នុងចំណោមវិធីបីយ៉ាងដូចខាងក្រោម៖
 - ហៅទូរសព្ទទៅលេខទូរសព្ទគតិកតិច្យៃរបស់ខោនធីអ្នកដែលមានរាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។ បន្ទាប់ពីហៅទូរសព្ទរួច អ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបន្តបន្ទាប់ផងដែរ ឬ
 - សូមផ្ញើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកតាមប្រៃសណីយ៍ (ខោនធីនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវស្រោមសំបុត្រដែលមានអាសយដ្ឋានរួចជាស្រេចនៅគ្រប់ទីតាំងអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីផ្ញើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក)។ កំណត់ចំណាំ៖ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានស្រោមសំបុត្រដែលមានអាសយដ្ឋានរួចជាស្រេចទេ អ្នកអាចផ្ញើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកដោយផ្ទាល់ទៅកាន់អាសយដ្ឋាននៅខាងមុខសៀវភៅណែនាំនេះ ឬ
 - ផ្ញើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកតាមរយៈអ៊ីមែល ឬទូរសារ។ សូមមើលផ្នែក

"ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីខោនធីរបស់អ្នក" ដែលមាននៅចុងបញ្ចប់នៃសៀវភៅ
ណែនាំនេះ ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនេះឬអត់។

តើខ្ញុំដឹងដោយរបៀបណាថាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំត្រូវបានសម្រេចហើយ?

អ្នក ឬបុគ្គលដែលអ្នកបានអនុញ្ញាត នឹងទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខេត្ត
របស់អ្នក អំពីការសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ការជូនដំណឹងនឹងរួមបញ្ចូលព័ត៌មានដូច
ខាងក្រោម៖

- លទ្ធផលនៃដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- កាលបរិច្ឆេទដែលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវបានសម្រេច។
- ប្រសិនបើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មិនត្រូវបានដោះស្រាយជាការគាំទ្រដល់អ្នកទេ
ការជូនដំណឹងនឹងផ្តល់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នកទាក់ទងនឹងសវនការយុត្តិធម៌
របស់រដ្ឋ និងរបៀបស្នើសុំសវនការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។

តើមានថ្ងៃផុតកំណត់សម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែរឬទេ?

អ្នកត្រូវតែដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃនៅលើសេចក្តីជូនដំណឹងអំពី
សេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល។ នៅពេលដែលអ្នកមិនទទួលបានសេចក្តី
ជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល គឺមិនមានថ្ងៃផុតកំណត់
សម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នោះទេ ដូច្នេះអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ប្រភេទនេះនៅពេល
ណាក៏បាន។

តើខ្ញុំនឹងដឹងពីសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំនៅពេលណា?

ខោនធីត្រូវតែសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលខេត្ត
បានទទួលសំណើរបស់អ្នក។

ចុះបើខ្ញុំមិនអាចរង់ចាំការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខ្ញុំរយៈពេល 30 ថ្ងៃបានទេ?

បើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបំពេញទៅតាមលក្ខខណ្ឌសម្រាប់ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស
នោះអាចនឹងបញ្ចប់បណ្តឹងនោះកាន់តែលឿន។

តើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សជាអ្វី?

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សមានដំណើរការស្រដៀងគ្នានឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារ ប៉ុន្តែវាលឿនជាង។
នេះជាព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស៖

- អ្នកត្រូវតែបង្ហាញថាការរង់ចាំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារអាចធ្វើឱ្យស្ថានភាពសុខភាព

គរិយាបថរបស់អ្នកកាន់តែអាក្រក់ទៅៗ។

- ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សធ្វើតាមកាលកំណត់ខុសពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារ។
- ខោនធីមានរយៈពេល 72 ម៉ោងដើម្បីពិនិត្យមើលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស។
- អ្នកអាចស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សតាមពាក្យសម្តី។
- អ្នកមិនចាំបាច់ដាក់សំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទេ។

តើពេលណាខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស?

ប្រសិនបើការរង់ចាំរហូតដល់ 30 ថ្ងៃសម្រាប់ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារនឹងបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពក្នុងការសម្រេចបាន រក្សាឬទទួលបានមុខងារអតិបរមារបស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស។

ព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស៖

- ប្រសិនបើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស ខោនធីនឹងដោះស្រាយវាក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោងបន្ទាប់ពីទទួលបានវា។
- ប្រសិនបើខោនធីកំណត់ថាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សទេ ពួកគេត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់ជូនអ្នកនូវការជូនដំណឹងតាមពាក្យសម្តីទាន់ពេលវេលា ហើយនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃតាមប្រតិទិន ដោយពន្យល់ពីមូលហេតុនៃសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ។ បន្ទាប់មក បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកនឹងធ្វើតាមកាលកំណត់នៃបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ស្តង់ដារដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនៅក្នុងផ្នែកនេះ។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ខោនធីថាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខបាន។
- បន្ទាប់ពីខោនធីរបស់អ្នកដោះស្រាយសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស អ្នកនិងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់នឹងទទួលបានការជូនដំណឹងទាំងតាមការនិយាយ និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

សវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ

តើសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋជាអ្វី?

សវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ គឺជាការពិនិត្យមើលឯករាជ្យមួយដែលធ្វើឡើងដោយចៅក្រមច្បាប់ រដ្ឋបាលមកពីក្រសួងសេវាសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (CDSS) ដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបានសេវា ថែទាំសុខភាពឥរិយាបថ ដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានក្រោមកម្មវិធី Medi-Cal។ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ក្រសួងសេវាសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests> សម្រាប់ធនធានបន្ថែម។

តើសិទ្ធិទាក់ទងនឹងសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋរបស់ខ្ញុំមានអ្វីខ្លះ?

អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី៖

- ស្នើសុំសវនាការនៅចំពោះមុខចៅក្រមច្បាប់រដ្ឋបាល ដែលត្រូវបានគេស្គាល់ថាជាសវនាការ យុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ដើម្បីដោះស្រាយសំណុំរឿងរបស់អ្នក។
- ស្វែងយល់ពីរបៀបស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។
- ស្វែងយល់អំពីបទប្បញ្ញត្តិដែលកំណត់ពីរបៀបដែលការតំណាងឱ្យដំណើរការអំឡុងពេល សវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។
- ស្នើសុំបន្តអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកអំឡុងពេលដំណើរការសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋក្នុងរយៈពេលកំណត់ដែលគេតម្រូវ។
- មិនបង់ប្រាក់លើសេវាកម្មដែលបន្ត ខណៈពេលដែលសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ កំពុងរង់ចាំ ហើយប្រសិនបើការសម្រេចចុងក្រោយគាំទ្រដល់សេចក្តីសម្រេចលើ អត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផលរបស់ខោនធី។

តើពេលណាខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ?

អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋបាន ប្រសិនបើ៖

- អ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយបានទទួលលិខិតដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែល ប្រាប់អ្នកថាខោនធីរបស់អ្នកបានបដិសេធសំណើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។
- ពាក្យបណ្តឹង បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័សរបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយ នាន់ពេលវេលាទេ។

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ?

អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ៖

- តាមអ៊ីនធឺណិត
នៅគេហទំព័រផ្នែកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ក្រសួងសេវាសង្គម៖
<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
ដាក់សំណើរបស់អ្នកទៅកាន់ផ្នែកសុខុមាលភាពខោនធីតាមអាសយដ្ឋានដែលបង្ហាញ
នៅលើការជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិនអំណោយផល ឬផ្ញើទៅ៖
ក្រសួងសេវាសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា
ផ្នែកសវនាការរបស់រដ្ឋ
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430
- តាមទូរស័ព្ទ 916-651-5210 ឬ 916-651-2789

អ្នកក៏អាចស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ឬសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋរ៉ាសធុងដែរ៖

- តាមទូរស័ព្ទ
 - ផ្នែកសវនាការរបស់រដ្ឋ ទូរស័ព្ទមិនគិតថ្លៃតាមលេខ **1-800-743-8525** ឬ **1-855-795-0634**។
 - ការសាកសួរ និងឆ្លើយតបជាសាធារណៈដោយមិនគិតថ្លៃ តាមរយៈលេខ **1-800-952-5253** ឬ TDD តាមរយៈលេខ **1-800-952-8349**។

តើមានថ្លៃផុតកំណត់សម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែរឬទេ?

អ្នកមានរយៈពេល 120 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការសម្រេច
ចិត្តបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ខោនធី ដើម្បីស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។
ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍មិន
អំណោយផលទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋនៅពេលណាក៏បាន។

តើខ្ញុំអាចបន្តសេវាកម្មបានទេ?

ខណៈពេលដែលខ្ញុំកំពុងរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ?

បាទ/ចាស ប្រសិនបើអ្នកកំពុងទទួលសេវាកម្មដែលមានការអនុញ្ញាត ហើយចង់បន្ត
ទទួលសេវាកម្មនោះ ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំការសម្រេចចិត្តសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ
អ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលការជូន
ដំណឹងអំពីការសម្រេចចិត្តបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ត្រូវបានបិទត្រាប្រៃសណីយ៍ ឬប្រគល់ជូនអ្នក។
ម្យ៉ាងវិញទៀត អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការមុនកាលបរិច្ឆេទដែលខោនធីរបស់អ្នកនិយាយថាសេវា
កម្មនឹងត្រូវបានបញ្ឈប់ ឬកាត់បន្ថយ។

កំណត់ចំណាំ៖

- នៅពេលស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ អ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់ថាអ្នកចង់បន្តទទួលសេវាកម្មក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។
- ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំបន្តទទួលសេវាកម្ម ហើយការសម្រេចចុងក្រោយនៃសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋបញ្ជាក់ពីការកាត់បន្ថយ ឬបញ្ឈប់សេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងទទួល អ្នកមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ថ្លៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ឱ្យ ខណៈពេលដែលសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋកំពុងរង់ចាំនោះទេ។

តើពេលណាគេនឹងធ្វើសេចក្តីសម្រេចទាក់ទងនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់សវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋរបស់ខ្ញុំ?

បន្ទាប់ពីស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ វាអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃដើម្បីទទួលបានការសម្រេចចិត្ត។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋកាន់តែរហ័សបានទេ?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាការរង់ចាំរយៈពេលយូរនោះនឹងបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាពរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានចម្លើយក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការ។ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋរហ័សដោយសរសេរលិខិតដោយខ្លួនឯង ឬសុំឱ្យគ្រូពេទ្យទូទៅ ឬអ្នកជំនាញសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកសរសេរលិខិតឱ្យអ្នក។

លិខិតត្រូវតែរួមបញ្ចូលនូវព័ត៌មានដូចខាងក្រោម៖

1. ពន្យល់លម្អិតអំពីរបៀបដែលការរង់ចាំរហូតដល់ 90 ថ្ងៃសម្រាប់ការសម្រេចរឿងក្តីរបស់អ្នក អាចប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដល់អាយុជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពក្នុងការសម្រេចបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមាឡើងវិញ។
2. ស្នើសុំ "សវនាការរហ័ស" និងដាក់លិខិតអមជាមួយសំណើសុំរបស់អ្នកសម្រាប់សវនាការ។

ផ្នែកសវនាការរបស់រដ្ឋនៃក្រសួងសេវាសង្គម នឹងពិនិត្យមើលសំណើសុំបើកសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋរហ័សរបស់អ្នក និងសម្រេចថាតើសំណើនេះគ្រប់គ្រាន់តាមលក្ខខណ្ឌឬអត់។ ប្រសិនបើសំណើរបស់អ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាត សវនាការនឹងត្រូវបានកំណត់ពេល ហើយការសម្រេចចិត្តនឹងត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលផ្នែកសវនាការរបស់រដ្ឋទទួលបានសំណើរបស់អ្នក។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

តើសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនជាអ្វី?

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ សេចក្តីបង្គាប់ជាមុនគឺជាឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរស្តីពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ក្រោមច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ ពេលខ្លះអ្នកអាចនឹងឮគេហៅសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនថា លិខិតបណ្តាំ ឬលិខិតប្រគល់សិទ្ធិអំណាចរយៈពេលយូរ។ វារួមបញ្ចូលនូវព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលអ្នកចង់ឱ្យគេផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់អ្នក ឬប្រាប់ពីការសម្រេចចិត្តអ្វីដែលអ្នកចង់ឱ្យធ្វើឡើងប្រសិនបើ ឬនៅពេលដែលអ្នកមិនអាចនិយាយដោយខ្លួនឯងបាន។ ចំណុចនេះអាចរួមបញ្ចូលរឿងដូចជាសិទ្ធិក្នុងការទទួលយក ឬបដិសេធការព្យាបាល ការរក្សាកាត់ ឬធ្វើការជ្រើសរើសផ្សេងទៀតទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាព។ នៅក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា សេចក្តីបង្គាប់ជាមុនមានពីរផ្នែក៖

- ការតែងតាំងភ្នាក់ងាររបស់អ្នក (បុគ្គលម្នាក់) ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និង
- ការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពលក្ខណៈបុគ្គលរបស់អ្នក។

ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវមានកម្មវិធីសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន។ ខោនធីរបស់អ្នកត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីគោលការណ៍ស្តីពីសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន និងពន្យល់ពីច្បាប់រដ្ឋប្រសិនបើមានការស្នើសុំព័ត៌មាន។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ស្នើសុំព័ត៌មាន អ្នកគួរតែហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខទូរសព្ទដែលមាននៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម។

អ្នកអាចទទួលបានទម្រង់បែបបទសម្រាប់សេចក្តីបង្គាប់ជាមុនពីខោនធីរបស់អ្នក ឬតាមអ៊ីនធឺណិត។ នៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា អ្នកមានសិទ្ធិផ្តល់ការណែនាំអំពីសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដល់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពទាំងអស់របស់អ្នក។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរ ឬលុបចោលសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនរបស់អ្នកនៅ ពេលណាមួយក៏បាន។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ាទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌតម្រូវសេចក្តីបង្គាប់ជាមុន អ្នកអាចផ្ញើលិខិតទៅកាន់៖

ក្រសួងយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា
ចំពោះ៖ អង្គភាពសាកសួរព័ត៌មានសាធារណៈ
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550

សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ខោនធី

តើខោនធីរបស់ខ្ញុំទទួលខុសត្រូវលើអ្វីខ្លះ?

ខោនធីរបស់អ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះបញ្ហាដូចខាងក្រោម៖

- ការស្វែងយល់ថាតើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌក្នុងការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព ឥរិយាបថពីខោនធីឬបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់វាឬអត់។
- ការផ្តល់ការត្រួតពិនិត្យ ឬការសិក្សាវាយតម្លៃ ដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថឬអត់។
- ការផ្តល់លេខទូរសព្ទឥតគិតថ្លៃ ដែលមានអ្នកទទួល 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដែលអាចប្រាប់អ្នកពីរបៀបទទួលបានសេវាកម្មពីខោនធី។ លេខទូរសព្ទមានរាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។
- ការធានាថាមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថគ្រប់គ្រាន់នៅក្បែរនោះ ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងដោយខោនធីរបស់អ្នកនៅពេលចាំបាច់ ។
- ការជូនដំណឹង និងការអប់រំដល់អ្នកទាក់ទងនឹងសេវាកម្មដែលមានពីខោនធីរបស់អ្នក។
- ការផ្តល់សេវាកម្មជាភាសារបស់អ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ និងប្រសិនបើចាំបាច់ ការផ្តល់អ្នកបកប្រែឱ្យអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ការផ្តល់ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកអំពីអ្វីដែលមានសម្រាប់អ្នកជាភាសាផ្សេង ទៀត ឬទម្រង់ជំនួសផ្សេងៗ ដូចជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការ ឬអក្សរធំ។ សូមមើល ផ្នែក "ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីខោនធីរបស់អ្នក" ដែលមាននៅចុងបញ្ចប់នៃ សៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្វែងយល់ថាតើខោនធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មនេះឬអត់។
- ការជូនដំណឹងដល់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរសំខាន់ៗណាមួយនៅក្នុងព័ត៌មានដែលបាន រៀបរាប់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះយ៉ាងហោចណាស់ 30 ថ្ងៃមុនពេលដែលការផ្លាស់ប្តូរ រចនាជាធរមាន។ ការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានចាត់ទុកថាមានសារៈសំខាន់នៅពេលដែលមាន ការកើនឡើង ឬថយចុះនៃបរិមាណ ឬប្រភេទនៃសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូន ប្រសិនបើ មានការកើនឡើង ឬថយចុះនៃចំនួនអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ ឬប្រសិនបើមានការផ្លាស់ ប្តូរផ្សេងទៀតដែលនឹងប៉ះពាល់ដល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបានពីខោនធី។
- ការធានាថាការតភ្ជាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជាមួយនឹងគម្រោង ឬប្រព័ន្ធផ្សេងទៀតដែលអាចចាំបាច់ដើម្បីជួយផ្លាស់ប្តូរការថែទាំរបស់អ្នកបានយ៉ាង រលូន។ ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងការធានាថាការបញ្ជូនបន្តណាមួយសម្រាប់អ្នកឯកទេស

ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតត្រូវបានតាមដានយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ហើយអ្នកផ្តល់សេវាថ្មី មានឆន្ទៈក្នុងការថែទាំអ្នក។

- ការធានាថាអ្នកអាចបន្តជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក ទោះបីជាពួកគេមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់អ្នកក៏ដោយក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់ ណាមួយ។ នេះជារឿងសំខាន់ ប្រសិនបើ ការប្តូរអ្នកផ្តល់សេវានឹងប៉ះពាល់ដល់សុខភាព របស់អ្នក ឬបង្កើនឱកាសដែលទាមទារឱ្យ ទៅមន្ទីរពេទ្យ។

តើមានការដឹកជញ្ជូនដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកពិបាកក្នុងការចូលរួមការណាត់ជួបផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក កម្មវិធី Medi-Cal ជួយក្នុងការរៀបចំការដឹកជញ្ជូនសម្រាប់អ្នក។ សមាជិក Medi-Cal ដែលមិនអាចរៀបចំការដឹកជញ្ជូនដោយខ្លួនឯង និងមានតម្រូវការផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីទទួល បានសេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ត្រូវតែទទួលបានការដឹកជញ្ជូន។

មានការដឹកជញ្ជូនពីរប្រភេទសម្រាប់ការណាត់ជួប៖

- ការដឹកជញ្ជូនដែលមិនទាក់ទងនឹងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ការដឹកជញ្ជូនដោយធានាជំនិះ ឯកជន ឬសាធារណៈសម្រាប់អ្នកដែលមិនមានមធ្យោបាយផ្សេងទៀតដើម្បីទៅកាន់ការ ណាត់ជួបរបស់ពួកគេ។
- ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលមិនមែនជាករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ ការដឹកជញ្ជូនដោយ រថយន្តសង្គ្រោះ រថយន្តសម្រាប់ជនពិការ ឬរថយន្តដឹកអ្នកជំងឺសម្រាប់អ្នកដែលមិនអាច ប្រើប្រាស់ការដឹកជញ្ជូនសាធារណៈ ឬឯកជនបាន។

ការដឹកជញ្ជូនអាចរកបានសម្រាប់ការធ្វើដំណើរទៅកាន់ឱសថស្ថាន ឬដើម្បីទៅយកសម្ភារៈ វេជ្ជសាស្ត្រ អវយវៈសិប្បនិម្មិត ឧបករណ៍ជំនួយអវយវៈ និងឧបករណ៍ផ្សេងៗទៀតដែលត្រូវការ។

ប្រសិនបើអ្នកមាន Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនបានចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការ គ្រប់គ្រង ហើយអ្នកត្រូវការការដឹកជញ្ជូនដែលមិនទាក់ទងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទៅកាន់សេវា កម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាព អ្នកអាចទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាដឹកជញ្ជូនមិនមែនផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រដោយផ្ទាល់ ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នករកជំនួយ។ ពេលដែលអ្នកទាក់ទងក្រុមហ៊ុន ដឹកជញ្ជូន ពួកគេនឹងសួររកព័ត៌មានអំពីកាលបរិច្ឆេទណាត់ជួបរបស់អ្នក និងពេលវេលា។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់ អ្នកផ្តល់សេវា របស់អ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនសង្គ្រោះបន្ទាន់

និងភ្ជាប់អ្នកជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដឹកជញ្ជូន ដើម្បីសម្របសម្រួលការធ្វើដំណើររបស់អ្នកទៅកាន់
និងមកពីការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម និងជំនួយទាក់ទងនឹងការដឹកជញ្ជូន សូមទាក់ទងគម្រោង
ថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក។

សិទ្ធិរបស់សមាជិក

តើសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំជាអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត Medi-Cal មានអ្វីខ្លះ?

ក្នុងនាមជាសមាជិក Medi-Cal អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តចាំបាច់ផ្នែក
វេជ្ជសាស្ត្រពីខោនធីរបស់អ្នក។ នៅពេលចូលប្រើប្រាស់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- គេប្រព្រឹត្តដោយការគោរព និងយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ
និងឯកជនភាពរបស់អ្នក។
- ទទួលបានការពន្យល់ច្បាស់លាស់
និងអាចយល់បានអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមាន។
- ចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក។ ករណី
នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាលណាមួយដែលអ្នកមិនចង់ទទួល។
- ទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះ ដើម្បីស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មនៅខោនធី កាតព្វកិច្ចរបស់
ខោនធី និងសិទ្ធិរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក និងស្នើសុំការផ្លាស់ប្តូរ
ប្រសិនបើចាំបាច់។
- មិនមានការដាក់កំហិត ឬការញែកអ្នកឱ្យនៅចេញពីគេក្នុងទម្រង់ណាមួយ ដើម្បីបង្ខំ
ដាក់វិន័យ សម្រួលដល់ការងាររបស់គេ ឬសងសឹកអ្នកនោះទេ។
- ទទួលបានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ការថែទាំទាន់ពេលវេលា 24/7 សម្រាប់ស្ថានភាព
សង្គ្រោះបន្ទាន់ បន្ទាន់ ឬរ៉ិបត្តិ នៅពេលដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- តាមការស្នើសុំ ទទួលបានឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជំនួសដូចជា អក្សរស្នាមសម្រាប់
ជនពិការ អក្សរធំ និងទម្រង់អូឌីយ៉ូទាន់ពេលវេលា។
- ទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថពីខោនធី ដែលអនុវត្តតាមកិច្ចសន្យារដ្ឋ
របស់ខ្លួនសម្រាប់ភាពអាចរកបាន សមត្ថភាព ការសម្របសម្រួល ការធានារ៉ាប់រង
និងការអនុញ្ញាតឱ្យថែទាំ។ ខោនធីចាំបាច់ត្រូវតែ៖
 - ជួល ឬមានកិច្ចសន្យាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាគ្រប់គ្រាន់
ដើម្បីធានាថាសមាជិក Medi-Cal ដែលមានសិទ្ធិទាំងអស់ ដែលមានលក្ខណៈ

សម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត អាចទទួលបានសេវាទាំងនោះទាន់ពេលវេលា។

- រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៅក្រៅបណ្តាញសម្រាប់អ្នកទាន់ពេលវេលា ប្រសិនបើខោនធីមិនមាននិយោជិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាកិច្ចសន្យាដែលអាចផ្តល់សេវាកម្មបាន។

កំណត់ចំណាំ៖

ខោនធីត្រូវតែធានាថាអ្នកមិនបង់ប្រាក់បន្ថែមសម្រាប់ការជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញនោះទេ។ សូមមើលខាងក្រោមសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖

- សេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់បុគ្គលដែលមានអាយុ 21 ឆ្នាំឡើងទៅគឺជាសេវាកម្មដែលសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិត ដើម្បីការពារជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាពធ្ងន់ធ្ងរ ឬដើម្បីបំបាត់ការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ។ សេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់បុគ្គលដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ គឺជាសេវាកម្មដែលទ្រទ្រង់ គាំទ្រ ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ឬធ្វើឱ្យស្ថានភាពសុខភាពឥរិយាបថអាចទ្រាំទ្របានជាងមុន។
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខោនធី។
- តាមការស្នើសុំរបស់អ្នក
សូមផ្តល់យោបល់ទីពីរពីអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាពដែលមានសមត្ថភាពក្នុងឬក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃបន្ថែម។
- ត្រូវធានាថាអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាល ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថ ដែលពួកគេបានយល់ព្រមរ៉ាប់រង។
- ខោនធីត្រូវធានាថាសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថដែលខោនធីរ៉ាប់រងមានបរិមាណ រយៈពេល និងវិសាលភាពគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់សមាជិកដែលមានសិទ្ធិទទួល Medi-Cal។ ករណីនេះរួមបញ្ចូលទាំងការធានាថាវិធីសាស្ត្ររបស់ខោនធីក្នុងការអនុញ្ញាតលើការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មគឺផ្អែកលើភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងថាលក្ខខណ្ឌចូលប្រើប្រាស់ត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
- ធានាថាអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្លួនធ្វើការសិក្សាវាយតម្លៃយ៉ាងហ្មត់ចត់ និងសហការជាមួយអ្នកដើម្បីកំណត់គោលដៅនៃការព្យាបាល។
- សម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលខ្លួនផ្តល់ជូនអ្នកតាមរយៈគម្រោងថែទាំដែលស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង ឬជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់អ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់។

- ចូលរួមក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់រដ្ឋក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដែលមានសមត្ថភាពខាងវប្បធម៌ដល់មនុស្សគ្រប់គ្នា រួមទាំងអ្នកដែលមានជំនាញភាសាអង់គ្លេសមានកម្រិត និងមានប្រវត្តិវប្បធម៌ និងជនជាតិផ្សេងៗគ្នា។
- អ្នកអាចបញ្ចេញសិទ្ធិរបស់អ្នកដោយគ្មានការផ្លាស់ប្តូរដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់ការព្យាបាលរបស់អ្នកឡើយ។
- ទទួលបានការព្យាបាល និងសេវាកម្មស្របតាមសិទ្ធិរបស់អ្នកដែលបានពណ៌នានៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ និងស្របតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដូចជា៖
 - ចំណងជើង VI នៃច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ 1964 ដែលត្រូវបានអនុវត្តដោយបទបញ្ជានៅ 45 CFR ផ្នែកទី 80។
 - ច្បាប់ស្តីពីការរើសអើងអាយុឆ្នាំ 1975 ដែលត្រូវបានអនុវត្តដោយបទបញ្ជានៅ 45 CFR ផ្នែកទី 91។
 - ច្បាប់ស្តីពីការស្តារនីតិសម្បទាឡើងវិញឆ្នាំ 1973។
 - ចំណងជើង IX នៃវិសោធនកម្មអប់រំឆ្នាំ 1972 (ទាក់ទងនឹងកម្មវិធីនិងសកម្មភាពអប់រំ)។
 - ចំណងជើង II និង III នៃច្បាប់ជនពិការអាមេរិក។
 - ផ្នែក 1557 នៃច្បាប់ការពារអ្នកជំងឺ និងថែទាំសុខភាពដែលមានតម្លៃសមរម្យ។
- អ្នកអាចមានសិទ្ធិបន្ថែមទៀតក្រោមច្បាប់រដ្ឋទាក់ទងនឹងការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ។ ដើម្បីទាក់ទងមេធាវីខោនធីផ្នែកសិទ្ធិអ្នកជំងឺរបស់អ្នក សូមទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នកដោយប្រើលេខទូរសព្ទដែលមានរាយនៅលើក្របសៀវភៅណែនាំនេះ។

សេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល

តើខ្ញុំមានសិទ្ធិអ្វីខ្លះ ប្រសិនបើខោនធីបដិសេធសេវាកម្មដែលខ្ញុំចង់បាន ឬគិតថាខ្ញុំត្រូវការ?

ប្រសិនបើខោនធីរបស់អ្នកបដិសេធ ដាក់កំហិត កាត់បន្ថយ ពន្យារពេល ឬបញ្ចប់សេវាកម្មដែលអ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីខោនធី។ ការជូនដំណឹងនេះត្រូវបានគេហៅថាជា "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល"។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តនេះដោយស្នើសុំការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ផងដែរ។ ផ្នែកខាងក្រោមនេះជូនដំណឹងដល់អ្នកទាក់ទងនឹងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល និងអ្វីដែលត្រូវធ្វើប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ខោនធី។

តើសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផលជាអ្វី?

សេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផលត្រូវបានកំណត់ដោយសកម្មភាពណាមួយដូចខាងក្រោមដែលធ្វើឡើងដោយខោនធី៖

- ការបដិសេធ ឬការអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំមានកម្រិតកំណត់ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងសេចក្តីសម្រេចដោយផ្អែកលើប្រភេទ ឬកម្រិតនៃសេវាកម្មភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ភាពសមស្រប បរិបទ ឬប្រសិទ្ធភាពនៃអត្ថប្រយោជន៍ដែលបានរ៉ាប់រង
- ការកាត់បន្ថយ ការផ្អាក ឬការបញ្ចប់សេវាកម្មដែលបានអនុញ្ញាតពីមុន
- ការបដិសេធទាំងស្រុង ឬដោយផ្អែកលើការទូទាត់សេវាកម្ម
- ការខកខានមិនបានផ្តល់សេវាកម្មទាន់ពេលវេលា
- ការខកខានមិនបានធ្វើសកម្មភាពក្នុងរយៈពេលកំណត់ដែលតម្រូវសម្រាប់ដំណោះស្រាយស្តង់ដារនៃពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ និងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ រយៈពេលកំណត់ដែលតម្រូវមានដូចខាងក្រោម៖
 - ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយខោនធី ហើយខោនធីមិនបានឆ្លើយតបទៅអ្នកវិញនូវការសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរលើពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
 - ប្រសិនបើអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយខោនធី ហើយខោនធីមិនបានឆ្លើយតបទៅអ្នកវិញនូវការសម្រេចចិត្តជាលាយលក្ខណ៍អក្សរលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
 - ប្រសិនបើអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស ហើយមិនបានទទួលការឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។
- ការបដិសេធសំណើរបស់សមាជិកក្នុងការជំទាស់នឹងការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

តើសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផលជាអ្វី?

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល គឺជាលិខិតលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលខោនធីរបស់អ្នកនឹងផ្ញើទៅអ្នក ប្រសិនបើខោនធីសម្រេចចិត្តបដិសេធដាក់កំហិត កាត់បន្ថយ ពន្យារពេល ឬបញ្ចប់សេវាកម្មដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ជឿថាអ្នកគួរទទួលបាន។ ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងការបដិសេធ៖

- ការទូទាត់ថ្លៃសេវាកម្ម។
- ការទាមទារសំណងសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានរ៉ាប់រង។
- ការទាមទារសំណងសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

- ការទាមទារសំណងសម្រាប់សេវាកម្មពិប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាមិនត្រឹមត្រូវ។
- សំណើសុំជំទាស់នឹងការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

កំណត់ចំណាំ៖ សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល ក៏ត្រូវបានប្រើដើម្បីប្រាប់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹង បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ រហ័សរបស់អ្នកមិនត្រូវបានដោះស្រាយទាន់ពេលវេលា ឬប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានសេវាកម្ម ក្នុងស្តង់ដារពេលវេលាកំណត់របស់ខោនធីសម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្ម។

ពេលវេលានៃការជូនដំណឹង

ខោនធីត្រូវផ្ញើសំបុត្រជូនដំណឹង៖

- ដល់សមាជិកយ៉ាងហោចណាស់ 10 ថ្ងៃមុនថ្ងៃចាត់វិធានការសម្រាប់ការបញ្ចប់ ការផ្អាក ឬការកាត់បន្ថយសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថដែលបានអនុញ្ញាតពីមុន។
- ដល់សមាជិកក្នុងរយៈពេលពីរថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីសេចក្តីសម្រេចសម្រាប់ការ បដិសេធការទូទាត់ ឬសេចក្តីសម្រេចដែលបណ្តាលឱ្យមានការបដិសេធ ការពន្យារពេល ឬការកែប្រែទាំងអស់ ឬផ្នែកខ្លះនៃសេវាថែទាំសុខភាពឥរិយាបថដែលបានស្នើសុំ។

តើខ្ញុំនឹងតែងតែទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិន អំណោយផល នៅពេលដែលខ្ញុំមិនទទួលបានសេវាកម្មដែលខ្ញុំចង់បានទេ?

បាទ/ចាស៎ អ្នកគួរតែទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែល មិនអំណោយផល។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការជូនដំណឹងទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យ ប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយខោនធី ឬប្រសិនបើអ្នកបានបញ្ចប់ដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ហើយ អ្នកអាចស្នើ សុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។ ពេលអ្នកទាក់ទងខោនធីរបស់អ្នក សូមបញ្ជាក់ថាអ្នកមាន សេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល ប៉ុន្តែមិនទទួលបានការជូនដំណឹង។ ព័ត៌មានអំពីរបៀបដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ត្រូវបានរួមបញ្ចូល នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ ហើយក៏គួរតែមាននៅក្នុងការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវារបស់ អ្នកផងដែរ។

តើសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផលនឹងប្រាប់ខ្ញុំអ្វី ខ្លះ?

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផលនឹងប្រាប់អ្នក៖

- អ្វីដែលខោនធីរបស់អ្នកបានធ្វើ ដែលប៉ះពាល់ដល់អ្នក និងសមត្ថភាពរបស់អ្នក ក្នុងការទទួលបានសេវាកម្ម។

- ថ្ងៃដែលសេចក្តីសម្រេចនឹងចូលជាធរមាន និងហេតុផលនៃសេចក្តីសម្រេច។
- ច្បាប់រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធដែលសេចក្តីសម្រេចនេះផ្អែកលើ។
- សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធី។
- របៀបទទួលបានឯកសារច្បាប់ចម្លង កំណត់ត្រា និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធី។
- របៀបដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយខោនធី។
- របៀបស្នើសុំការធ្វើសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធីលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។
- របៀបស្នើសុំប្តឹងឧទ្ធរណ៍រហ័ស ឬសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋរហ័ស។
- របៀបទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។
- រយៈពេលដែលអ្នកត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។
- សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការបន្តទទួលបានសេវាកម្ម ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ របៀបស្នើសុំការបន្តសេវាកម្មទាំងនេះ និងថាតើថ្លៃសេវាទាំងនេះនឹងត្រូវបានចេញដោយ Medi-Cal ឬអត់។
- ពេលណាដែលអ្នកត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬសំណើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យសេវាកម្មនៅតែបន្ត។

តើខ្ញុំគួរធ្វើអ្វី

នៅពេលខ្ញុំទទួលបានការជូនដំណឹងពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល?

ពេលអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផល អ្នកគួរតែអានព័ត៌មានទាំងអស់នៅក្នុងការជូនដំណឹងនោះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះទេ ខោនធីរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកបាន។ អ្នកក៏អាចសុំឱ្យអ្នកផ្សេងជួយអ្នកដែរ។

អ្នកអាចស្នើសុំការបន្តសេវាកម្មដែលត្រូវបានបញ្ឈប់ នៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ ការបន្តសេវាកម្មមិនឱ្យលើសពី 10 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចលើអត្ថប្រយោជន៍ដែលមិនអំណោយផលត្រូវបានបិទត្រាប្រៃសណីយ៍ ឬប្រគល់ជូនអ្នក ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែលការផ្លាស់ប្តូរចូលជាធរមាន។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់សមាជិក

ជាសមាជិក Medi-Cal តើខ្ញុំត្រូវទទួលខុសត្រូវលើកិច្ចការអ្វីខ្លះ?

ជាការសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវយល់ដឹងពីរបៀបដែលសេវាកម្មរបស់ខោនធីដំណើរការ ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ក៏សំខាន់ផងដែរក្នុងការ៖

- ចូលរួមការព្យាបាលរបស់អ្នកតាមការគ្រោងទុក។ អ្នកនឹងទទួលបានលទ្ធផលល្អបំផុតប្រសិនបើអ្នកធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតគោលដៅសម្រាប់ការព្យាបាលរបស់អ្នក និងអនុវត្តតាមគោលដៅទាំងនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកពិតជាត្រូវខកខានការណាត់ជួបមែន សូមហៅទូរសព្ទទៅអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោងជាមុន ហើយកំណត់ពេលឡើងវិញសម្រាប់ថ្ងៃ និងពេលវេលាផ្សេង។
- ត្រូវយកកាតសម្គាល់អត្តប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) និងអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណមានរូបថតរបស់អ្នកជាមួយជានិច្ច នៅពេលអ្នកទៅទទួលការព្យាបាល។
- សូមជូនដំណឹងដល់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់មុនពេលដែលអ្នកត្រូវណាត់ជួប។
- ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអំពីកង្វល់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់របស់អ្នក។ ព័ត៌មានកាន់តែពេញលេញដែលអ្នកចែករំលែកអំពីតម្រូវការរបស់អ្នក ការព្យាបាលរបស់អ្នកនឹងកាន់តែទទួលបានជោគជ័យ។
- ត្រូវប្រាកដថាសួរអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនូវសំណួរទាំងឡាយដែលអ្នកមាន។ ជាការសំខាន់ខ្លាំងណាស់ដែលអ្នកត្រូវយល់ដឹងឱ្យបានពេញលេញនូវព័ត៌មានដែលអ្នកទទួលបានក្នុងអំឡុងពេលព្យាបាល។
- អនុវត្តតាមជំហាននៃសកម្មភាពដែលបានគ្រោងទុក ដែលអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបានព្រមព្រៀងគ្នា។
- ទាក់ទងខោនធី ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្វីមួយអំពីសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក ដែលអ្នកមិនអាចដោះស្រាយបាន។
- ប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវា និងខោនធីរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។ ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងអាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ និងព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀតដែលអាចប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការចូលរួមក្នុងការព្យាបាល។
- ប្រព្រឹត្តចំពោះបុគ្គលិកដែលផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នកដោយការគោរព និងការគួរសម។
- ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាមានការក្លែងបន្លំ ឬអំពើខុសឆ្គង សូមរាយការណ៍៖

- ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពស្នើសុំថាអ្នកណាក៏ដោយដែលសង្ស័យមានការក្លែងបន្លំ ការខ្ចោះខ្លាយ ឬការរំលោភបំពាន Medi-Cal សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទប្រចាំការផ្នែកក្លែងបន្លំ DHCS Medi-Cal តាមរយៈលេខ **1-800-822-6222**។ ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថានេះជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមហៅទូរសព្ទទៅលេខ **911** ដើម្បីទទួលបានជំនួយភ្លាមៗ។ ការហៅទូរសព្ទមិនគិតថ្លៃទេ ហើយអ្នកហៅទូរសព្ទអាចនៅតែមិនបញ្ចេញឈ្មោះ។
- អ្នកក៏អាចរាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ឬការរំលោភបំពានគួរឱ្យសង្ស័យ តាមរយៈអ៊ីមែលទៅកាន់ fraud@dhcs.ca.gov ឬប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទលើអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>។

តើខ្ញុំត្រូវបង់ប្រាក់ឱ្យ Medi-Cal ដែរឬទេ?

មនុស្សភាគច្រើននៅក្នុង Medi-Cal មិនចាំបាច់បង់ប្រាក់អ្វីទាំងអស់សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព ឬសុខភាពឥរិយាបថទេ។ ក្នុងករណីខ្លះ អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់លើសេវាថែទាំសុខភាព និង/ឬសុខភាពឥរិយាបថ ដោយផ្អែកលើចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកទទួលបាន ឬរកបានជារៀងរាល់ខែ។

- ប្រសិនបើចំណូលរបស់អ្នកតិចជាងដែនកំណត់របស់ Medi-Cal សម្រាប់ទំហំសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក អ្នកនឹងមិនចាំបាច់ចំណាយលើសេវាថែទាំសុខភាព ឬសុខភាពឥរិយាបថទេ។
- ប្រសិនបើចំណូលរបស់អ្នកមានច្រើនជាងដែនកំណត់របស់ Medi-Cal សម្រាប់ទំហំសមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក អ្នកនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ខ្លះសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព ឬសុខភាពឥរិយាបថរបស់អ្នក។ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបង់ត្រូវបានហៅថា "ចំណែកថ្លៃចំណាយ" របស់អ្នក។ ពេលអ្នកបានបង់ "ចំណែកថ្លៃចំណាយ" របស់អ្នករួចហើយ Medi-Cal នឹងបង់ថ្លៃវេជ្ជសាស្ត្រដែលនៅសល់សម្រាប់ខែនោះ។ ក្នុងខែណាដែលអ្នកមិនមានការចំណាយលើផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ អ្នកមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់អ្វីទាំងអស់។
- អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ "ទឹកប្រាក់ថេរដែលត្រូវបង់" សម្រាប់ការព្យាបាលណាមួយក្រោម Medi-Cal។ មានន័យថា អ្នកត្រូវចំណាយប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅក្នុងមួយលើកៗដើម្បីទទួលបានសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ ឬសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់របស់មន្ទីរពេទ្យសម្រាប់សេវាធម្មតារបស់អ្នក។

- អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនឹងប្រាប់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបង់ទឹកប្រាក់ថេរដែលត្រូវបង់។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺជាទង្វើប្រឆាំងនឹងច្បាប់។ ខោនធី Los Angeles អនុវត្តតាមច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋ របស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ ខោនធី Los Angeles មិនរើសអើងដោយខុសច្បាប់ មិនរាប់បញ្ចូលប្រជាជន ឬប្រព្រឹត្តចំពោះពួកគេខុសៗគ្នាដោយសារតែភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស សញ្ជាតិដើម អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានហ្វេស៊ីស ឥរិយាបថ ភាពជាម្ចាស់ពិការភាព ភេទ អត្តសញ្ញាណភេទ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

ខោនធី Los Angeles ផ្តល់នូវ៖

- ជំនួយ និងសេវាកម្មកតិកាផ្នែកដល់ជនពិការ ដើម្បីជួយឱ្យពួកគេប្រាស្រ័យទាក់ទងកាន់តែប្រសើរឡើង ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (អក្សរធំ អក្សរស្នាប សម្រាប់ជនពិការ អូឌីយ៉ូ ឬទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន)
- សេវាកម្មភាសាតកិកាផ្នែកដល់អ្នកដែលមានភាសាដើមមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែដែលមានសមត្ថភាព
 - ព័ត៌មានសរសេរជាភាសាផ្សេង

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទាក់ទងខោនធី 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដោយទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-854-7771។ ឬក៏ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយបានល្អ សូមហៅទូរសព្ទទៅ (TTY: 711)។ តាមការស្នើសុំ យើងអាចផ្តល់ជូនឯកសារនេះដល់អ្នកជាអក្សរស្នាបសម្រាប់ជនពិការ អក្សរធំ អូឌីយ៉ូ ឬទម្រង់អេឡិចត្រូនិកដែលអាចចូលប្រើបាន។

របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាខោនធី Los Angeles បានឧកខានក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬបានរើសអើងដោយខុសច្បាប់តាមរបៀបផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស សញ្ជាតិដើម អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ ព័ត៌មានហ្វែន ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ ភេទ អត្តសញ្ញាណភេទ ឬទំនោរផ្លូវភេទ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយខោន Los Angeles តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយផ្ទាល់ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត

- តាមទូរសព្ទ៖
ទាក់ទងការិយាល័យសិទ្ធិអ្នកជំងឺនៃក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles ចន្លោះម៉ោង 8:30 ព្រឹក និង 5:00 ល្ងាច ដោយទូរសព្ទទៅ (800) 700-9996 ឬ (213) 738-4888។ ឬក៏ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយបានល្អ សូមហៅទូរសព្ទទៅ (TTY: 711)។
- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញទម្រង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិតមួយ ហើយផ្ញើទៅ
ការិយាល័យសិទ្ធិអ្នកជំងឺនៃក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles
510 South Vermont Avenue, 21st Floor Los Angeles, CA 90020
- ការជួបផ្ទាល់៖ ទៅជួបការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក
ឬក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី Los Angeles នៅអាសយដ្ឋាន 510
South Vermont Avenue, Los Angeles, CA 90020
ហើយនិយាយថាអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ។
- អេឡិចត្រូនិក៖
ចូលទៅកាន់គេហទំព័រការិយាល័យសិទ្ធិអ្នកជំងឺនៃក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្តខោនធី
Los Angeles តាមរយៈ <https://dmh.lacounty.gov/our-services/patients-rights/>

ផ្នែកបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀននៃក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ

- តាមទូរសព្ទ៖ ទាក់ទងផ្នែកបង្ការ
និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀននៃក្រសួងសុខភាពសាធារណៈខោន

ជី Los Angeles ចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក និង 5:00

ល្ងាចដោយទូរសព្ទទៅលេខ (626) 299-4532 ឬ (888) 742-7900 ចុចលេខ 2។ ឬក៏ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយបានល្អ សូមហៅទូរសព្ទទៅ (TTY: 711)។

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ: បំពេញទម្រង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬសរសេរលិខិតមួយ ហើយផ្ញើទៅ៖

ផ្នែកបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន សាខាភិបាលសុខាភិបាល និងអនុលោមភាព 1000 South Fremont Avenue, Building A9 East, 3rd Floor, Box 34, Alhambra, California 91803

- ការជួបផ្ទាល់: ទៅជួបនៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ឬផ្នែកបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀននៅអាសយដ្ឋាន 1000 South Fremont Avenue, Building A9 East, Alhambra, California 91803 ហើយនិយាយថាអ្នកចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ។

- អេឡិចត្រូនិក: ចូលទៅកាន់គេហទំព័រផ្នែកបង្ការ និងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ជនធានអ្នកជំងឺតាម <http://ph.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>។

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ – ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា

អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋជាមួយក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- តាមទូរសព្ទ: ហៅទូរសព្ទទៅលេខ **916-440-7370**។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយបានល្អ សូមហៅទូរសព្ទទៅ (TTY: 711) (**លេខបញ្ជូនបន្តទៅរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា**)។
- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ: បំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅកាន់៖

**ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព
ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងមាននៅ៖

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- អេឡិចត្រូនិក៖ ឬអ៊ីមែលទៅកាន់ CivilRights@dhcs.ca.gov

ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ- ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព និងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សញ្ជាតិដើម អាយុ ពិការភាព ឬភេទ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋជាមួយក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ តាមទូរសព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក៖

- តាមទូរសព្ទ៖ ហៅទូរសព្ទទៅ **1-800-368-1019**។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ ឬនិយាយបានល្អ សូមហៅទូរសព្ទទៅ
TTY/TDD 1-800-537-7697។

- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង ឬផ្ញើលិខិតទៅកាន់៖

ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព និងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

- ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងមាននៅ៖
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>។

- អេឡិចត្រូនិក៖ ចូលទៅកាន់វិបទគមលពាក្យបណ្តឹងការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋតាមរយៈ
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>