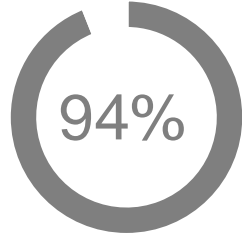


ملخص استطلاع آراء العملاء لقياس مدى رضاهم عن خدماتنا خريف 2019 - نسخة البالغين الأكبر سنًا

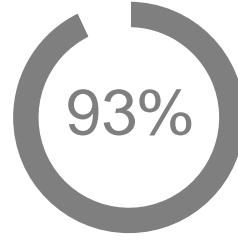


LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

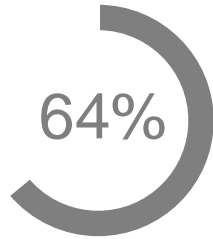
تدير إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استطلاعات رأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم ما يشعر به عملائنا تجاه خدماتنا. تلقينا في خريف 2019 **13,372** ردًا. أجاب البالغون الأكبر سنًا على أقل عدد من استطلاعات عند **660** أي ما يقدر بنسبة **4.9%** من جميع الاستطلاعات.



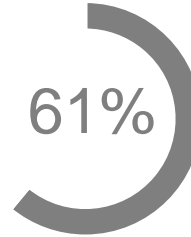
94% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضون جدًا عن شعورهم بالراحة عند طرح أسئلة حول العلاج والأدوية.



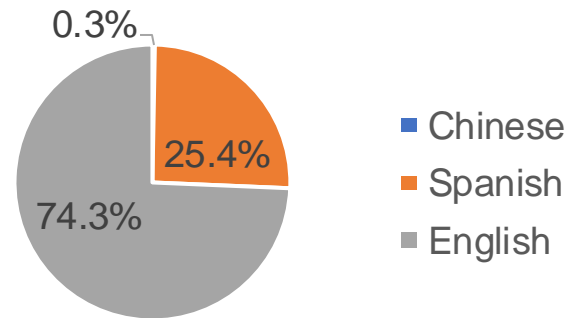
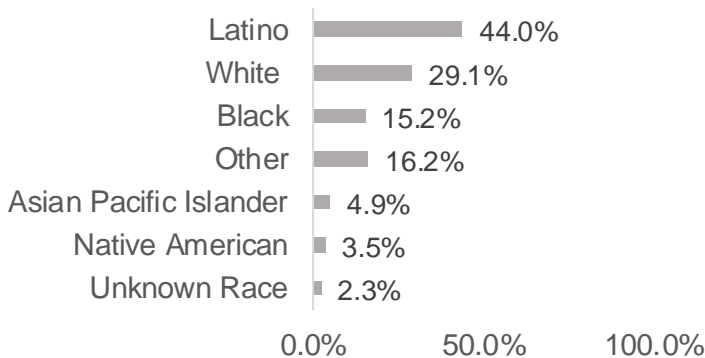
93% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضون جدًا عن الأوقات التي كان فيها العلاج متاحًا وشعروا أن الأوقات كانت جيدة بالنسبة لهم.



64% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضون جدًا عن شعورهم بالانتماء إلى مجتمعهم.



61% من البالغين الأكبر سنًا كانوا راضون جدًا عن أدائهم في المدرسة أو العمل بشكل أفضل.



معظم المشاركون في الاستطلاع كانوا من أصول لاتينية ، الأمر الذي يجعل الاستطلاع يغطي مقاطعة لوس أنجلوس.

تم الانتهاء من معظم الاستطلاعات باللغة الإنجليزية أو الإسبانية مع وجود عدد بسيط باللغة الصينية.