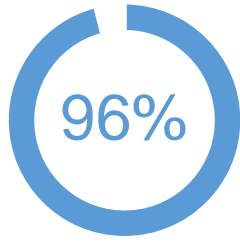




# ملخص استطلاع آراء العملاء لقياس مدى رضاهم عن خدماتنا خريف 2019 - نسخة الشباب

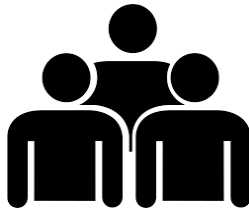
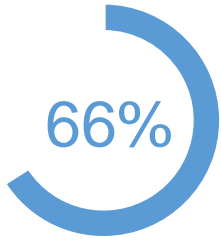
تدير إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استطلاعات رأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم ما يشعر به عملائنا تجاه خدماتنا. تلقينا في خريف 2019 13,372 ردًا. أكمل الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 17 عامًا 2,269 استطلاعًا أو ما يقدر بنسبة 17.0% من جميع الردود.



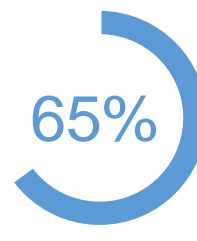
96% من الشباب كانوا راضون جدًا عن معاملة الفريق لهم باحترام.



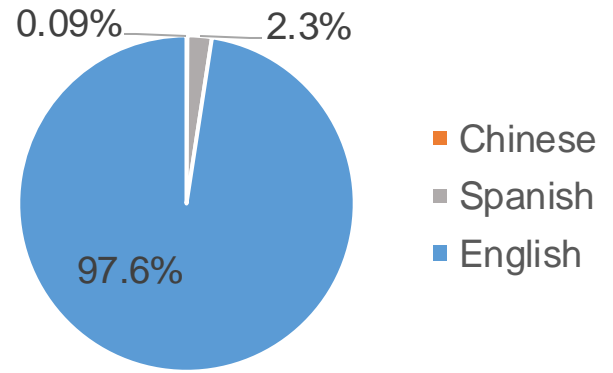
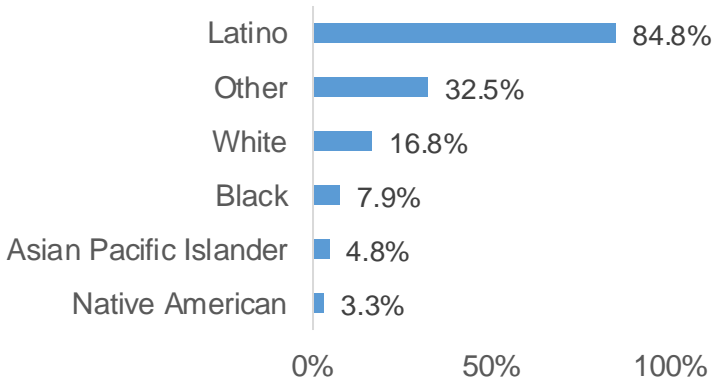
95% من الشباب كانوا راضون جدًا للشعور بأن الفريق يتحدث معهم بطريقة يفهمونها.



66% من الشباب كانوا راضون جدًا عن حياتهم الأسرية بفضل الخدمات.



65% من الشباب كانوا راضون جدًا عن أداءهم بشكل أفضل في المدرسة أو العمل بفضل الخدمات.



معظم المشاركون في الاستطلاع كانوا من أصول لاتينية ، الأمر الذي يجعل الاستطلاع يغطي مقاطعة لوس أنجلوس.

تم الانتهاء من معظم الاستطلاعات باللغة الإنجليزية مع وجود عدد بسيط تم الانتهاء منه باللغتين الإسبانية والصينية.