



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

Actualizaciones del Programa MHSA: Asociaciones de servicio completo y Servicios de atención ambulatoria

Año fiscal 2023-24

Reunión del Equipo de Planeación Comunitaria

6 de agosto de 2024



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Nuestra misión es optimizar la esperanza, el bienestar y la trayectoria de vida de los más vulnerables del condado de Los Ángeles a través del acceso a la atención y los recursos que promueven no solo la independencia y la recuperación personal, sino también la conexión y la reintegración comunitaria.



RESUMEN DE LA PRESENTACIÓN

1

Resumen de las asociaciones de servicio completo

2

Número de clientes en asociaciones de servicio completo

3

Resultados de las asociaciones de servicio completo

4

Actualizaciones y planes de las asociaciones de servicio completo

5

Resumen de los servicios de atención ambulatoria

6

Número de clientes en servicios de atención ambulatoria

7

Planes de los servicios de atención ambulatoria

Asociaciones de servicio completo (FSP)

Servicios y apoyos comunitarios

Descripción del programa

Los programas de FSP brindan una amplia gama de servicios y apoyos guiados por el compromiso de los proveedores en hacer "todo lo que sea necesario, con los recursos disponibles, para ayudar a los clientes más graves dentro de las poblaciones definidas a avanzar en su camino hacia la recuperación y el bienestar."



Población prioritaria

- Niños (de 0-15 años)
- Jóvenes en edad de transición (TAY) (de 16-25 años)
- Adultos (de 26-59 años)
- Adultos mayores (de 60 años a más)

Servicios

Los servicios de FSP son brindados por equipos multidisciplinarios de proveedores profesionales, paraprofesionales y voluntarios, que recibieron capacitación especializada para trabajar eficazmente con niños y jóvenes (de 0 a 20 años) y adultos (de 21 años en adelante).

Los equipos de FSP proporcionan servicios de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana y desarrollan planes con el cliente para hacer todo lo que sea posible con los recursos disponibles, así como el plan de recuperación, acordado entre el cliente y el equipo de proveedores de FSP, para ayudar a los clientes a alcanzar los objetivos individualizados de recuperación, resiliencia y desarrollo y/o planes de tratamiento.

Los equipos de FSP responden y se adaptan a las necesidades culturales y lingüísticas del cliente y sus familias.

Servicios clínicos

- Servicios de respuesta a crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Consejería y psicoterapia
- Servicios de campo
- Tratamiento integrado de los trastornos concurrentes de salud mental y abuso de sustancias
- Gestión de casos para proporcionar vínculos con servicios de empleo, educación, vivienda y atención de salud física

Actividades claves

Servicios no clínicos

- Servicios de apoyo entre semejantes y padres
- Grupos de apoyo individual y familiar
- Centros de Bienestar
- Servicios de atención de relevo



Resultados esperados

1. Reducir los sistemas graves de salud mental, la falta de vivienda, el encarcelamiento y la hospitalización.
2. Aumentar la vida independiente y la calidad de vida en general.

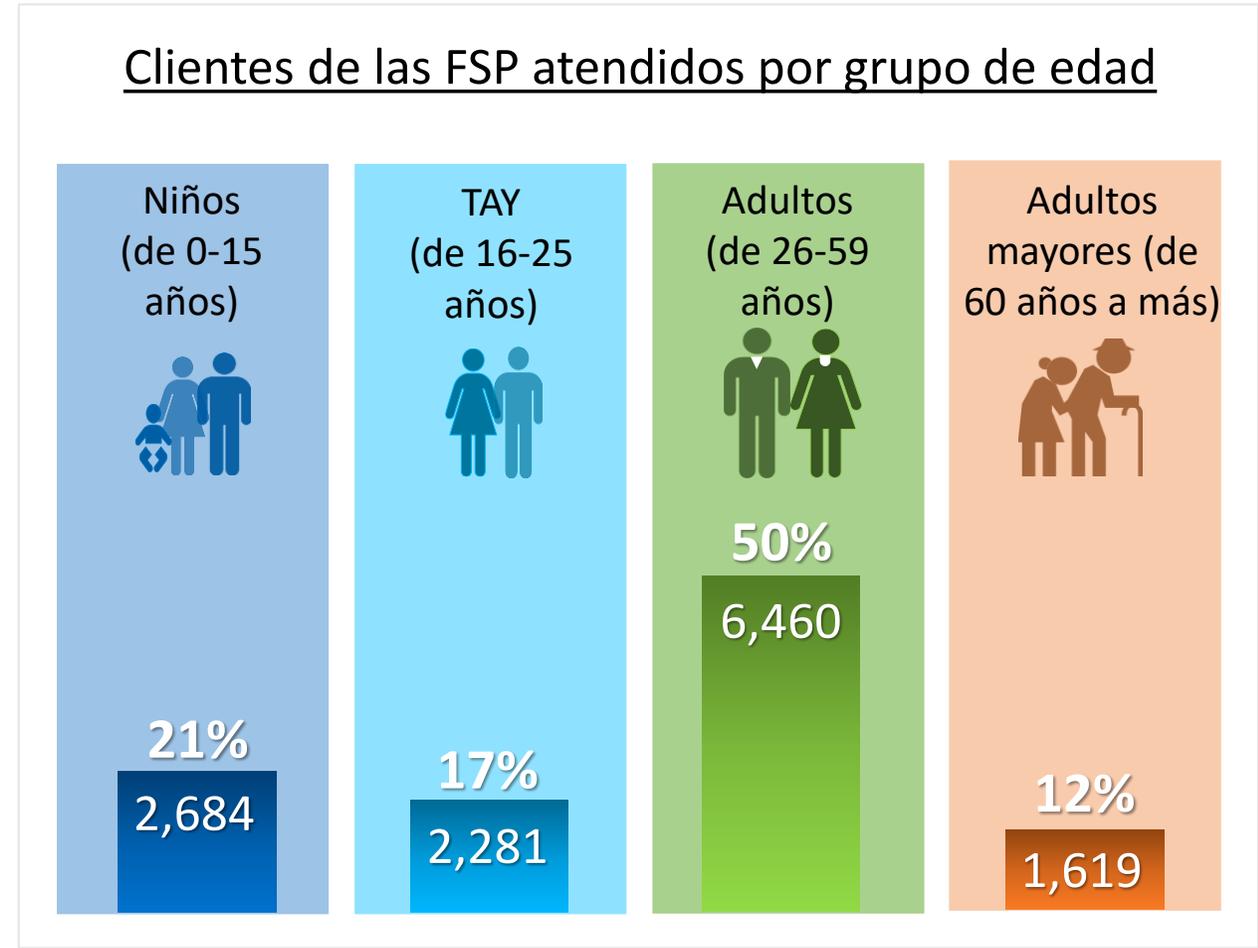
NÚMERO DE CLIENTES DE LA MHSA DEL AÑO FISCAL 2023-24

Asociaciones de servicio completo (FSP)

Clientes de las FSP atendidos



Clientes de las FSP atendidos por grupo de edad



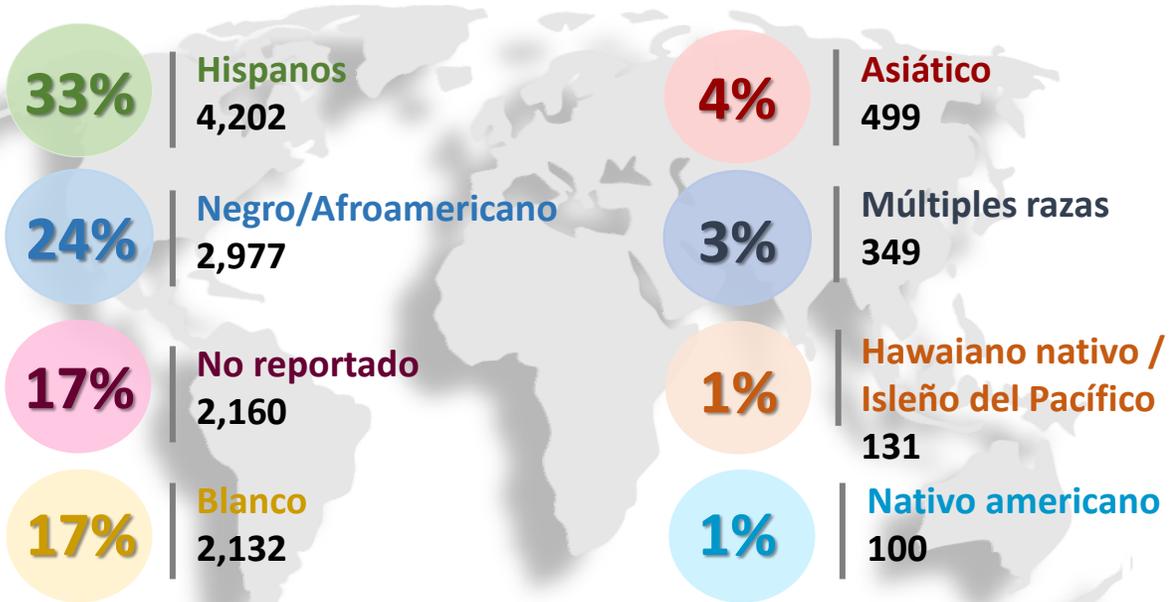
*Clientes nuevos es un subconjunto de los clientes únicos atendidos

**Estos datos se obtuvieron del cuadro demográfico de clientes de la MHSA. Los datos se actualizaron por última vez el 7/7/2024.

NÚMERO DE CLIENTES DE LA MHSA DEL AÑO FISCAL 2023-24

Asociaciones de servicio completo (FSP)

Clientes de las FSP atendidos por grupo de raza/etnia



Número de clientes de las FSP atendidos por área de servicio de servicio

Área de servicio	Número de clientes atendidos	*Número de clientes nuevos
SA1 – Antelope Valley	858	51
SA2 – San Fernando Valley	1,397	94
SA3 – San Gabriel Valley	1,565	113
SA4 – Metro	2,410	152
SA5 – Oeste	745	38
SA6 – Sur	2,435	212
SA7 – Este	1,444	107
SA8 – South Bay	2,387	159

*Clientes nuevos es un subconjunto de los clientes únicos atendidos

APOYOS Y SERVICIOS COMUNITARIOS (CSS)

Resultados de la Asociación de servicio completo (FSP)



Datos de resultados para clientes con resultados abiertos en el año fiscal 2023-24 con fecha límite de 30/6/2024. Los clientes tenían una línea de base en algún momento antes del 30/6/2023 y ningún cambio de evento clave de cancelación antes del 1/7/23, a menos que también tuvieran un restablecimiento que estuviera activo durante el año fiscal 2023-24. Las cifras representan los cambios acumulados, incluidos todos los clientes atendidos en el año fiscal 2023-24.

APOYOS Y SERVICIOS COMUNITARIOS (CSS)

Resultados de la Asociación de servicio completo (FSP)

Los 3 motivos principales de desafiliación de las FSP:



Adultos
(n = 1,777)

32% Objetivos alcanzados con éxito

21% El cliente decidió cancelar su participación en la asociación de servicio completo después de establecerse en la asociación.

17% Después de repetidos intentos por contactarlo, el cliente no puede ser localizado.



Niños
(n = 1,597)

54% Objetivos alcanzados con éxito

17% El cliente decidió cancelar su participación en la asociación de servicio completo después de establecerse en la asociación.

9% El cliente se mudó a otro condado/área de servicio.



1

Durante el año fiscal 2022-23, las FSP se prepararon para el impacto de la Reforma de Pago de CalAIM Behavioral Health, que entró en vigor el 1 de julio de 2023.

2

El 1 de octubre de 2023, los programas especializados FSP para personas sin hogar y el Equipo de Salud Móvil Integrado (IMHT) se fusionaron con nuestro programa FSP para adultos en general, lo que expandió la capacidad de brindar los servicios a nuestra población sin hogar.

3

Además, debido a las nuevas iniciativas y proyectos que se implementarán en el otoño/invierno de 2023, el LACDMH está trabajando en ampliar el programa FSP para adultos a fin de dar cuenta de la cantidad de derivaciones adicionales previstas en áreas de servicio específicas. A continuación, estos son los tres (3) proyectos en proceso que requerirían la ampliación de las FSP:

1. El Departamento de Servicios de Salud (DHS) - Programa de Vivienda de la Oficina de Desviación y Reingreso (ODR)
2. El Tribunal de Asistencia Comunitaria, Recuperación y Capacitación (CARE)
3. Proyecto piloto de la División de Cuidados Intensivos (DCI)/FSP

ASOCIACIONES DE SERVICIO COMPLETO

Planes del año fiscal 24-25 y 25-26



Programas y servicios de las FSP

Como parte del plan bienal, los programas y servicios de las FSP se desarrollaron para proporcionar servicios integrales de salud mental a los clientes que requieren un tratamiento intensivo. Los servicios son prestados por un equipo multidisciplinar en función de un número específico de plazas para clientes.

- Los servicios FSP para adultos tienen como objetivo ayudar a los clientes inscritos en el programa a aumentar su capacidad para funcionar a niveles óptimos, disminuir el número de personas sin hogar y de encarcelamientos, y reducir las visitas innecesarias a urgencias médicas y psiquiátricas, así como a las salas de emergencias y hospitalizaciones.
- El propósito de estos servicios es ayudar a los clientes y/o familias a aumentar su capacidad para funcionar a niveles óptimos.

Nueva solicitud de PSF para personas jurídicas y adultos

En el año fiscal 2024-25, los contratos a personas jurídicas se modificarán para ampliarlos hasta el final del año fiscal 2025-26.

Además, el LACDMH tiene previsto hacer un proceso de nueva solicitud de PSF para adultos que se alinearán con los requisitos establecidos por el Departamento de Servicios de Salud (DHCS) y la Transformación de Salud Conductual (BHT).

Propuesta 1

El 5 de marzo de 2024, los votantes de California aprobaron la Propuesta 1, que modernizará y reformará la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA).

Esto requerirá que los condados ofrezcan programas específicos:

- Tratamiento asertivo comunitario (TAC)
- Tratamiento comunitario asertivo forense (FACT)
- Servicio integral de alta fidelidad
- Colocación y apoyo individual (IPS)
- **Niveles bajos de FSP**

SERVICIOS DE ATENCIÓN AMBULATORIA (OCS)

Apoyos y servicios comunitarios

Descripción del programa

- Los OCS ofrecen una amplia gama de servicios comunitarios integrados, clínicos y/o de campo en un sistema de atención de apoyo centrado en la recuperación.
- Los OCS ofrecen una gama completa de servicios para todos los grupos etarios.
- Los OCS se esfuerzan por ofrecer servicios que sean culturalmente sensibles y lingüísticamente adecuados.



Los servicios incluyen:

- Evaluaciones
- Terapia individual y/o grupal
- Intervención en crisis
- Gestión de decaos
- Vivienda
- Apoyo al empleo
- Apoyo entre semejantes
- Tratamiento de trastornos concurrentes,
- Servicios de apoyo farmacéutico (MSS) y tratamiento asistido con medicación (MAT)

La intensidad, la ubicación (comunidad/campo o consultorio/clínica) y la duración de los servicios dependen de la necesidad individualizada de cada cliente y es probable que cambien con el tiempo.

Población prioritaria

- **Niños (de 0-15 años):** Servicios integrales, específicamente para niños de 0-5 años
- **Jóvenes en edad de transición (TAY) (de 16-25 años):** Programa mejorado de alojamiento de emergencia, Empleo con apoyo, colocación y apoyo individual (SEIPS) y Centros de acogida
- **Adultos (de 26-59 años):** Servicios integrales, Hogares de relevo de descanso al cuidador gestionado por semejantes y Centros de recursos entre semejantes
- **Adultos mayores (de 60 años a más):** Programa de redes de evaluación geriátrica y de apoyo a la intervención de servicios integrales (GENESIS)



Servicios clínicos

- Terapia individual, grupal y familiar
- Resolución /Intervención de Crisis
- Tratamientos basados en la evidencia
- Servicios de apoyo farmacéuticos, incluidos los MAT
- Extensión y compromiso
- Servicios para trastornos concurrentes
- Exámenes y evaluaciones para determinar el nivel de atención necesario
- Gestión de casos

Actividades claves

Servicios auxiliares

- Centros de recursos entre semejantes
- Apoyo entre semejantes
- Educación y apoyo a la familia y enlace con diversos recursos de servicios de vivienda
- Servicios profesionales y preprofesionales



El objetivo principal de los OCS es que las personas participen activamente en su tratamiento hasta su recuperación.

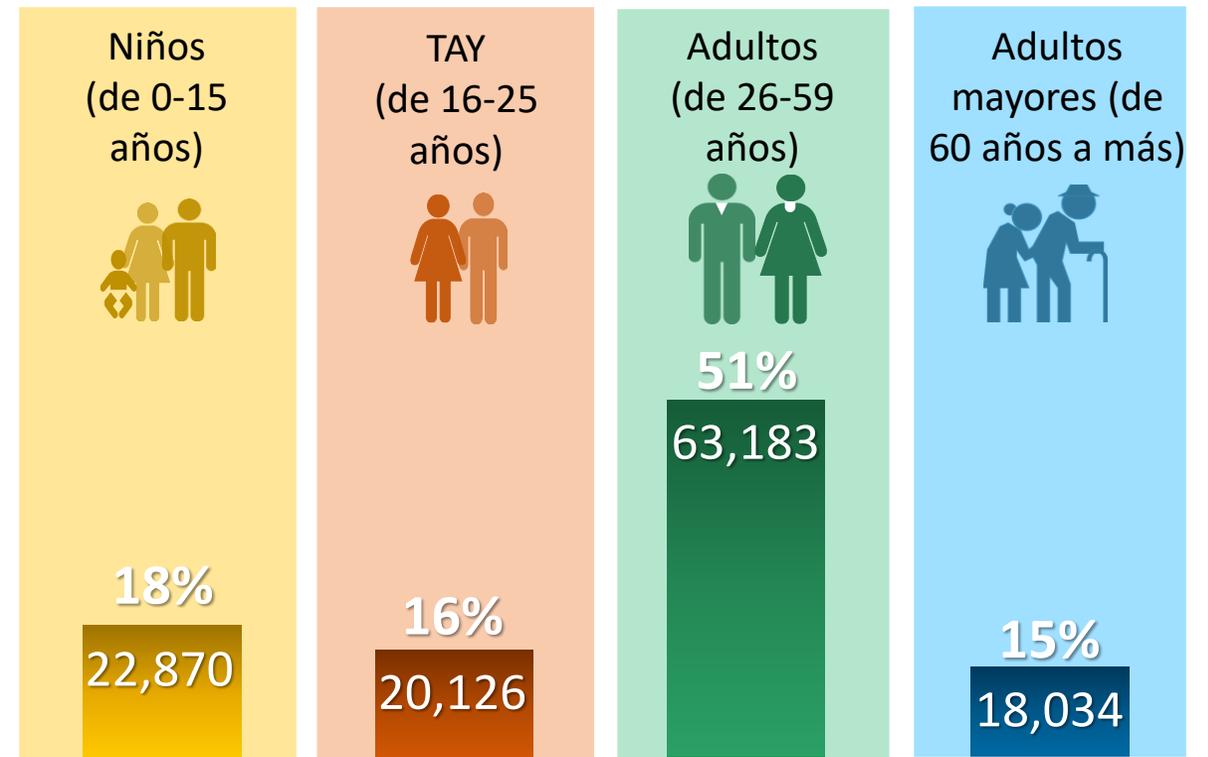
NÚMERO DE CLIENTES DE LA MHSA DEL AÑO FISCAL 2023-24

Servicios de atención ambulatoria (OCS)

Clientes de los OCS atendidos



Clientes de los OCS atendidos por grupo de edad



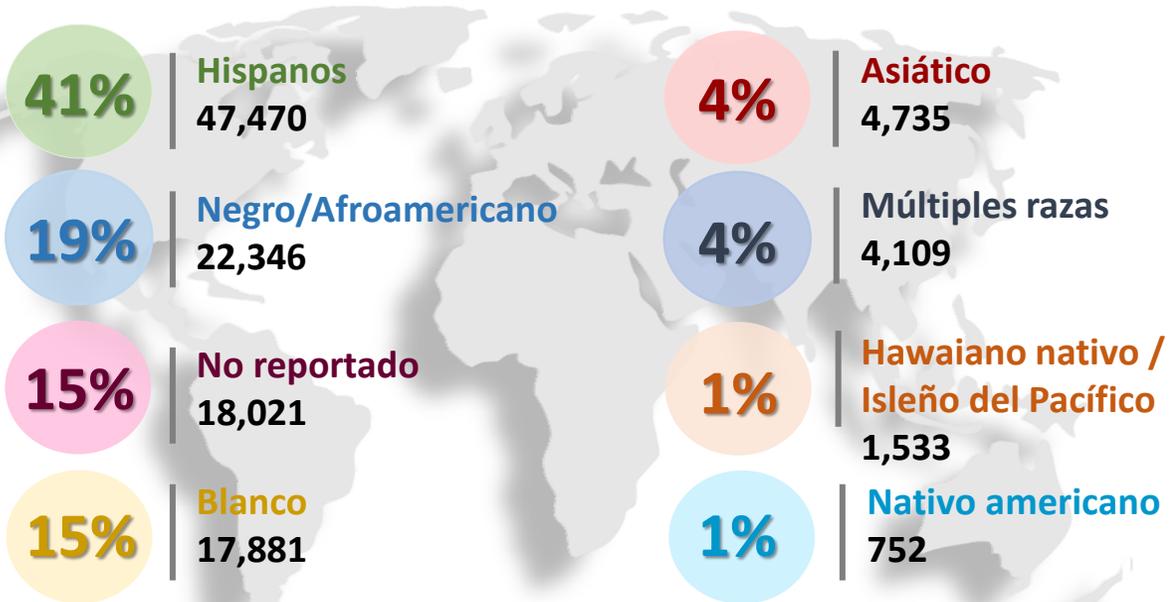
*Clientes nuevos es un subconjunto de los clientes únicos atendidos

**Estos datos se obtuvieron del cuadro demográfico de clientes de la MHSA. Los datos se actualizaron por última vez el 7/7/2024.

NÚMERO DE CLIENTES DE LA MHSA DEL AÑO FISCAL 2023-24

Servicios de atención ambulatoria (OCS)

Clientes de los OCS atendidos por grupo de raza/etnia



Número de clientes de los OCS atendidos por área de servicio de servicio

Área de servicio	Número de clientes atendidos	*Número de clientes nuevos
SA1 – Antelope Valley	9,113	1,669
SA2 – San Fernando Valley	20,577	4,260
SA3 – San Gabriel Valley	15,010	2,905
SA4 – Metro	21,842	4,868
SA5 – Oeste	6,971	1,247
SA6 – Sur	18,194	3,445
SA7 – Este	11,388	2,140
SA8 – South Bay	22,228	4,450

*Clientes nuevos es un subconjunto de los clientes únicos atendidos

SERVICIOS DE ATENCIÓN AMBULATORIA (OCS)

Planes del año fiscal 25-26

Herramienta de nivel de atención



El Departamento ha adoptado una herramienta de nivel de atención que se implementará en los próximos 6 meses en todo el sistema, tanto para los proveedores directos como para los contratados. Durante el próximo año, el Departamento desarrollará e implementará niveles más bajos de programas de Asociación de servicio completo (FSP), que se alinearán con la herramienta de nivel de atención, ofreciendo a los consumidores una trayectoria de atención continua y fluida.

Especialización de grupos de edad



El Departamento se enfocará en especializarse en grupos de edad que requieran experiencia en programación, compromiso y divulgación. Se identificarán líderes para cada grupo etario con el fin de desarrollar tratamientos de salud mental específicos para cada edad que ofrezcan enfoques terapéuticos e intervenciones adaptadas a las necesidades psicológicas, emocionales y de desarrollo particulares de las personas en distintas etapas de la vida.

Telesalud



Para asegurar las mejores prácticas, los OCS requieren que los servicios iniciales se realicen de manera presencial para establecer líneas base de salud mental y física. El Departamento continúa ofreciendo la telesalud como una opción a elección del consumidor para los servicios en curso. En la medida de lo posible, el teletrabajo se emplea tanto para mejorar la retención y el acceso a la atención como para elevar la moral del personal.

Necesidades especializadas de salud mental



Los OCS seguirán creando y ampliando la programación en torno a las necesidades especializadas de salud mental, como los trastornos alimentarios, la salud mental perinatal/maternal, la salud mental masculina/paternal y los trastornos concurrentes de salud mental y consumo de sustancias. Para mejorar estos esfuerzos, se han reclutado expertos en las áreas de salud mental masculina/paternal, salud mental perinatal/maternal y salud mental LGBTQIA2S+.



¡Gracias!



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE