

ملخص استطلاع آراء العملاء لقياس مدى رضاهم عن خدماتنا خريف 2019 - نسخة العائلات



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

تدير إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استطلاعات رأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم ما يشعر به عملائنا تجاه خدماتنا. تلقينا في خريف 2019 13,372 ردًا. أكملت **العائلات 4,262** استطلاعًا أو ما يقدر بنحو **31.9%** من جميع الردود.



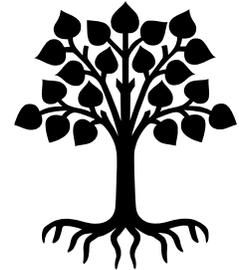
97% من العائلات كانوا راضون جدًا للشعور بأن الفريق يتحدث معهم بطريقة يفهمونها.



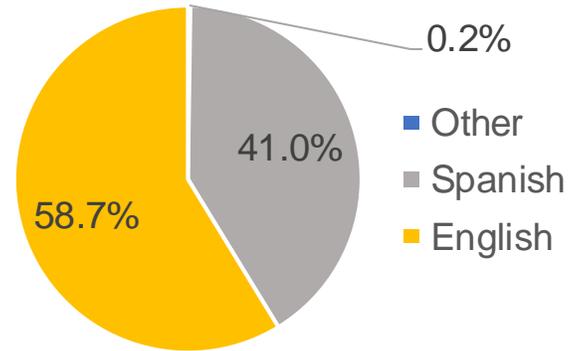
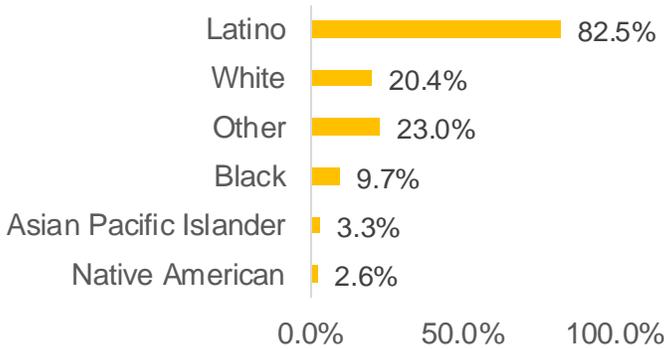
97% من العائلات كانوا راضون جدًا عن معاملة الفريق لهم باحترام.



71% من العائلات كانوا راضون جدًا عن أداء أطفالهم بشكل أفضل في المدرسة أو العمل بفضل الخدمات.



70% من العائلات كانوا راضون جدًا عن قدرة أطفالهم على التأقلم بشكل أفضل عندما تسوء الأمور بفضل الخدمات.



معظم المشاركين في الاستطلاع كانوا من أصول لاتينية ، الأمر الذي يجعل الاستطلاع يغطي مقاطعة لوس أنجلوس.

تم الانتهاء من معظم الاستطلاعات باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع وجود عدد بسيط باللغتين الصينية والفيتنامية.