

노숙자 지원 및 이동식 활동(Homeless Outreach and Mobile Engagement, HOME) - 프로그램 개요



프로그램 설명

노숙자 지원 및 이동식 활동(HOME) 프로그램은 심각하고 지속적인 정신 질환을 앓고 있으며 보호 시설에 머무르지 않는 노숙자에게 현장 기반 지원 활동, 참여의 기회, 지원 및 치료를 제공합니다.



서비스 제공 형식

기본적인 필요 해결

임상 평가, 이동식 정신과 진료, 적절한 진료에 대한 연계(정신 건강 서비스 약물 사용 장애 치료 및 쉼터 포함) 등의 방식으로 서비스가 제공됩니다.



노숙자 지원 및 이동식 활동(HOME) - 인구 집단

선순위 인구 집단

HOME에서는 지속적으로 쉼터를 이용하지 않고 장기 노숙 생활을 이어가며 심한 정신 건강 필요 사항 및 이와 연관된 장애가 있는 **18세 이상 개인**에게 서비스를 제공합니다.

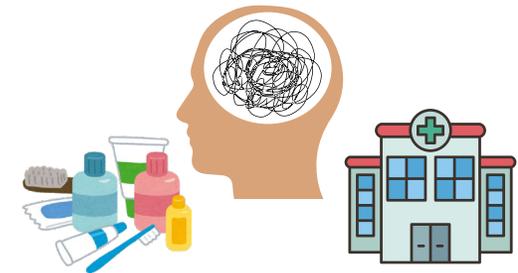


사회에서 거리를 둔 이러한 취약자는 정신 질환으로 인해 적절한 **식품, 의류 및 쉼터**를 확보하는 것을 어려워 합니다.



이와 더불어 이들에게는 **위생관리 및 의사소통**에 큰 결핍이 있을 수 있으며 일반적으로 서비스를 회피하는 경우가 많습니다.

이들은 지역사회에서 안전하게 생활하지 못하며 거주지를 확보하고 유지하는 데에 **전문 정신 건강 서비스**를 필요로 합니다.



노숙자 지원 및 이동식 활동(HOME) - 의뢰



의뢰

대부분의 의뢰는 전문적이고 집중적인 지원과 참여가 필요한 심한 장애를 가진 개인을 파악하는 노숙자 지원 활동 종합 전문가가 제출하게 됩니다.



이렇게 HOME을 찾아오게 되는 이들이 앓고 있는 정신 질환의 극심하고 지속적인 기질로 인해 정신 건강 및 노숙자 지원 활동 시스템 내 낮은 수준의 케어 프로그램은 이러한 인구를 대상으로 효과적인 지원을 제공할 수 없었습니다.



HOME의 전문 지원 활동 및 치료를 통해 많은 사람들은 서비스를 제공받고 적절한 배치를 받을 수 있었습니다.



그러나 HOME의 서비스를 받는 사람 중 일부는 제공된 서비스를 활용할 수 있는 역량이 부족하고 강제 입원이라는 특별 개입을 필요로 하며, 잠재적으로는 사망 사고를 방지하고 정신적 안정을 찾으며 적절한 배치를 확보하기 위해 랜터맨-페트리스-쇼트(LPS) 보호 제도가 필요합니다.

노숙자 지원 및 이동성 활동(HOME) - 확장

1

프로그램 확장

HOME 프로그램은 2022~2023회계연도부터 2023~2024회계연도 2차례의 회계연도 주기에 걸쳐 팀 수를 늘려 서비스 역량을 확장했습니다.



2

노숙자 위기

이 확장은 로스앤젤레스 카운티와 로스앤젤레스 얼라이언스간의 소송 합의의 일부로 노숙자 위기를 해결하기 위한 노력의 일환입니다.



3

자금 조달

로스앤젤레스 카운티는 노숙 생활을 하는 가장 취약한 사람들을 위해 서비스, 지원 활동, 임시 거주지 자금 조달을 위해 노력했습니다. 특히 계약 조항에는 HOME 팀의 증원도 있었습니다.



4

서비스 역량 및 프로그램 개발

2022~2023 회계연도에 프로그램은 **67개의 새로운 직책**으로 확장되었으며 2023~2024회계연도에는 **40개의 새로운 직책**을 추가해 대처 인원을 늘렸습니다. 이러한 역량 확장은 다음의 프로그램 발전을 증진했습니다.

- 기존 팀 규모를 조정하여 서비스 구역 전반에 걸쳐 팀 인력 배치 패턴 조절
- HOME 팀 수를 **16개에서 18개 팀**으로 확대
- 프로그램이 확장될 수 있도록 행정 인프라 확장
- 각 서비스 구역에 전문 간호사 및 정신과 의사를 추가하여 정신과 서비스 확대
- HOME 회복 및 웰니스 프로그램을 신설하여 성공적인 배치 이후 가장 취약한 계층에 지속적인 서비스 제공
- 인사이드 세이프(Inside Safe) 및 패스웨이 홈(Pathway Home)의 야영 해결책 및 연관 서비스 연계 행사에 참여



노숙자 지원 및 이동식활동(HOME) - 주요 활동 및 결과 2023~2024회계연도



주요 활동



HOME에서는 서비스 대상자에게 다음을 제공합니다.

- 기본 필요 제공
- 주거 지원
- 정신 건강 평가
- 정신과 진료
- 돌봄 케어
- 약품 관리
- 정신과 재활 치료
- 사례 관리
- 강제 입원
- 외래 발생 후견인 제도

결과



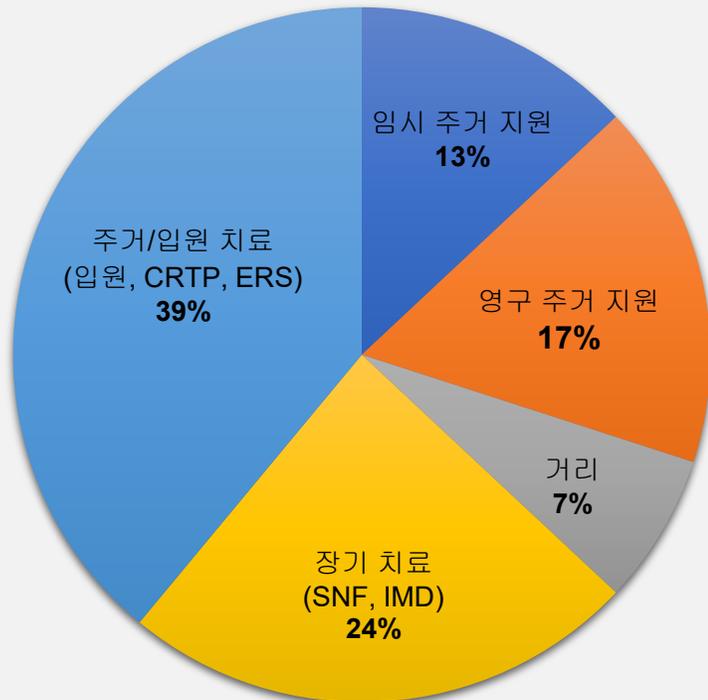
2023~2024회계연도에 대한 데이터:

- 2,200명의 보호 대상자에게 서비스 제공
- 246명의 강제 치료
- 후견인 제도
 - HOME 보호 대상자를 위한 96건의 LPS 의뢰
 - 87건의 예약
 - 9건의 실패
- 168명의 보호 대상자, 영구주택으로 이전
- 247명의 보호 대상자, 임시 주거지로 이전

노숙자 지원 및 이동식 활동(HOME) - 확인한 사항

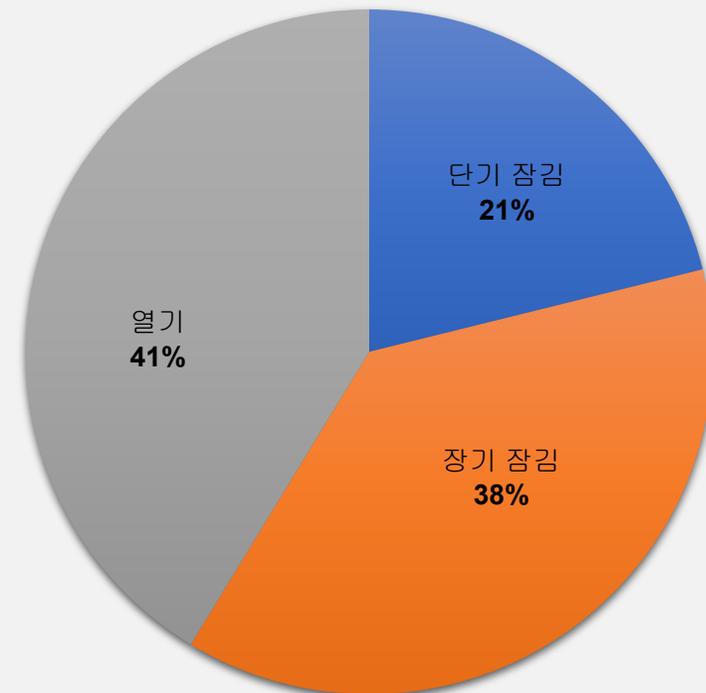
대부분의 HOME 입원은 주거 지원 및 지속적인 거주형 치료로 이어집니다. 아주 적은 수의 사람들만 노숙 생활로 돌아갑니다.

HOME 입원 퇴원 데이터
2023/1/1부터



현재 HOME의 돌봄을 받는 보호 대상자 213명 중에 88명이 제한되지 않는 환경에서 현재 치료를 받고 있습니다.

HOME 보호 대상자의 현재 설정



노숙자 지원 및 이동식 활동(HOME) - 어려움 및 계획

어려움 및 장애물

2023~2024 회계연도에 프로그램이 극복해야 했던 어려움과 장벽 및 계속해서 장벽이 될 요소:

확인할 수 있는 주거지의 전체 목록이 없어 프로그램이 활용할 수 있는 병상 옵션이 유연하지 않습니다.



LPS 후건인 제도 공청회에 영상 기술(WebEx) 활용에 대한 불허용.



계약된 아급성 및 다양한 거주 서비스 시설에 대한 클라이언트 의뢰 거부



직원 채용 및 보유 필요



인플레이션 및 가격 인상



활용할 수 있는 간호 직원 부족

계획

2025~2026회계연도 HOME 프로그램은 기존 확장으로 인해 발생한 빈틈을 줄이기 위해 추가 직책 추가를 요청했습니다.

관련 사항:

- 2 건강 프로그램 분석가 II
- 1 물질 남용 상담사
- 1 정신 건강 상담 임상 간호사
- 2 임상 정신과 인턴
- 1 병원 교통편 기사 및 추가 차편:
 - 3 소형 ADA 밴
 - 2 SUV

이러한 요청 항목은 재무 부서와 경영진에 제시되었습니다.