

Սպառողների բավարարվածության հարցման ամփոփում

Աշուն 2019 – Ընտանիքների տարբերակ

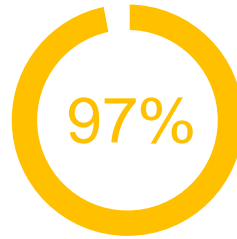


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Լոս Անջելես վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչությունը տարեկան երկու անգամ մեկ շաբաթվա ընթացքում կատարում է հարցում գնահատելու մեր սպառողների կարծիքը մեր ծառայությունների վերաբերյալ: 2019թ. աշնանը մենք ստացել ենք **13,372** պատասխան: **4,262 ընտանիք** կամ բոլոր հարցվածների **31.9%** լրացրել են հարցումը:



Ընտանիքների 97% շատ բավարարված են, երբ իրենց հարմարավետ են գգում իրենց հասկանալի ձևով իրենց հետ խոսելուց:



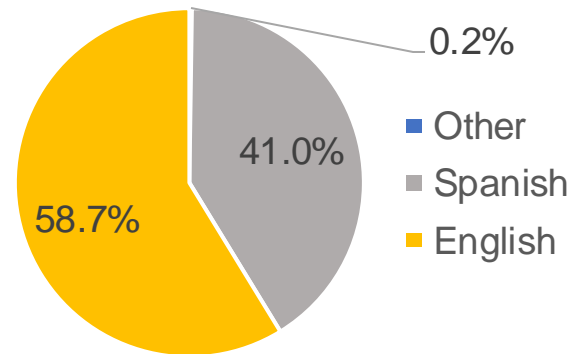
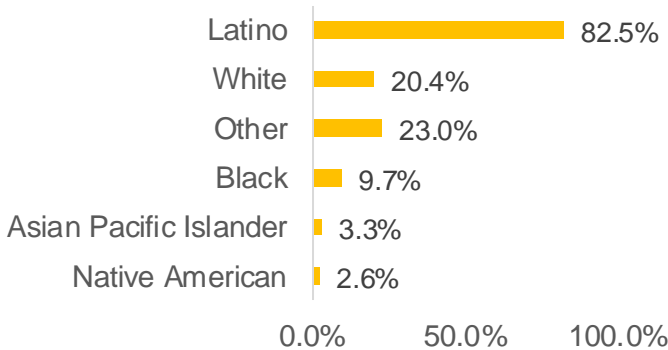
Ընտանիքների 97% շատ բավարարված են, որ անձնակազմն իրենց հարգանքով է վերաբերվել:



Ընտանիքների 71% շատ բավարարված են, որ սպասարկման արդյունքում իրենց երեխան հաջողություններ է ունեցել դպրոցում կամ աշխատավայրում:



Ընտանիքների 70% շատ բավարարված են, որ սպասարկման արդյունքում իրենց երեխան ավելի լավ կարողացել է հարմարվել անհաջողություններին:



Հարցման մասնակիցների մեծ մասը եղել են լատինոներ, որն արտացոլում է Լոս Անջելես վարչաշրջանը:

Հարցման մեծ մասը կատարվել է **անգլերենով** կամ **իսպաներենով**, իսկ փոքր մասը՝ **չինարենով** և **վիետնամերենով**: