

소비자 만족도 설문조사 개요

2019년 가을 - 청소년 버전



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

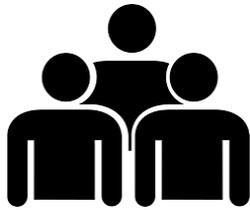
로스앤젤레스 카운티 정신건강 부서는 1년에 두 번 1주일 동안 설문조사를 실시하여 소비자들이 우리의 서비스에 대해 어떻게 느끼는지 평가합니다. 2019년 가을에는 **13,372건**의 응답을 받았습니다. 13-17세 **청소년들**은 전체 응답의 **17.0%**인 **2,269건**의 설문조사를 작성했습니다.



96%의 청소년들은 직원들이 그들을 존중해주는 것에 매우 만족했습니다.



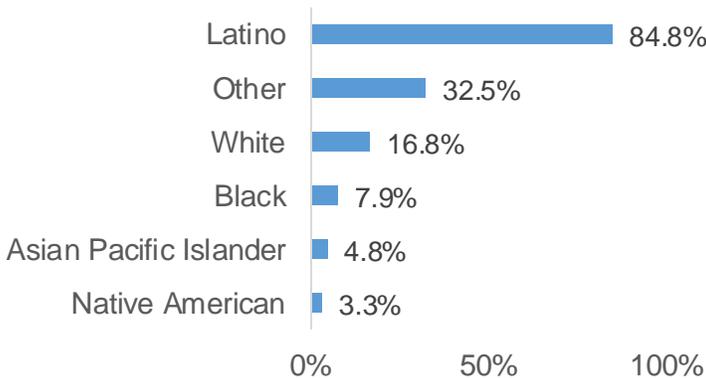
95%의 청소년들은 직원들이 그들이 이해하는 방식으로 대화했다고 느끼는 것에 매우 만족했습니다.



66%의 청소년들은 봉사활동의 결과로 가정생활에 매우 만족했습니다.



65%의 청소년들은 봉사활동의 결과로 학교나 직장에서 더 잘 하는 것에 매우 만족했습니다.



설문조사 참가자들의 대부분은 로스앤젤레스 카운티를 반영하는 라틴계였습니다.



설문조사의 대부분은 **영어**로 작성되었고, **스페인어**와 **중국어**로 적은 숫자가 작성되었습니다.