



# 비상 지원 활동 및 예진 부서

## 치료적 교통편(THERAPEUTIC TRANSPORTATION)

미리엄 브라운(Miriam A. Brown), LCSW  
부국장(Deputy Director)

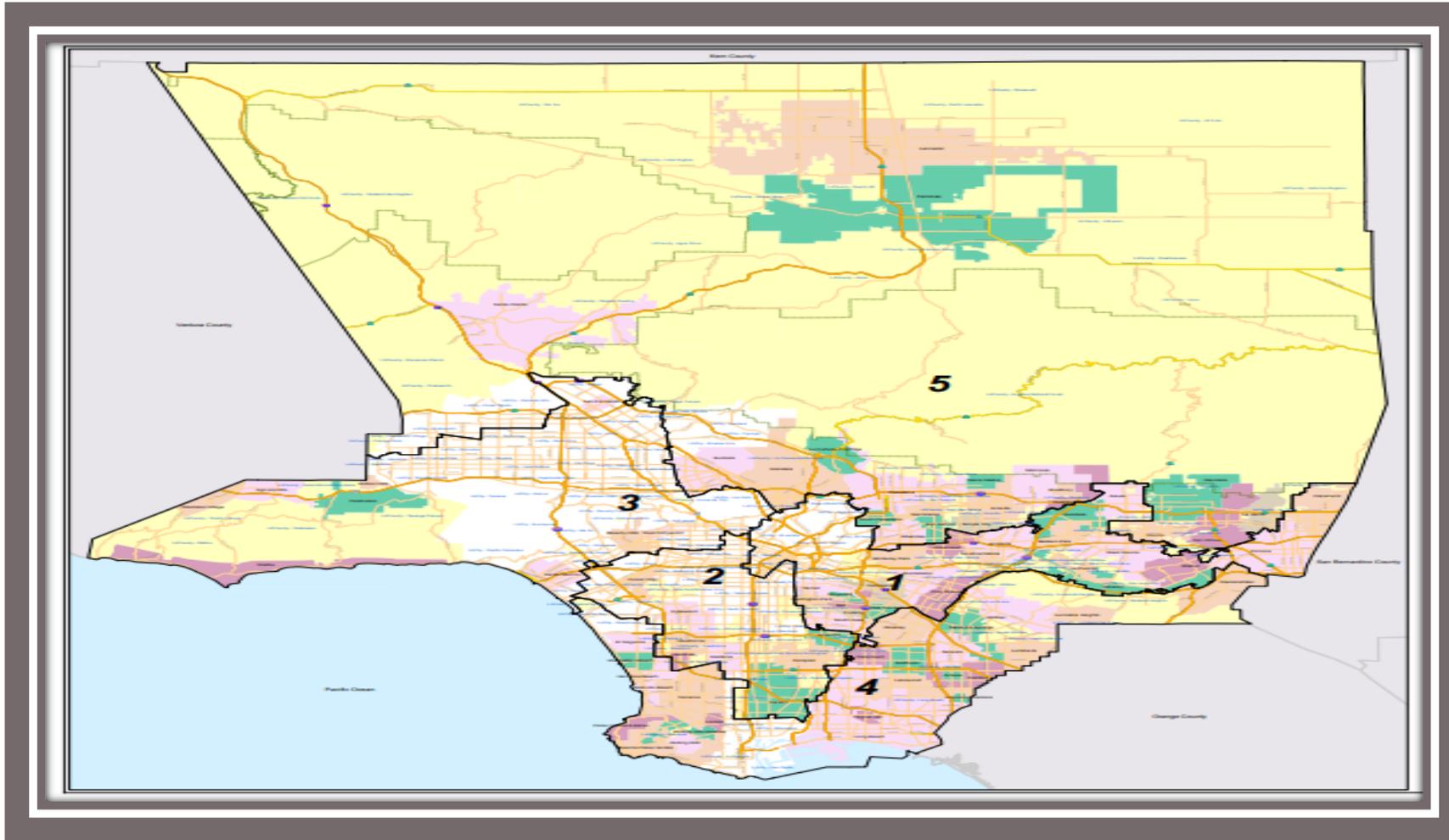


LOS ANGELES COUNTY  
**DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.

## ▶▶ 치료적 교통편이란? (THERAPEUTIC TRANSPORTATION, TT)

- 정신 질환을 앓는 자들의 케어에 대한 표준을 개선하기 위해 2017년, 로스앤젤레스 카운티 집행관 위원회에서 채택한 위원회 발의안의 일환.
- 치료적 교통편은 정신건강상 위기를 겪고 있는 자를 구급차로 이송하는 실행에 대한 대안적 방안입니다.
- 보호 대상자에게 더 우호적이고 이들의 프라이버시를 더 지켜주는 환경을 조성하며 비자발적인 입원 절차에 정신적 충격과 수치심을 덜어주는 접근법을 유도합니다.
- 치료적 교통편은 로스앤젤레스시 소방서와 정신과 이동 대응팀(Psychiatric Mobile Response Team, PMRT)의 협동 작업입니다.

# ▶▶ 로스앤젤레스 카운티 집행관 위원회 지구



## ▶▶ 치료적 교통편의 목표는?

- TT의 목표는 5150/5585 조건에 해당하거나 단순히 진료소, 긴급 치료소 또는 이외의 사회복지 서비스 기관으로 가는 교통편을 필요로 하는 자에게 **신속한 대응**을 제공하는 것입니다
- TT는 로스앤젤레스 소방서와 유자격 정신과 기술자, 지역사회 의료계 종사자, 운전기사로 구성된 DMH 팀의 공동 대응 모델입니다
- 특수 장비를 갖춘 표시되지 않은 승합차
- 5군데의 감독 지구 내 승합차 위치
- 승합차별로 정신보건 전문가, 지역사회 의료계 종사자/동료, 진료소 운전기사 대기

# ▶▶ 치료적 승합차



# ▶▶ 치료적 승합차 - 내부



## ▶▶ 치료적 교통편 팀(THERAPEUTIC TRANSPORTATION TEAM, TTT) - 역할

- TTT/LA 시 소방서에서 협력하여 보호 대상자와 가족 일원을 평가합니다
- TTT는 첫 위기에 보호 대상자 및/또는 가족에게 지지적이고 치료적인 환경을 제공합니다
- TTT에서 지지적인 사례 관리 서비스를 시작합니다
- TTT는 이송 중 정보, 교육, 지지를 제공합니다
- TTT는 체험한 바를 공유하여 보호 대상자와 공감하고 이들과 신뢰를 쌓을 수 있을 것입니다
- TTT는 임상 인상 또한 알릴 것입니다

## ▶▶ 치료적 교통편 과정

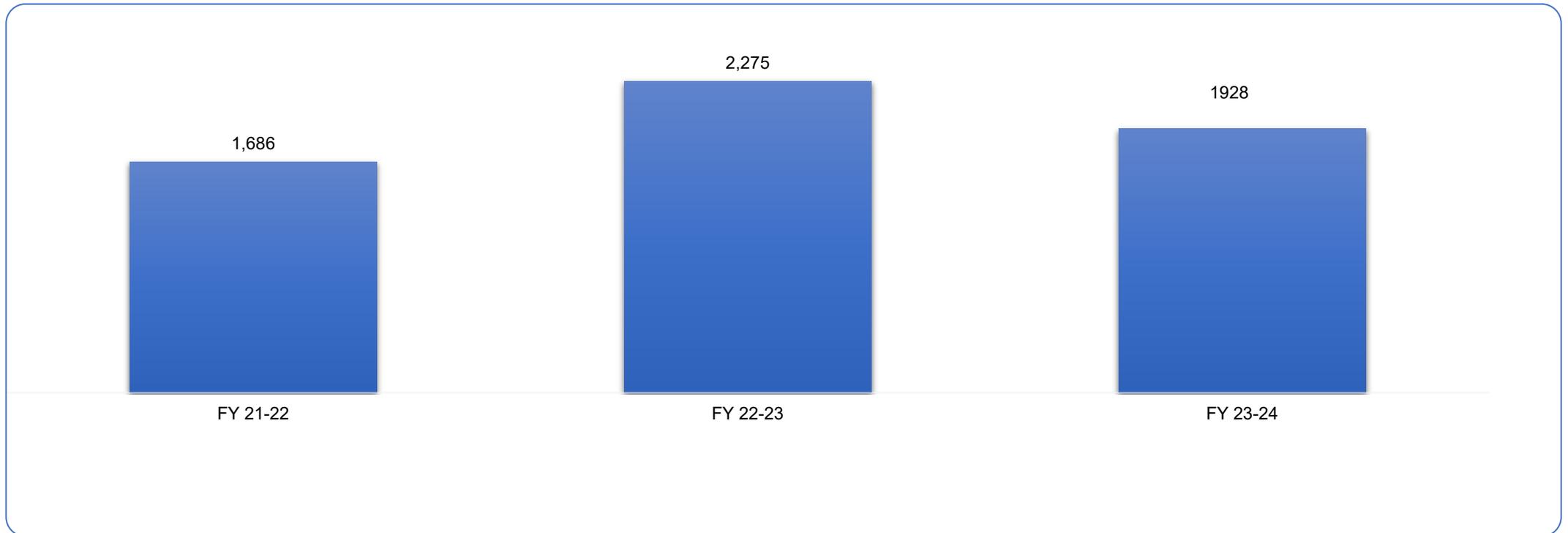
- TT는 LA 시 소방서, 팀의 요청에 대응하여 병원, 긴급 치료소, 이외 사회복지 서비스 기관으로 이송될 의사가 있고 안전하다고 간주되며 대기 상태인 보호 대상자를 이송합니다
- 이송 중, 팀은 발생한 일에 대해 설명하고, 보호 대상자가 질문이 있다면 이에 답변하며 적절한 상황에는 보호 대상자의 동의 하에 관리자와 상의 및 소통합니다. 팀은 또한 긴급 사례 관리 업무를 돕습니다.
- 팀 일원은 보호 대상자가 이송되는 동안, 그리고 필요할 경우에는 접수 절차가 진행되는 동안 보호 대상자와 함께 남아 있습니다. 팀 일원은 보호 대상자에게 적절한 서비스가 제공될 때까지 보호 대상자와 함께 남아 있습니다.

## ▶▶ 치료적 교통편 고려 사항

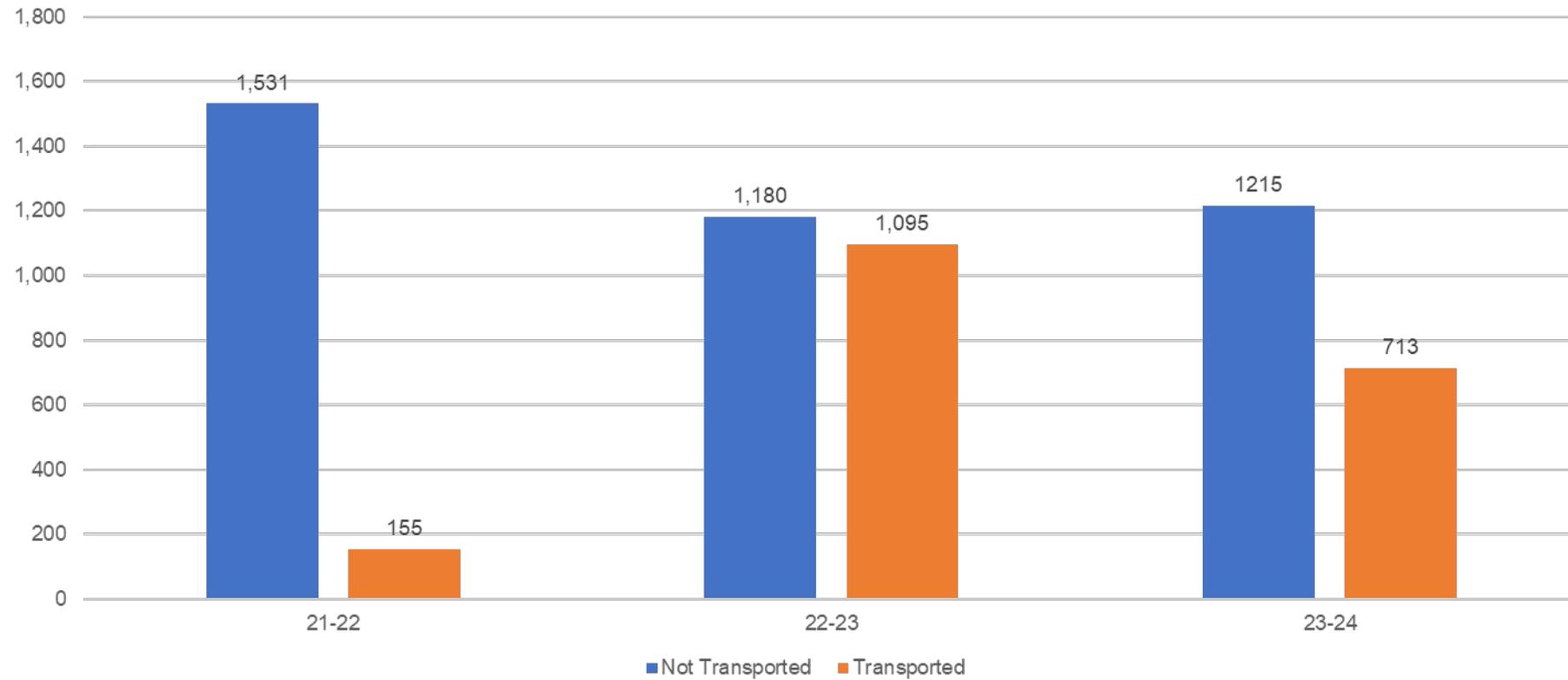
- TT는 출발지에서 특정 도착지까지 무관한 정차 없이 이송합니다
- 어느 시점에서라도 보호 대상자의 행동이 통제 불가능하게 되거나 보호 대상자가 이송을 원하지 않는다고 결정할 경우, TT 승합차는 안전한 장소에서 차를 세워 보호 대상자가 내릴 수 있도록 한 뒤 즉시 911을 부릅니다.
- 보호 대상자의 이송은 현장 안전을 위한 DMH 질병 및 상해 예방 계획(DMH Illness and Injury Prevention Plan)과 캘리포니아 차량 규약(California Vehicle Code)과 일관합니다.

## ▶▶ 치료적 교통편

2021년 6월부터 2024년 6월 30일 사이 발생한 치료적 교통편 프로그램(Therapeutic Transportation Program, TTP) 관련 사건. 이 기간에 (TTP)에서 총 **5,889**건의 요청에 대응했습니다.



# ▶▶ 치료적 교통편 회계연도별 결과



## ▶▶ 습득한 교훈

- DMH에서 대기 상태/추가 평가 신청 보호 대상자의 이송을 허용하는 정책을 변경했습니다
- TT - 팀이 사고 없이 보호 대상자를 이송했습니다
- 팀이 자진해서 위기를 점감시키고 보호 대상자를 이송할 수 있었습니다
- TT - 팀은 이송이 가능함을 나타냈으며 보호 대상자에게 이송 중 보호 대상자와 소통하는 기회를 제공합니다

## ▶▶ 어려움

- 웨스트 LA, 샌페드로, 선랜드에 비해 다운타운과 사우스 LA 지역에 해당하는 LAFD의 요청이 더 많았습니다
- 대부분의 보호 대상자의 경우에 의료 허가가 요구되었으며 LAFD는 의료적 필요로 인해 TT에 케어를 넘길 수 없었습니다
- 요청을 늘리기 위해 범위를 10마일에서 17마일로 넓히며 대응 시간이 영향을 받았습니다
- LAFD와의 협력은 24/6/30에 종료되었습니다

## ▶▶ 정신과 이동 대응팀(Psychiatric Mobile Response Team, PMRT)으로의 치료적 교통편.

- 24/07/01 TT 직원이 PMRT - TT로 전환되었습니다
- 구급차를 기다림으로 발생하는 지연을 막기 위해 가능할 때마다 보호 대상자를 이송하려는 목표
- 효율적이고 효과적이라고 증명되었기에 보호 대상자가 이송하기에 안전할 경우 계속해서 교통편 제공
- 팀을 중심지에 위치하고 오전 근무, 정오 근무로 교대 근무

질문이  
있으신가요?



LOS ANGELES COUNTY  
DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH  
hope. recovery. wellbeing.