

연계 서비스 구역 내비게이션

프로그램 설명

서비스 구역 내비게이션 팀은 정신 건강 관련 어려움에 대한 낙인을 지우기 위해 노력하며 이용할 수 있는 정신 건강 서비스를 지역사회에 홍보하고 개인을 카운티 전역의 치료, 주거 지원, 기타 정신 건강 서비스 프로그램 등의 필수 서비스와 연계합니다. 서비스 구역 내비게이션에 포함되는 사항:

1. 서비스 구역 지원 활동, 참여, 내비게이션
2. 주거 지원 내비게이션



선순위 인구 집단

- 어린이(0~15세)
- 전환 연령 청소년(TAY) (16~25세)
- 성인(26~59세)
- 고령자(60세 이상)

2023~2024회계연도 주요 활동

- 연중 내내 지역사회 지원 활동 및 참여 행사 계획
- 기술 지원과 주거 지원 신청에 대한 훈련을 제공하고, 직접 운영 및 계약 프로그램에 대한 의뢰를 진행하고 필요한 대로 개인을 지원합니다.

- 로스앤젤레스 노숙자 서비스국(LAHS) 및 로스앤젤레스 카운티 개발 당국(LACDA)과 협력해 임대주와 부동산 관리 회사와의 관계를 구축합니다.
- 월간 서비스 구역 리더십 팀(SALT), 성직자 원탁 회의, 건강 이웃(Health Neighborhood) 회의 주최



의도한 결과

1. 협력적인 계획 노력에 참여
2. 정신 건강 어려움과 연관된 낙인 최소화
3. 정신 건강 문제에 대한 인식 제고
4. 이용할 수 있는 리소스를 빠르게 파악할 수 있도록 개인 및 가족의 참여 증진

연계 서비스 구역 내비게이션

서비스 구역 지원 활동, 참여, 내비게이션

지원 활동 및 참여 팀(서비스 구역 리더십 팀, 서비스 구역 지역사회 협력, 성직자 참여, 건강 이웃, 동료 리소스 센터)이 지역사회 기관/단체와 협력하여 연간 160건이 넘는 행사를 진행합니다.

서비스 구역 내비게이터 팀은 정신 건강 및 기타 지원 서비스를 이용할 수 있도록 개인 및 가족을 보조합니다. 또한 지역사회 기반 단체와의 네트워킹으로 정신 건강 시스템의 보호 대상자가 이용할 수 있는 여러 서비스를 강화하고 다양한 환경에서 진입 경로를 만듭니다.

83,679명*

2023~2024회계연도
의 보호 대상자 의뢰

*모든 DO 제공자로부터의 전체 DO 의뢰 포함

2023~2024회계연도: 직접 운영 클리닉 의뢰

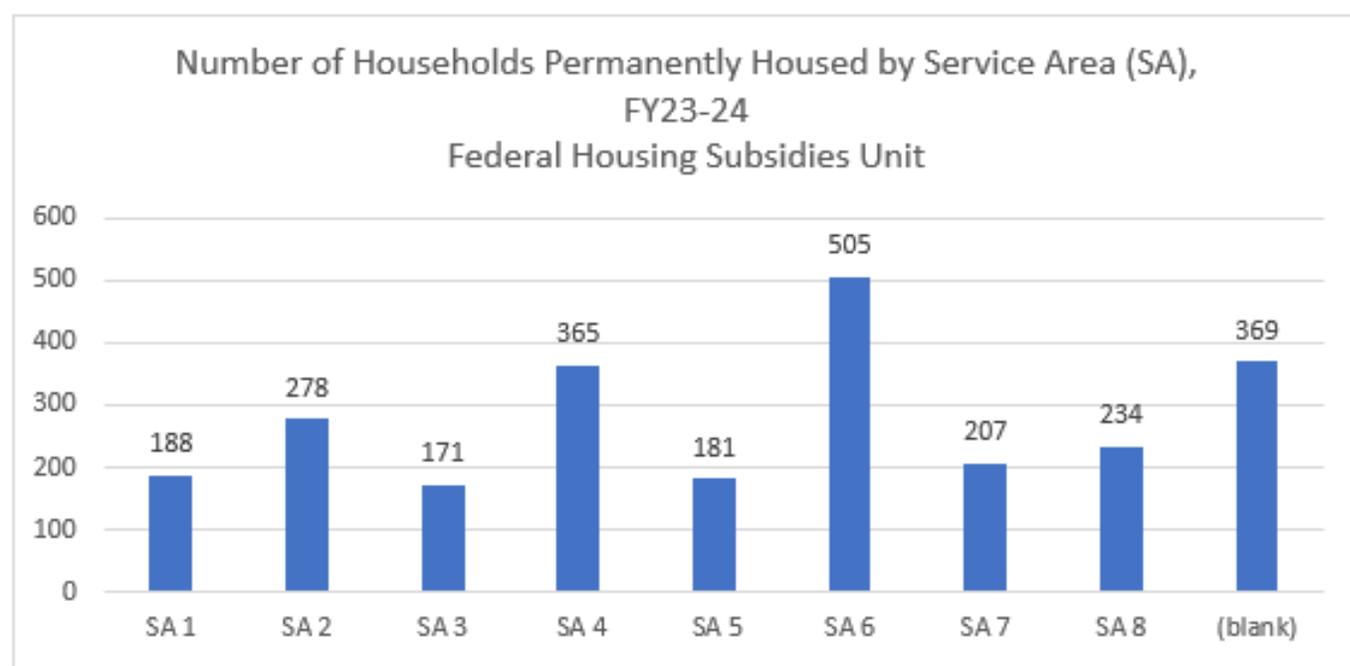
서비스 구역	받은 의뢰의 수*
SA1 - 앤텔로프 밸리	8,560명
SA2 - 산 페르난도 밸리	14,839명
SA3 - 산 가브리엘 밸리	6,466명
SA4 - 메트로	12,125명
SA5 - 웨스트	4,047명
SA6 - 사우스	11,333명
SA7 - 이스트	8,049명
SA8 - 사우스 베이	18,260명

*통합 행동 정보 시스템에서 발췌한 데이터



세입자 기반 - 영구 지원 주택(섹션 8)

2023~2024회계연도에 DMH의 세입자 기반 주택은 주거 지원 및 고용 개발 부서(HJDD) 연방 주거 지원 보조금 유닛(FHSU)이 관리했으며 2,498명의 보호 대상자의 영구 주거를 지원했습니다. 아래 도표는 서비스 구역별로 영구적으로 주거하게 된 가구 수, 보호 대상자를 지원하는 기관/제공자의 위치를 반영하는 서비스 구역을 나타냅니다.



프로젝트 기반 영구 지원 주택

세입자 기반 주택 리소스와 더불어 DMH에서 자금을 지원한 프로젝트 기반 영구 지원 주택 유닛은 2023~2024회계연도에 약 **2,825**명의 보호 대상자의 주거를 지원했습니다.

서비스 구역	주거 지원을 받은 보호 대상자 수	비율
SA1 – 앤텔로프 밸리	124명	4.4%
SA2 – 산 페르난도 밸리	447명	15.8%
SA3 – 산 가브리엘 밸리	43명	1.5%
SA4 – 메트로	1,021명	36.1%
SA5 – 웨스트	122명	4.3%
SA6 – 사우스	501명	17.7%
SA7 – 이스트	150명	5.3%
SA8 – 사우스 베이	256명	9.1%
알 수 없음/보고되지 않음	161명	5.7%

도표는 서비스 구역별로 지원받은 보호 대상자 추정 수를 나타냅니다.

연계 서비스 구역 내비게이션

2023~2024회계연도에 확인한 사항

5월은 정신 건강의 달

2023~2024회계연도에 서비스 구역에서는 5월 한 달에 걸쳐 한 건의 큰 행사와 좀 더 작은 규모의 커뮤니티 행사를 계획했으며 이는 행사 조정, 조직, 커뮤니케이션 개선에 도움이 되었습니다.

서비스 구역 지원 활동, 참여, 내비게이션

서비스 구역 팀은 계속해서 성장하며 코로나 이후 지난 몇 년간 개발해 온 지역사회 관계를 증진하고 있습니다.

MHSA 관리 팀은 지역사회 참여도를 높이고 커뮤니케이션을 진해 및 개선하고 계획 과정을 정리하는 팀에서 의미 있고 목적이 있는 행사를 사전에 계획하도록 격려합니다.

2025~2026회계연도 계획

MMMH 행사에 대한 전략적인 계획

- SA별로 1개의 큰 규모 행사에 집중해 모든 보조금 수여자 및 여러 지역사회 기반 조직(CBO) 포함
- O&E 리소스 준비를 위한 단체(Sparks, Clippers)와의 지속적인 파트너십
- 다른 부서 행사와 일정이 겹치지 않도록 진행
- 모든 예정 행사 전에 정신 건강 홍보 진행자가 등록 후 지역사회의 참여를 증진할 수 있도록 동원

서비스 구역 지원 활동 및 참여 활동

- 연중 서비스 구역 행사의 수를 늘려 인식을 제고하고 개인과 필요한 서비스를 연계합니다.
- 서비스 구역 전반에서 더 많은 어머니 정신 건강 및 남성/아버지 정신 건강 행사를 도입합니다.



연계 교도소 전환 및 연계 서비스

프로그램 설명

이 프로그램은 법원 및 교도소에서 신분 확인, 지원 활동, 지원, 옹호, 연계 및 기관 간 협력을 제공하여 사법 시스템과의 협력을 통해 개인의 필요를 다룹니다.

선순위 인구 집단

- 적절한 수준의 정신 건강 서비스 및 지원을 이용하는 수감된 개인

주요 활동

연계 직원은 MHSA 서비스 구역 내비게이터뿐 아니라 서비스 제공자와 협력하여 수감 중인 사람이 적절한 수준의 정신 건강 서비스를 받고 개인의 필요 사항 및 상황에 따라 주택, 급여 및 기타 서비스를 비롯한 교도소 석방 후 지원을 이용할 수 있도록 지원합니다.

의도한 결과



다시 거리로 나서지 않도록 하여 수감의 순환을 완화하고 불필요한 응급/급성 정신 질환 입원 서비스를 받지 않도록 석방 이후 개인과 지역사회 기반 서비스를 연계하는 것이 목표입니다.

연계 정신 건강 법원 프로그램

프로그램 설명

이 프로그램에는 MHSA가 자금을 지원하는 두 가지 하위 프로그램이 있습니다.

- **법정 연락 담당 프로그램(Court Liaison Program)**은 LACDMH와 로스앤젤레스 카운티 고등 법원과의 문제 해결을 위한 협력입니다. 카운티 전역의 법에 동시 채용된 정신 건강 임상팀이 포진되어 있습니다. 이 회복 기반 프로그램은 사법 제도에 연관되어 있으며 정신 질환이 있거나 동시 발생 질환이 있는 성인에게 서비스를 제공합니다.
- **지역사회 재통합 프로그램(Community Reintegration Program, CRP)**은 동시 발생 물질 남용 장애가 있는 사람을 포함해 정신 질환이 있는 피고인에게 수감의 대안을 제공합니다. CRP와 참여 제공자의 목표는 안정을 유지하고 재구속을 피하는 데 필요한 기술과 리소스와 함께 보호 대상자를 다시 지역사회에 통합하는 것입니다. 또한 이 프로그램은 정신 질환이 있으며 수감 대신 치료를 자발적으로 수락한 사법 연루 개인을 위한 두 곳의 전문 정신 건강 계약 시설 입원을 제공합니다.

선순위 인구 집단

이 회복 기반 프로그램은 사법 시스템에 연루된 정신 질환 및/또는 동시 발생 장애가 있는 성인에게 서비스를 제공합니다. 참여는 자발적인 것이며 18세 이상인 개인이 이용할 수 있습니다.

2023~2024 회계연도 주요 활동

- 피고인의 개별 서비스 필요 사항 평가를 진행하고, 피고인을 치료 프로그램에 연계하고, 피고인과 가족에게 지원을 제공하는 사법 시스템을 보조합니다.
- 사전 심리 신속 집행유예 및 치료 서비스에 대한 연계를 위해 후보자의 자격 여부와 적합성을 고려하는 데 있어 다중 징계 팀을 보조합니다.
- 치료 대안과 법원 규정에 가장 알맞은 것으로 간주되는 대안적인 선고, 정신 건강 집행유예 및 출소 후 계획을 개발합니다.

의도한 결과



프로그램의 목표는 사법 시스템 및 정신 건강 시스템 간의 조정 및 협력 수준을 높여 정신 건강 서비스 및 지원 이용을 개선하고 케어 연속성을 강화하는 것입니다. 법정 연락 담당 프로그램은 이러한 개인의 특정한 필요에 따라 이와 더불어 가족에 대한 지속적인 지원과 법원 및 지역사회 전체를 교육에 대한 지원을 제공하고자 합니다.

연계 정신 건강 법원 연계

지원받은 보호 대상자

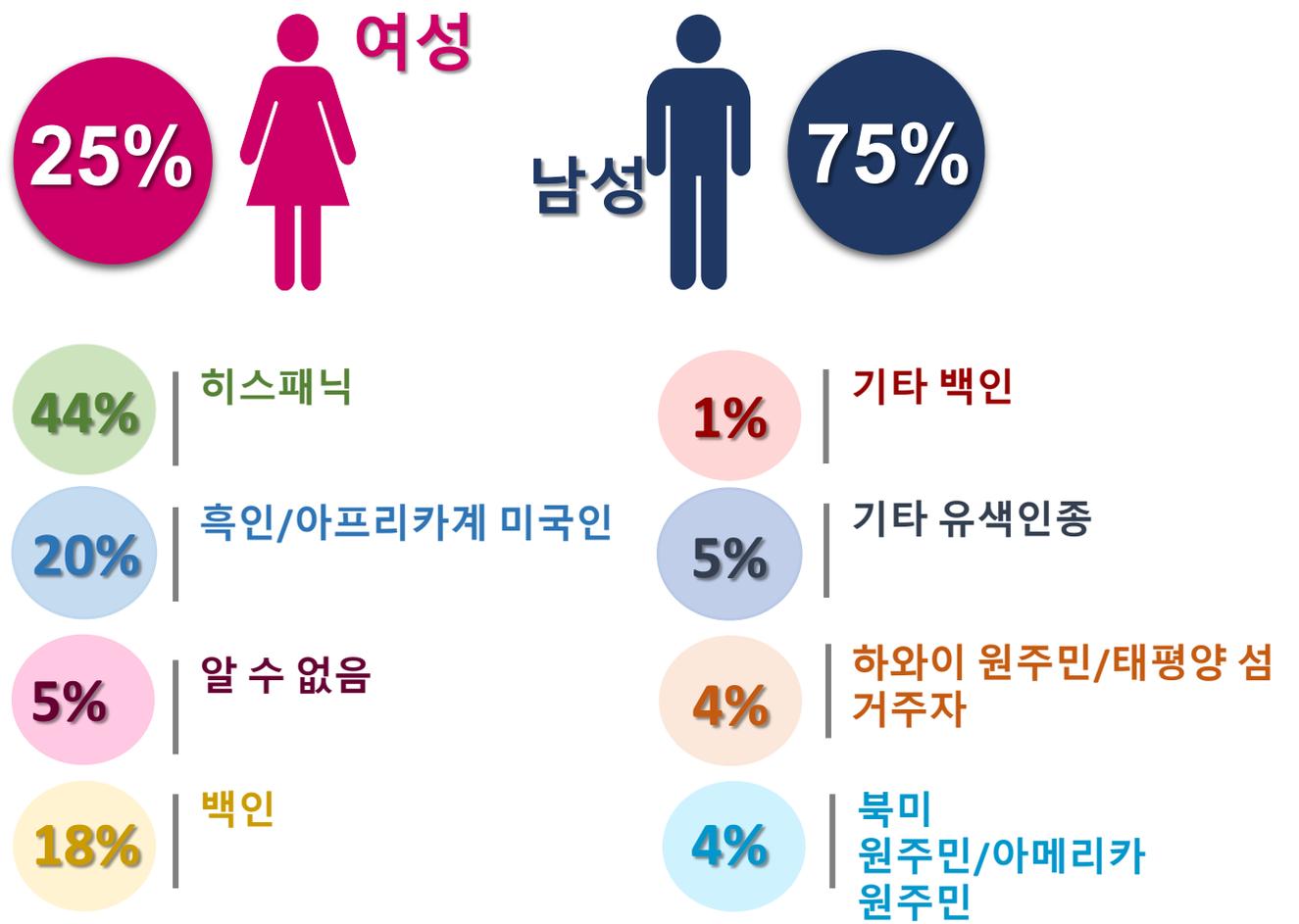
2,076 명 지원받은 보호 대상자

특별 보호 대상자는 의뢰의 하위 세트에서 서비스를 제공합니다

2,177 건 의뢰

여러 의뢰를 진행한 88명의 개인이 있었습니다

혐의 수준



연계 정신 건강 법원 연계

주거 지원 의뢰 시 상태

50% 주거지
없음

14% 불안정

18%
안정됨

18% 알 수
없음

의뢰 상태

26%
선고 변경

34%
선고
변경되지
않음

40%
최종 판결
없음

변경 성공

케어 수준	비율
약물 사용 질환(SUD) 치료(Tx)가 수반되는 외래환자 서비스	26%
SUD Tx가 없는 외래 서비스	11%
웰니스 센터	11%
풀서비스 파트너십	11%
약물 남용 Tx	10%
이중 진단 주거	9%
SUD 연락 담당	5%
지역사회 재통합 프로그램(CRP)	4%
DHS/선고 변경 및 재진입 사무실(ODR) 파일럿	2%
지역사회 협력 법원과의 또 다른 누군가가 준비한 VA (CCC)	2%
동반 발생 장애 법원(CDOC)	2%

선고가 변경되지 않은 이유

이유	비율
중심 인구 집단 미충족	17%
보호 대상자 거부	13%
케어 수준 이용 불가능	11%
재판 진행이 불가능한 금치산자	10%
수감	10%
상담만	8%
케어 수준 법원에서 인정되지 않음	6%
AB 109 보호 대상자	5%
수감 기간	5%
교도소	3%
보호 관찰	3%
재판	3%
기타	6%