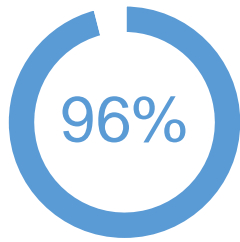


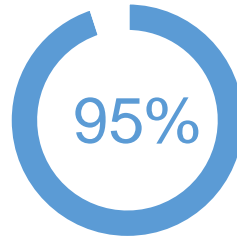


خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مشتریان پاییز 2019 - نسخه جوانان

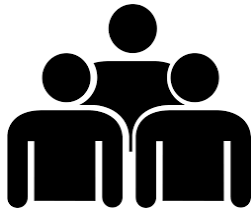
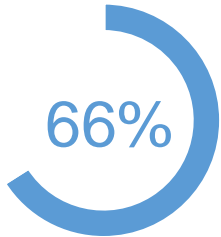
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظرسنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مشتریان از خدمات ما اجرا می‌کند. در پاییز 2019، ما **13,372** پاسخ دریافت کردیم. **جوانان** گروه سنی 13 تا 17 ساله **2,269** پرسش‌نامه یا **17.0%** از کل پرسش‌نامه‌ها را پر کرده بودند.



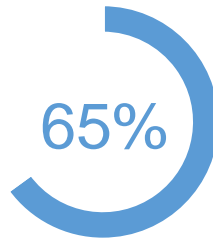
96% از **جوانان** از رفتار محترمانه کارکنان بسیار راضی بودند.



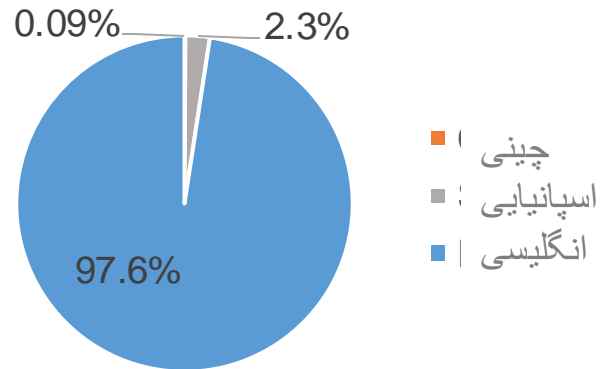
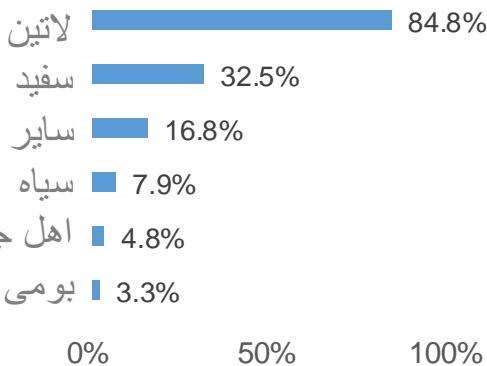
95% از **جوانان** از این که کارکنان به روشی قابل فهم با آنها صحبت کرده بودند، بسیار راضی بودند



66% از **جوانان** از تغییرات زندگی خانوادگی خود که بر اثر استفاده از خدمات ایجاد شده بود، بسیار راضی بودند.



65% از **جوانان** از این که عملکرد تحصیلی یا کاری آنها بر اثر استفاده از خدمات بهبود یافته است، بسیار راضی بودند.



بیشتر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.

بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان **انگلیسی** پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های **چینی** و **اسپانیایی** پر شده بود.