



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

MHSA 프로그램 업데이트: 풀 서비스 파트너십 및 외래 진료 서비스

회계 연도 2023~24
지역사회 기획팀 회의
2024년 8월 6일



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

저희의 사명은 로스앤젤레스 카운티에서 가장 취약한 사람들이 자립과 개인의 회복뿐만 아니라 유대감과 지역사회 재통합을 추진하는 치료와 자원에 접근할 수 있도록 하여 이들의 희망과 복지, 삶의 궤적을 최적화하는 것입니다.



프레젠테이션 개요

1

풀 서비스 파트너십 개요

2

풀 서비스 파트너십 보호 대상자 수

3

풀 서비스 파트너십 결과

4

풀 서비스 파트너십 업데이트 및 계획

5

외래 진료 서비스 개요

6

외래 진료 서비스 보호 대상자 수

7

외래 진료 서비스 계획

풀 서비스 파트너십(FSP)

커뮤니티 서비스 및 지원

프로그램 설명

FSP는 가용한 자원 내에서 "어떤 수를 써서라도" 정해진 인구 내 가장 명민한 보호 대상자들이 치유 및 건강(웰니스)으로 향한 계획에 진척을 이루도록 돕기 위해, 제공자들이 헌신적으로 이끄는 다양한 종류의 서비스 및 지원을 제공하는 프로그램입니다.



선순위 인구 집단

- 어린이(0~15세)
- 전환 연령 청소년(TAY, 16세~25세)
- 성인(26세~59세)
- 고령자(60세 이상)

서비스

FSP 서비스는 전문가와 준전문가 및 어린이 및 청소년(0~20세), 성인(21세 이상)과 효율적인 작업을 위해 특별 훈련을 받은 자원봉사 제공자로 다양하게 구성된 팀에서 제공합니다.

FSP 팀은 연중무휴 위기 서비스를 제공하고 가용한 자원 내에서 가능한 모든 도움을 제공하기 위해 보호 대상자와 함께 계획을 세우며, 보호 대상자와 FSP 제공자 팀이 동의하는 회복 계획을 세워 보호 대상자 자신에게 개별화된 회복, 회복탄력성, 발전 또한/또는 회복 목표 또는 치료 계획을 실현할 수 있도록 돕습니다.

FSP 팀은 즉각 대응하며 보호 대상자 및 그 가족들의 문화 및 언어적 필요에 적절한 서비스를 제공합니다.

임상 서비스

- 연중무휴 위기 대응 서비스
- 상담 및 정신 요법
- 현장 기반 서비스
- 정신 건강 및 약물 오남용 동반 질환을 위한 통합 치료
- 취업, 교육, 주택, 신체 건강 보건 의료 서비스 연계를 위한 사례 관리

주요 활동

비임상 서비스

- 동료 및 부모 지원 서비스
- 자조 및 가족 지원 그룹
- 웰니스 센터
- 임시 간호 서비스



의도한 결과

1. 심각한 정신 건강 시스템, 노숙 생활, 감금, 입원의 감소
2. 자립 생활과 전반적인 삶의 질 향상

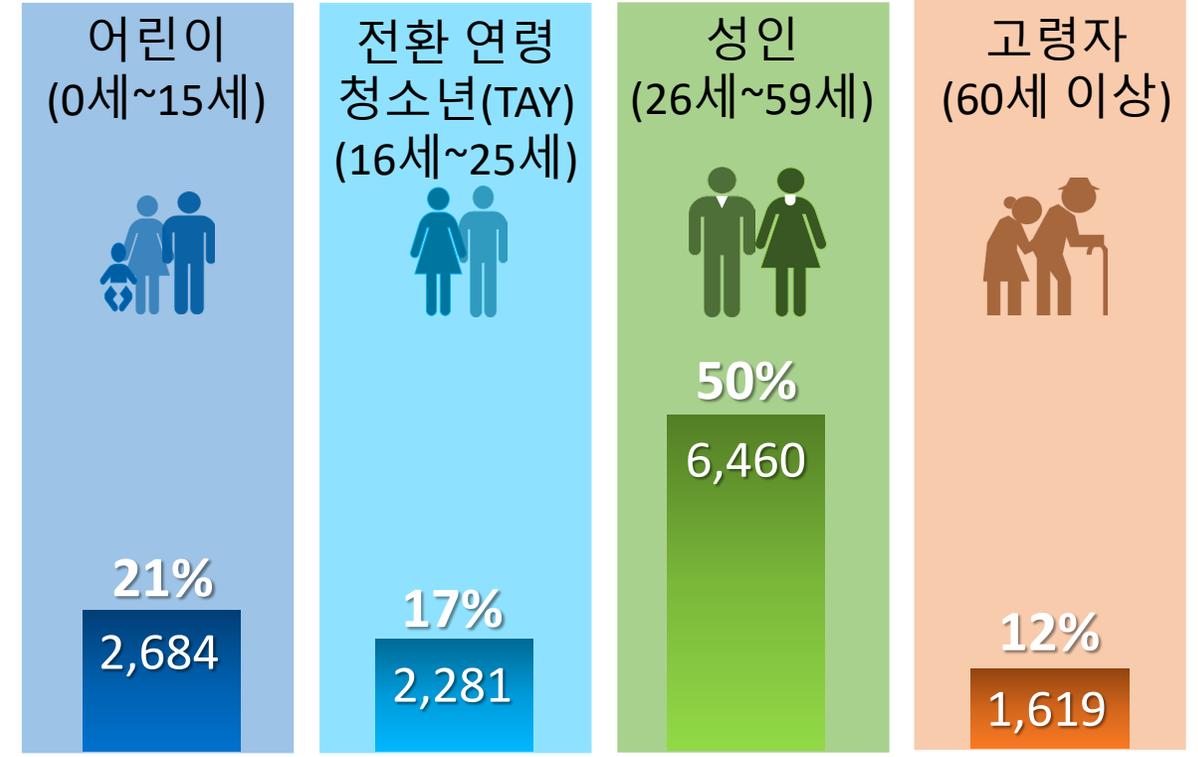
MHSA 보호 대상자 수 회계 연도 2023~24

풀 서비스 파트너십(FSP)

FSP 지원을 받은 보호 대상자



연령별 FSP 지원을 받은 보호 대상자



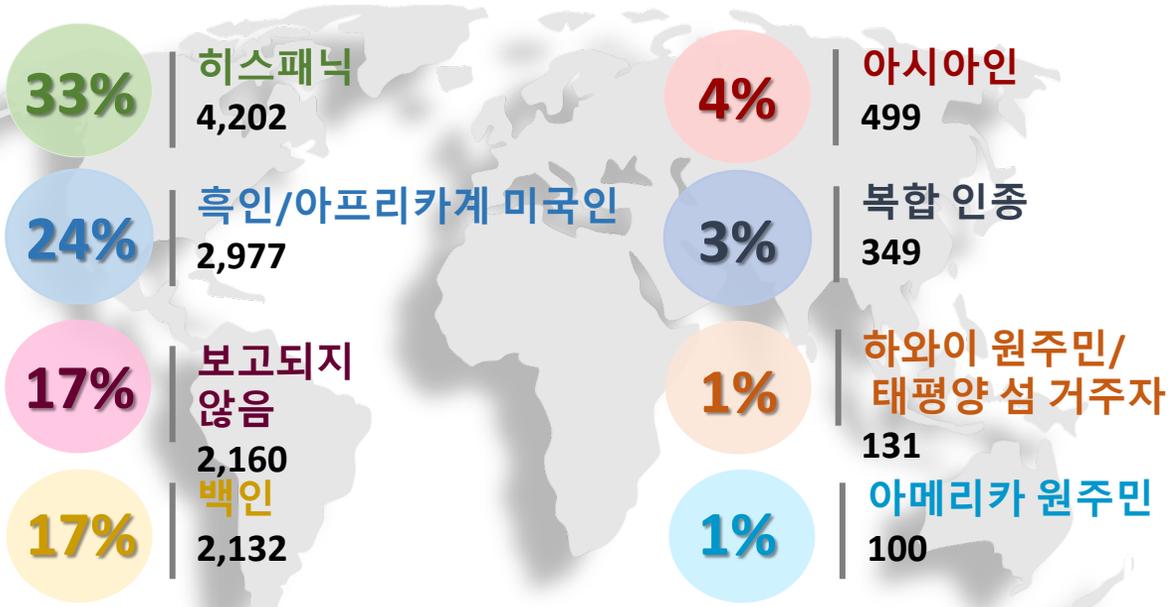
*신규 보호 대상자는 지원받은 고유 보호 대상자의 하위 집합입니다.

**본 데이터는 MHSA 보호 대상자 인구 대시보드에서 수집되었습니다. 마지막 데이터 업데이트일은 24년 7월 7일입니다.

MHSA 보호 대상자 수 회계 연도 2023~24

풀 서비스 파트너십(FSP)

인종/민족 그룹별 FSP 지원을 받은 보호 대상자



서비스 지역별 FSP 지원을 받은 보호 대상자 수

서비스 지역	지원받은 보호 대상자 수	*신규 보호 대상자 수
SA1 - 앤터로프 밸리	858	51
SA2 - 산 페르난도 밸리	1,397	94
SA3 - 산 가브리엘 밸리	1,565	113
SA4 - 메트로	2,410	152
SA5 - 웨스트	745	38
SA6 - 사우스	2,435	212
SA7 - 이스트	1,444	107
SA8 - 사우스 베이	2,387	159

*신규 보호 대상자는 지원받은 고유 보호 대상자의 하위 집합입니다.

커뮤니티 서비스 및 지원(CSS) 플서비스 파트너십(FSP) 결과



파트너십 이후 FSP가 주거 지원 결과에 미친 영향

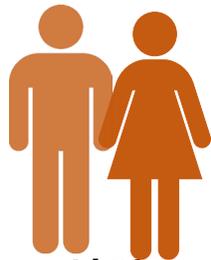
FSP 서비스를 받는 동안 12개월 동안 거주 상태 유지



회계 연도 2023~24년에 공개 결과가 있는 보호 대상자 결과 데이터로 2024년 6월 30일까지 수집한 것입니다. 보호 대상자는 2023년 6월 30일 이전을 기준으로 회계 연도 2023~24년에 활성화 상태였던 재등록이 없는 한 23년 7월 1일 이전에 등록이 취소될 만큼 중요한 변화(Key Event Change)가 없었습니다. 수치는 2023~24년에 지원받은 보호 대상자를 전부 포함하여 누적된 변경사항을 의미합니다.

커뮤니티 서비스 및 지원(CSS) 풀 서비스 파트너십(FSP) 결과

상위 3가지 FSP 탈퇴 이유



성인
(n=1,777)

32% 목표 달성에 성공

21% 보호 대상자가 파트너십이 구축된 이후 풀 서비스 파트너십 참여 중단을 결정

17% 보호 대상자와의 반복적인 연락 시도에도 불구하고, 보호 대상자의 위치를 찾을 수 없음



어린이
(n=1,597)

54% 목표 달성에 성공

17% 보호 대상자가 파트너십이 구축된 이후 풀 서비스 파트너십 참여 중단을 결정

9% 다른 국가/서비스 지역으로 이주한 보호 대상자 수

풀 서비스 파트너십 업데이트

회계 연도 22~23년



1

2022~23년의 회계 연도 동안, FSP는 2023년 7월 1일부로 시행된 CalAIM 행동보건의지급개혁(Behavioral Health Payment Reform) 계획의 영향에 대비했습니다.

2

2023년 10월 1일, FSP 노숙자 서비스(Homeless FSP) 및 통합 이동 건강 팀(Integrated Mobile Health Team, IMHT)의 특수 FSP 프로그램이 일반 성인 FSP(Adult FSP) 프로그램과 병합되어 노숙 인구에게 서비스를 제공할 인력이 확장되었습니다.

3

또한, LACDMH(로스앤젤레스 정신건강국)에서는 성인 FSP 프로그램을 확장하여 2023년 가을/겨울에 실행된 새 정부 계획과 프로젝트로 인해 특정 서비스 지역에서 예상되는 추천 건수 증가에 대비하기 위해 노력하고 있습니다. 다음은 FSP 확장이 필요한 세(3) 가지 진행 중인 프로젝트입니다.

1. 보건복지부(Department of Health Services, DHS)의 전환 및 재진입국(Office of Diversion and Reentry, ODR) 주택 프로그램
2. 지역사회 지원, 회복 및 역량 강화(Community Assistance, Recovery, and Empowerment, CARE) 법원
3. 집중 케어 부서(Intensive Care Division, ICD)/FSP 시범 프로젝트

풀 서비스 파트너십

회계 연도 24~25년 및 25~26년 계획



FSP 프로그램 및 서비스

2개년 계획의 일환으로, 집중 치료가 필요한 보호 대상자에게 종합적인 정신 건강 서비스를 제공하기 위해 FSP 프로그램 및 서비스가 개발되었습니다. 서비스는 특정 보호 대상자 수에 따라 다양한 분야의 제공자로 구성된 팀에서 제공합니다.

- 성인 FSP 서비스의 목적은 프로그램에 등록된 보호 대상자를 도와 최적의 수준에서 기능하는 능력을 향상하고, 노숙 및 감금 생활을 줄이며, 불필요한 의료 및 정신 긴급 진료와 응급실 방문 및 입원을 줄이는 것입니다.
- 이러한 서비스의 목적은 보호 대상자 및/또는 그 가족이 최적의 수준에서 기능하는 능력을 향상하도록 돕는 것입니다.

법인체 및 성인 FSP 재요청

회계 연도 2024~25년의 법인체(Legal Entity, LE) 계약은 회계 연도 2025~26년 말까지 계약이 확장되도록 조정될 것입니다.

또한, LACDMH에서는 보건 의료부(Department of Health Care Services, DHCS)와 행동 건강 개혁(Behavioral Health Transformation, BHT)에서 정한 요건에 부합하는 성인 FSP의 재요청 프로세스를 진행할 예정입니다.

의안 제1호

2024년 3월 5일 캘리포니아 유권자들이 의안 제1호를 통과시켜, 정신 건강 서비스법(Mental Health Services Act, MHSA)의 현대화 및 개혁이 단행될 예정입니다.

이로 인해 카운티에서는 다음과 같은 특정 프로그램을 제공해야 합니다.

- 적극적 지역사회 치료(Assertive Community Treatment, ACT)
- 법의학 적극적 지역사회 치료(Forensic Assertive Community Treatment, FACT)
- 고품의 포괄(High Fidelity Wraparound)
- 개인 배치 및 지원(Individual Placement and Support, IPS)
- **하위 수준 FSP**

외래 진료 서비스(OCS)

지역사회 서비스 및 지원

프로그램 설명

- OCS는 회복 집중 진료 지원 시스템에 지역사회 기반, 의료 및/또는 현장 기반으로 하는 다양한 통합 서비스를 제공합니다.
- OCS는 모든 연령 그룹에 연속적인 종합 서비스를 제공합니다.
- OCS는 보호 대상자의 문화적 배경을 고려하고 적절한 언어로 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



서비스 포함 사항:

- 진단
- 개인 및/또는 그룹 테라피
- 위기 개입
- 사례 관리
- 주거 지원
- 고용 지원
- 동료 지원
- 동반 질환 치료
- 약물 지원 서비스(Medication Support Services, MSS) 및 약물 보조 치료(Medication Assisted Treatment, MAT)

강도, 위치(지역사회/현장 또는 사무실/진료소), 서비스 기간은 각 보호 대상자의 개인적인 필요에 따라 다르며 시간이 경과함에 따라 바뀔 수 있습니다.

선순위 인구 집단



- **어린이(0세~15세):** 종합 서비스, 구체적으로 0~5세
- **전환 연령 청소년(TAY, 16세~25세):** 강화된 긴급 보호소 프로그램(Enhanced Emergency Shelter Program), 지원된 고용 개인 배치 및 지원(Supported Employment Individual Placement and Support, SEIPS), 상담 지원 센터
- **성인(26세~59세):** 종합 서비스, 동료 운영 임시 케어 시설(Peer Run Respite Care Homes), 동료 자원 센터(Peer Resource Centers)
- **고령자(60세 이상):** 노인 진단 네트워크 종합 서비스 개입 지원(Geriatric Evaluation Networks Encompassing Services Intervention Support, GENESIS) 프로그램

의료 서비스

- 개인, 그룹, 가족 테라피
- 위기 해결/개입
- 증거 기반 치료
- 약물 지원 서비스(MAT 포함)
- 지원 활동 및 관계 형성
- 동반 질환 서비스
- 필요한 진료의 수준을 결정하기 위한 선별 및 평가
- 사례 관리

주요 활동

- 동료 자원 센터
- 동료 지원
- 가족 교육 및 다양한 자원 주택 서비스로의 지원 연계
- 직업 및 사전 직업 교육 서비스

보조 서비스



OCS의 주목표는 개인의 회복을 향한 치료 여정에 적극적으로 참여하여 보호 대상자와의 관계를 형성하는 것입니다.

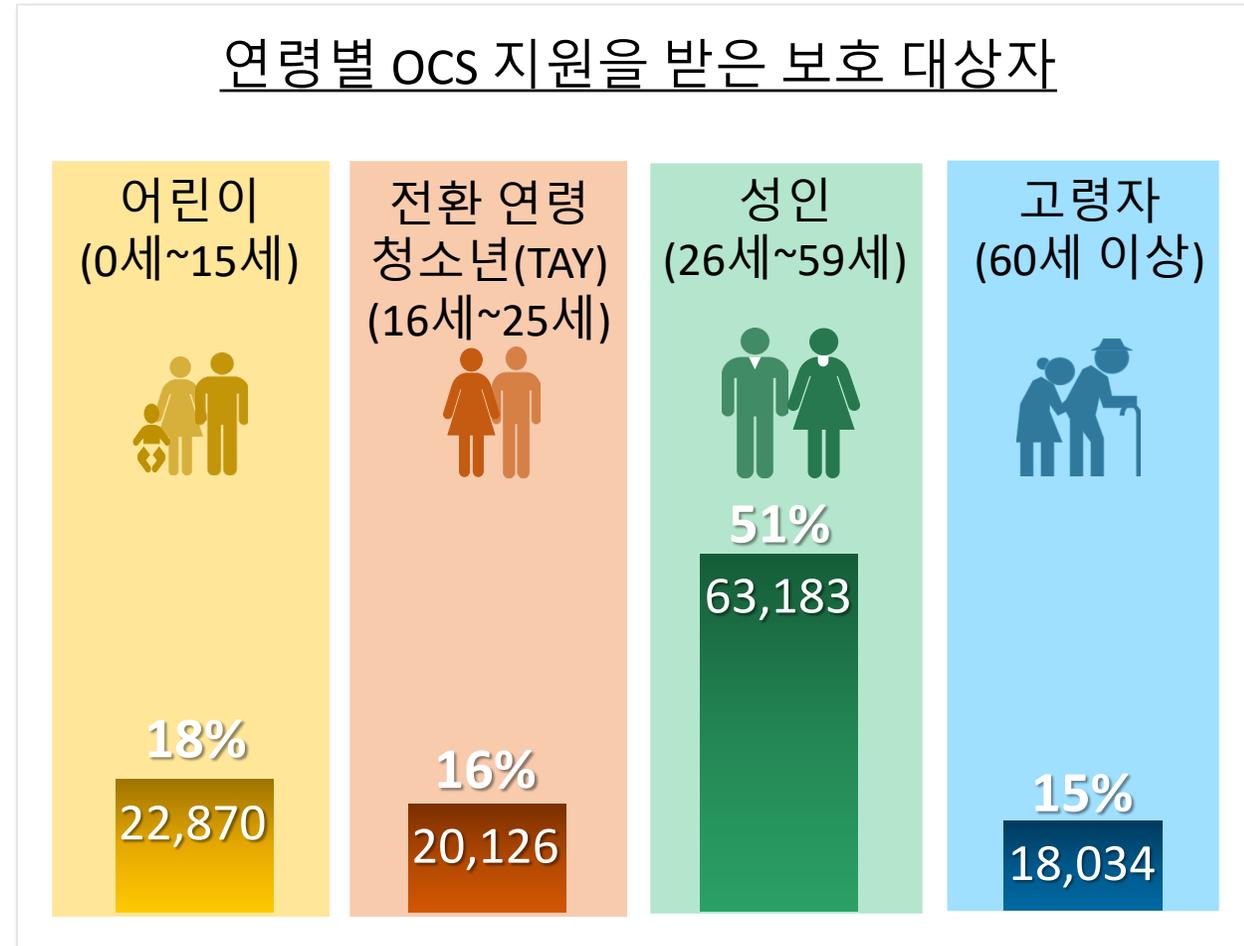
회계 연도 2023~24년 MHSA 보호 대상자 수

외래 진료 서비스(OCS)

OCS 지원을 받은 보호 대상자



연령별 OCS 지원을 받은 보호 대상자



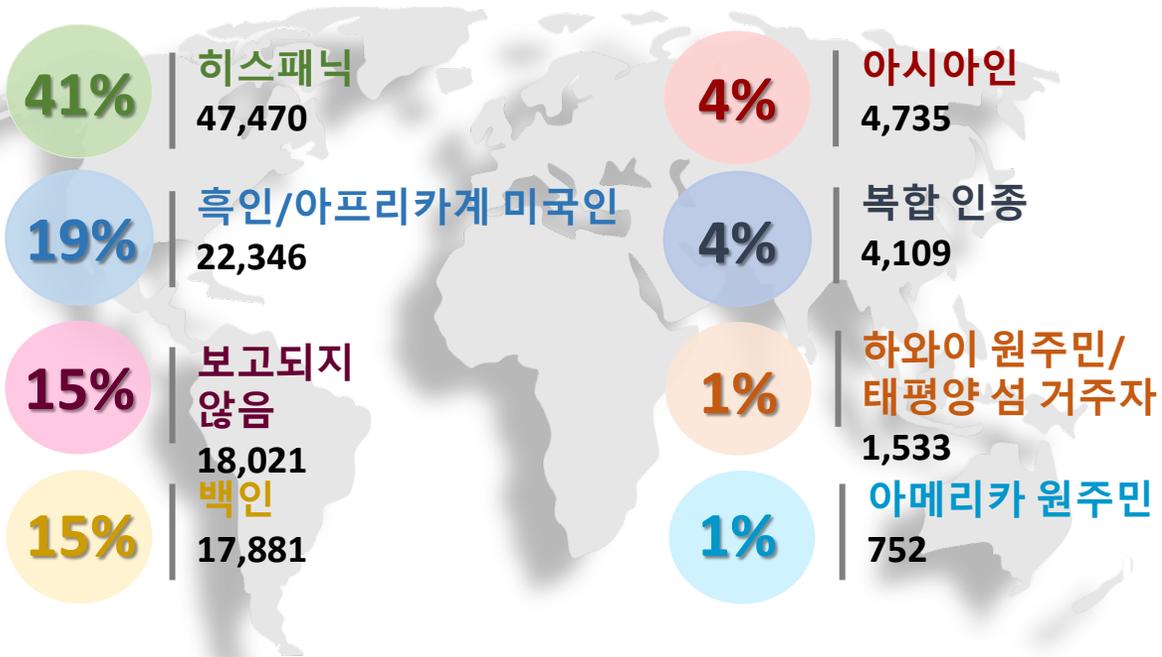
*신규 보호 대상자는 지원받은 고유 보호 대상자의 하위 집합입니다.

**본 데이터는 MHSA 보호 대상자 인구 대시보드에서 수집되었습니다. 마지막 데이터 업데이트일은 24년 7월 7일입니다.

회계 연도 2023~24년 MHSA 보호 대상자 수

외래 진료 서비스(OCS)

인종/민족 그룹별 OCS 지원을 받은 보호 대상자



서비스 지역별 OCS 지원을 받은 보호 대상자 수

서비스 지역	지원받은 보호 대상자 수	*신규 보호 대상자 수
SA1 - 앤터로프 밸리	9,113	1,669
SA2 - 산 페르난도 밸리	20,577	4,260
SA3 - 산 가브리엘 밸리	15,010	2,905
SA4 - 메트로	21,842	4,868
SA5 - 웨스트	6,971	1,247
SA6 - 사우스	18,194	3,445
SA7 - 이스트	11,388	2,140
SA8 - 사우스 베이	22,228	4,450

*신규 보호 대상자는 지원받은 고유 보호 대상자의 하위 집합입니다.

외래 진료 서비스(OCS)

회계 연도 25-26년 계획

진료 수준 도구



정신건강국에서는 진료 수준 도구를 채택하여 향후 6개월에 걸쳐 전체 시스템과 직접 운영 제공자 및 계약 제공자 모두에 적용 및 시행할 것입니다. 다음 해에 걸쳐 진료 수준 도구에 부합하는 하위 수준의 풀 서비스 파트너십(Full-Service Partnership, FSP) 프로그램을 개발 및 시행하여 수혜자에게 진료 궤적에서의 가변적인 연속성을 제공할 것입니다.

연령 그룹 전문화



정신건강국에서는 프로그램 기획, 관계 형성, 지원 활동의 전문성이 요구되는 연령 그룹 전문화에 집중할 것입니다. 연령 그룹 리드는 생애 단계별로 다른 개인의 고유한 정신적, 정서적, 발달상 필요에 맞춘 치료적인 접근 방식과 개입을 제공하는 연령별 정신 건강 치료법을 개발하기 위해 사용됩니다.

원격 의료



모범 사례로 인해 OCS에서는 초기 대면 서비스를 실행하여 건강 및 신체 건강 기준선을 구축해야 합니다. 정신건강국에서는 원격 의료를 수혜자의 지속적인 서비스에 대한 선택지로 계속 제공할 것입니다. 가능한 경우, 원격 의료는 진료 유지 및 접근 전략과 직원 사기 촉진제로 모두 사용될 수 있습니다.

특수 정신 건강 필요



OCS에서는 섭식 장애, 산후/어머니 정신 건강, 남성/아버지 정신 건강, 정신 건강 및 약물 사용 동반 질환 등과 같은 특수 정신 건강 필요에 대한 프로그램을 계속해서 기획하고 확장해 나갈 것입니다. 이러한 효과를 강화하기 위해, 남성/아버지 정신 건강, 산후/어머니 정신 건강, LGBTQIA2S+ 정신 건강 영역에서의 챔피언들이 모집되었습니다.



감사
합니다



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE