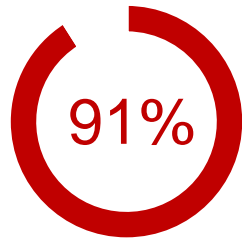




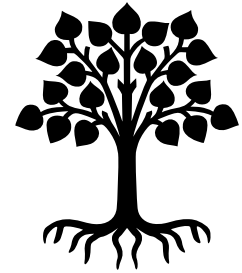
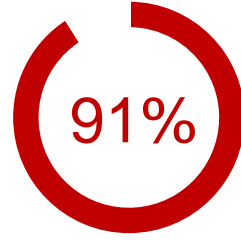
LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

خلاصه گزارش رضایت‌سنجی مشتریان پاییز 2019 - نسخه بزرگسالان

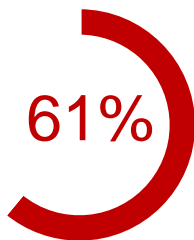
اداره سلامت روان شهرستان لس‌آنجلس هر سال دو نظرسنجی یک-هفته‌ای را برای ارزیابی میزان رضایت مشتریان از خدمات ما اجرا می‌کند. در پاییز 2019، ما 13,372 پاسخ دریافت کردیم. **بزرگسالان** با 6,181 پاسخ یا **46.2%** از کل پاسخ‌ها، بزرگترین گروه شرکت‌کننده بودند.



91% از **بزرگسالان** از این که توانسته بودند پرسش‌های مربوط به درمان و داروهای خود را به راحتی مطرح کنند، بسیار راضی بودند.



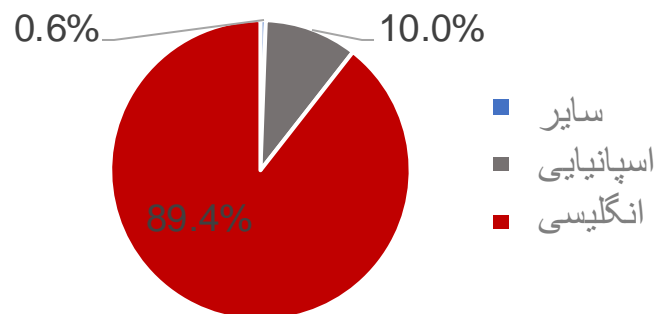
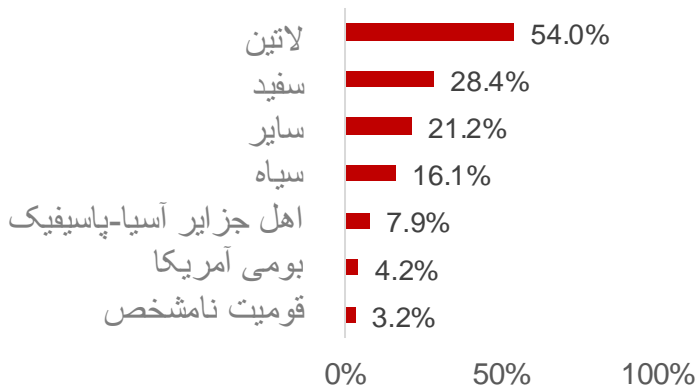
91% از **بزرگسالان** از این که کارکنان درمانگاه اظهارات مثبتی درباره امکان رشد، تغییر و بهبود مراجعان مطرح کرده بودند، بسیار رضایت داشتند.



61% از **بزرگسالان** از این که نشانه‌های بیماری چندان آزاردهنده نبوده است، بسیار رضایت داشتند.



60% از **بزرگسالان** از این که وضعیت مسکن آنها بهبود یافته است، بسیار راضی بودند.



بیشتر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی قومیت لاتین داشتند. این قومیت در شهرستان لس‌آنجلس قومیت غالب است.

بیشتر پرسش‌نامه‌ها به زبان **انگلیسی** یا **اسپانیایی** پر شده بود و تعداد اندکی از آنها به زبان‌های **چینی سنتی**، **ویتنامی**، **تاگالوگ** و **غیره** پر شده بود.