

**Servicios para  
Veteranos de la  
Red de Acceso entre  
Pares de Veteranos  
(VPAN) del  
Departamento de  
Salud Mental**



## ▶▶ Nuestros objetivos



- Hoja de ruta clara y "acceso universal":
  - Acceso: teléfono/chat, plataforma online o Pares
  - Apoyo: navegación y seguimiento
- Aumentar la conciencia:
  - Comunidad - a dónde dirigir a los Veteranos/MilFam
  - Campaña #YouMatter
- Aumentar la conexión de los Veteranos con los tratamientos de salud mental
- Reducir el suicidio en los Veteranos
- Reducir la falta de vivienda en los Veteranos
- Reducir el sub/desempleo de los Veteranos

## ▶▶ Lo que ofrece la VPAN

- Crear puntos de acceso sin barreras a tratamientos de salud mental no tradicionales para veteranos y familias militares utilizando un modelo entre pares.
- Vincular a los Veteranos con el tratamiento de la salud mental y el tratamiento del abuso de sustancias (incluidos los servicios intensivos basados en el campo), independientemente de la elegibilidad para la asistencia médica del VA.
- Proporcionar un médico de la VPAN para la co-respuesta con el Equipo de Evaluación de Salud Mental de Veteranos (VMET) del Sheriff del Condado de Los Ángeles.
- Gestión de casos clínicos y vinculación a servicios (p. ej.: vivienda y empleo)
- Vinculación a beneficios (p. ej.: administración de Veteranos, Seguridad social por discapacidad)



# ▶▶ ¿Qué es la Red de Acceso entre Pares de Veteranos (VPAN)?

- Es la Red de Acceso entre Pares de Veteranos y Familias de Veteranos relacionadas con Militares (MilFam) de todos los sistemas que trabajan como “agentes de acceso” para garantizar la conexión a recursos y apoyo en su comunidad.
- Asociación público-privada con Southern California Grantmakers (SCG)
- Plataforma tecnológica (Unite Us) utilizada para gestionar la base de datos de recursos
- Una línea de apoyo atendida por Veteranos y MilFam los 7 días a la semana, incluidos los días feriados.
- Comunidad virtual de aprendizaje en línea a través del Veteran Family Wellness Center (VFWC) de la UCLA
- Soporte principal para la Los Angeles Veteran Collaborative (LAVC)



## ▶▶ A quién atendemos

- Todos los Veteranos y miembros de MilFam de cualquier edad de todo el condado
- Sin criterios específicos para el tiempo de servicio, la época de servicio o el estado de baja
- Todos los veteranos pueden recibir el servicio de la VPAN independientemente de su grado de discapacidad del VA
- No hay criterios específicos o excluyentes para el nivel de necesidad/atención (p. ej.: ingresos)





# ▶▶ Servicios calificados de apoyo entre pares

El personal de la VPAN Peer está intencionadamente capacitado para proporcionar servicios clínicos y culturalmente receptivos que aborden las necesidades únicas de los veteranos y las familias de militares. Los administradores de la VPAN del DMH se reúnen periódicamente con el Coordinador de capacitaciones del DMH y el SCG para desarrollar un plan de capacitaciones para el personal de la VPAN.

## Capacitaciones requeridas:

- Detección de la prevención del suicidio como primeros auxilios psicológicos / QPR
- Reconocimiento del uso/abuso de sustancias y seguridad en la participación
- Capacitación en asesoría entre pares y asesoría a familias de Veteranos
- Límites y ética
- Capacitación de 4 puntos (Atención informada del trauma para Militares)
- Gestión y mitigación de riesgos
- Cómo tratar con clientes/personas difíciles que llaman

## Las capacitaciones opcionales incluyen, entre otros:

- Trauma sexual militar
- Asesoría en vivienda
- Entrevista motivacional
- Alcance a personas sin vivienda - De la oficina a la calle
- Daño moral
- Capacitación en técnicas de intervención aplicadas en caso de suicidio (ASIST)

## ▶▶ Prevención del suicidio en la comunidad de la VPAN

El Informe anual de prevención nacional del suicidio del Departamento de Asuntos de Veteranos del 2023 mostró que más del 50% de los 6,392 Veteranos que cometieron suicidio en el año 2021 no habían recibido servicios de VHA ni de VBA.

### Esfuerzos de prevención del suicidio de la VPAN del DMH

- Mejorar la visibilidad de la VPAN y la facilidad de acceso para las autoderivaciones de veteranos
- Seguir estableciendo relaciones con las agencias encargadas de la aplicación de la ley/los hospitales locales para aumentar la conciencia sobre los servicios para Veteranos de la VPAN en la comunidad
- Asociación con el Programa de Prevención del Suicidio del Sistema de Atención Médica del Gran Los Ángeles VA
- Brindar asesoría a los proveedores comunitarios
- Coordinar capacitaciones periódicas sobre prevención del suicidio para los pares del DMH y de la VPAN del CBO
- Implementar un protocolo de prevención del suicidio basado en los pares para Veteranos en situación de riesgo
- Atención clínica mejorada e inmediata que incluya evaluaciones de seguridad, planes de seguridad, asesoramiento sobre medios letales y seguimiento especialmente para los veteranos con alto riesgo de suicidio.



# ▶▶ Equipo de Revisión del Suicidio de Veteranos (VSRT)

## RESUMEN

El VSRT es un equipo multidisciplinario de veteranos del condado y de la comunidad y de profesionales de la prevención del suicidio que se reunirán para evaluar las circunstancias que conducen y rodean las muertes por suicidio entre los veteranos. Las revisiones de mortalidad por suicidio son un proceso estructurado destinado a mejorar las respuestas a nivel de sistema para las poblaciones con riesgo de suicidio. Las reuniones del VSRT están diseñadas para examinar la prevención, la intervención, la posvención y los enfoques del sistema, no la actuación de los individuos. El objetivo es mejorar la prevención del suicidio, así como los servicios de tratamiento y apoyo del condado y la comunidad.

## MISIÓN

La misión del VSRT es utilizar los datos y la información recopilados en el proceso de revisión e identificar temas o patrones que puedan influir e informar sobre el cambio de políticas y la programación en todo el Condado de Los Ángeles para reducir las tasas de suicidio de veteranos.

# ▶▶ Integración y colaboración

- Equipo de Revisión del Suicidio de Veteranos (VSRT)
- Centros de acceso en puntos de reunión - VA
- Unidades médicas móviles - VA
- Oficial de servicios a los veteranos 5 DMVA VSO en puntos de reunión
- Centro Drop-In VA WEST LA - VA
- Lista por nombre - LAHSA, VA y organizaciones que atienden a veteranos
- Proyecto piloto de triaje y detección de vivienda - VA y LAHSA
- Coordinación de atención para todas las poblaciones de Skid Row - LAHSA
- VMET- LASD
- Liderazgo ONE TEAM - VA



## ▶▶ Coordinador de viviendas de la VPAN

- Según el Censo de personas sin hogar de LAHSA de 2023, existen 2,808 veteranos sin hogar (aumento del 3% desde el 2022). Sin embargo, se informa que existe una tendencia positiva de 1,070 veteranos alojados en refugios temporales (un aumento del 12% desde el 2022)
- Colaboración entre la VPAN del DMH y CHEERD, y asociación con Servicios de viviendas del VA
- Proporcionar asesorías y coordinar capacitaciones
- Colaborar con múltiples sistemas de veteranos: LAHSA, VA, DMVA, PATH, LACDA, HACLA, etc.
- Mantener a los equipos actualizados con información sobre viviendas
- El equipo de Proyectos de Ayuda a la Transición de Personas sin Hogar (PATH) de la VPAN trabaja exclusivamente para ayudar a los veteranos sin hogar a conseguir una vivienda permanente.



## ▶▶ Línea de apoyo de la Red de Acceso entre Pares de Veteranos (VPAN)

Llama al (800) 854-7771, marca la opción 3

Horario de atención de la Línea de apoyo de la VPAN:

De lunes a domingo

De 9:00 a. m. a 8:00 p. m.

(Abierto los 7 días de la semana, incluidos los feriados)



- La línea de apoyo es atendida por personal y voluntarios del Condado de Los Ángeles que son veteranos o familiares de militares.
- Comuníquese con un veterano o un familiar de militares para recibir apoyo de pares
- Proporciona apoyo emocional y recursos gratuitos y confidenciales
- Transfiere las llamadas a ACCESS (transferencias inmediatas) para una intervención inmediata en crisis por parte del Equipo Móvil de Respuesta Psiquiátrica (PMRT)
- Brinda derivaciones directamente al equipo de campo de la VPAN que ayudan a las personas que llaman y requieren una atención más personalizada

## ▶▶ Información de contacto y derivaciones



Línea de apoyo de la VPAN: 1-800-854-7771, marca la opción 3



Sitio web: <https://dmh.lacounty.gov/veterans/>



Correo electrónico: [veterans@dmh.lacounty.gov](mailto:veterans@dmh.lacounty.gov)



LOS ANGELES COUNTY  
**DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.



# ¿Preguntas? ¡Pregúntale a la VPAN!

