

▶▶ 정신보건사업법(Mental Health Services Act) 인력 교육 및 훈련

제프 고서치, 심리학 박사(Jeff Gorsuch, Psy.D.)

정신 건강 프로그램 매니저 III(Mental Health Program Manager III)

품질, 결과 및 훈련 부서(Quality, Outcomes & Training Division) – 훈련 단위



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

▶▶ MHSA WET 개요

목표 및 개요

로스앤젤레스 카운티 MHSA - WET 계획은 문화적 역량을 갖추고 보호 대상자/가족을 중심으로 한다는 핵심 개념을 기반으로 하여 (현재 및 미래의) 인력을 지원, 채용, 개발하고, 회복과 회복탄력성, 웰니스를 포함하는 강점 기반의 접근 방식으로 정신 건강 서비스의 제공성을 높이하고자 합니다. 이 계획은 공공 정신 보건 분야의 종사자를 채용, 교육, 재교육하여 이러한 전반적인 목표를 달성할 기회를 제공합니다.

▶▶ MHSA WET의 범주

- **훈련 및 기술 지원:** 고품질 서비스를 제공할 수 있는 기술과 역량을 갖춘 고도로 훈련된 DMH 인력에 제공.
- **전속 활동 및 인턴십:** 부서 전속 활동 및 인턴십 기회 증가
- **정신 건강 직업 진로:** 잠재적인 인력 풀의 가용성과 다양성을 높이기 위해 지역 대학 및 종합 대학과 강력한 파트너십을 맺고 정신 건강 직업 진로를 안내
- **금전적 인센티브:** 새로운 DMH 직원 채용 및 기존 DMH 직원 유지에 대한 금전적 인센티브 강화

▶▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

- 학습 네트워크 시스템(Learning Net System)
 - 온라인 등록 및 훈련 추적 시스템, EventsHub로 등록 및 전사, 부서에서 조율하는 훈련 및 컨퍼런스 자격증/크레디트를 모두 관리합니다. EventsHub에는 게시, 등록, 전자 티켓 및 기타 추적 목적에 중요한 훈련 제공 관련 업무가 행정적으로 모두 포함됩니다.
- 공공 정신 건강 파트너십: 웰빙을 위한 UCLA 공공 파트너십 계약
 - 공공 정신 건강 파트너십(Public Mental Health Partnership, PMHP)은 LACDMH에서 운영하는 풀서비스 파트너십(Full Service Partnership, FSP)과 HOME 팀의 훈련 및 기술 지원에 중점을 두고 있습니다. PMHP는 파트너십이 시작된 이후 가상 훈련 및 리소스로 구성된 방대한 라이브러리를 형성하였으며, 해당 자료들은 현재 웰빙을 위한 LA 학습 센터(The Wellbeing for LA Learning Center) 웹사이트에 정리 및 보관되고 있습니다. 이러한 리소스는 FSP 및 HOME 팀 각각의 독립적인 필요를 충족하기 위해 맞춤 생성되었으나, 모든 서비스 제공자가 모든 프로그램에 적용할 수 있습니다.

▶▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

공공 정신 건강 파트너십(PMHP) 훈련 2023~2024년

주제명	훈련 개수	훈련 시간	참여자 수
문화적 겸손	14	38	610
위기 및 안전 개입	19	85	974
지속적인 품질 개선	60	61	939
윤리적 문제	4	8	456
매뉴얼화된 증거 기반 진료	25	55	1,359
정신건강 질환 및 증상	13	48	584
동반 발생 질환	15	47	683
서비스 제공 기술	23	36	785
팀 기반 임상 서비스	44	67	803
제공자 웰빙	30	27	611
트라우마	13	41	705
사람 중심성	22	51	565
일상생활 기능	5	6	176
지속적이고 헌신적인 참여	2	4	102
전인적 치료	2	10	64
총합계:	291	581	9,416

▶▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

- 통역사 훈련 프로그램(Interpreter Training Program, ITP)

- 영어를 단독으로 사용하는 정신 건강 서비스 제공자와 현재 통역 서비스를 수행 중이거나 서비스 수행에 관심이 있는 이중 언어 사용 직원 및 이중 언어 정신 건강 임상 전문 용어를 구축 중인 직원에게 훈련을 제공하는 프로그램입니다. 언어적, 문화적 역량을 갖춘 통역사의 사용은 공공 정신 건강 분야의 언어 및 문화적 틈을 연결하는 데 매우 중요합니다.
2023/2024회계연도 결과: 프로그램에 총 136명의 참석자가 참여했습니다.

- 면허 취득 준비 프로그램(MSW, MFT, PSY)

- 사회복지사, 부부 및 가족 치료사, 공인 전문 임상 상담사, 심리학자 면허 취득 시험을 위한 공부 준비 자료가 지원됩니다.
2023/2024회계연도: 해당 전문 분야 전체에 걸쳐 88명 참석
이 중 69%는 서비스 미지원 또는 서비스 지원이 부족한 공동체 출신, 71%는 경계 언어 사용

▶▶ 훈련 및 기술 지원 프로그램

- 인지 치료 아카데미(Academy of Cognitive Therapy)
 - 개인 인지 행동 치료(Individual Cognitive Behavioral Therapy, Ind CBT)는 가장 자주 활용되는 증거 기반 치료(EBP) 중 하나로 임상 치료에서의 그 효과성과 적응성을 상당한 연구 결과가 뒷받침하고 있습니다. Ind CBT는 개인의 사고 방식과 행동, 감정 반응의 변화를 통해 자신의 어려움을 다룰 수 있도록 돕습니다.
 - 2023~24회계연도 인지 치료 아카데미 결과

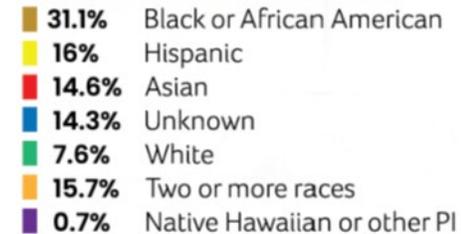
훈련 집단 수 및 완료일	완료한 참석자 수
49 - 23/7/10	35
50 - 23/10/30	31
51 - 24/1/3	39
52 - 24/3/4	43
53 - 24/6/26	37
총합계	185

▶▶ 전속 활동 및 인턴십

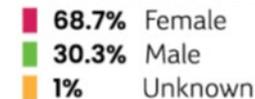
- 찰스 R. 드루(Charles R. Drew) 제휴 계약: 정신과 전속 활동 프로그램
 - 찰스 드루 대학교(Charles Drew University)와 계약을 맺고 정신과 전속 활동 프로그램을 개발하며 DHS 및 DMH 시설의 전속 의사 훈련을 관리, 운영, 조율하는 프로그램입니다. 정신과 전속 활동 프로그램(Psychiatric Residency Program)에는 성인 정신과 전속 훈련 프로그램(Adult Psychiatry Residency Training Program), 아동 정신과 펠로십 프로그램(Child Psychiatry Fellowship Program), 노인 정신과 펠로십 프로그램(Geriatric Psychiatry Fellowship Program), 법 정신 의학 펠로십 프로그램(Forensic Psychiatry Fellowship Program) 등이 있습니다.

NCSP	동료/전속 의사 수	환자 방문 예상 횟수*
성인 정신과 전문의/연구원	2	1,070
GME		
성인 정신과 전속	7	2,513
아동 정신과 펠로십	4	3,172
노인 정신과 펠로십	2	2,190
법 정신 의학 펠로십	3	5,053
총합계	16	12,928

RACE/ETHNICITY BREAKDOWN



GENDER BREAKDOWN



*2020회계연도~2024회계연도의 총 환자 방문 수

**2023~24회계연도의 GME 실습생 환자 방문 횟수는 3,378번

▶▶ 전속 활동 및 인턴십

- 학생 전문 개발 프로그램(Student Professional Development Program, SPDP) 인턴십 프로그램
 - 매우 다양한 임상 및 행정 환경에 학생들을 배치하는 공인 전문 학교와의 훈련 파트너십을 포함합니다. 학생들은 자신들의 전문성에 따른 배치 시 일어나는 학습 기회에 더해 매우 다양한 훈련에 참여할 기회를 얻어 향후 공공 정신 건강 인력으로 활동하기 위해 준비할 수 있습니다. LACDMH 내 학생 배치의 결과, 많은 학생들이 DMH 또는 DMH 계약 서비스 제공업체 중 한 곳에 정규직으로 취업했습니다.
- 2023/2024회계연도: 16개 지역 대학교 출신의 학생 인턴 101명이 상담, 사회 복지, 부부 및 가족 치료, 임상 간호사, 작업 요법, 약리학 등의 분야를 아우르는 DMH 내 33개 고유 배치 현장에 배치되었습니다.

▶▶ 정신 건강 직업 진로

- 부모 파트너 훈련 프로그램(Parent Partners Training Program, PPTA)
공공 정신 건강 분야에서 가족과 자녀들을 돌보는 부모들의 지원자/부모 파트너로서 일을 하고자 하는 개인에게 필요한 지식 및 기술을 교육하는 프로그램입니다. 부모 파트너 훈련 프로그램(PPTA)은 72시간 PPTA 핵심 기술 훈련을 통해 LA 카운티 부모 파트너들에게 PPTA "핵심 기술" 의무 훈련을 제공하며, 모든 LA 카운티 부모 파트너를 위한 지속적인 교육과 감독관을 위한 성찰 방법 훈련(Reflective Practice Training)을 제공하는 한편, PPTA 자격 시험(PPTA Certification Exam)과 PPTA 교육 평가를 수행합니다.

2023/2024회계연도에 PPTA는 100명 이상의 부모 파트너를 대상으로 288시간 이상의 훈련을 포함하는 "핵심 기술" 의무 훈련을 제공했습니다.

▶▶ 정신 건강 직업 진로

- 동료, 부모-아동 지원자 및 간병인의 공공 정신 건강 분야에서의 고용 및 전문성 향상 기회 확장 - 정신건강국에서는 계속해서 새롭고 혁신적인 훈련 기회를 개발하여 동료, 부모 지원자, 아동 지원자, 간병인들의 공공 정신 건강 분야로의 취업을 준비할 수 있도록 할 것입니다.
- 이와 같이, 2023~2024회계연도에 정신건강국에서는 다음 훈련을 제공했습니다.

훈련명	제공된 교육 수	참여자 수
조직을 위한 회복 치료(Recovery Practices for Organizations)	3	66
리더를 위한 회복 치료(Recovery Practices for Leaders)	1	13
동료 지원 전문가를 위한 법과 윤리에서의 회복 원칙(Recovery Principles in Law and Ethics for Peer Support Specialists)	2	40
동료 자격 시험 준비 교육(Peer Certification Exam Preparation Training)	2	43
회복탄력적인 문화 플레이북 워크숍(Resilient Culture Playbook Workshop)	3	23
자살 예방 동료 개입(Suicide Peer-Vention)	2	53
위기 대응 훈련/위기 서비스에서 동료 지원을 제공하는 회복 구조 대원(Crisis Response Training/Recovery Responders-Providing Peer Support in Crisis Services)	2	29
회복탄력적인 보고 및 조화(Resilient Debriefing and Reconciliation)	3	29
회복 환영 과정(Recovery Welcoming Process)	1	16
웰니스 회복 행동 계획(Wellness Recovery Action Plan, WRAP) – 세미나 I	2	20
웰니스 회복 행동 계획(Wellness Recovery Action Plan, WRAP) 퍼실리테이터 훈련	2	16
총합계	23	348

▶▶ 정신 건강 직업 진로

- 건강에 유의미한 건강 커리어 진로 아카데미

이 프로그램은 공중 보건 및 정신 건강 전문직을 통해 지역사회의 건강을 증진하는 데 관심이 있는 고등학생에게 보건 전문 상급 교육 및 이러한 전문직으로의 커리어를 준비할 기회를 제공합니다. 9학년~12학년의 학생들이 5주 여름 집중 유료 프로그램, 유료 인턴십, 멘토십, 튜터링, 전문 대학 학점으로 인정되는 공중 보건, 정신 건강 강의, 수학 실력 강화, 전문 대학 준비/SAT 과정 등을 포함하는 교육적으로 풍부한 환경으로의 PHCA 참여 기회를 얻었습니다. 또한, 다음 기관들 사이에 맺은 파트너십을 통해 학문적인 지역사회 인턴십을 제공하여 청년들이 보건 분야 커리어를 준비할 수 있도록 합니다. 로스앤젤레스 카운티 공중 보건 및 정신건강국(Los Angeles County Departments of Public Health and Mental Health), 사우스 로스앤젤레스의 찰스 R. 드루 의과학 대학교(Charles R. Drew University of Medicine and Science, CDU), 로컬 지역사회 파트너.

PHCA 신청인	총합계
제출된 신청서 수	130
수락된 신청서 수 - 23~24년 집단	39

▶▶ 금전적 인센티브 프로그램

- 정신 건강 전문의(Mental Health Psychiatrist, MHP) 학자금 대출 상환 인센티브
 - DMH에서 일 년간 연속으로 서비스 제공을 완료하고 진행 중이거나 상환하지 않은 학자금, 졸업 또는 의학 학자금 대출이 있는 정규직 정신과 전문의의 미상환 학자금 대출 잔액에 대해 금전적 인센티브를 제공합니다. 적절한 정신과 전문의는 5년의 기간 동안 연간 최대 \$50,000의 금액을 수령하게 되며, 해당 금액을 평생 수령 금액으로 계산하면 총 \$250,000입니다.
 - 2023/2024회계연도에 38명의 정신 건강 전문의가 이 프로그램에 참여했습니다.
- MHP 채용 인센티브 프로그램
 - 이 프로그램은 DMH의 정신 건강 전문의(Mental Health Psychiatrists)의 잠재적 채용을 목표로 합니다. \$25,000의 일회성 지원금은 DMH에서 첫해에 연속으로 서비스 제공 완료 시 \$12,500의 금액이 먼저 지급되고, 두 번째 해에 연속으로 서비스 제공 완료 시 \$12,500의 금액이 추가로 지급됩니다(이전에 학자금 대출 상환 인센티브 프로그램에 참여하지 않았거나 프로그램 지원금을 수령한 경우).
 - 2023/2024회계연도에 이 금전적 인센티브 수령 기회에 참여한 사람은 3명입니다.

▶▶ 금전적 인센티브 프로그램

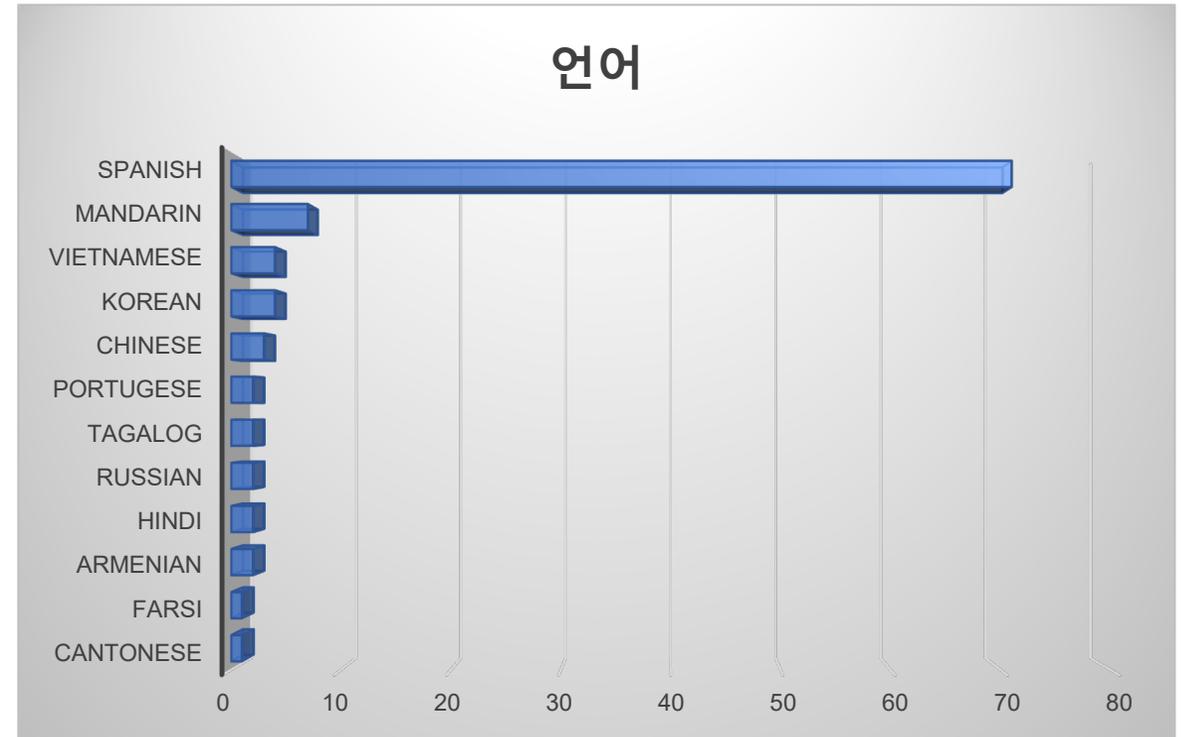
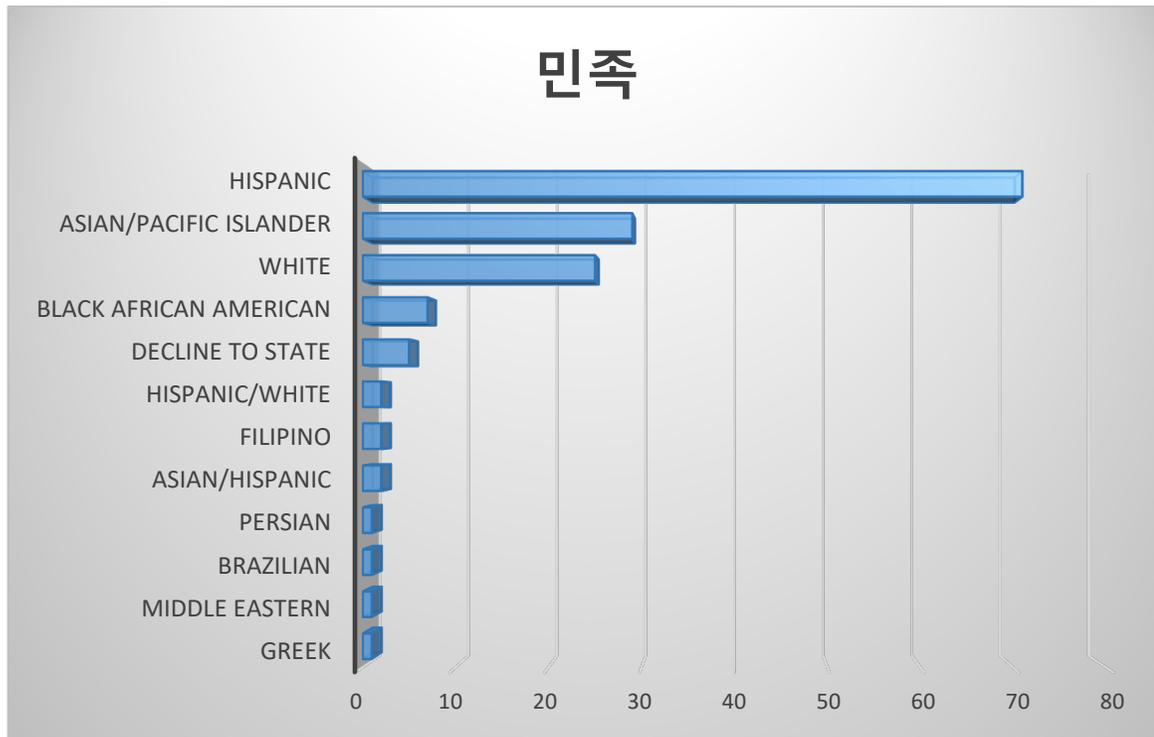
- LAC DMH 급료 프로그램

로스앤젤레스 카운티 공공 정신 건강 프로그램/기관에서 일 년간 전임으로 일하는 조건으로 학생에게 \$18,500의 교육 급료를 제공하는 프로그램입니다. 이 프로그램은 전통적으로 지원받지 못하거나 지원이 부족한 카운티 인구를 대상으로 언어적 및/또는 문화적으로 서비스를 제공할 수 있는 학생에게 제공합니다. 심리학자, MSW, MFT, LPCC, 정신의학 기술자, 학위 과정의 마지막 해에 있는 PNP 학생 등이 프로그램 자격에 부합합니다.

2023~24회계연도에는 급료가 164회 지급되었습니다.

▶▶ 금전적 인센티브 프로그램

- LAC DMH 급료 프로그램 2023~24회계연도



▶▶ 24~25회계연도의 새 프로그램(개발 중)

청년 지원 활동/미디어 캠페인: 전문 공공 정신 건강 시스템 전반에 일자리 공석이 상당히 늘어남에 따라, 장기 직원 부족 문제를 해결하기 위해 교육 과정 중에 있는 학생들을 조기에 채용할 필요성이 부각되고 있습니다. 제안된 지원 활동 미디어 캠페인은 정신 건강 분야에서의 커리어 기회를 알리는 동시에 개인이 지역사회에 미칠 수 있는 의미 있는 영향력을 강조할 것입니다. 캠페인에는 청년들에게 긍정적인 롤 모델을 제공할 수 있도록 청년들과 비슷한 모습을 한 다양한 배경 출신의 전문가들에 대한 이야기가 포함될 것입니다. 또한, 청년들이 상당한 시간을 보내는 소셜 미디어 플랫폼에 맞춘 온라인 미디어 캠페인을 만들고 출시할 예정입니다. 정신 건강 전문직은 중고등학교 학생들과 고등학교를 졸업한 학생들에게 일회성으로 주목을 받고 사라질 커리어가 아니며, 특히 유색 인종 공동체 출신의 학생들에게 더욱 그러합니다. 이 캠페인은 특히 이러한 사람들을 대상으로 합니다.

채용 고용 보너스: 이러한 금전적 인센티브 기회에는 과거에 높은 공석/교체율을 경험하여 필요성이 더욱 절실한 유형 범주를 중심으로 직접 서비스 수준에 대해 보너스를 제공하는 방식이 포함될 수 있습니다. 이러한 유지 노력의 일환으로, 정신건강국(Department of Mental Health, DMH)에서는 채용이 어려운 프로그램 또는 영역을 식별하고 이러한 곳에서 계약 기반의 근무 형태로 일하는 조건으로 금전적 지원을 제공할 것입니다.

질문이 있으신가요?



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.