

# 소비자 만족도 설문조사 개요



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## 2019년 가을 - 고령자 버전

로스앤젤레스 카운티 정신건강 부서는 1년에 두 번 1주일 동안 설문조사를 실시하여 소비자들이 우리의 서비스에 대해 어떻게 느끼는지 평가합니다. 2019년 가을에는 **13,372**건의 응답을 받았습니다. 고령자는 전체 설문조사의 **4.9%**인 **660**건으로 조사가 가장 적었습니다.



94%의 고령자들은 치료 및 약물에 대해 편안하게 질문할 수 있다는 점에 매우 만족했습니다.



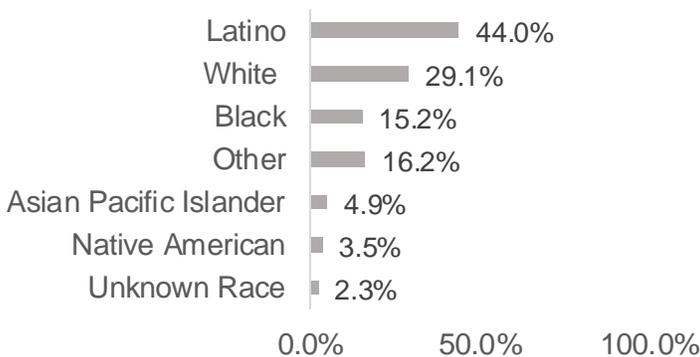
93%의 고령자들은 치료가 가능한 시간에 매우 만족했고 그 시간이 그들에게 좋다고 느꼈습니다.



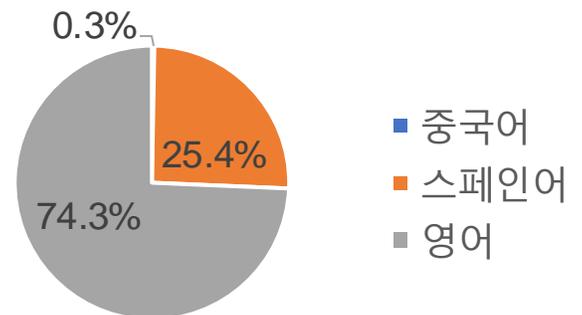
64%의 고령자들은 자신이 지역사회에 속해 있다고 느끼는 것에 매우 만족했습니다.



61%의 고령자들은 학교나 직장에서 더 잘하고 있다고 매우 만족했습니다.



설문조사 참가자들의 대부분은 로스앤젤레스 카운티를 반영하는 라틴계였습니다.



설문조사의 대부분은 영어나 스페인어로 작성되었고 중국어로 된 숫자는 더 적었습니다.