



## MHSA 계획, 지원 활동 및 참여

Dr. Darlesh K. Horn, Division Chief

MHSA 이해관계자 및 지역사회 참여 및 CBO 개발 부서

# 의제



SA 7 행사 "멘스 헬스 가족의 날(Men's Health Family Funday)"에서의 전통 아즈텍 댄서들

계획, 지원 활동 및 참여(POE) 개요 및 배경

POE의 목적과 목표

POE로 지원되는 활동

지역사회 계획 과정 및 이해관계자 참여

지역사회 계획 팀과 지역사회 계획 과정

POE를 통한 지역사회 및 이해관계자 역량  
구축 전략

POE를 통한 CBO 서비스 역량 구축 전략

# POE 개요 및 배경

계획, 지원 및 참여(Planning, Outreach & Engagement, POE)는 정신 건강 서비스법(Mental Health Services Act, MHSA)의 핵심 요소로, 사람들에게 MHSA 프로그램과 서비스에 대해 알리고 지역사회 피드백을 모아 O&E(지원 및 참여) 계획 과정에 통합하는 것이 목적입니다.

O&E 활동은 서비스를 받지 못하거나 서비스가 부족한 사람들, 혹은 부적절한 서비스를 받고 있거나 연락이 잘 되지 않는 사람들에게 특별히 중점을 두고, 카운티 전역에서 다양한 배경을 지닌 이들과 대표되는 관점에 다가가는 데 집중하고 있습니다.

O&E는 지역사회 리소스 및 제공자, 학교, 지역사회 기반 기관, 종교 단체, 역사적으로 권리를 박탈당한 공동체 및 기타 카운티 부서와의 파트너십을 지원하는 인프라를 형성합니다.

POE를 위한 주 규정 및 자금은 캘리포니아 규정집(California Code of Regulations, CCR)의 법률 9, 제1부, 제14장, 제6조, 3640절로 관리되며, 그 내용은 다음과 같습니다. 카운티는 복지 및 제도법(Welfare and Institutions Code) 제5600.3절 (a)항, (b)항, 또는 (c)항의 범주를 충족하고 정신 건강 시스템 내에서 서비스를 받지 못하는 개인 및 해당하는 경우 이들의 가족을 파악하여 이들이 적절한 서비스를 받을 수 있도록 하는 것을 목적으로 지원 프로그램/활동을 개발 및 운영할 수 있습니다.

## LA County Dept. of Mental Health (LACDMH) 1st Pride Celebration, June 28th 2024



HMHC Staff Group Pride-2024



Presenters: Rev Lucia Chapelle and Rev Keith Mozingo, Founders-MCC church



LA County Dept. of Mental Health (LACDMH)  
1-323-467-2647



FMCC church, 4607 Prospect Ave LA  
1-323-669-3434



Victoria Begler, The 'Alexis' Project



LA County Public Health (LACPH)



Trans\*Lounge, LA LGBT Center  
1-323-993-7606



Pickle: WeHo Drag Laureate



'Street Poets': Challenged-youth workshops  
1-323-737-8545



Rosario, Community Engagement Team



LA Suicide Prevention Network (LASPN)

# POE의 목적



Seniors Fight Back 및 NBC/Comcast와 함께한  
SA 3 행사 "변화, 지역사회 건강 및 안전을  
위한 영웅들"(Heroes For Change,  
Community Health & Safety)

- ▶ 개인, 가족, 지역사회의 웰빙을 향상하기 위해, 시민들과 접촉할 기회를 늘리고 이들을 정신 건강 서비스와 지원으로 연계할 수단으로 지원, 교육, 참여를 제공하기 위해
- ▶ 지역사회 지원(예: 학교, 기타 서비스 제공자, 지역사회 기반 단체, 기타 자연적인 지역사회 지원)과의 파트너십을 개발하여 개인, 가족, 지역사회의 웰빙을 향상하는 일을 더욱 잘 수행하는 네트워크/역량을 구축하기 위해

# POE의 목적



SA 3 행사 “변화, 지역사회 건강 및 안전”에서  
Seniors Fight Back 시범 활동에 참여 중인  
지역사회의 한 시민

➤ 낙인/오해를 줄이기 위해

➤ DMH 지역사회 계획 과정에 의견을 제공하는 지역사회 및 이해관계자 그룹의 역량을 더욱 향상하여 (1) MHSA를 구현하는 동안 파악되는 모든 문제를 포함, 지역사회 서비스 및 지원 부족으로 초래되는 지역사회의 정신 질환 관련 문제를 파악하기 위해, (2) 지역사회의 정신 건강 필요를 분석하기 위해, (3) 우선순위와 전략을 파악하고 재정립하여 이러한 정신 건강 필요를 충족하기 위해(캘리포니아 규정집(CCR) 법률 9, 3200.070절)

# POE 지원



"로스앤젤레스 클리퍼스의 정신 건강의 밤"(LA Clippers Mental Health Night)에 지역사회 참여 증진을 위해 사용할 홍보 물품을 준비한 SA 4 직원들



2023~24회계연도 예산  
1,570만 달러로 지원하는 항목:



DMH 진료소 및 계약 기반  
제공자를 통한 일부 O&E  
서비스



서비스가 부족한 7개의 문화  
위원회(Underserved Cultural  
Committees, UsCCs)와 신앙  
기반 자문 위원회(Faith-Based  
Advocacy Committee, FBAC)를  
위한 역량 구축 프로젝트



DMH 직원이 8군데의 서비스  
구역과 지역 서비스 구역  
리더십 팀(Regional Service  
Area Leadership Team, SALT)의  
월간 회의 및 행사를 위한  
활동에 O&E 서비스, 지원 및  
리소스 자료를 제공



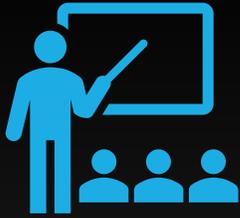
지원 노력과 연관된 O&E 홍보  
물품 및 비용



카운티 전역의 지역사회 정신  
건강 인식 고취 행사(예: 5월은  
정신 건강의 달), 문화 행사,  
스포츠 및 미디어 파트너십과  
정신 건강 시민 전문가 채용을  
위한 교육 및 홍보 지원

# POE 지원

---



개인, 가족, 지역사회를 대상으로 한 정신 건강 서비스 교육, 접근 및 연계에 중점을 두는 행사에 지역사회 파트너(비DMH 기관/단체 등)와 함께 노력하고 협력적으로 활동해 나가며, DMH 지역사회 계획 과정(Community Planning Process)에 서비스가 필요하거나 서비스를 받는 이들의 더욱 적극적인 참여를 장려



특히 역사적으로 서비스가 부족했던 민족적, 문화적 공동체를 포함하여 카운티 전역의 공중 정신보건 서비스 네트워크를 지원하고 강화하는 서비스를 제공하기 위해 기초 지역사회 기반 단체(Community Based Organizations, CBO)를 개발 및 지원하는 전략과 교육



MHSA 프로그램 및 서비스의 개발, 구현, 모니터링을 위해 이해관계자(지역사회 계획 팀과 시민 등)를 정기적으로 소집

# POE 지원



SA 3 다문화 기념 행사(Multicultural Celebration)에서 인도 및 아일랜드의 전통 춤을 선보이는 아이들

## POE로 지원되는 행사 및 활동의 예

민족적/인종적 격차를 줄이기 위한 전략

인식의 날/달/휴일 및 문화적 행사를 위한 리소스와 정보 박람회

스포츠 및 미디어 파트너십 행사(예: Dodger와 Galaxy의 경기/이벤트)

다른 카운티 부서의 리소스를 활용하는 행사(예: 해 진 후의 공원(Parks after Dark))

식량, 의류, 쉼터. 그 목적이 서비스를 받지 못하는 개인 및 그 가족(적절한 경우)과 정신 건강 시스템 내에서 관계를 맺기 위한 경우만 해당

CBO, 학교, 부족 공동체, 주치의, 종교 단체 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 단체 지원 활동. 지역사회 리더, 노숙 생활 중인 사람, 카운티 시설에 수감된 자 또는 수감 후 지역사회에 재진입하는 자 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 개인 지원 활동

# POE 지원

---

## POE로 지원되는 행사 및 활동의 예

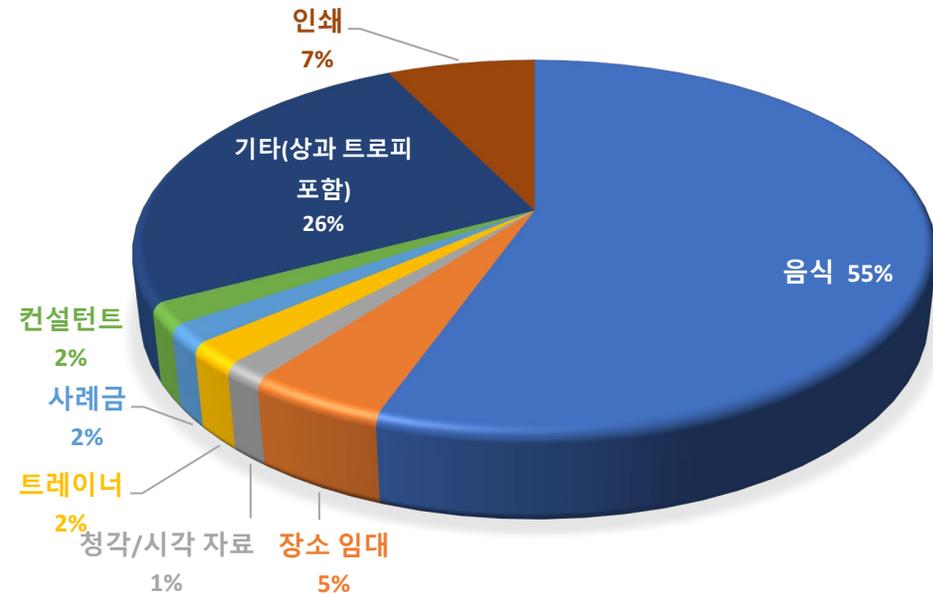
- 현재 진행 중인 신앙 기반 자문(Faith Based Advocacy, FBAC) 역량 구축 프로젝트:
  - 1) 건강한 지역사회 - 신앙과 자살 예방, 애도와 상실, 분노 관리 등 영성과 정신 건강을 다루는 훈련 모듈
  - 2) 영성 앰배서더 - "트레이너 트레이닝"(Train the Trainer) 모델. 신앙 선도자들이 각 신앙 공동체에 맞는 지원 전략을 마스터하고 정신 건강 리소스를 홍보하며 믿음과 영성 수련을 통해 신뢰할 수 있는 파트너십을 구축
  - 3) 영성 자기 돌봄 툴킷 - 개인의 회복 또는 다른 사람의 회복을 돕는 도구와 리소스를 제공하는 안내서
  - 4) Butterfly Speaks 팟캐스트 - 다양한 신앙의 공동체와 다양한 아프리카계 미국인 공동체 구성원들에게 정신 건강 교육과 리소스를 제공할 팟캐스트 시리즈

# POE 지원: 23/24회계연도 모든 POE 예산의 지출 요약

범주별 지출 비용

범주	지출
음식	\$374,761.00
장소 임대	\$32,508.90
청각/시각 자료	\$10,103.39
트레이너	\$13,135.00
사례금	\$11,192.00
컨설턴트	\$12,761.99
기타(상과 트로피 포함)	\$173,300.19
인쇄	\$48,727.60
<b>총합계</b>	<b>\$676,490.07</b>

범주별 비율





**SA 1 "Count Her In" Event**



**SA 2 Refugee Children's Center Resource Event**



**SA 3 4th Annual May is Mental Health Awareness Month 1 Mile Walk**



**SA 4 Father's Wellbeing Celebration**

**POE SUPPORTED  
EVENTS ACROSS L.A.  
COUNTY**



**SA 5 Dodgers PRIDE Night**



**SA 6 Line Dancing at Jessie Owens Park**



**SA 7 Men's Health Awareness and Family Funday**



**SA 8 Family Unity Day**

# POE 지원

---

## POE 지원을 받는 DMH 이해관계자 그룹

- ▶ 서비스 구역 리더십 팀(Service Area Leadership Teams, SALTs)
- ▶ 서비스가 부족한 문화 위원회(Underserved Cultural Committees, UsCCs)
- ▶ 신앙 기반 자문 위원회(Faith Based Advocacy Council, FBAC)
- ▶ 지역사회 계획 팀(Community Planning Team, CPT)
- ▶ 동료 자원 센터(Peer Resource Centers, PRC)
- ▶ 정신 건강 위원회(Mental Health Commission, MHC)
- ▶ 건강 이웃(Health Neighborhoods, HN)
- ▶ 성직자 모임/조식
- ▶ 지역사회 건강 종사자/프로모터
- ▶ 이해관계자 그룹이 선출한 공동 의장
- ▶ 이해관계자 회의에 참석하는 보호 대상자

# 지역사회 계획 과정 및 이해관계자 참여



SA 3 행사 "변화를 위한 영웅들"(Heroes for Change)에서 프레젠테이션을 듣고 있는 다양한 지역사회 구성원 그룹

- DMH는 캘리포니아 규정집(CCR) 법률 9, 제1부, 제14장, 제3조, 3300절에 따라 지역사회 계획 과정(Community Planning Process, CPP)에 참여하여 MHSA 프로그램을 개발하고 지출 계획을 세워야 합니다.
- POE는 서비스를 받지 못하거나 서비스가 부족한 인구 및 가족 구성원, 체험자, 지리학적 이해 관계, 연령, 성별 등을 대표하는 이들을 포함하여 LA 카운티를 대표하는 매우 다양한 이해관계자 단체의 참여에 대한 인식을 높이는 데 필요한 활동과 노력을 지원합니다.
- POE는 CPT에 온전히 참여하는 이해관계자/이해관계자 그룹의 교육 자료, 채용과 훈련을 지원합니다.

# 지역사회 계획 팀과 DMH 이해관계자 그룹



CPT의 현재 체계는 데이터와 프로그램 정보를 제공하고 지역사회 계획 팀(Community Planning Team, CPT)과 이해관계자 중심 토론을 촉진하여 이해관계자들이 대표하거나 돌보는 사람들 및 지역사회에 필요한 정신 건강 프로그램과 서비스, 지원에 대한 의견과 피드백, 권장 사항을 듣는 구조입니다.

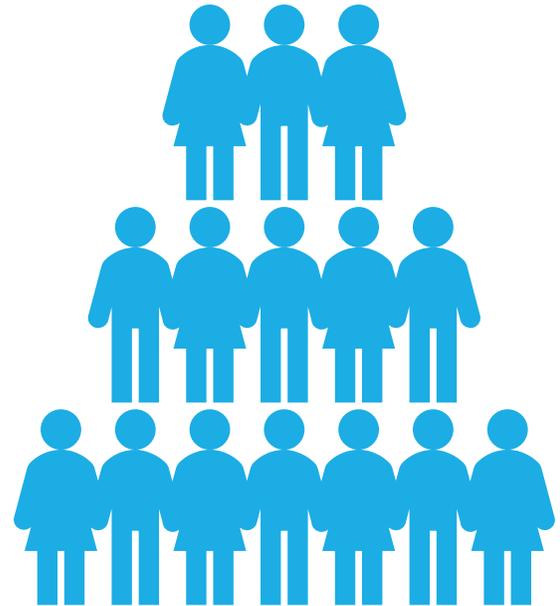


CPT는 100명 이상의 구성원으로 이루어져 있습니다.

# 지역사회 계획 팀과 DMH 이해관계자 그룹

현재 CPT 회원은 CPP에 광범위한 이해관계자들의 의견이 반영되도록 하기 위해 다음 범주의 구성원들로 이뤄져 있습니다.

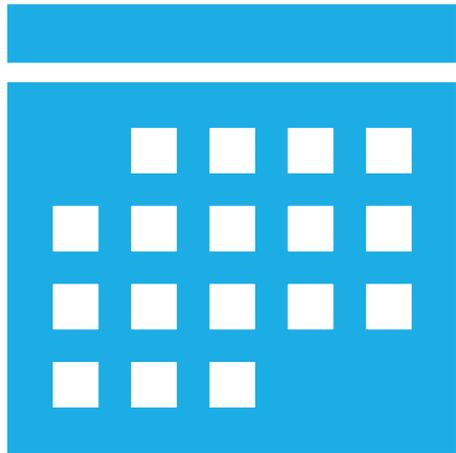
(1) SALTs, (2) UsCCs, (3) 계약 기반의 정신 건강 서비스 제공자, (4) FBAC, (5) 소방/긴급 대원, 건강, 정의 및 돌봄 기회(Health, Justice and Care Opportunities), 보건, CEO, 고령 및 장애, 청소년 발달, 보안관, DCFS, 국선 변호인, 보호 관찰, 군 및 재향 군인 담당, 공원, 도서관을 포함하는 다른 카운티 부서, (6) 청소년 위원회, (7) 학구, (8) LACOE, (9) 지역 전문대학 구역, (10) 국립 대학, (11) 재향 군인, (12) 노숙자 및 주거 지원, (13) 직접 경험이 있는 동료/개인/가족, (14) 정신 건강 위원회, (15) 정신 건강 의학 병원, (16) First 5 LA, (17) 카운티 전역의 건강 이웃, (18) 별도의 건강 부서가 있는 LA 카운티 도시(롱비치 및 패서디나), (19) CCC, (20) NAMI, (21) 지역 센터, (22) 건강 보험



# 지역사회 계획 팀 – 구성원과 지역사회 계획 과정

---

CPT 구성원은 매달 두 번(대면 모임 1번, 온라인 모임 1번) 만나며, 모임 일정에 고려되는 사항은 다음과 같습니다.



- 프로그램과 서비스 내용 공유, 의미 있는 토론에 참여, 이해관계자 피드백과 권고 사항을 듣고 기록하는 데 필요한 시간
- 주, 카운티, DMH의 MHSA 계획을 개발, 승인, 구현 일정, 연간 업데이트 또는 연 중반 조정 일정
- 주, 카운티의 주 법률 및/또는 이사회 지침 구현 일정
- 즉각적인 이동이 필요한 계획되지 않은 응급 상황(예: 코로나)

# POE를 통한 이해관계자 역량 구축 전략



지원 활동 및 참여 훈련: O&E 직원, 이해관계자 공동 의장/그룹을 대상으로 이해관계자 그룹 회원 가입과 참여를 증진하는 목표와 활동을 파악하기 위한 훈련 및 개발 세션



자금 지원 출처가 다른 프로젝트의 이해관계자 훈련 및 참여에 POE 지원을 활용:

MHSA 101  
동영상

이해관계자  
뉴스레터 개발

# POE를 통한 이해관계자 역량 구축 전략



SA 6 웨스트 아담스 재즈 페스티벌(West Adams Jazz Festival)에서 불이 켜진 채 홍보 물품이 가득한 테이블

벽을 넘어서(Beyond the Walls) 지역사회 행사: 보통 평일 시간에 일을 하는 지역사회 구성원들과 관계를 맺기 위해 8개 서비스 구역에서 전통적이지 않은 시간에 여는 지역사회 회의(즉, 저녁과 주말). 회의에서는 정신 건강 지역 리소스와 서비스, 지역사회 웰빙, 네트워킹과 동료 지원, MHSA, BHSA, 이해관계자 프로세스에 대한 정보를 제공합니다.

신앙 기반 참여 행사: 신앙 기반 리더/공동체와 관계를 맺어, 이들이 개인, 가족, 지역사회를 대상으로 정신 건강 및 웰빙 지원을 제공하고 의견을 제시하며 활동에 참여하도록 신앙 기반 자문 역량 구축 프로젝트를 카운티 전역에서 개시, 8군데 서비스 구역에서 지역사회 회의와 행사를 개시

# POE를 통한 이해관계자 역량 구축 전략

- ▶ 역사적으로 서비스가 부족한 민족 및 문화 공동체를 위한 리소스 및 정보 디렉터리: 6개 UsCCs와 협력하여 지역사회 리소스 가이드(예: 삶 연결 북(Life Links Books))를 개발하고, 카운티 전역에 지역사회 리소스를 목록으로 만들어 서비스가 부족한 민족 및 문화 공동체에 문화적으로 연관된 서비스와 지원을 제공
- ▶ 지역 공청회 세션: 8군데 서비스 구역별 공청회 세션, SALTs와 협력하여 개최, 정신 건강 프로그램 및 서비스에 관한 데이터와 특정 지역사회의 필요에 대한 의견을 듣고 이해관계자가 이끄는 지역사회 계획 팀(Community Planning Team, CPT) 과정을 지원하여 MHSA의 2026년 행동보건사업법(Behavioral Health Services Act, BHSA)으로의 전환을 촉진
- ▶ 현재 CPT 회원의 공석을 채우고, 회원 참여를 강화하고 CPT 회원석을 확장하는 데 집중하여 BHSA 규정 아래 추가 대표를 추가

# POE를 통한 CBO 서비스 역량 구축 전략

- ▶ LA를 변화시키기(인큐베이션 아카데미): POE 자금 지원은 PEI 자금 지원과 함께 엄선된 중소 규모의 기초 CBO에 훈련, 기술적 도움, 단기 보조금을 제공하는 데 활용되어 역량과 인프라를 구축하고 카운티 전역, 특히 역사적으로 서비스가 부족한 공동체에 정신 건강 서비스와 지원을 제공합니다. 인큐베이션 아카데미(Incubation Academy) 수업을 완수하는 CBO는 DMH 및 다른 카운티 부서를 통해 더 장기간 자금 지원을 받는 기회뿐만 아니라 자선 사업 파트너들을 통해 승인된 자금을 지원받는 기회까지 성공적으로 획득합니다.
- ▶ 독립 행정 요청: 정신 건강 서비스와 지원을 제공하기 위해 더 장기간 자금 지원 기회에 성공적으로 입찰하는 CBO와 외부 계약을 맺는 독립 행정(Third-Party Administrator)을 확보하는 요청 개시

# 감사합니다

Dr. Darlesh K. Horn, Division Chief

MHSA 이해관계자 및 지역사회 참여 및 CBO 개발 부서

문의 사항 문의:

[communitystakeholder@dmh.lacounty.gov](mailto:communitystakeholder@dmh.lacounty.gov)

