



- 저희 기관의 서비스 개선을 위해 몇 가지 질문에 답변해 주세요. 답변은 기밀로 유지되며 귀하 또는 귀하의 자녀가 받을 현재 또는 미래의 서비스에 영향을 미치지 않습니다.
- 최근 6개월을 기준으로 다음 질문에 답변해 주세요. 또는 최근 6개월 동안 서비스를 받지 않은 경우 지금까지 받은 서비스를 기준으로 답변하시기 바랍니다. 더 질문을 각각 읽고 다음 중에서 적절한 답을 선택하세요. **전혀 동의하지 않음, 동의하지 않음, 모르겠음, 동의함, 전적으로 동의함.** 질문이 본인 또는 자녀가 경험하지 않은 것에 관한 것이라면 **해당사항없음**을 선택해서 해당 항목이 적용되지 않는다고 알려주세요.

• 동그라미를 완전하게 넣어 주십시오

옳은 틀렸다

	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	모르겠음	동의함	전적으로 동의함	해당사항없음
1. 전반적으로 자녀가 받은 서비스에 만족함.	<input type="radio"/>					
2. 자녀의 서비스를 선택하는 것을 도왔음.	<input type="radio"/>					
3. 자녀의 치료 목표를 선택하는 것을 도왔음.	<input type="radio"/>					
4. 우리 아이를 돕는 사람들은 어떤 상황에서도 곁을 지키고 있었음.	<input type="radio"/>					
5. 아이에게 문제가 생겼을 때 아이가 이야기를 나눌 누군가가 있다고 느꼈음.	<input type="radio"/>					
6. 자녀의 치료에 참여했음.	<input type="radio"/>					
7. 자녀 및/또는 가족이 받은 서비스가 우리에게 잘 맞았음.	<input type="radio"/>					
8. 서비스를 받는 위치가 우리에게 편리했음.	<input type="radio"/>					
9. 편리한 시간에 서비스를 이용할 수 있었음.	<input type="radio"/>					
10. 우리 가족은 우리 자녀에 대해 원했던 도움을 받았음.	<input type="radio"/>					
11. 우리 가족은 우리 자녀에게 필요한 만큼 충분한 도움을 받았음.	<input type="radio"/>					
12. 직원들은 나를 존중했음.	<input type="radio"/>					
13. 직원들은 우리 가족의 종교적/영적 믿음을 존중했음.	<input type="radio"/>					
14. 직원들은 내가 이해하는 방식으로 나와 대화를 나눴음.	<input type="radio"/>					
15. 직원들은 나의 문화적/민족적 배경에 주의를 기울였음.	<input type="radio"/>					
자녀 및/또는 가족이 받은 서비스의 직접적인 결과:						
16. 아이가 일상 생활을 더 잘함.	<input type="radio"/>					
17. 아이가 가족과 더 잘 지냄.	<input type="radio"/>					
18. 아이가 친구 등 다른 사람들과 더 잘 지냄.	<input type="radio"/>					
19. 아이가 학교 및/또는 직장 생활을 더 잘함.	<input type="radio"/>					
20. 일이 잘못되었을 때 아이가 더 잘 대처할 수 있음.	<input type="radio"/>					
21. 현재 가정 생활에 만족함.	<input type="radio"/>					
22. 아이가 자신이 하고 싶은 일들을 더 잘할 수 있음.	<input type="radio"/>					

다음 4개 질문에 대해서는 귀하의 정신 건강 서비스 제공자 이외의 사람과의 관계에 대해 답변해 주세요.

자녀 및/또는 가족이 받은 서비스의 직접적인 결과:

23. 이야기를 나눠야 할 때 내 이야기를 들어 주고 이해해 줄 사람들을 알고 있음.	<input type="radio"/>					
24. 나는 자녀의 문제에 대해 편안하게 이야기할 수 있는 사람들이 있다.	<input type="radio"/>					
25. 위기 상황에서 가족이나 친구들로부터 필요한 지원을 받을 것임.	<input type="radio"/>					
26. 즐거운 일을 함께 할 수 있는 사람들이 있음.	<input type="radio"/>					

27. 지난 6개월 동안 귀하와 자녀가 받은 서비스에서 가장 도움이 된 것은 무엇인가요? 어떻게 하면 본 기관의 서비스를 개선할 수 있을까요? 여기에 의견을 적주세요. 긍정적이거나 부정적인 피드백 모두 환영합니다.

The MHSIP Consumer Survey was developed through a collaborative effort of consumers, the Mental Health Statistics Improvement Program (MHSIP) community, and the Center for Mental Health Services.

* CSI County Client Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DHCS 1744 KO

42389



Must be entered on EVERY page



자녀가 어떻게 지내는지 알 수 있도록 다음 질문에 답변해 주세요.

- 현재 자녀와 함께 살고 계신가요? 예 아니오
- 최근 6개월 동안 자녀가 다음 장소에 살았던 적이 있나요?
해당 항목에 모두 표시해 주세요
 부모 또는 부모 중 한 명과 함께 노숙자 쉼터 국가 교정 시설
 다른 가족과 함께 그룹홈 가출/노숙/거리
 위탁 가정 거주 치료 센터 기타
 치료 위탁 가정 병원
 위기 보호소 지역의 교도소 또는 구류 시설
- 작년에 자녀가 건강 검진을 받거나 아프다는 이유로 의사(또는 간호사)를 만난 적이 있나요?
 예, 진료소나 진료실에서 예, 병원이나 응급실에서만 아니오 기억나지 않음
- 자녀가 정서적/행동적 문제로 약물 치료를 받고 있나요? 예 아니오
 4a. '예'라고 답하신 경우, 의사나 간호사가 귀하 및/또는 자녀에게 어떤 부작용이 있는지 알려 주었나요? 예 아니오

- 본 기관에서 자녀가 서비스를 받은 기간이 대략 얼마나 되나요?
 오늘 처음 방문했음 1~2개월
 두 번 이상 방문했지만, 서비스를 받은 기간은 한 달 미만임 3~5개월
 6개월~1년
 1년 이상

다음 기간 동안 정신 건강 서비스를 받고 계시다면 질문 #6~11에 답해 주십시오  1년 이하	다음 기간 동안 정신 건강 서비스를 받고 계시다면 질문 #12~17에 답해 주십시오  1년 이상
<ol style="list-style-type: none"> 자녀가 정신 건강 서비스를 받기 시작한 이후에 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 그전 12개월 동안에 자녀가 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 자녀가 정신 건강 서비스를 받기 시작한 이후에 경찰과 만나는 횟수가... <input type="radio"/> 줄었음 <i>예를 들어, 체포되거나, 경찰에게 제지당하거나, 경찰이 보호소 또는 위기 프로그램으로 데려가지 않았음</i> <input type="radio"/> 전과 동일 <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 해당사항없음 <i>올해 또는 작년에 경찰과 만난 적 없음</i> 서비스를 시작한 후 자녀가 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 자녀가 서비스를 받기 전 12개월 동안 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 서비스를 받기 시작한 이후, 자녀가 학교에 있었던 일수는: <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 거의 동일 <input type="radio"/> 감소 <input type="radio"/> 해당 항목 없음 ↓ <i>이것이 해당하지 않는 이유를 선택해 주십시오</i> <input type="radio"/> 서비스를 시작하기 전에 자녀의 출석에 문제가 없었음 <input type="radio"/> 자녀가 학교에 가기에는 너무 어렵 <input type="radio"/> 자녀가 학교에서 퇴학 처분을 받았음 <input type="radio"/> 자녀가 홈스쿨링 방식으로 공부하고 있음 <input type="radio"/> 자녀가 학교를 그만두었음 <input type="radio"/> 기타 	<ol style="list-style-type: none"> 지난 12개월 동안 자녀가 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 그전 12개월 동안에 자녀가 체포된 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 작년 한 해 동안 자녀가 경찰과 만난 적이 있나요? <input type="radio"/> 줄었음 <i>예를 들어, 체포되거나, 경찰에게 제지당하거나, 경찰이 보호소 또는 위기 프로그램으로 데려가지 않았음</i> <input type="radio"/> 전과 동일 <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 해당사항없음 <i>올해 또는 작년에 경찰과 만난 적 없음</i> 자녀가 지난 12개월 동안 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 자녀가 서비스를 받기 전 12개월 동안 퇴학 또는 정학 처분을 받은 적이 있나요? <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 작년 한 해 동안 자녀가 학교에 있었던 일수는: <input type="radio"/> 증가 <input type="radio"/> 거의 동일 <input type="radio"/> 감소 <input type="radio"/> 해당 항목 없음 ↓ <i>이것이 해당하지 않는 이유를 선택해 주십시오</i> <input type="radio"/> 서비스를 시작하기 전에 자녀의 출석에 문제가 없었음 <input type="radio"/> 자녀가 학교에 가기에는 너무 어렵 <input type="radio"/> 자녀가 학교에서 퇴학 처분을 받았음 <input type="radio"/> 자녀가 홈스쿨링 방식으로 공부하고 있음 <input type="radio"/> 자녀가 학교를 그만두었음 <input type="radio"/> 기타

* CSI County Client Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Must be entered on EVERY page



