

# IHOP 101

임시 주거 지원 프로그램 (Interim Housing Outreach Program) 개요



# 임시 주거 지원 프로그램

- ▶ DMH, DHS, DPH 간 파트너십
- ▶ 각 서비스 구역에서 지역, 현장 기반의 다양한 제공자로 구성된 팀
- ▶ 현재 임시 주거지에 거주하며 노숙 중인 사람들을 지원
- ▶ 팀은 행동 및 보건 담당 직원으로 구성
- ▶ 임시 주거지에 거주하며 노숙 중인 사람들을 대상으로 하는 서비스의 빈틈을 해결
- ▶ 관계 및 주거 탐색이 최우선 순위

# 프로그램 목표(시스템 수준)

- ▶ 카운티 부서와 관리형 케어 기관 사이의 치료 조율 개선
- ▶ 임시 주거 상태의 보호 대상자를 적절한 수준의 치료와 영구 주택 배치로 연결하는 기능 개선
- ▶ 임시 주거지에 제공되는 치료의 품질 및 지원 증가
- ▶ 임시 주거 거주 환경과 웰빙 감각 개선

# 프로그램 목표(보호 대상자 수준)

- ▶ 임시 주거지에 정신 건강, 건강 및 동반 발생 SUD 서비스 및 치료를 직접 제공
- ▶ 거리로 나가는 횟수 감소를 목표로 현장의 보호 대상자를 안정화
- ▶ 보호 대상자를 영구 주택 배치 서비스와 연계하고, 이외 다른 혜택과 치료 팀(예: ICMS, ECM)과 연계하여 지원
- ▶ 외래 환자 및 입원 환자 SUD 치료 연계 지원
- ▶ 보호 대상자가 영구 주택으로 전환됨에 따라, 팀에서 장기 전문 정신 건강, 건강 및 동반 발생 SUD 서비스로의 연계를 지원
- ▶ 응급 안정화/입원이 필요한 보호 대상자에게 현장 지원 및 조율 제공
- ▶ 위기/응급 서비스 사용 및 입원 필요 감소

# 프로그램 목표(현장 수준)

- ▶ 심각한 정신 질환, 복합 건강 문제, 약물 사용 장애가 있는 사람을 지원하는 임시 주거 직원들의 지식과 기술 향상
- ▶ 현장에서 이러한 사람들을 지원하는 능력에 관한 임시 주거 직원들의 자신감 향상
- ▶ 보호 대상자의 건강 우려 사항을 내부 역량으로 안정시킬 수 있을 때와 위기 개입 서비스를 요청해야 할 때를 알아차리는 임시 주거 직원들의 능력을 향상
- ▶ 현장 직원들에게 보호 대상자의 건강과 관련된 다양한 상황을 관리하는 일에 관한 상담 제공

# 의뢰 워크플로 개요



# 의뢰 기준

- ▶ 해결되지 않은 행동 건강 및/또는 약물 사용 장애가 있는 보호 대상자 및 신규 또는 지원되는 정신 건강 서비스 연계가 필요한 사람들은 DMH에서 의뢰
- ▶ 자기 돌봄 또는 기본적인 일상 생활(Activities of Daily Living, ADL)이 불가능한 보호 대상자는 DHS에서 의뢰
- ▶ 임신 주거 임차 및 주거 목표를 향한 진전에 영향을 주는 약물 사용 문제가 있는 보호 대상자는 DPH에서 의뢰

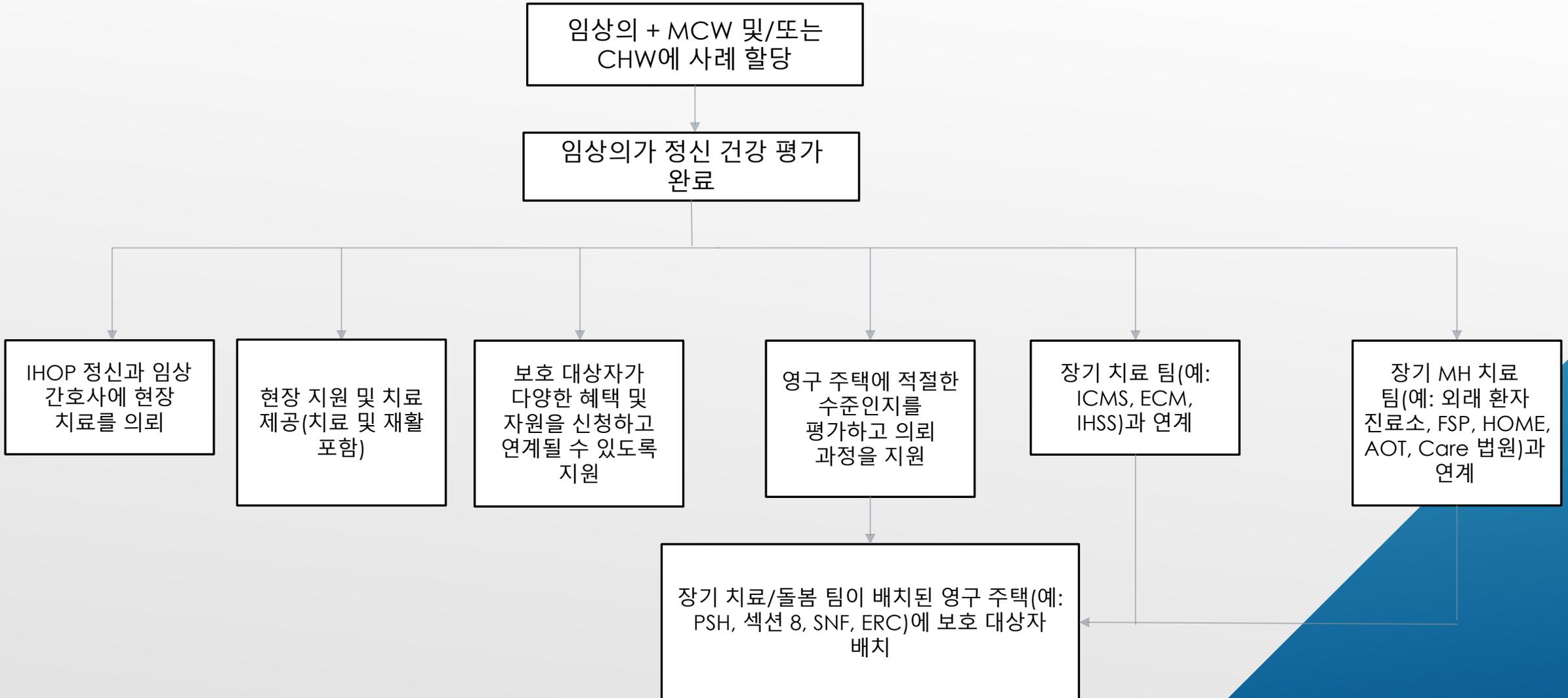
# 제외 기준

- ▶ 정신 질환이 있으나 기능적이고 치료와 연결되어 있는 사람
- ▶ 의학적 진단을 받았으나 자기 돌봄 또는 기능적 결핍이 없는 사람
- ▶ 즉각적인 의학적 응급 상황 또는 정신 응급 상황을 겪고 있는 사람

# DMH 의뢰

- ▶ 현장에서 정신 질환 증상을 보이며 다음과 같은 상태에 있는 보호 대상자를 의뢰할 수 있습니다.
  - ▶ 현재 치료와 연결되어 있지 않고 정신 건강 치료와 지원에 관심이 없는 사람
  - ▶ 현재 치료와 연결되어 있으나 치료에 의미 있는 정도로 참여하고 있지 않은 사람(예: 예약된 진료에 가지 않거나 약물 복용 방법을 지키기 어려움)
  - ▶ 현재 치료와 연결되어 있으나 현장에서 어려움이 있어 더 높은 수준의 치료가 필요할 수 있는 사람
- ▶ IHOP에서 서비스를 제공하기 위해서는 보호 대상자가 서비스에 참여하기로 동의해야만 합니다.
  - ▶ 보호 대상자가 어려움이 있는데도 동의하지 않는 경우, IHOP 팀에서 보호 대상자와 관계를 맺고 서비스 고려를 위해 다시 방문

# DMH 워크플로 개요



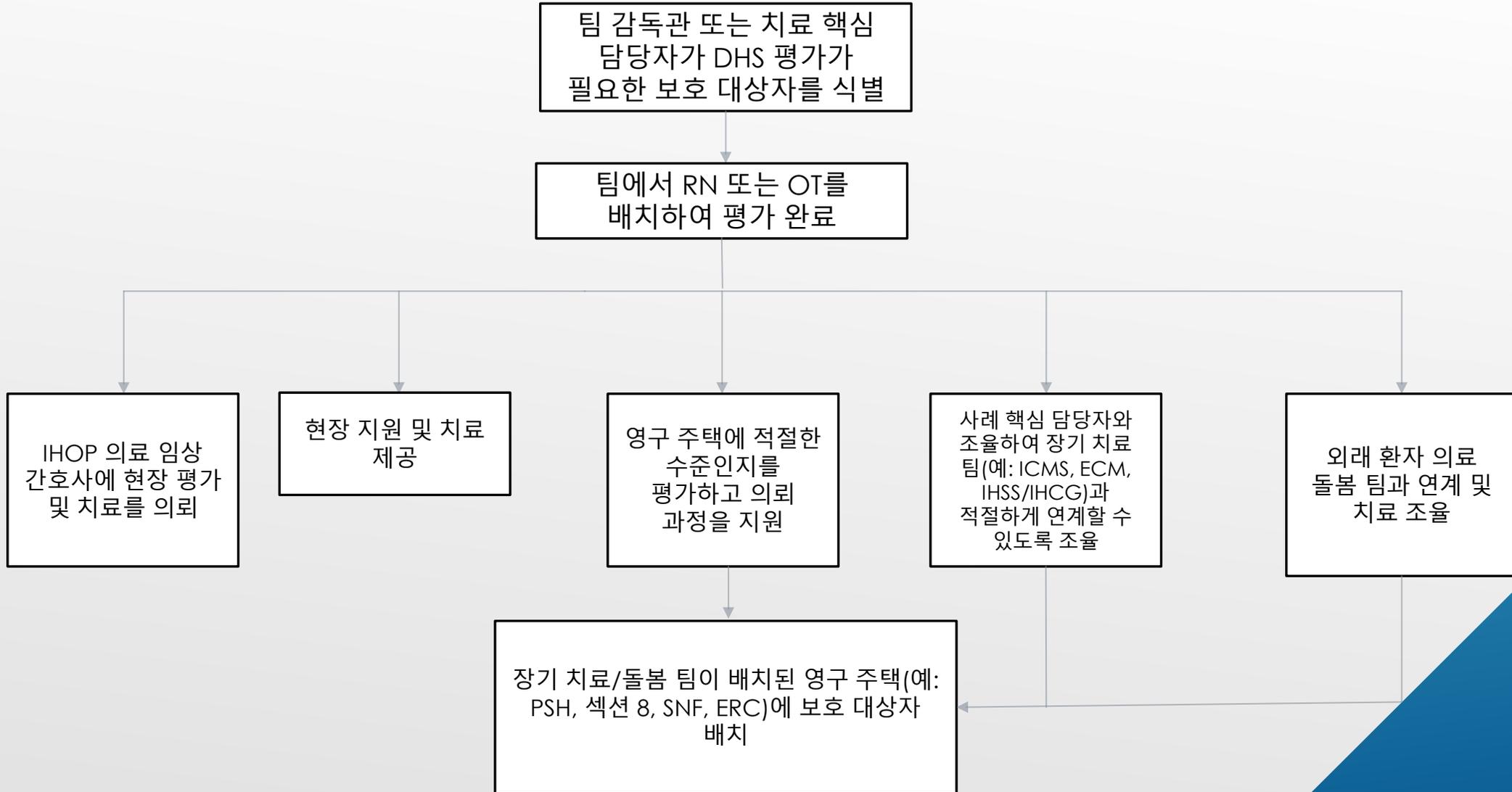
# DMH 역할

- ▶ 정신 건강 임상 감독관 - 각 팀에 감독관 임상이가 한 명씩 할당됨
  - ▶ 팀의 모든 치료 조율
  - ▶ DMH 팀 구성원 감독
  - ▶ 발생할 수 있는 어려운 문제 해결
- ▶ 사회복지 정신과 임상이가 정신 건강 평가 및 치료가 필요한 사람의 정신 건강 특정 평가를 완료
  - ▶ 더 높은 수준의 급성 정신 건강 사례에는 임상이가 핵심 주치의로 할당될 수 있음
    - ▶ 임상이는 초기 IHOP 평가 접수(IHOP Assessment Intake)를 작성하도록 할당될 수 있음
  - ▶ 임상이가 개인 및 그룹 치료, 재활 서비스를 모두 제공할 것(이용 가능 여부에 따라)
  - ▶ 임상이가 사례 관리를 지원할 수 있음
- ▶ 의료 사회복지사들이 대부분 사례의 핵심 담당자가 될 것
  - ▶ 초기 IHOP 평가 접수를 작성
  - ▶ 핵심 담당자로서, 의료 사회복지사들이 다양한 팀 구성원들의 치료 및 임무를 조율할 것

# DMH 역할(계속됨)

- ▶ 지역사회 보건 종사자
  - ▶ 보호 대상자에 대한 사례 관리 지원 제공
  - ▶ IHOP 안팎의 연계 서비스 지원
- ▶ 정신과 임상 간호사
  - ▶ 정신과 평가 및 치료 제공
  - ▶ 향정신성 약물 및 후속 조치 처방
  - ▶ 외부 의료 제공자 및 전문가와 치료에 대해 조율
- ▶ 공인 간병 전문 간호사(Licensed Vocational Nurses)
  - ▶ 처방자 및 약국과 약 주문 및 사무실 약 배송에 관해 조율
  - ▶ 보호 대상자에게 약물 경구 투여 및 장기 지속 주사 관리
  - ▶ 보호 대상자의 외부 의료 또는 정신 건강 예약 진료에 동행할 수 있음

# DHS 워크플로 개요



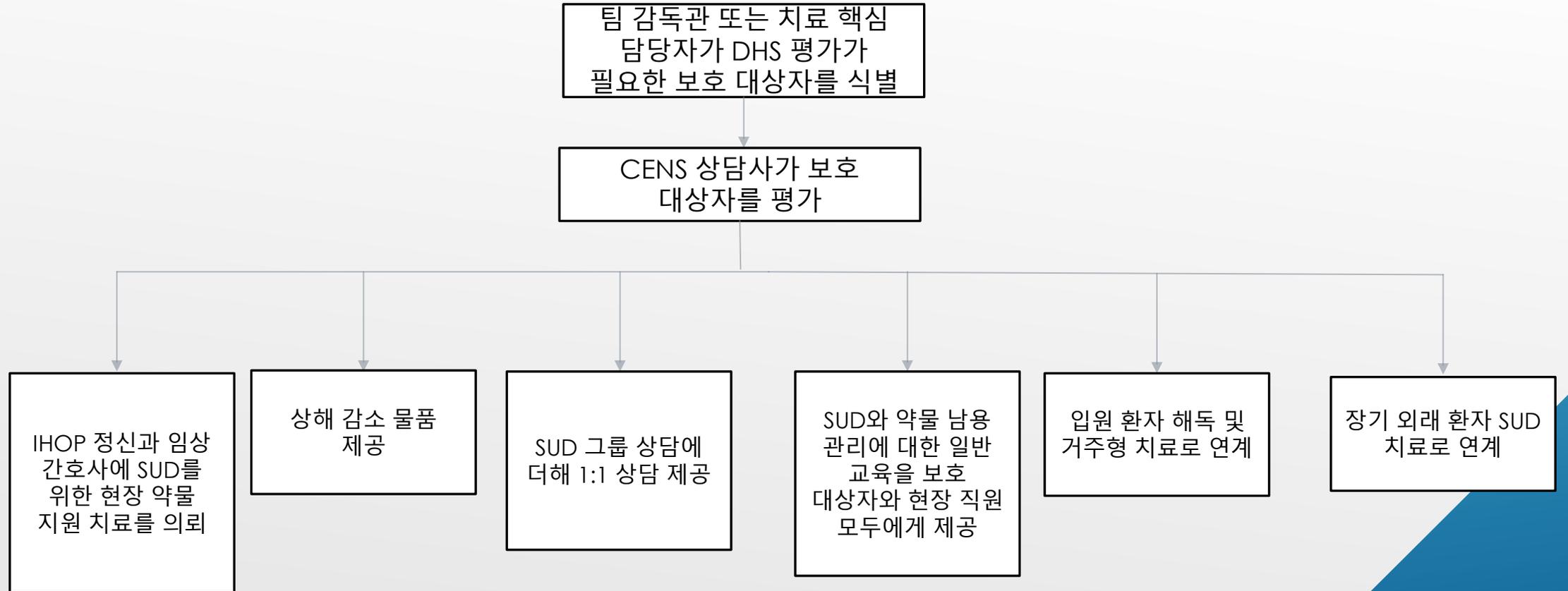
# DHS 역할

- ▶ **작업 치료사(Occupational Therapists)**
  - ▶ 기능적이고 작업적인 참여 과제에 대한 평가 및 개입 제공, ADL을 포함하나 이에만 국한되지 않음
  - ▶ 치료의 기능적 참여에 영향을 주는 인지 기능 장애로 인해 필요한 지원을 식별하고 실행
- ▶ **공인 간호사(Registered Nurses)**
  - ▶ 만성 질환 관리 모니터링, 지원, 교육을 포함하는 복합 치료 관리 제공
  - ▶ 단순 상처 치료, 약물 관리, 건강 코칭을 포함하는 돌봄 서비스 총괄
- ▶ **공인 간병 전문 간호사 및 EMT**
  - ▶ 현장 기반 팀에 임상적 및 행정적 지원 제공
  - ▶ 단순 상처 치료, 진료 동반, 약물/DME 지원을 포함하는 임상 서비스 총괄
- ▶ **임상 간호사**
  - ▶ 직접 치료 임상 리더의 역할, 현장 기반 임상 팀을 감독 및 지원 제공
  - ▶ 종합 제공자 수준의 시험 제공

# DPH 의뢰

- ▶ 현장에서서는 다음 상태의 보호 대상자를 의뢰할 수 있습니다.
  - ▶ 현재 기능에 영향을 주는 약물 사용 장애가 있고 다음에 관심이 있는 사람:
    - ▶ 약물 사용 상담가와의 현장 만남
    - ▶ 외래 환자 해독 및/또는 SUD 치료 프로그램
    - ▶ 입원 환자 해독 및/또는 거주형 치료
  - ▶ 약물 사용 장애에 차도가 있으며 지속적인 관리 치료 서비스를 찾는 사람
  - ▶ 약물 사용 장애가 있으며 치료를 찾고 있지는 않으나 약물 사용 상담사와 연결되어 자신이 변화될 준비가 되었는지를 탐색함으로써 이득을 볼 수 있는 사람

# DPH 워크플로 개요



# DPH 역할

## ▶ CENS 약물 사용 상담사

- ▶ 약물 사용 교육 제공(개인 및 그룹 모두)
- ▶ 상해 감소 지원 제공
  - ▶ 날록손 키트, 펜타닐 테스트 스트립, 주사 서비스 제공 및 사용 방법에 관한 교육 제공 포함
- ▶ 외래 환자 약물 사용 치료와의 연계 지원
  - ▶ IHOP DMH NP에 약물 지원 치료를 위한 평가 상담이 요청될 수 있음
- ▶ 거주형 해독 및 SUD 치료 프로그램과의 연계 지원
  - ▶ IHOP에서 보호 대상자 전용 침대 확보 예정

# 질문이 있으신가요?

프로그램 관리자: 개비 라미레즈(Gaby Ramirez, [gramirez@dmh.lacounty.gov](mailto:gramirez@dmh.lacounty.gov))

감독 정신 의학 전문의: 프라틱 메타(Pratik Mehta, [pmehta@dmh.lacounty.gov](mailto:pmehta@dmh.lacounty.gov))