

# VINCULACIÓN

## Área de Servicio de Asesoría

### Descripción del programa

Los equipos del Área de Servicio de Asesoría trabajan para desestigmatizar los desafíos de salud mental, promover servicios de salud mental disponibles en la comunidad y conectar a las personas con servicios esenciales que incluyen tratamiento, vivienda y otros programas de servicio de salud mental en el Condado. Los programas del Área de Servicio de Asesoría incluyen:

1. Alcance, compromiso y área de servicio de asesoría
2. Asesoría en vivienda



### Población prioritaria

- Niños (de 0-15 años)
- Jóvenes en edad de transición (TAY) (de 16-25 años)
- Adultos (de 26-59 años)
- Adultos mayores (de 60 años a más)

### Actividades claves para el AF 2023-24

- Planificar eventos comunitarios de alcance y compromiso a lo largo del año.
- Brindar asistencia técnica y capacitación en las solicitudes de viviendas y derivaciones a programas operados directamente y contratados, así como ayudar a las personas según sea necesario.
- Colaborar con la Autoridad de Servicios para Personas Sin Hogar de Los Ángeles (LAHSA) y la Autoridad de Desarrollo del Condado de Los Ángeles (LACDA) para construir relaciones con los propietarios y las compañías de administración de propiedad.
- Organizar las reuniones mensuales del Equipo de Liderazgo del Área de Servicio (SALT), las mesas redondas del clero y las reuniones de Health Neighborhood.



### Resultados esperados

1. Comprometerse en los esfuerzos de planificación colaborativa.
2. Minimizar el estigma asociado con los desafíos de salud mental.
3. Crear conciencia sobre los problemas de salud mental y
4. Comprometerse con las personas y familias para identificar rápidamente los recursos disponibles.

# VINCULACIÓN

## Área de Servicio de Asesoría

### Alcance, compromiso y asesoría en el área de servicio

Los equipos de alcance y compromiso (Equipos de Liderazgo del Área de Servicio, Colaboración Comunitaria del Área de Servicio, Compromiso del Clero, Vecindario de Salud y Centro de Recursos de Pares) se asociaron con agencias/organizaciones comunitarias para producir más de 160 eventos a lo largo del año.

Los equipos del Área de Servicio de Asesoría ayudan a las personas y a las familias a acceder a servicios de salud mental y otros servicios de apoyo. También trabajan en red con organizaciones basadas en la comunidad para reforzar la gama de servicios disponibles para los clientes del sistema de salud mental y crear portales de entrada en diversos entornos.

**83,679\***

Derivaciones de clientes para el AF 2023-24

\*incluye todas las derivaciones DO de todos los proveedores DO

### AF 2023-24: Derivaciones de clínicas operadas directamente

| Área de Servicio          | Número de derivaciones recibidas* |
|---------------------------|-----------------------------------|
| SA1 – Antelope Valley     | 8,560                             |
| SA2 – San Fernando Valley | 14,839                            |
| SA3 – San Gabriel Valley  | 6,466                             |
| SA4 – Metro               | 12,125                            |
| SA5 – West                | 4,047                             |
| SA6 – South               | 11,333                            |
| SA7 – East                | 8,049                             |
| SA8 – South Bay           | 18,260                            |

\*Datos del Sistema Integrado de Información de Salud Conductual

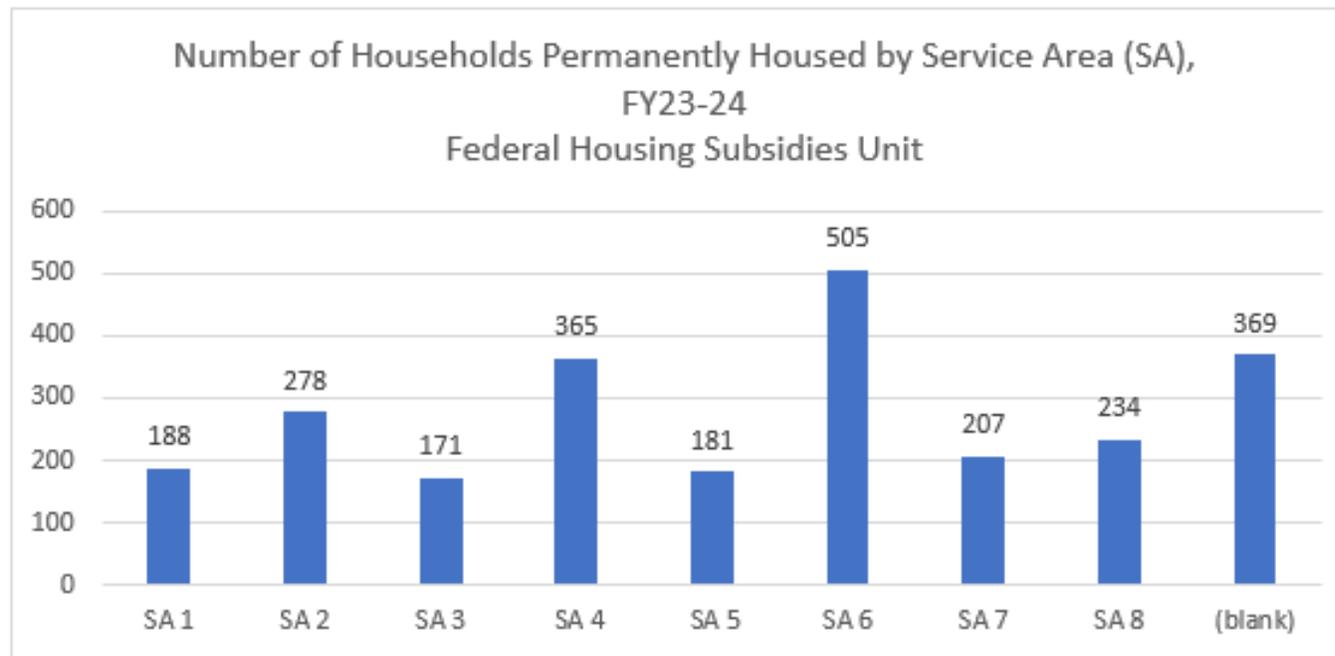


# VINCULACIÓN

## Área de Servicio de Asesoría: Asesoría en vivienda

### Unidades de vivienda de apoyo permanente basadas en inquilinos –(Sección 8)

En el AF 2023-24, las viviendas basadas en inquilinos del DMH gestionadas por la Unidad de Subsidios Federales de Vivienda (FHSU) de la División de Vivienda y Desarrollo Laboral (HJDD) alojaron permanentemente a 2,498 clientes. La tabla a continuación muestra el número de hogares alojados permanentemente por área de servicio, que refleja la ubicación de la agencia/proveedor que asiste al cliente.



# VINCULACIÓN

## Área de Servicio de Asesoría: Asesoría en vivienda

### Unidades de vivienda de apoyo permanente basadas en proyectos

Además de los recursos de vivienda basados en inquilinos, las unidades de vivienda de apoyo permanente basadas en proyectos y financiadas por el DMH alojaron a aproximadamente **2,825** clientes en el AF 2023-24.

| Área de Servicio          | Número de clientes alojados | Porcentaje |
|---------------------------|-----------------------------|------------|
| SA1 – Antelope Valley     | 124                         | 4.4%       |
| SA2 – San Fernando Valley | 447                         | 15.8%      |
| SA3 – San Gabriel Valley  | 43                          | 1.5%       |
| SA4 – Metro               | 1,021                       | 36.1%      |
| SA5 – West                | 122                         | 4.3%       |
| SA6 – South               | 501                         | 17.7%      |
| SA7 – East                | 150                         | 5.3%       |
| SA8 – South Bay           | 256                         | 9.1%       |
| Desconocido/No reportado  | 161                         | 5.7%       |

La tabla muestra el número estimado de clientes atendidos por área de servicio.

# VINCULACIÓN

## Área de Servicio de Asesoría

### Lecciones aprendidas del año fiscal 2023-24

#### **Mayo es el mes de la salud mental**

En el AF 2023-24, las Áreas de servicio planificaron un gran evento principal y eventos comunitarios más pequeños a lo largo del mes, lo cual ayudó a mejorar la coordinación, organización y comunicación de los eventos.

#### **Alcance, compromiso y asesoría en el área de servicio**

Los equipos del Área de Servicio siguen creciendo y fomentando las relaciones con la comunidad que han desarrollado en el transcurso de los dos últimos años, después del covid. El equipo de administración de la MHSA anima a los equipos a seguir planificando eventos significativos e intencionados con suficiente antelación para aumentar el compromiso y el acceso de la comunidad y mejorar la comunicación y la coordinación en el proceso de planificación.

### Planes del año fiscal 2025-26

#### **Planificación estratégica de eventos MMHM**

- Enfocarse en un gran evento por AS que incluya a todos los beneficiarios y a varias organizaciones basadas en la comunidad (CBO).
- Asociaciones constantes con organizaciones (Sparks, Clippers) para la presentación de recursos de O&E.
- Trabajar para evitar conflictos de programación con los eventos de otros departamentos.
- Movilizar a los Promotores de salud mental para que inscriban y comprometan a la comunidad antes de los eventos programados.

#### **Eventos de divulgación y compromiso del Área de servicio**

- Aumentar la cantidad de eventos del Área de Servicio a lo largo del año para crear conciencia y conectar a las personas con los servicios necesarios.
- Incluir más eventos sobre salud mental materna y salud mental masculina/paterna en todas las Áreas de servicio.



# VINCULACIÓN

## Servicios de transición y vinculación en prisión

### Descripción del programa

Este programa aborda las necesidades de las personas en colaboración con el sistema judicial proporcionando identificación, divulgación, apoyo, defensa, vinculación y colaboración interinstitucional en la sala del tribunal y en prisión.

### Población prioritaria

- Personas encarceladas con acceso a niveles adecuados de servicios de salud mental y apoyo.

### Actividades claves

El personal de vinculación trabaja con los Asesores del área de servicio de la MHSA, así como con los proveedores de servicios, para ayudar a las personas encarceladas a acceder a los niveles adecuados de servicios de salud mental y brindarles apoyo tras su salida de prisión en aspectos como vivienda, beneficios y otros servicios según las necesidades y situaciones individuales.

### Resultados esperados



El objetivo es vincular con éxito a las personas con los servicios basados en la comunidad tras su liberación para evitar que vuelvan a las calles, solucionando así el círculo vicioso del encarcelamiento y los servicios innecesarios de hospitalización psiquiátrica de urgencia/aguda.

# VINCULACIÓN

## Programa judicial de salud mental

### Descripción del programa

Este programa tiene dos subprogramas financiados por la MHSA:

- **El Programa de enlace judicial** es una colaboración para la resolución de problemas entre el LACDMH y el Tribunal Superior del Condado de Los Ángeles. Está formado por un equipo de profesionales de la salud mental que también están ubicados en los tribunales de todo el condado. Este programa basado en la recuperación atiende a adultos con enfermedades mentales o trastornos concurrentes que están involucrados con el sistema de justicia penal.
- El **Programa de reintegración a la comunidad (CRP)** ofrece una alternativa al encarcelamiento para los acusados con una enfermedad mental, incluidos aquellos con abuso de sustancias concurrentes. El objetivo del CRP y de sus proveedores participantes es reintegrar a los clientes en la comunidad con las habilidades y los recursos necesarios para mantener la estabilidad y evitar un nuevo arresto. Además, este programa ofrece la admisión en dos centros especializados de salud mental contratados para personas con enfermedades mentales involucradas en el sistema judicial que aceptan voluntariamente el tratamiento en lugar de ir a prisión.

### Población prioritaria

Este programa basado en la recuperación atiende a adultos con enfermedades mentales y/o trastornos concurrentes que están involucrados con el sistema de justicia penal. La participación es voluntaria y está disponible para mayores de 17 años.

### Actividades claves para el AF 2023-24

- Ayudar al sistema judicial a evaluar las necesidades de servicios individuales de los acusados, vincularlos con programas de tratamiento y proporcionarles apoyo y asistencia a ellos y sus familias.
- Ayudar a un equipo multidisciplinario a considerar la elegibilidad e idoneidad de los candidatos para la desviación rápida previa al juicio y la vinculación a los servicios de tratamiento.
- Elaborar planes alternativos de condena, de desviación de servicios de salud mental y planes posteriores a la puesta en libertad que consideren las alternativas de tratamiento más adecuadas y las estipulaciones del Tribunal.

### Resultados esperados



Los objetivos del programa son fortalecer la coordinación y colaboración entre los sistemas de justicia penal y de salud mental, mejorar el acceso a los servicios de salud mental y ayudas; y mejorar la continuidad de la atención. El Programa de Enlace Judicial pretende además proporcionar apoyo continuo a las familias y educar al tribunal y a la comunidad en general sobre las necesidades específicas de estas personas.

# VINCULACIÓN

## Vinculación judicial de salud mental

### CLIENTES ATENDIDOS

**2,076** Clientes únicos atendidos

\*Clientes únicos atendidos es un subconjunto de las derivaciones

**2,177** Derivaciones

Hubo 88 personas con referencias múltiples

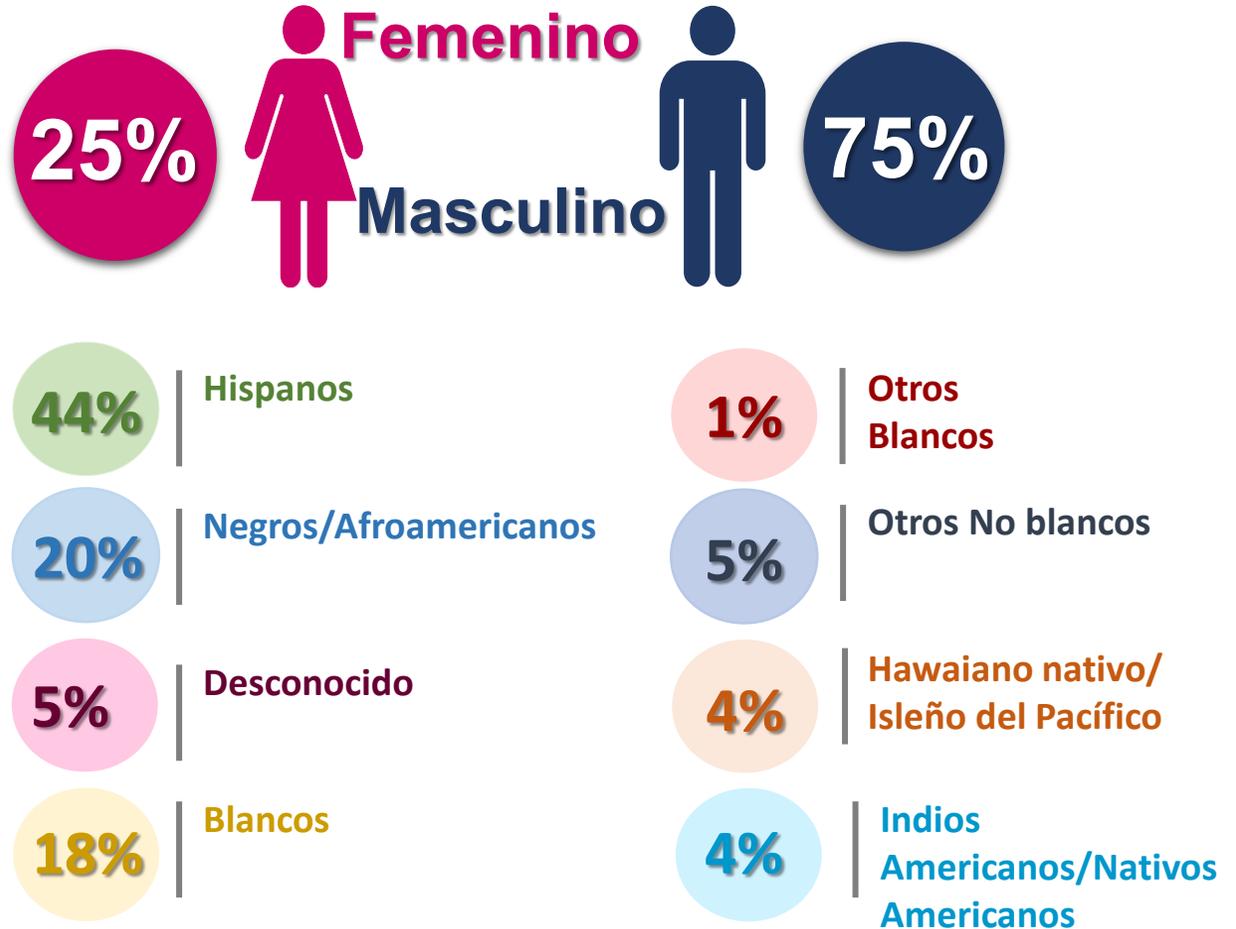
### NIVEL DEL CARGO

**65%** Delito

**17%** Delito menor

**7%** Ambos

**11%** No indicado



# VINCULACIÓN

## Vinculación judicial de salud mental

Vivienda  
Estado al  
momento de la  
derivación

50%  
Personas  
sin hogar

14%  
Inestable

18%  
Estable

18%  
Desconocido

Derivación  
Estado

26%  
Desviado

34%  
No  
desviado

40%  
Sin  
disposición

### Desviaciones exitosas

| Nivel de atención   | Porcentaje |
|---|------------|
| Servicios de atención ambulatoria con tratamiento (Tx) por trastorno de abuso de sustancias (SUD) | 26%        |
| Servicios de atención ambulatoria sin Tx por SUD  | 11%        |
| Centros de Bienestar  | 11%        |
| Asociaciones de servicio completo   | 11%        |
| Tx por abuso de sustancias  | 10%        |
| Residencial de diagnóstico dual   | 9%         |
| Enlace por SUD  | 5%         |
| Programa de reintegración a la comunidad (CRP)  | 4%         |
| (DHS)/Programa Piloto de la Oficina de Desviación y Reingreso (ODR)                               | 2%         |
| VA programado por otros en el Tribunal Colaborativo Comunitario (CCC)                             | 2%         |
| Tribunal de Trastornos Concurrentes (CODC)  | 2%         |

### Razones para no ser desviado

| Razones   | Porcentaje |
|---|------------|
| No cumple con la población principal            | 17%        |
| Rechazo de clientes                             | 13%        |
| Nivel de atención no disponible                 | 11%        |
| Inimputable para ser juzgado                    | 10%        |
| Prisión   | 10%        |
| Solo consultas                                  | 8%         |
| Nivel de atención no aceptable para el tribunal | 6%         |
| Cliente AB 109                                  | 5%         |
| Tiempo de atención                              | 5%         |
| Prisión   | 3%         |
| Libertad condicional                            | 3%         |
| Juicio  | 3%         |
| Otro  | 6%         |