

• نرجو مساعدة وكالتنا على تحسين خدماتها من خلال الإجابة على بعض الأسئلة. ستكون إجاباتك سرية، ولن تؤثر على الخدمات الحالية أو المستقبلية التي تتلقاها.

• يرجى الإجابة على الأسئلة التالية بناءً على آخر 6 أشهر، أو إذا لم تلق أي خدمات لمدة 6 أشهر، فما عليك سوى تقديم إجابات بناءً على الخدمات التي تلقيتها حتى الآن. يرجى تحديد ما إذا كنت موافقًا بشدة أو موافقًا أو مترددًا أو غير موافق أو لا تتوافق بتاتاً على كل من العبارات أدناه.
حدد ""غير قابل للتطبيق"" إذا كان السؤال يتعلق بشيء لم تجربه.

• يرجى ملء الدائرة بالكامل.

صحيح ●
غير صحيح ✗

غير قابل للتطبيق	لا بشدة	لا أفق	لا أفق	أنا محابٍ	أفق	موافق بشدة	
<input type="radio"/>	1. تعجبني الخدمات التي تلقيتها هنا.						
<input type="radio"/>	2. إن كان لدى خيارات أخرى، سأظل أفضل الحصول على الخدمات من هذه الوكالة.						
<input type="radio"/>	3. سأوصي بهذه الوكالة إلى صديق أو أحد أفراد الأسرة.						
<input type="radio"/>	4. كان موقع الخدمات ملائمًا.						
							موقف السيارات، المواصلات، المسافة، إلخ
<input type="radio"/>	5. كان طاقم العمل مستعدًا لمقابلتي كلما شعرت بالحاجة إلى ذلك.						
<input type="radio"/>	6. رد طاقم العمل على مكالماتي خلال 24 ساعة.						
<input type="radio"/>	7. كانت الخدمات متاحة في أوقات كانت مناسبة لي.						
<input type="radio"/>	8. كنت أستطيع الحصول على كافة الخدمات التي ظننت أنني أحتج إليها.						
<input type="radio"/>	9. كنت قادرًا على رؤية الطبيب النفسي حين رغبت في ذلك.						
<input type="radio"/>	10. يعتقد طاقم العمل هنا أنني أستطيع أنأشتد وأتغير و أتعافي.						
<input type="radio"/>	11. شعرت بالراحة في طرح الأسئلة المتعلقة بعلاجي ودوائي.						
<input type="radio"/>	12. شعرت بالراحة في التعبير عن شكاوي.						
<input type="radio"/>	13. لقد تم منحي معلومات حول حقوقني.						
<input type="radio"/>	14. شجعني طاقم العمل على تحمل مسؤولية كيفية عيشي حياتي.						
<input type="radio"/>	15. أخبرني طاقم العمل بشأن الآثار الجانبية التي ينبغي علي الانتباه لها.						
<input type="radio"/>	16. احترم طاقم العمل رغباتي حول من يمكنه أو لا يمكنه الحصول على المعلومات المتعلقة بعلاجي.						
<input type="radio"/>	17. أنا، وليس طاقم العمل، من قرر أهداف علاجي.						
<input type="radio"/>	18. أبدى طاقم العمل مراعاة لخلفياتي الثقافية، العرق، الدين، اللغة، إلخ						

The MHSIP Consumer Survey was developed through a collaborative effort of consumers, the Mental Health Statistics Improvement Program (MHSIP) community, and the Center for Mental Health Services.

* CSI County Client Number

--	--	--	--	--	--	--

Must be entered on EVERY page

DHCS 1744 AB



غير قابل للتطبيق	لا أوفق بشدة	لا أافق	أنا محابٍ	أافق	موافق بشدة	
<input type="radio"/>	19. ساعدني طاقم العمل في الحصول على المعلومات التي احتجتها بحيث يمكنني تحمل مسؤولية التحكم في مرضي.					
<input type="radio"/>	20. لقد تم تشجيعي على استخدام البرامج التي يديرها المستهلك، مجموعات الدعم، مراكز المساعدة، خطوط هاتف الأزمات إلخ					
						نتيجة مباشرة للخدمات التي تلقيتها
<input type="radio"/>	21. أتعامل بفعالية أكبر مع مشاكلِ اليومية.					
<input type="radio"/>	22. أتمتع بقدرة أفضل على التحكم في حياتي.					
<input type="radio"/>	23. أتمتع بقدرة أفضل على التعامل مع الأزمات.					
<input type="radio"/>	24. أصبحت علاقتي أفضل بأسرتي.					
<input type="radio"/>	25. أصبحت أفضل أداءً في المواقف الاجتماعية.					
<input type="radio"/>	26. تحسن إنجازي في المدرسة وأو العمل.					
<input type="radio"/>	27. تحسن وضعِي المنزلي.					
<input type="radio"/>	28. ما عادت أعراضي تزعجي بنفسِ القدر.					
<input type="radio"/>	29. أقوم بأمور أكثر تعنيني.					
<input type="radio"/>	30. أصبحت قدرتي أفضل على العناية باحتياجاتِي.					
<input type="radio"/>	31. أصبحت قدرتي أفضل على معالجة الأمور حين تسوء.					
<input type="radio"/>	32. أصبحت قدرتي أفضل على القيام بالأمور التي أود القيام بها.					

يرجى الإجابة عنها بالنسبة لعلاقاتك مع أشخاص غير مزود/مزودي رعايتك النفسية

							نتيجة مباشرة للخدمات التي تلقيتها
<input type="radio"/>	33. أنا سعيد بصداقاتي.						
<input type="radio"/>	34. لدى في حياتيأشخاص أشار لهم القيام بأمور ممتعة.						
<input type="radio"/>	35.أشعر بالانتماء في مجتمعي.						
<input type="radio"/>	36. في الأزمة، أحصل على الدعم الذي أحاجه من الأسرة أو الأصدقاء.						

* CSI County Client Number

--	--	--	--	--	--	--

Must be entered on EVERY page



يرجى الإجابة على الأسئلة التالية لفهمنا بحالك

- شهور 1-2
- شهور 3-5
- شهور إلى عام واحد 6
- أكثر من عام واحد

1. كم مضى على تلقيك الخدمات
هنا؟
- هذه زيارتي الأولى هنا
 - لقد قمت بأكثر من زيارة واحدة ولكنني تلقيت الخدمات لأقل من شهر

يرجى الإجابة على الأسئلة #5-7 إذا كنت تتلقى خدمات الصحة العقلية من أجل أكثر من سنة واحدة

5. هل تم اعتقالك خلال الشهور الـ 12 الأخيرة؟
6. هل تم اعتقالك خلال الشهور الـ 12 قبل ذلك؟
7. على مدى العام الماضي، هل أصبحت تعاملاتك مع الشرطة....
أقل

مثلاً، لم أتعرض للاعتقال، أو لم تصايقني الشرطة، أو لم تصطحبني الشرطة إلى ملجأ أو برنامج أزمة

- ظلت كما هي
 - زادت
 - غير قابل للتطبيق
- لم أتعامل مع الشرطة هذا العام أو العام الماضي

يرجى الإجابة على الأسئلة #4-2 إذا كنت تتلقى خدمات الصحة العقلية من أجل سنة واحدة أو أقل

2. هل تم اعتقالك منذ بدأت بتلقي خدمات الصحة
3. هل تم اعتقالك خلال الشهور الـ 12 قبل ذلك؟
4. نذ أن بدأت بتلقي خدمات الصحة النفسية، هل أصبحت تعاملاتك مع الشرطة....
أقل

مثلاً، لم أتعرض للاعتقال، أو لم تصايقني الشرطة، أو لم تصطحبني الشرطة إلى ملجأ أو برنامج أزمة

- ظلت كما هي
 - زادت
 - غير قابل للتطبيق
- لم أتعامل مع الشرطة هذا العام أو العام الماضي

* CSI County Client Number

--	--	--	--	--	--

Must be entered on EVERY page



يرجى الإجابة على الأسئلة التالية للسماح لنا بمعرفة بعض الأمور عنك.

8. ما جنس؟
 ذكر
 أنثى
 غير ثنائي
 قبطني إمل ك ديدحتي جري
9. هل تفكر في نفسك
 على النحو التالي:
 قبطني إمل ك ديدحتي جري
10. هل أنت من أصل مكسيكي/إسباني/لاتيني؟
 لا
 نعم
 ما عرقك؟
 قبطني إمل ك ديدحتي جري
11. ما تاريخ ميلادك؟
 سنه شهر يوم
 [] - [] - []
12. هل تم توفير الوثائق المكتوبة و/أو الخدمات التي تلقاها باللغة التي تقضلها؟
 نعم
 مثل الكتبات التي تصف الخدمات المتوفرة، وحقوقك كمستهلك، والمواد التعليمية في الصحة النفسية



13. هل تم تقديم خدمات الرعاية الصحية عن بعد؟
 لا شيء
 قليل جدا
 حوالي النصف
 الكل تقريبا
 14. الآن بالتقدير في الخدمات التي تلقاها ، كم كان منها عن طريق الرعاية الصحية
 عن بعد ؟
15. ما مدى فائدة زيارات الرعاية الصحية عن بعد مقارنة بزيارات الحضور التقليدية؟
 أسوأ بكثير
 أسوأ إلى حد ما
 نفس الشيء تقريباً
 أفضل إلى حد ما
 أفضل بكثير
 16. أفضل تلقى المزيد من رعاية الصحة العقلية الخاصة بي في هذا البرنامج عبر الرعاية الصحية عن بعد.
 موافق بشدة
 موافق
 أنا محاید
 لا موافق
 غير قابل للتطبيق

17. يرجى إدراج التعليقات هنا و/أو على ظهر هذا النموذج إن احتجت. إننا مهتمون بأرائك السلبية والإيجابية. كما نرجو منك أن تدقن هنا أي مجال آخر لم يتم تغطيتها في هذا الاستبيان والتي تشعر أنه قد كان لا بد من ذكرها. شكرًا لك على وقتك وتعاونك في تعبئة هذا الاستبيان.

نشكر على الوقت الذي استغرقته للإجابة على هذه الأسئلة!

County Code: Date of Survey Administration:

[]	[]	/	[]	/	[]	[]	[]
0	5	/	[]	/	[]	[]	[]

FOR OFFICE USE ONLY
 County Reporting Unit (optional):

[]	[]	[]	[]	[]	[]
--------	--------	--------	--------	--------	--------

Code for not completing the survey (if applicable):

- Refused Impaired Language Other

Make sure the same CSI County Client Number is written on all pages of this survey.

* CSI County Client Number

[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Must be entered on EVERY page

