

## 로스앤젤레스 카운티 - 정신건강국

## 이해 관계자 회의 행동 수칙

## 행동 수칙

로스앤젤레스 카운티 정신건강국(Los Angeles County Department of Mental Health, DMH)은 연령, 시민권, 장애 여부, 민족, 성별 또는 성 정체성, 유전 정보, 출신국, 인종, 종교, 성별, 성적 지향성, 퇴역 군인 여부 또는 기타 특성을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 다양성을 지역사회 계획 절차(Community Planning Process, CPP)에 포함시키기 위해 노력하고 있습니다.

본 행동 수칙은 공격적이고 방해가 되는 행동이 없고, 모든 이들을 위한 표현의 자유와 열린 소통을 장려하는 안전하면서도 생산적이며 환영받는 환경을 조성하기 위해 마련되었습니다. 개인 발표자는 공개적으로 의견을 피력할 수 있는 3분의 시간이 주어집니다.

## 기대 사항

참가자는 다음과 같이 행동해야 합니다.

- 항상 전문성을 발휘합니다.
- 침착하고 위협적이지 않은 태도를 유지합니다.
- 상대를 존중합니다.
- 적극적으로 경청합니다.
- 협력합니다.
- 공개적으로 소통합니다.
- 의사소통의 차이를 포함한 다양성을 존중합니다.
- 언어의 다양성을 인식합니다.
- 의견 불일치를 건설적으로 처리합니다.
- 개인보다는 아이디어에 대해 비평합니다.
- 다른 참가자에게 공정하고 정직하며 성실하게 행동합니다.
- 괴롭히는 언행과 기타 괴롭히는 행동을 삼갑니다.

본 지침을 준수하면 모든 개인이 공격적인 사건이나 행동을 겪지 않고 이해 관계자 관련 회의에 참여할 기회를 얻으며 긍정적인 경험을 하는 데 도움이 됩니다.

## 허용되지 않는 행동

어떤 형태로든 이해 관계자 회의 참가자에 대한 부적절한 행동과 괴롭힘은 허용되지 않습니다. 여기에는 다음이 포함되지만 이에만 국한되지 않습니다.

- 공격적인 구두 발언
- 회의 과정을 지속적으로 방해하는 행위
- 협박

## 이해 관계자 회의 행동 수칙

### 행동 수칙

- 다른 참석자의 참가 기회를 방해하는 행위
- 위협, 비방 또는 비하 발언을 하는 행위
- 근거 없는 주장을 표명하고 의도적으로 회의 참가자를 오도하거나 잘못된 정보를 제공하는 행위
- 공개 의견에 관한 의제당 3분의 제한 시간을 초과하는 행위
- 지속적으로 부정적인 언어적 또는 심리적 학대를 통해 개인 또는 집단을 약화시키고 원치 않는 공격적, 악의적인 행동으로 정의되는 괴롭힘
- 다른 사람에게 불쾌감이나 굴욕감을 줄 것이 합리적으로 예상되거나 그렇게 인식될 수 있는 부적절하거나 환영받지 못하는 모든 행위.

### 집행

회의 공동 의장, DMH 관리직 및 DMH 연락 담당자는 모든 참가자를 환영하는 회의 환경을 조성할 권리가 있습니다. 본 수칙을 위반하는 개인이 점진적 통지를 받은 후에도 해당 행동을 지속하는 경우 적절한 조치를 받게 됩니다.

점진적 경고 및 조치는 다음을 포함합니다.

1. **구두 통지:** 본 행동 수칙을 위반한 회의 참가자에게 부적절하며 공격적인 행동을 중단하라는 구두 요청이 내려지며, 해당 참가자는 즉시 이를 준수해야 합니다.
2. **서면 경고:** 부적절한 행동으로 구두 경고를 2회 이상 받거나, 본 행동 수칙에 명시한 기대 사항을 반복해서 위반하는 개인은 공식 서면 경고를 받습니다. 서면 경고에는 시간, 날짜, 회의명을 포함하여 위반 사항이 명확하게 적시되며, 지속적으로 회의를 방해하면 향후 회의 참석 자격이 정지되거나 의장 또는 공동 의장직(해당되는 경우)에서 해임될 수 있다는 경고도 포함됩니다.
3. **자격 정지:** 구두 및 서면 경고를 받은 후에도 본 행동 수칙을 지속적으로 위반하는 회의 참가자는 향후 회의 참석이 최대 6개월간 정지될 수 있습니다. 구두 통지 및 서면 경고를 받은 후에도 본 행동 수칙을 지속적으로 위반하는 공동 의장은 의장직에서 해임됩니다.

이 행동 수칙은 참석자, 발표자, 진행자, 게스트, DMH 직원, 계약자 등 이해 관계자 회의에 참여하고 참석하는 모든 개인에게 적용됩니다. 이는 또한 서비스 구역 리더십 팀(Service Area Leadership Team, SALT) 이벤트를 포함하되 이에만 국한되지 않는 모든 이해 관계자 회의 및 이벤트에 적용되며, 여기에는 MHSA 공동체 이해 관계자 회의 및 임시 작업 그룹, 서비스가 부족한 문화 위원회(Underserved Cultural Committees, UsCC) 회의와 함께 개최되는 SALT 외 조직이 후원하는 행사도 포함됩니다.

### 보고

이해 관계자 회의 행동 수칙

행동 수칙

다른 사람의 행동으로 인해 불편함을 느끼는 사람은 누구나 보복에 대한 두려움 없이 SALT 공동 의장에게 알리거나 MHSA 행정 및 감독 부서에 [MHSAdmin@dmh.lacounty.gov](mailto:MHSAdmin@dmh.lacounty.gov) 로 이메일을 보내야 합니다.

선서

하단에 이니셜을 기입하고 서명하십시오.

\_\_\_\_\_ 본인은 해당 이해 관계자 회의  
행동 수칙을 수신하고 읽고 이해하였음을 확인합니다.

\_\_\_\_\_ 본인은 여기에 명시된 이해 관계자 회의  
행동 수칙을 준수할 것을 확인합니다.

\_\_\_\_\_ 본인은 이해 관계자 회의 행동 수칙을 준수하지 않을 경우 구두 통지, 서면  
경고, 의장 임기 종료 및/또는 향후 회의 참가 제외나 금지 등의 점진적 조치가  
취해질 수 있음을 이해합니다.

\_\_\_\_\_ 정자체로 이름 기입

\_\_\_\_\_ 서명

\_\_\_\_\_ 날짜