

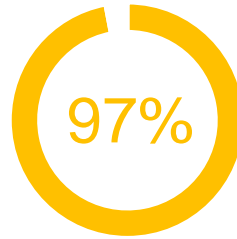


خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مشتریان پاییز 2019 - نسخه خانواده‌ها

اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظرسنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مشتریان از خدمات ما اجرا می‌کند. در پاییز 2019، ما 13,372 پاسخ دریافت کردیم. خانواده‌ها تعداد 4,262 پرسش‌نامه را پر کردند. به عبارت دیگر، پاسخ‌های دریافتی از خانواده‌ها معادل 31.9% همه پاسخ‌ها بود.



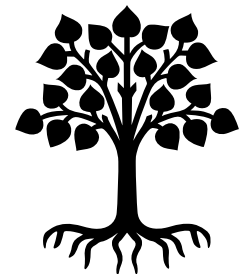
97% از خانواده‌ها از این که کارکنان به روشی قابل فهم با آنها صحبت کرده بودند، بسیار راضی بودند



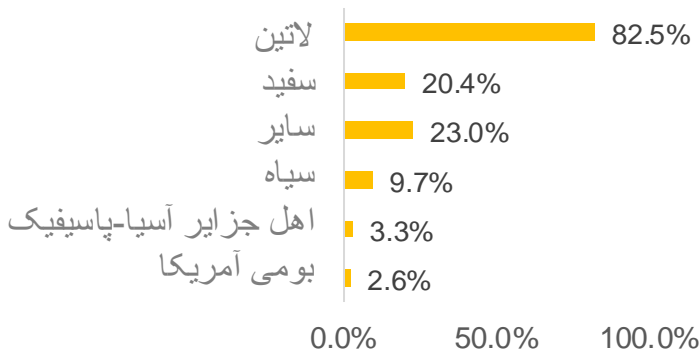
97% از خانواده‌ها از رفتار محترمانه کارکنان بسیار راضی بودند



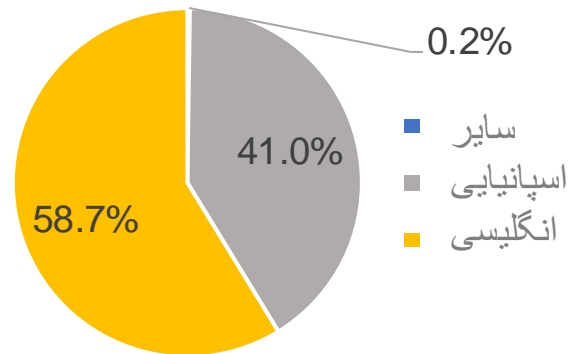
71% از خانواده‌ها از این که عملکرد تحصیلی یا کاری فرزندان‌شان بر اثر استفاده از خدمات بهبود یافته است، بسیار راضی بودند



70% از خانواده‌ها از این که توانایی فرزندشان در زمینه مقابله با مشکلات، بر اثر استفاده از خدمات تقویت شده است بسیار راضی بودند



بیشتر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.



بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های چینی و ویتنامی پر شده بود.