

# ▶▶ Ley de Servicios de Salud Mental Fuerza laboral, educación y capacitación

Jeff Gorsuch, Psy.D.

Gerente del programa de salud mental III

División de calidad, resultados y capacitación - Unidad de capacitación



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.

# ▶▶ Resumen del Plan WET de la MHSA

## Objetivo y resumen

El Plan WET de la MHSA del Condado de Los Ángeles busca abordar los conceptos fundamentales de apoyo, reclutamiento y desarrollo de una fuerza laboral (actual y futura) que sea culturalmente competente, orientada al consumidor/la familia, y que promueva la prestación de servicios de salud mental con un enfoque en las fortalezas, que incluya la recuperación, la resiliencia y el bienestar. El Plan ofrece oportunidades de reclutar, capacitar y volver a capacitar al personal de salud mental público para alcanzar estos objetivos generales.

# ▶▶ Categorías dentro del Plan WET de la MHSA

- **Capacitación y asistencia técnica:** Proporcionada por personal del DMH altamente capacitado con las habilidades y la capacidad para ofrecer servicios de calidad.
- **Residencia y pasantías:** Aumentar las oportunidades de residencia y pasantía del departamento
- **Trayectorias profesionales de la salud mental:** Asociaciones sólidas y trayectorias profesionales en salud mental con colegios y universidades locales para aumentar la disponibilidad y diversidad de la fuerza laboral potencial.
- **Incentivos financieros:** Fortalecer los incentivos financieros disponibles para la contratación de nuevo personal y mantener al personal actual del DMH.

# ▶▶ Programas de capacitación y asistencia técnica

- **Sistema de aprendizaje en la red**
  - Un sistema de inscripción y seguimiento de la capacitación en línea llamado EventsHub, el cual gestiona tanto la inscripción como los expedientes académicos y los certificados/créditos de las capacitaciones y conferencias que coordina el Departamento. En términos administrativos, EventsHub incluye la publicación, el registro, el billete electrónico y otros aspectos logísticos de capacitación que son importantes para fines de seguimiento.
- **Asociación pública de salud mental: Asociación pública de UCLA para el Acuerdo de bienestar**
  - La Asociación Pública de Salud Mental (PMHP) se enfoca en la capacitación y asistencia técnica para la Asociación de Servicio Completo (FSP) y los Equipos HOME dirigidos por el LACDMH. Desde sus inicios, la PMHP ha creado una gran biblioteca de capacitaciones y recursos virtuales que ahora están organizados y alojados en el sitio web del Centro de Aprendizaje de Bienestar para LA. Estos recursos, aunque están personalizados para satisfacer las necesidades de la FSP y de los Equipos HOME, están disponibles y pueden aplicarse a todos los programas y proveedores.

# ▶▶ Programas de capacitación y asistencia técnica

## Capacitaciones de la Asociación pública de salud mental (PMHP) 2023-2024

Nombre del tema	Número de capacitaciones	Horas de capacitación	Número de participantes
Humildad cultural	14	38	610
Intervención en caso de crisis y seguridad	19	85	974
Mejora continua de la calidad	60	61	939
Preocupaciones éticas	4	8	456
Prácticas basadas en evidencia incluidas en un manual	25	55	1,359
Trastornos psiquiátricos y síntomas	13	48	584
Trastornos concurrentes	15	47	683
Habilidades en prestación de servicios	23	36	785
Servicios clínicos basados en el equipo	44	67	803
Bienestar del proveedor	30	27	611
Trauma	13	41	705
Orientación hacia la persona	22	51	565
Funcionamiento diario	5	6	176
Compromiso y persistencia	2	4	102
Atención integral a la persona	2	10	64
<b>TOTAL:</b>	<b>291</b>	<b>581</b>	<b>9,416</b>

# ▶▶ Programas de capacitación y asistencia técnica

- Programa de capacitación para intérpretes (ITP)
  - Ofrece capacitaciones a proveedores de servicios de salud mental monolingües de habla inglesa, así como al personal bilingüe que actualmente brinda o está interesado en ofrecer servicios de interpretación. También está dirigido a quienes están desarrollando su terminología clínica de salud mental bilingüe. El uso de intérpretes lingüística y culturalmente competentes es muy importante para reducir la brecha lingüística y cultural en la prestación de servicios de la salud mental pública.  
Resultados del AF 2023/2024: Un total de 136 asistentes participaron en el programa.
- Programa de preparación para obtener la licencia (MSW, MFT, PSY)
  - Ofrece material de estudio subvencionado para la preparación del examen de licencia para trabajadores sociales, terapeutas de pareja y familiares, consejeros clínicos profesionales y psicólogos.  
AF 2023/2024: Un total de 88 personas de estas profesiones participaron;  
El 69% proviene de comunidades desatendidas o subatendidas; 71% habla un idioma importante

# ▶▶ Programas de capacitación y asistencia técnica

- Academia de terapia cognitiva

- La Terapia cognitivo conductual individual (Ind CBT) es una de las prácticas basadas en la evidencia (EBP) más utilizadas, con una importante investigación que respalda su eficacia y adaptabilidad en la práctica clínica. La Ind CBT ayuda a las personas a afrontar sus dificultades cambiando sus patrones de pensamiento, comportamientos y respuestas emocionales.

- Resultados de la Academia de terapia cognitiva para el AF 2023-24

N.º de cohorte de capacitación y fecha de finalización	N.º de participantes que completaron la capacitación
49 - 10/07/23	35
50 - 30/10/23	31
51 - 03/01/24	39
52 - 04/03/24	43
53 - 26/06/24	37
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>

# ▶▶ Residencias y pasantías

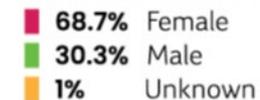
- Acuerdo de afiliación Charles R. Drew: Programa de residencia psiquiátrica
  - El programa está contratado con la Universidad Charles Drew para desarrollar el programa de residencia psiquiátrica y gestionar, administrar y coordinar la capacitación de los médicos residentes en las instalaciones del DHS y el DMH. El Programa de residencia psiquiátrica abarca el Programa de capacitación de residencia psiquiátrica para adultos, el Programa de becas en psiquiatría infantil, el Programa de becas en psiquiatría geriátrica y el Programa de becas en psiquiatría forense.

NCSF	N.º de becarios/residentes	N.º estimado de visitas de pacientes
Psiquiatra para adultos/Investigador	2	1,070
<b>GME</b>		
Residencia psiquiátrica para adultos	7	2,513
Becas en psiquiatría infantil	4	3,172
Becas en psiquiatría geriátrica	2	2,190
Becas en psiquiatría forense	3	5,053
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>12,928</b>

## RACE/ETHNICITY BREAKDOWN



## GENDER BREAKDOWN



\*Número total de visitas de pacientes desde el AF 2020 hasta el AF 2024.

\*\*En el AF 2023-24, los alumnos de GME realizaron 3,378 visitas a pacientes.

# ▶▶ Residencias y pasantías

- Programa de pasantía Programa de desarrollo profesional para estudiantes (SPDP)
  - Consiste en una asociación de capacitación con escuelas profesionales acreditadas que coloca a los estudiantes en una amplia variedad de entornos clínicos y administrativos. Además del aprendizaje que se produce durante su estadía profesional, los estudiantes tienen la oportunidad de participar en una amplia variedad de capacitaciones que los preparan para ser la futura fuerza laboral de la salud mental pública. Como resultado de su estadía dentro del LACDMH, muchos estudiantes se han convertido en empleados permanentes dentro del DMH o en uno de nuestros proveedores contratados.
- AF 2023/2024: 101 practicantes de 16 universidades regionales, ubicados en 33 puestos únicos dentro del DMH; incluyendo las disciplinas de: psicología, trabajo social, terapia de pareja y familiar, enfermería, terapia ocupacional y farmacología.

# ▶▶ Trayectorias profesionales de la salud mental

- Programa de capacitación para padres socios (PPTA)

Proporciona conocimientos y habilidades relevantes para las personas interesadas en trabajar como padres defensores/padres socios en el sistema público de salud mental, al servicio de las familias y sus hijos. El Programa de Capacitación para Padres Socios (PPTA) proporciona capacitación obligatoria en "Habilidades esenciales" a los padres socios del Condado de Los Ángeles a través de la capacitación en Habilidades esenciales PPTA de 72 horas, la capacitación continua para todos los padres socios del Condado de Los Ángeles, la capacitación en práctica reflexiva para supervisores y también lleva a cabo el Examen de certificación PPTA y la evaluación de capacitación PPTA.

Durante el AF 2023/2024, el PPTA proporcionó capacitación obligatoria en «Habilidades esenciales», el cual incluyó más de 288 horas de capacitación para más de 100 padres socios.

# ▶▶ Trayectorias profesionales de la salud mental

- Oportunidades adicionales de empleo y promoción profesional para pares, defensores de padres e hijos y cuidadores en el sistema público de salud mental - El Departamento continuó desarrollando oportunidades de capacitación nuevas e innovadoras para preparar a pares, defensores de padres, defensores de hijos y cuidadores para los empleos en el sistema público de salud mental.
- Así, durante el AF 2023-2024, el Departamento brindó las siguientes capacitaciones:

Título de la capacitación	N.º de capacitaciones ofrecidas	N.º de participantes
Prácticas de recuperación para organizaciones	3	66
Prácticas de recuperación para líderes	1	13
Principios de recuperación éticos y legales para los especialistas en apoyo de pares	2	40
Capacitación de preparación para el examen de certificación de pares	2	43
Taller de libro de jugadas sobre cultura resiliente	3	23
Prevención del suicidio para pares	2	53
Capacitación en respuesta ante crisis/Rescatistas de recuperación que brindan apoyo de pares en los servicios de crisis	2	29
Reuniones informativas resilientes y reconciliación	3	29
Proceso de bienvenida a la recuperación	1	16
Plan de acción para la recuperación del bienestar (WRAP) - Seminario I	2	20
Plan de acción para la recuperación del bienestar (WRAP) Capacitación para el facilitador	2	16
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>348</b>

# ▶▶ Trayectorias profesionales de la salud mental

- Academia de trayectorias profesionales significativas de la salud de Pathways to Health

El programa proporciona a los estudiantes de secundaria interesados en mejorar la salud de la comunidad a través de las profesiones de salud pública y salud mental la oportunidad de desarrollar habilidades que los prepararán para la educación superior y las carreras en estas profesiones de la salud. Los estudiantes de 9º a 12º grado aceptados en la PHCA participan en experiencias educativas enriquecedoras que incluyen un programa intensivo de verano pagado de 5 semanas, prácticas pagadas, mentoría, tutoría, cursos de salud pública y salud mental que otorgan créditos universitarios, enriquecimiento matemático y cursos de preparación para la universidad/SAT. También proporciona prácticas académicas y comunitarias para preparar a los jóvenes para las carreras en salud con una asociación entre las siguientes instituciones: Los Departamentos de Salud Pública y Salud Mental del Condado de Los Ángeles, la Universidad de Medicina y Ciencias Charles R. Drew (CDU) del sur de Los Ángeles y los socios locales de la comunidad.

Postulantes a la PHCA	Total
Número de postulaciones enviadas	130
Número de postulantes aceptados – 23-24 Cohorte	39

# ▶▶ Programas de incentivo financiero

- Incentivo al reembolso de préstamos estudiantiles para psiquiatras de salud mental (MHP)
  - Ofrece un incentivo financiero para el saldo pendiente de los préstamos estudiantiles para psiquiatras a tiempo completo que hayan completado un año de servicio continuo en el DMH y tengan préstamos estudiantiles, activos, no pagados, de posgrado o médicos. Los psiquiatras elegibles recibirán una cantidad máxima anual de hasta \$50,000 durante un periodo de cinco años, lo que equivale a un total de hasta \$250,000 una vez en la vida.
  - Durante el AF 2023/2024, un total de 38 psiquiatras de salud mental participaron en este programa.
- Programas de incentivo para reclutar a psiquiatras de salud mental (MHP)
  - Este programa tiene como objetivo el reclutamiento de psiquiatras de salud mental potenciales para el DMH. Se otorgará un premio único de \$25,000 que consiste en \$12,500 al completar el primer año de servicio continuo en el DMH, y un pago adicional de \$12,500 al completar el segundo año de servicio continuo (si no han participado o recibido fondos del programa de Incentivo al reembolso de préstamos estudiantiles).
  - Durante el AF 2023/2024, un total de 3 personas se beneficiaron de esta oportunidad financiera.

# ▶▶ Programas de incentivo financiero

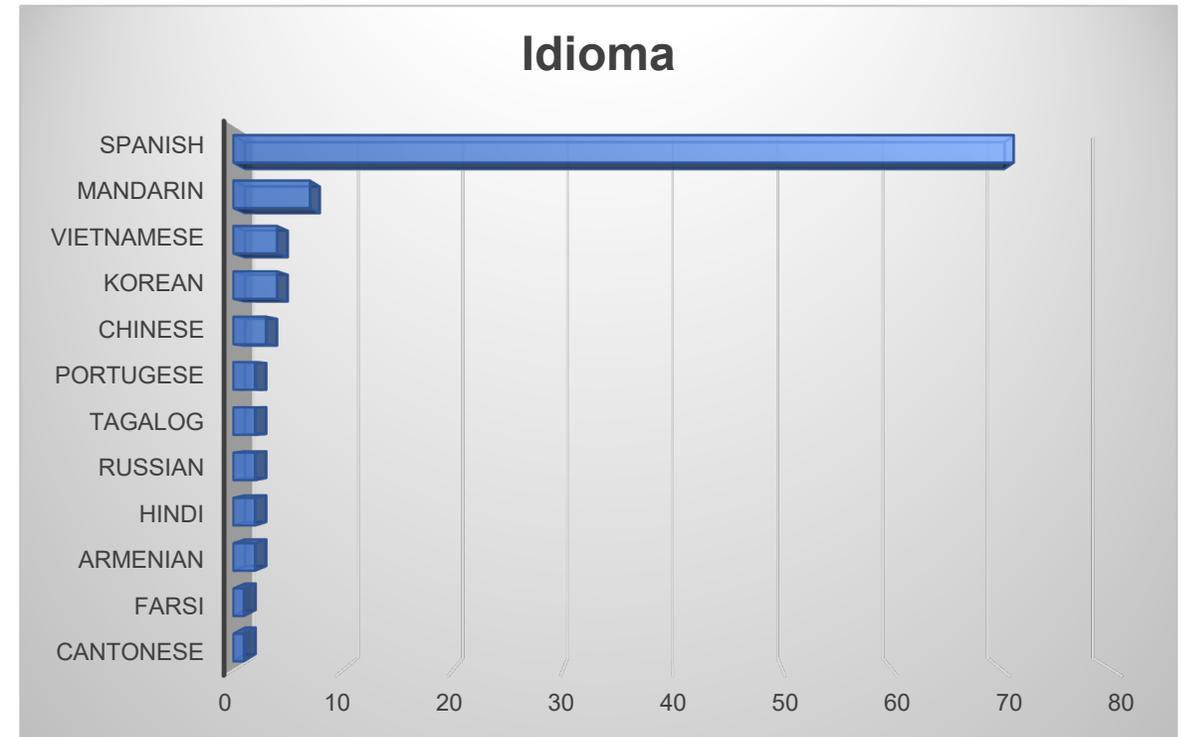
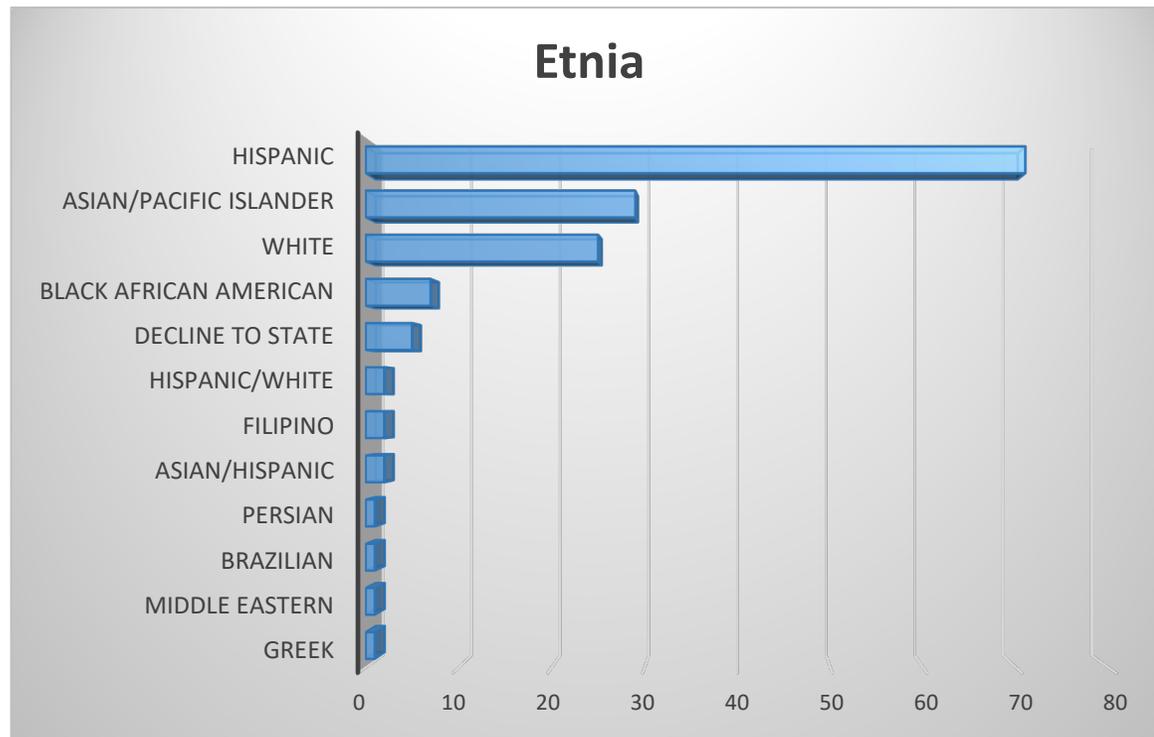
- Programa de estipendio del LACDMH

Proporciona a los estudiantes estipendios educativos por valor de \$18,500 a cambio de un año de compromiso laboral en un programa/agencia pública de salud mental del Condado de Los Ángeles. Este programa está dirigido a estudiantes lingüística y/o culturalmente capacitados para atender a las poblaciones tradicionalmente desatendidas y subatendidas del Condado. Los psicólogos, MSW, MFT, LPCC, técnicos psiquiátricos y estudiantes PNP del último año de su programa educativo son elegibles para el programa.

Durante el AF 2023-24, se otorgaron un total de 164 estipendios.

# ▶▶ Programas de incentivo financiero

- Programa de estipendio del LACDMH AF 2023-24



## ▶▶ Nuevos programas para el AF 24-25 (En desarrollo)

**Campaña de alcance/comunicación entre los jóvenes:** Debido al importante número de vacantes en todo el sistema público especializado en salud mental, la necesidad de reclutar a estudiantes en una fase temprana de su educación es crucial para hacer frente a los déficits de personal a largo plazo. La campaña de alcance de medios de comunicación propuesta dará a conocer las oportunidades profesionales en el campo de la salud mental y resaltará el impacto significativo que las personas pueden tener en sus comunidades. La campaña incluirá descripciones de profesionales de diversos orígenes que se parezcan a ellos para ofrecer modelos positivos. Este proyecto creará y lanzará una campaña de comunicación en línea adaptada a las plataformas de las redes sociales, donde los jóvenes adultos pasan una gran cantidad de tiempo. Históricamente, la profesión de la salud mental no se ha destacado como una carrera para los estudiantes de secundaria, bachillerato y educación superior, especialmente para los estudiantes de comunidades de color. Esta campaña se dirigirá específicamente a esas poblaciones.

**Bonos de contratación y reclutamiento:** Estas oportunidades de incentivos financieros pueden incluir bonos de contratación para los niveles de servicio directo, con énfasis en las clasificaciones de alta necesidad que han experimentado una alta tasa histórica de vacantes/rotación. Estos esfuerzos de retención proporcionarán una asignación financiera a cambio de un compromiso de trabajo contractual para trabajar en un programa o área difícil de contratar, según lo identificado por el Departamento de Salud Mental (DMH).

# ¿Preguntas?



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.