



▶▶ **DIVISIÓN DE EXTENSIÓN DE  
EMERGENCIA  
Y  
TRIAJE**

**TRANSPORTE TERAPÉUTICO**

Miriam A. Brown, LCSW

Subdirectora

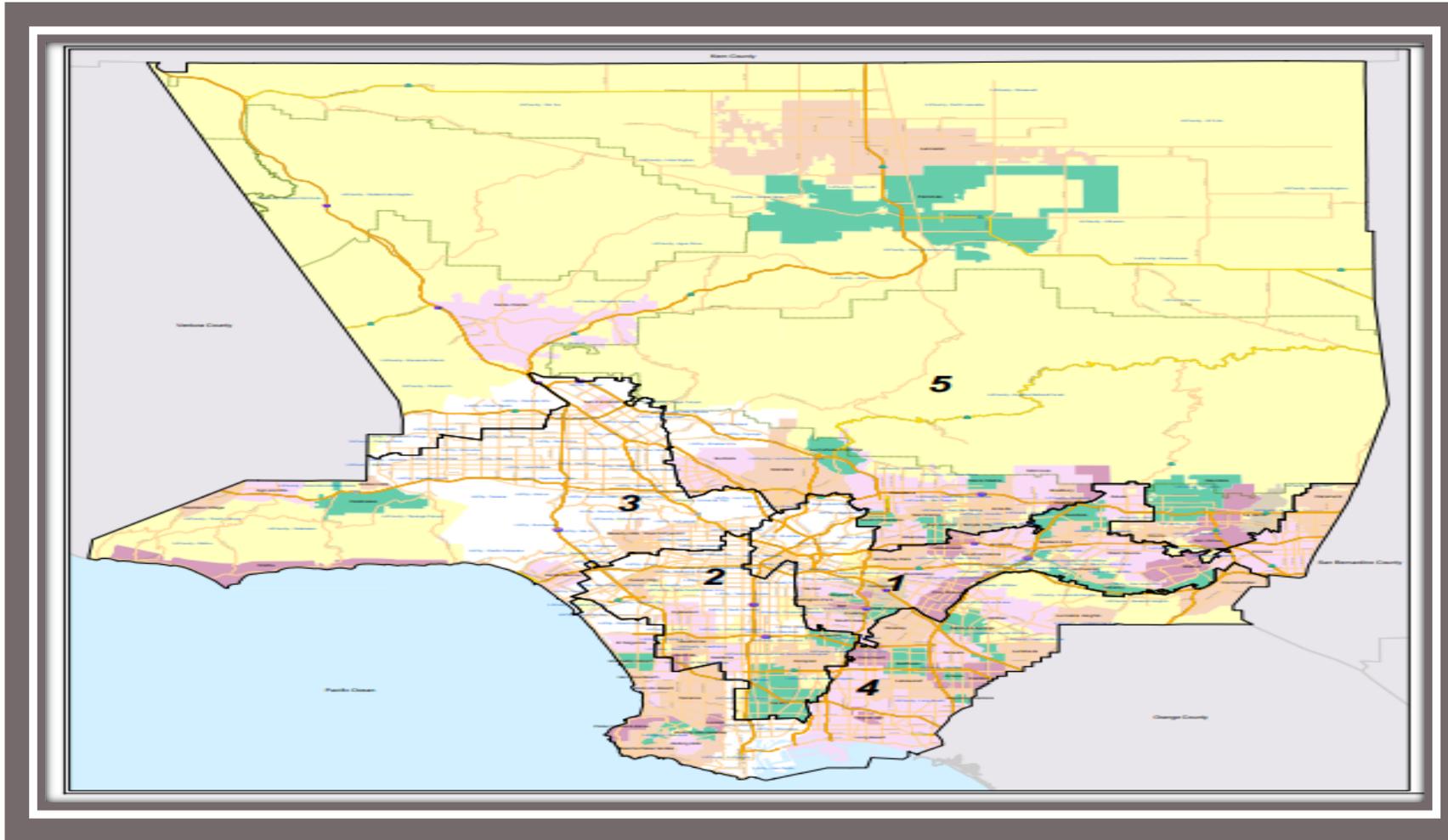


LOS ANGELES COUNTY  
**DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.

# ▶▶ ¿QUÉ ES EL TRANSPORTE TERAPÉUTICO? (TT)

- Parte de una Moción de junta adoptada por la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles en el año 2017 para mejorar el estándar de atención para personas con enfermedades mentales.
- El TT es una alternativa para transportar en una ambulancia a personas que experimentan una crisis de salud mental.
- El TT fomenta un enfoque más amigable, privado y menos traumatizante y estigmatizante para el usuario durante el proceso de hospitalización involuntaria.
- El TT colabora con el Departamento de Bomberos de la ciudad de Los Ángeles y los Equipos móviles de respuesta psiquiátrica (PMRT).

# ▶▶ DISTritos DE LA JUNTA DE SUPERVISORES DEL CONDADO DE LOS ÁNGELES



# ▶▶ ¿CUÁL ES EL OBJETIVO DEL TRANSPORTE TERAPÉUTICO?

- El objetivo del TT es proporcionar una **respuesta rápida** para aquellas personas que cumplen con los requisitos para un 5150/5585 o que simplemente necesitan transporte a una clínica, servicio de urgencias o a cualquier otra entidad de servicio social.
- El TT será un modelo de respuesta conjunta con los equipos del Departamento de Bomberos de la ciudad de Los Ángeles y del DMH que está conformado por un técnico psiquiátrico con licencia, un trabajador de salud de la comunidad y un conductor.
- Furgonetas especialmente equipadas sin distintivos.
- Las furgonetas están ubicadas dentro de los 5 distritos de supervisión.
- Cada furgoneta cuenta con un profesional en salud mental, un trabajador/compañero de salud de la comunidad y un conductor clínico.

# ▶▶ FURGONETA TERAPÉUTICA



# ▶▶ FURGONETA TERAPÉUTICA - POR DENTRO



# ▶▶ EQUIPO DE TRANSPORTE TERAPÉUTICO (TTT) - ROL

- El TTT/los Bomberos de la ciudad de LA trabajan juntos para evaluar a los clientes y los miembros de su familia.
- El TTT brinda un entorno terapéutico y de apoyo al cliente y/o a su familia durante la crisis inicial.
- El TTT inicia los servicios de administración de casos de apoyo.
- El TTT proporciona información, educación y defensa durante el transporte.
- El TTT estará disponible para compartir la experiencia vivida para ayudar a conectar y construir confianza con el cliente.
- El TTT también comunicará los diagnósticos clínicos.

# ▶▶ PROCESO DE TRANSPORTE TERAPÉUTICO

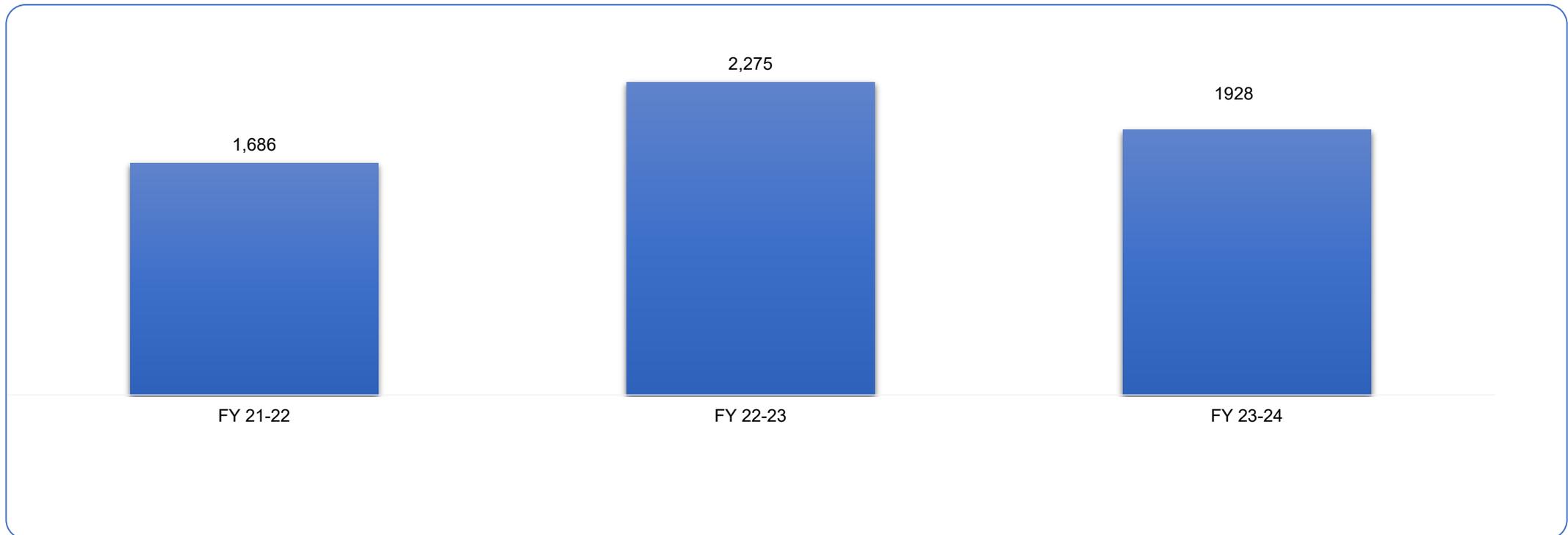
- El TT atiende solicitudes del Departamento de bomberos de la ciudad de LA, de equipos que transportan clientes que han estado en espera, se consideran seguros y están dispuestos a ser transportados al hospital, a la atención de urgencias u otras agencias de servicios sociales.
- Durante el transporte, el equipo explicará lo que ha sucedido, responderá cualquier pregunta que el cliente tenga, consultará y establecerá relación con los supervisores según corresponda y con el consentimiento del cliente; el equipo también apoyará con cualquier asunto sobre administración de casos urgente.
- Los miembros del equipo permanecerán con el cliente durante el transporte y la admisión de ser necesario. Los miembros del equipo permanecerán con el cliente hasta que se proporcionen los servicios apropiados.

# ▶▶ CONSIDERACIONES DEL TRANSPORTE TERAPÉUTICO

- El TT proporcionará transporte desde el punto de origen hasta el punto de destino específico sin realizar paradas no relacionadas.
- Si en algún momento la conducta del cliente se vuelve incontrolable o el cliente decide que no desea ser transportado/a, la furgoneta del TT se detendrá en un área segura, permitiendo que el cliente baje y se llamará inmediatamente al 911.
- El transporte del cliente será consistente con el Plan de prevención de lesiones y enfermedades del DMH para la seguridad en el campo y con el Código de vehículos de California.

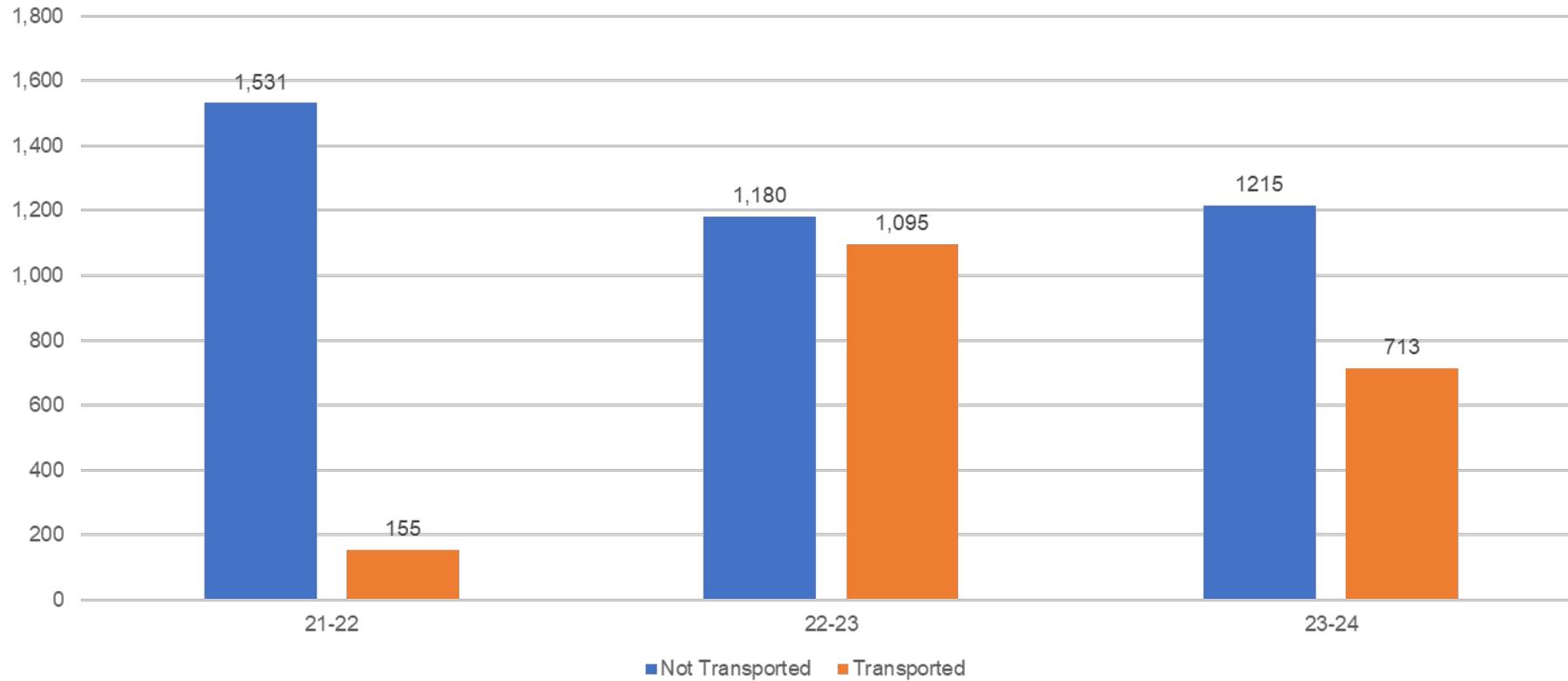
# ▶▶ TRANSPORTE TERAPÉUTICO

Incidentes del Programa de transporte terapéutico (TTP) de junio de 2021 al 30 de junio de 2024. Durante este periodo, (el TTP) respondió un total de **5,889** llamadas.



# TRANSPORTE TERAPÉUTICO

## Disposición por AF





## ▶▶ LECCIONES APRENDIDAS

- El DMH modificó la política que permite transportar clientes que están en espera/postulación para más evaluaciones.
- El equipo de TT transportó a los clientes sin incidente alguno.
- El equipo pudo apaciguar las crisis y transportar a los clientes de forma voluntaria.
- El equipo de TT demostró que el transporte es posible y brinda a los clientes la oportunidad de establecer relaciones durante el transporte.



# ▶▶ DESAFÍOS

- La mayoría de llamadas del LAFD provienen de las áreas centro y sur de LA en comparación con el este de LA, San Pedro y Sunland.
- La mayoría de los clientes necesitó una autorización médica. El LAFD no pudo transferir la atención al TT debido a necesidades médicas.
- El rango de atención aumentó de 10 a 17 millas para aumentar las llamadas, lo cual impactó el tiempo de respuesta.
- La colaboración con el LAFD terminó el 30/06/24.

## ►► Transporte terapéutico a Equipos móviles de respuesta psiquiátrica (PMRT)- PMRT

- El personal de TT hizo la transición a PMRT - TT el 01/07/24.
- Objetivo: transportar a los clientes siempre que sea posible para evitar retrasos en la espera de una ambulancia.
- Seguir proporcionando transporte cuando sea seguro para el cliente, ya que se ha demostrado que es eficiente y eficaz.
- Equipos alojados en el centro que trabajan en turnos de mañana y mediodía.

# ¿Preguntas?



LOS ANGELES COUNTY  
**DEPARTMENT OF  
MENTAL HEALTH**  
hope. recovery. wellbeing.