

# 소비자 만족도 설문조사 개요



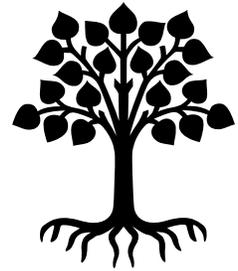
LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

## 2019년 가을 - 성인 버전

로스앤젤레스 카운티 정신건강 부서는 1년에 두 번 1주일 동안 설문조사를 실시하여 소비자들이 우리의 서비스에 대해 어떻게 느끼는지 평가합니다. 2019년 가을에는 **13,372**건의 응답을 받았습니다. **성인**은 전체 설문조사의 **46.2%**인 **6,181**건으로 조사가 가장 많았습니다.



**91%**의 성인들은 치료 및 약물에 대해 편안하게 질문할 수 있다는 점에 매우 만족했습니다.



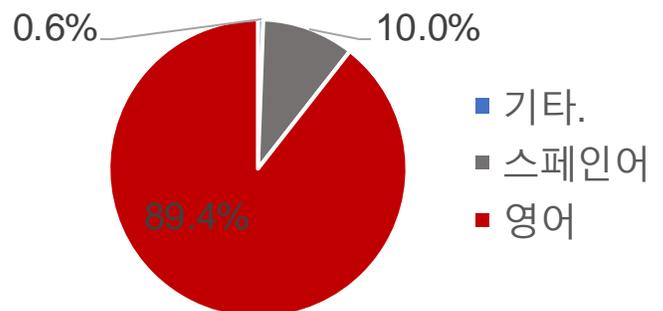
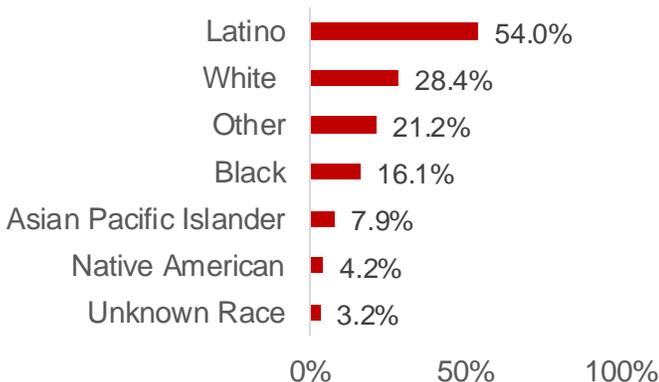
**91%**의 성인들은 클리닉 직원들이 자신이 발전하고 변화하고 회복할 수 있다고 믿는다고 매우 만족했습니다.



**61%**의 성인들은 자신의 증상이 그다지 신경 쓰이지 않는다고 매우 만족했습니다.



**60%**의 성인들은 자신의 주거 상황이 개선되었다고 매우 만족했습니다.



설문조사 참가자들의 대부분은 로스앤젤레스 카운티를 반영하는 라틴계였습니다.

설문조사의 대부분은 영어 또는 스페인어로 작성되었으며, 중국어 또는 베트남어, 타갈로그어 및 그 외 언어로 작성된 설문조사의 수는 더 적었습니다.