

**DEPARTAMENTO DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE LOS  
ÁNGELES**



**EQUIPO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA**

Martes, 2 de abril de 2024

9:30 – 12:30

**REUNIÓN SOLO EN PERSONA**

Centro de Conferencias de Santa Ana

155 N Occidental Blvd

Los Ángeles, CA 90026.

## SALUDOS

### ESTIMADO EQUIPO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA Y PARTES INTERESADAS DE MHSA,

Esperamos verles en persona este martes 2 de abril de 2024, de 9:30 a 12:30 en el Centro de Conferencias de St. Anne, 155 N Occidental Blvd, Los Ángeles, CA 90026.

Este martes nos centraremos en tres puntos:

1. Obtener información sobre videos para ayudar a las personas a acceder a los servicios de salud mental y aumentar la participación en los grupos de partes interesadas de la comunidad.
2. Reúnir información sobre dos cuestiones relacionadas con el Centro de Llamadas: (a) el nombre de una línea de acceso integrada las 24 horas del día, los 7 días de la semana para servicios de salud mental y abuso de sustancias; y (b) preguntas relacionadas con la modernización del Centro de Llamadas.
3. Proporcionar actualizaciones sobre temas relacionados con el Departamento de Salud Mental.

Para aquellos que no puedan asistir en persona pero deseen escuchar las discusiones, por favor utilicen el siguiente enlace:

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

ID de reunión: 271 694 639 722

Código de acceso: kSUPKy

**O llame (solo audio)**

[+1 323-776-6996,,108053390#](#)

ID de la conferencia telefónica: 108 053 390#

Por último, si usted es miembro del CPT y no puede asistir a la próxima reunión, comuníquese con nosotros antes de las 5 p.m. del lunes 1 de abril y proporciónenos el nombre de su suplente. Puede ponerse en contacto con nosotros en [communitystakeholder@dmh.lacounty.gov](mailto:communitystakeholder@dmh.lacounty.gov)

Sinceramente

**DR. DARLESH HORN**, *Jefe de División*

División de Administración de MHSA

Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles

## SESIONES DEL EQUIPO DE PLANIFICACIÓN COMUNITARIA

ABRIL - JUNIO 2024

FECHA	HORA	MODO
26 de abril	21:30-12:30	En línea
7 de mayo	21:30-12:30	En persona: Centro de Conferencias de St. Anne
24 de mayo	21:30-12:30	En línea
4 de junio	21:30-12:30	En persona: Centro de Conferencias de St. Anne
28 de junio	21:30-12:30	En línea

## AGENDA

MARTES, 2 DE ABRIL DE 2024 | 9:30 -12:30

OBJETIVOS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obtener información sobre videos para ayudar a las personas a acceder a los servicios de salud mental y aumentar la participación en los grupos de partes interesadas de la comunidad.</li> <li>2. Reúnir información sobre dos cuestiones relacionadas con el Centro de Llamadas: (a) el nombre de una línea de acceso integrada las 24 horas del día, los 7 días de la semana para servicios de salud mental y abuso de sustancias; y (b) preguntas relacionadas con la modernización del Centro de Llamadas.</li> <li>3. Proporcionar actualizaciones sobre temas relacionados con el Departamento de Salud Mental.</li> </ol>
HORA	TEMAS
9:30 – 9:40	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apertura de la reunión               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Repaso de agenda</li> <li>b. Expectativas de comunicación</li> </ol> </li> </ol>
9:40 – 10:50	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Tema: Videos para acceso y participación de la comunidad               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Antecedentes</u>: Dr. Darlesh Horn, DPA, Jefe de División, División de Administración y Supervisión de MHSA, LACDMH</li> <li>b. Discusión en grupos pequeños</li> <li>c. Discusión de grupo completo</li> </ol> </li> </ol>
10:50-11:00	Descanso
11:00 – 12:10	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tema – Centro de llamadas               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Antecedentes</u>: Jennifer Hallman, LCSW, MPA, Gerente de Aseguramiento de la Calidad, LACDMH</li> <li>b. Discusión en grupos pequeños</li> <li>c. Discusión de grupo completo</li> </ol> </li> </ol>
12:10-12:25	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Actualizaciones – Temas relacionados con DMH               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Actualizaciones</u>: Dr. Darlesh Horn, DPA, Jefe de División</li> <li>b. Preguntas y discusión</li> </ol> </li> </ol>
12:25-12:30	5. Próximos pasos y evaluación de la reunión
12:30	6. Aplazar

## ANTECEDENTES: VIDEOS

### TRASFONDO

En el transcurso de los últimos dos años, las partes interesadas de MHSA han solicitado videos para ayudar con la divulgación y la participación para acceder a los servicios de salud mental y para aumentar la participación en los grupos de partes interesadas de la comunidad.

- **OTOÑO DE 2022:** El Equipo Ad Hoc de CLT y las Partes Interesadas de MHSA destacaron la necesidad de coordinar mejor al personal y los materiales de Divulgación y Compromiso, aumentar la participación y el liderazgo en los comités de SALT y UsCC y el acceso a los servicios.
- **OTOÑO DE 2023:** Los miembros de CPT subrayaron la necesidad de proporcionar información culturalmente congruente y lingüísticamente específica a los miembros de la comunidad sobre cómo acceder a los servicios de salud mental.

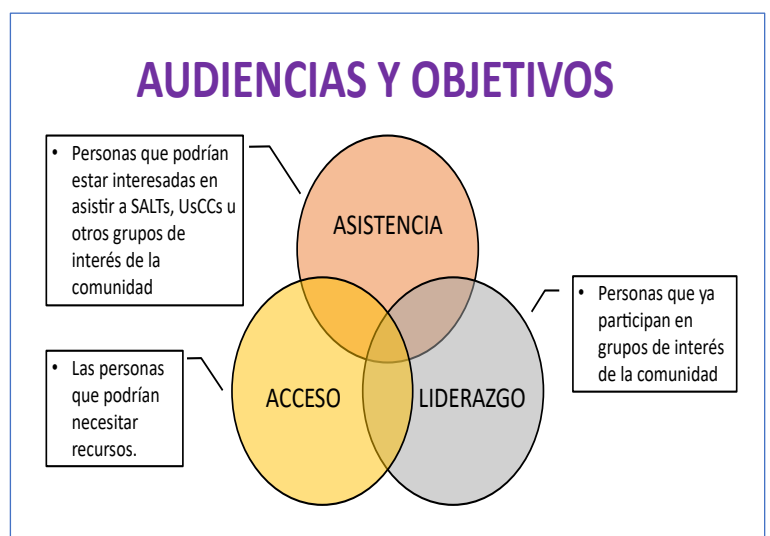
En respuesta, LACDMH trabajó con CalMHSA para identificar una entidad con la capacidad de producir estos videos, en colaboración con las partes interesadas de MHSA.

- **OTOÑO DE 2023:** CalMHSA contrató a Wondros para desarrollar un conjunto de ocho videos (de aproximadamente 5 minutos cada uno) para apoyar los esfuerzos de divulgación y participación para aumentar el acceso a los servicios y la participación en los grupos de partes interesadas de la comunidad.
- **VERANO 2024:** Wondros trabajará con los miembros de ECAP para identificar el contenido e identificar a los oradores para contar sus historias de una manera cultural y lingüísticamente congruente.

### LÍNEA DE TIEMPO



### AUDIENCIAS Y OBJETIVOS



## ACTIVIDAD: VIDEOS

### PREGUNTAS

Si tienes ocho videos (de 5 minutos cada uno), ¿qué tema o temas asignarías a cada video para motivar a las personas a:

1. ¿Obtener acceso a recursos de salud mental?
2. ¿Asistir a SALTS, UsCC u otros grupos de partes interesadas de la comunidad MHSA?
3. ¿Involucrarse más en un grupo de partes interesadas de la comunidad?

### IDENTIFICACIÓN DEL TEMA

Paso 1: Individualmente (o en parejas) y basándose en su experiencia y conocimiento, desarrolle una lista de temas que cree que pueden motivar a las personas a acceder a recursos de salud mental, asistir a grupos de partes interesadas de la comunidad de MHSA y convertirse en un participante activo.

Paso 2: Comparta sus ideas con otras personas en su mesa, desarrollando una lista completa en un rotafolio.

Paso 3: Una vez que hayas enumerado todas estas ideas, tómate el tiempo para ver lo que generaron otros grupos, identificando elementos que son similares o diferentes.

Paso 4: A la luz de lo que observaste, como equipo, identifica 8 temas que recomiendas (un tema clave para cada video).

Paso 5: Si el tiempo lo permite, prepárate para presentar tus temas al grupo.

## CENTRO DE LLAMADAS

### ¿CÓMO SE DEBE LLAMAR EL NÚMERO ÚNICO?

"Has llegado al condado de Los Ángeles [**nombre**]".

Algunas opciones incluyen:

1. Centro de Llamadas de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias
2. Línea de Ayuda para la Salud Mental y el Abuso de Sustancias
3. Servicios de recuperación de salud conductual
4. Acceso al Cuidado para la Recuperación y el Ingreso (CARE, por sus siglas en inglés)
5. Ayudar al acceso a la recuperación y el tratamiento (HART)
6. Acceso a Crisis, Recuperación y Apoyo Emocional (CARES, por sus siglas en inglés)

Paso 1: Individualmente (o en parejas) y basándose en su experiencia y conocimiento, identifique cuál de estos nombres suena mejor y/o nombres adicionales.

Paso 2: Comparte tus ideas con los demás en tu mesa, desarrollando una lista completa.

Paso 3: Una vez que hayas enumerado todos los nombres, clasifícalos y prepárate para compartir tu lista clasificada y las razones con el grupo grande.