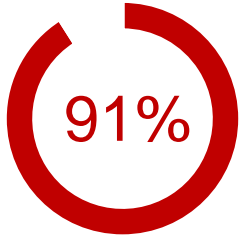


# ملخص استطلاع آراء العملاء لقياس مدى رضاهم عن خدماتنا خريف 2019 - نسخة البالغين الأصغر سنًا

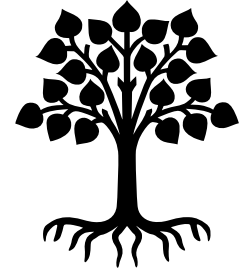
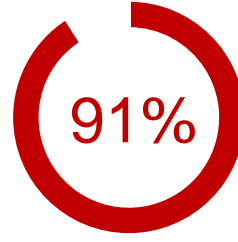


LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

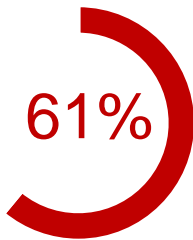
تدير إدارة الصحة العقلية في مقاطعة لوس أنجلوس استطلاعات رأي على مدار أسبوع واحد مرتين في السنة لتقييم ما يشعر به عملائنا تجاه خدماتنا. تلقينا في خريف 2019 13,372 ردًا. شارك **البالغون** الأصغر سنًا في معظم استطلاعات الرأي بعدد **6,181** أو ما يقدر بنسبة **46.2%** من جميع الاستطلاعات.



**91%** من **البالغين الأصغر سنًا** كانوا راضون جدًا عن شعورهم بالراحة عند طرح أسئلة حول العلاج والأدوية.



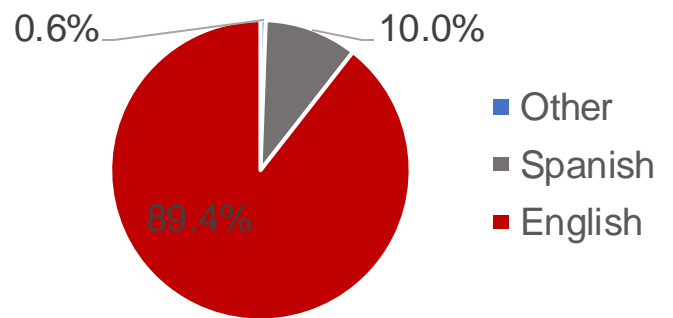
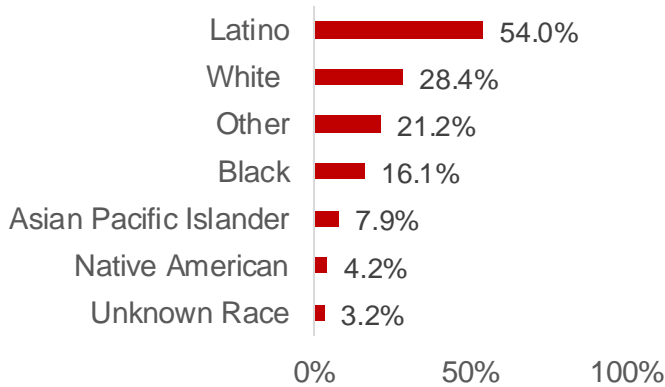
**91%** من **البالغين الأصغر سنًا** بالرضا الشديد لأن العاملين في العيادة آمنوا بأنهم قادرين على النمو والتغيير والتعافي.



**61%** من **البالغين الأصغر سنًا** كانوا راضون جدًا لشعورهم بأن الأعراض التي ظهرت عليهم لم تسبب لهم إزعاج بشكل كبير.



**60%** من **البالغين الأصغر سنًا** كانوا راضون جدًا عن تحسين وضعهم السكني.



معظم المشاركون في الاستطلاع كانوا من أصول لاتينية ، الأمر الذي يجعل الاستطلاع يغطي مقاطعة لوس أنجلوس.

تم الانتهاء من معظم الاستطلاعات باللغة **الإنجليزية** أو **الإسبانية** مع وجود عدد بسيط **باللغة الصينية التقليدية** أو **الفيتنامية والتغالوغ وغيرهما**.