

Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Resumen del programa



Descripción del programa

El programa de Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) proporciona alcance, compromiso, apoyo y tratamiento basados en el campo a las personas con enfermedades mentales graves y persistentes que están experimentando falta de vivienda sin refugio.



Prestación del servicio

Los servicios se brindan a través de la atención de las necesidades básicas, la realización de evaluaciones clínicas, la prestación de servicios de psiquiatría en la calle y la vinculación a los servicios correspondientes (incluidos los servicios de salud mental, el tratamiento en caso de abuso de sustancias y el refugio).



Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Población

Población prioritaria

El programa HOME atiende a **personas mayores de 18 años** que están experimentando falta de vivienda crónica sin refugio y que tienen profundas necesidades de salud mental y discapacidades asociadas.

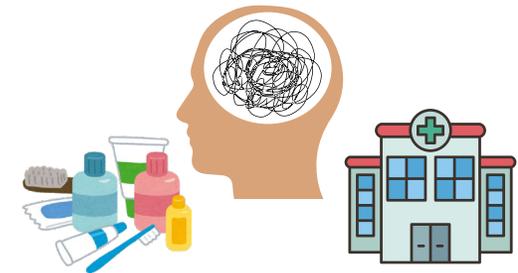


Estas personas vulnerables y marginadas luchan por conseguir **comida, ropa y refugio** adecuados debido a su enfermedad mental.



Además, pueden tener deficiencias críticas de **higiene y comunicación** y por lo general evitan mucho los servicios.

No pueden vivir de manera segura en la comunidad y **necesitan servicios de salud mental especializados** para conseguir y mantener una vivienda.



Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Derivaciones

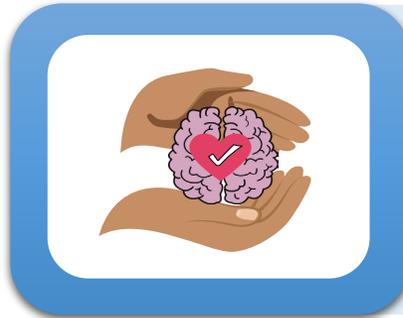


Derivaciones

Los proveedores generales de ayuda a las personas sin hogar envían la mayoría de las derivaciones luego de identificar a las personas con discapacidad severa que necesitan apoyo y compromiso especializado e intensivo.



La naturaleza severa y persistente de las enfermedades mentales que experimentan las personas derivadas al programa HOME ha impedido que los programas de los niveles más bajos de atención en los sistemas de salud mental y de ayuda a personas sin hogar puedan atender de manera eficaz a esta población.



Con el alcance y tratamiento especializado de HOME, se puede atender de manera exitosa a muchas personas y trasladarlas a una colocación adecuada.



Sin embargo, algunas de las personas atendidas por el programa HOME no cuentan con la capacidad para utilizar con éxito los servicios ofrecidos y necesitarán las intervenciones extraordinarias de la hospitalización involuntaria y, potencialmente, las tutelas Lanterman-Petris-Short (LPS) para evitar la muerte, lograr la estabilización psiquiátrica y obtener una colocación adecuada.

Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Expansión

1

Expansión del programa

El programa HOME amplió su capacidad de servicio a través del aumento del número de equipos a lo largo de dos años fiscales desde el AF 2022-23 hasta el AF 2023-24.



2

Crisis de falta de vivienda

Esta expansión es parte de un esfuerzo por resolver la crisis de falta de vivienda como parte de un acuerdo extrajudicial entre el Condado de Los Ángeles y Los Angeles Alliance.



3

Financiamiento

El Condado de Los Ángeles se ha comprometido a financiar el incremento de los servicios, el alcance y la vivienda provisional para las personas sin hogar más vulnerables, particularmente, los términos del acuerdo incluyen aumentar la cantidad de equipos del programa HOME.



4

Capacidad de servicio y desarrollo del programa

En el año fiscal 2022-2023, el programa aumentó su capacidad con **67 puestos nuevos** y en el AF 2023-24, agregó **40 puestos nuevos**. Este aumento de capacidad facilitó los siguientes desarrollos del programa:

- Equipos existentes de tamaño adecuado para alinear el patrón de dotación de personal del equipo en todas las áreas de servicio;
- Se amplió el número de equipos HOME de **16 a 18 equipos**;
- Se amplió la infraestructura administrativa para apoyar la expansión del programa;
- Se ampliaron los servicios de psiquiatría al agregar enfermeras y psiquiatras en cada área de servicio;
- Se creó un Programa HOME de recuperación y bienestar para brindar servicios continuos a las personas más vulnerables luego de una colocación exitosa;
- Se participó en Inside Safe y Pathway Home Encampment Resolution Efforts y en los eventos asociados de Service Connections.



Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Actividades claves y resultados del AF 23-24



Actividades claves



HOME brinda lo siguiente a las personas que atendemos:

- Provisión de necesidades básicas
- Vivienda
- Evaluación de salud mental
- Psiquiatría
- Cuidados de enfermería
- Administración de medicamentos
- Rehabilitación psiquiátrica
- Administración de casos
- Hospitalización involuntaria
- Tutela iniciada en atención ambulatoria

Resultados



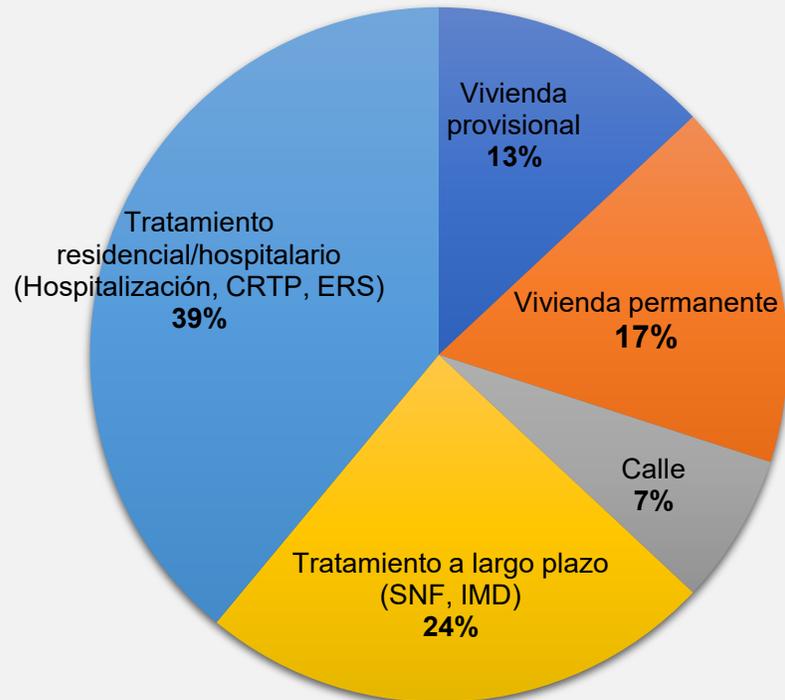
Datos del año fiscal 23-24:

- **2,200** clientes atendidos
- **246** fueron tratados involuntariamente
- **Tutelas**
 - **96** Derivaciones LPS para clientes de HOME
 - **87** Exitosas
 - **9** Fallidas
- **168** clientes trasladados a una vivienda permanente
- **247** clientes trasladados a una vivienda provisional

Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Lecciones aprendidas

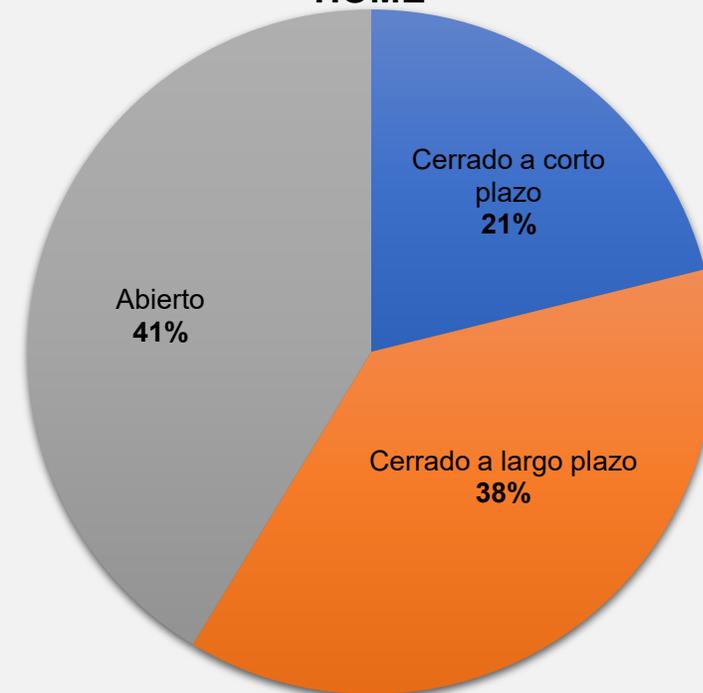
La mayoría de las hospitalizaciones del programa HOME dan lugar a una vinculación con la vivienda o con el tratamiento residencial continuo. Solo un pequeño porcentaje regresa a las calles.

Datos del alta hospitalaria de HOME desde el 1/1/2023



De los 213 clientes bajo tutela actualmente bajo el cuidado del programa HOME, 88 personas son tratadas actualmente en entornos no cerrados.

Entornos actuales de los clientes bajo tutela del programa HOME



Ayuda a las personas sin hogar y compromiso móvil (HOME) - Desafíos y planes

Desafíos y obstáculos

Desafíos y obstáculos que el programa tuvo que superar en el AF 2023-24 y que continúan siendo barreras:

La falta de disponibilidad de una gama completa de opciones de vivienda y camas de tratamiento con flexibilidad para que el programa las utilice.



La incapacidad de utilizar la tecnología de video (WebEx) para las audiencias de tutela de LPS.

La denegación de derivaciones de clientes por parte de los centros de servicios residenciales contratados subagudados y enriquecidos.



La necesidad de contratar y retener personal.

Inflación y aumento de costos.



La falta de personal de enfermería disponible.

Plan

Para el año fiscal 2025-26, el programa HOME ha solicitado puestos adicionales para cubrir las brechas experimentadas durante la expansión original.

Estos ítems son:

- 2 Analistas del programa de salud II
- 1 Asesor en abuso de sustancias
- 1 Asesor RN en salud mental
- 2 Internistas en psicología clínica
- 1 conductor de clínica y flota adicional:
 - 3 furgonetas ADA pequeñas
 - 2 SUVs.

Los ítems solicitados se presentaron a la división financiera y dirección ejecutiva.