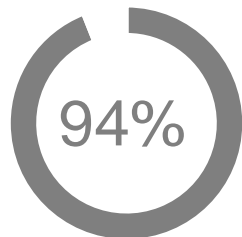


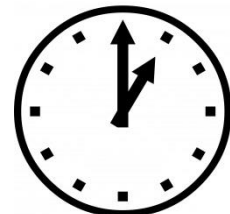
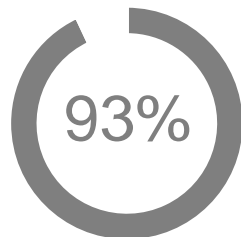


خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مشتریان پاییز 2019 - نسخه سالخوردگان

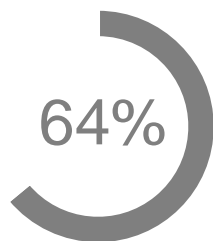
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظرسنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مشتریان از خدمات ما اجرا می‌کند. در پاییز 2019، ما **13,372** پاسخ دریافت کردیم. **سالخوردگان** با **660** پاسخ یا **4.9%** از کل پاسخ‌ها، کوچکترین گروه شرکت‌کننده بودند.



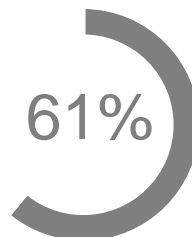
94% از سالخوردگان از این که توانسته بودند پرسش‌های مربوط به درمان و داروهای خود را به راحتی مطرح کنند، بسیار راضی بودند.



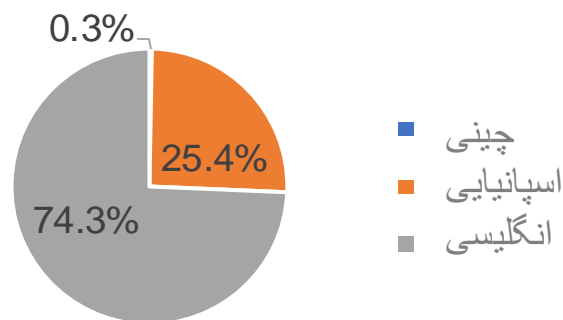
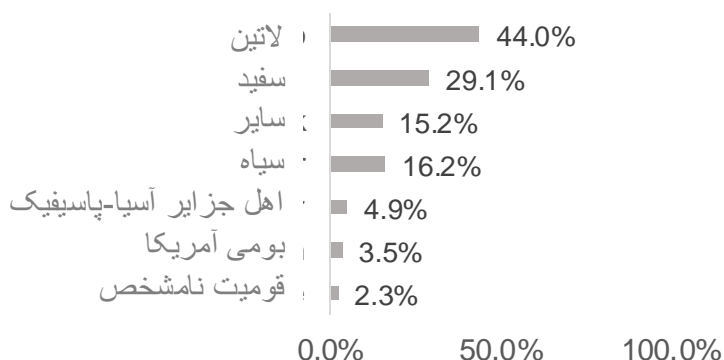
93% از سالخوردگان از زمان ارائه خدمات درمانی و مناسب بودن زمان ارائه خدمات برای آنها بسیار راضی بودند



64% از سالخوردگان از احساس تعلق به جامعه خود بسیار راضی بودند.



61% از سالخوردگان از بهبود عملکرد تحصیلی یا کاری خود بسیار راضی بودند.



بیشتر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.

بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان انگلیسی یا اسپانیایی پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های چینی پر شده بود.